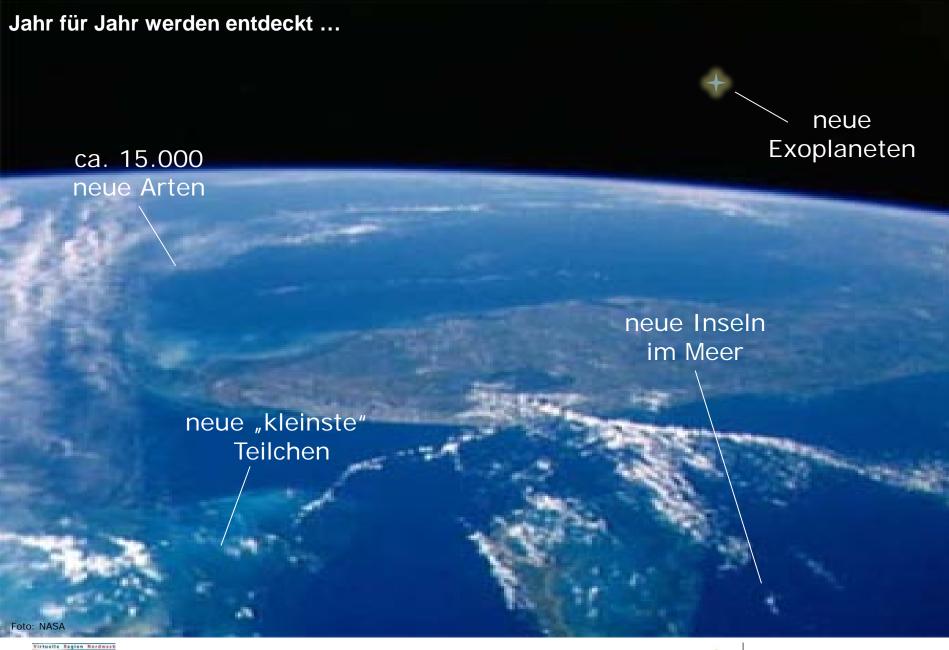
Der Erprobungsraum Nordwest -100110010011010110010101101010/10/10011 01/10110N01 101/1001/10101000101

her Wind für E-Govei

Daniela Berger



STADT OLDENB







Aber neue Erprobungsräume anscheinend nur alle 2 Jahre ... Rheim-Neckar₂₀₁₀ Rheinland 2014





Von der Idee zur Umsetzung

- Wer **ViR** sind? Die Virtuelle Region ViR-Nordwest
- Wie alles begann
- Die Erprobungsräume
- Die Stunde Null 8. Nationaler IT-Gipfel 2014
- Der Erprobungsraum Nordwest nimmt Fahrt auf
- Projekte und Vorhaben
- Ausblick und Fazit









Kurz zu meiner Person

- Daniela Berger
- IT-Leiterin bei der Stadt Oldenburg seit 2002
- Geschäftsführerin des Strategieteams E-Government
- Mitglied in der Steuerungsgruppe der ViR-Nordwest
- Fachdienst luK als interner IT-Dienstleister für die Stadtverwaltung
 - zzt. 32 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (einschl. Hausdruckerei)
 - regelmäßig 3-4 Auszubildende (Fachinformatiker, Bachelor Sc. Wirtschaftsinformatik)
 - ca. 1.700 PC, 2.000 Telefone, 400 Handys u. Smartphones
 - 3 redundante Serverstandorte, Backbone und
 - über 40 km stadteigene Kabeltrassen (LWL u. Kupfer)













- 2002 gegründetes informelles ,ad-hoc'-Netzwerk
 - ursprünglich als Regionales Netzwerk E-Government -
- länderübergreifend
- über 60 Kommunen (Landkreise, kreisfreie Städte, kreisangehörige Städte und Gemeinden)
- sowie weitere Institutionen

"Von Aurich bis Harburg, von Cuxhaven bis Diepholz"





17 Städte

Stadt Bassum Stadt Bremen Stadt Bremerhaven

Stadt Achim

Stadt Buchholz Stadt Cuxhaven

Stadt Delmenhorst Stadt Diepholz Stadt Geestland

Stadt Oldenburg Stadt Osnabrück

Stadt Osterholz-Scharmbeck Landkreis Rotenburg Stadt Westerstede

Stadt Wildeshausen

Stadt Wilhelmshaven Stadt Sulingen

Stadt Syke

Landkreis Aurich Landkreis Cloppenburg Landkreis Cuxhaven

Landkreis Diepholz Landkreis Friesland Landkreis Harburg

Landkreis Heidekreis (NEU)

Landkreis Nienburg/Weser Landkreis Oldenburg Landkreis Osnabrück Landkreis Osterholz

(Wümme)

Landkreis Stade (NEU) Landkreis Verden Landkreis Wesermarsch

Samtgemeinde Artland

Samtgemeinde Börde

Lamstedt

Bremischen

Vilsen

Samtgemeinde Beverstedt

Samtgemeinde Bruchhausen-

19 Gemeinden und Flecken 11 Samtgemeinden

Gemeinde Bad Zwischenahn Samtgemeinde Am Dobrock Gemeinde Ganderkesee Gemeinde Grasberg Gemeinde Hatten Gemeinde Hude Gemeinde Lilienthal

