



Die Senatorin für Finanzen

20. Europäischer Verwaltungskongress Forum Strategie & Steuerung

Planung und Moderation:

Thomas Jablonski / Thorsten Schmidt

März 2015

Referat für Verwaltungsmanagement, -modernisierung und -organisation

- **Modernisierungsstrategien und –programme der Freien Hansestadt Bremen**
 - Umbau der Verwaltung und Infrastruktur 2012/13
 - Neuordnung der Aufgabenwahrnehmung 2014/15
- **Ressortübergreifende Projekte**
 - Bürgertelefon 115, Aktiver öffentlicher Einkauf, Service Center Dienstreisen, Elektronisches Dokumentenmanagement, E-Rechnung, ...
- **Kommunikation und Modernisierung**
 - Reform Manufaktur Bremen
 - Reform-Info
 - Europäischer Verwaltungskongress

Forum Strategie & Steuerung

Wandel im Organisationsmanagement –
was bewegt die Verwaltung zur Veränderung?



**Was ändert unsere Organisation? –
wie ändern wir unsere Organisation?**

(Externe) Faktoren des Wandels

- Anhaltende Ressourcenknappheit trotz Konsolidierung und Steuermehreinnahmen
- Demografischer Wandel: Aufgaben, Prioritäten, Mitarbeiter/innen
- Höhere Komplexität, mehr Zielkonflikte, steigende Unsicherheit
- Wissens wir, wieviel Geld wir wofür brauchen? – haben wir die richtigen Steuerungsinstrumente?

Entwicklung des Organisationsmanagements

- Wieviel investieren wir in Veränderung?
- Wer legt die Notwendigkeit und die Richtung von Veränderung fest?
- Wie sind Veränderungsprozesse in der Organisationskultur verankert: Wird „Veränderung“ als Hilfe oder Mehrarbeit wahrgenommen?
- Wissen wir, was wir ändern müssen und haben wir dafür die richtigen Werkzeuge?

Perspektiven des Organisationsmanagements

- Wieder mehr in „Organisation“ investieren, aber wo (Spezialisten, FK, Berater)?
- Mehr an der Veränderungsfähigkeit arbeiten, als an konkreten Veränderungen
- Optimierung von ressourcenintensiven Prozessen bleibt wichtig; Management von Komplexität & Unsicherheit wird entscheidend (Bsp. Open Data, Flüchtlinge, Budgetrisiken)
- Strategische Vorgaben, interne Beratung oder beides?

Praxisbeispiele und begleitende Institutionen