Gemeinde Lemwerder

Gemeinde Loxstedt

Gemeinde Neu Wulmsdorf

Gemeinde Oyten Gemeinde Ritterhude

Gemeinde Seevetal Gemeinde Schiffdorf Gemeinde Stuhr

Gemeinde Thedinghausen Gemeinde Wardenburg Gemeinde Westoverledingen

Gemeinde Weyhe Gemeinde Wurster

Nordseeküste

Flecken Ottersberg

Samtgemeinde Hemmoor Samtgemeinde Land Hadeln

Samtgemeinde Hagen im

Samtgemeinde Rehden Samtgemeinde Schwaförden

Samtgemeinde Siedenburg

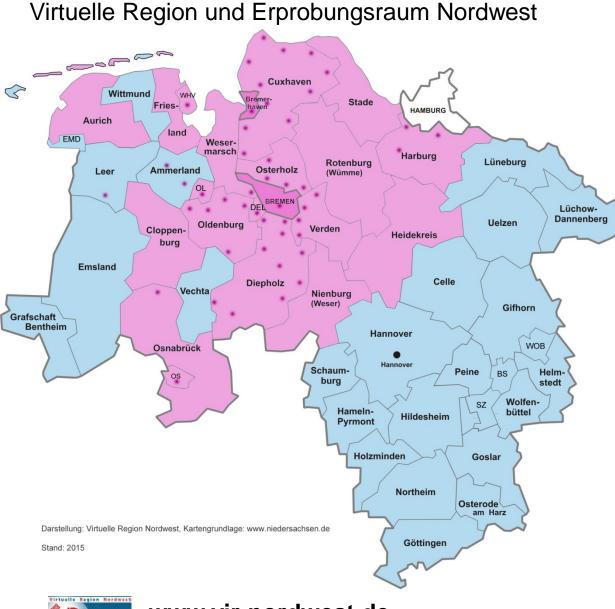
2 Bundesländer

Bremen Niedersachsen

und folgende Verbände, Institute und Organisationen:

Metropolregion Nordwest Bremen/Oldenburg KDO (Zweckverband Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg) ifib - Institut für Informationsmanagement Bremen ITEBO - Systemhaus für öffentliche IT (NEU 2015)

Niedersächsischer Städtetag Niedersächsischer Landkreistag





www.vir-nordwest.de

Virtuelle Region Nordwest

Von der Idee zur Umsetzung

→ Wer ViR sind? Die Virtuelle Region ViR-Nordwest



Der Beitritt erfolgt formlos,

die Mitgliedschaft ist kostenlos,

die Beteiligung an Projekten und Vorhaben ist freiwillig

Organe:

- Geschäftsstelle mit Sitz in Bremen, Senatorin für Finanzen
- Steuerungsgruppe
- halbjährliche Plenumsveranstaltungen





Von der Idee zur Umsetzung

→ Wie alles begann

Seit 2002 verfolgt die ViR-Nordwest das Ziel:

"Intensivierung der **Zusammenarbeit im Bereich E-Government**, um für die Netzwerk-Mitglieder **Vorteile einer regionalen Kooperation** beim Einsatz **elektronischer Verwaltungsdienstleistungen** zu erreichen."

- Interkommunale Zusammenarbeit führt zu Kostenersparnis, zur Verbesserung der Qualität der Verwaltungsleistung und zu einer Beschleunigung der Verfahren.
- Interkommunale Zusammenarbeit <u>stärkt</u> die <u>Selbstständigkeit</u> der einzelnen Kommunen und <u>die kommunale Selbstverwaltung</u>.
- E-Government erleichtert die interkommunale Zusammenarbeit.





Von der Idee zur Umsetzung

→ Wie alles begann

Interkommunale Zusammenarbeit

- → Das bedeutet für uns intensive ebenenübergreifende Netzwerkarbeit
 - in der Region
 - zwischen den Kommunen und den Ländern (Bremen und Niedersachsen) aber auch weit darüber hinaus
- Mitwirkung und Begleitung der Arbeit des IT-Planungsrates und der NEGS
- Übernahme von Verantwortung und Mitwirkung in innovativen Projekten
- Interesse an den Bedürfnissen und Erwartungen der Wirtschaft
- Erfahrungsaustausch innerhalb der Region und mit anderen Regionen
- Know-How-Erwerb und Wissenstransfer
- lange Tradition mit Leuchtturmfunktionen (z.B. Media@Komm/Transfer, D115)





Von der Idee zur Umsetzung

→ Wie alles begann

Bisherige Projekte und Maßnahmen der ViR-Nordwest

Verwaltungskopperation in der Region

Für der

- → Bürgerservice im Auftrag (BiA), ab 2005
- → Dienstleistungsbeschreiber u. Zuständigkeitsfinder, 2005 2008 (Förderprojekt der RAG Bremen/Niedersachsen u. der Metropolregion)
- → EINIG "Einfach im Nordwesten investieren und gründen", 2007 2009 (2-jähriges Fördervorhaben der Metropolregion zur Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie)
- → Swim&Fun, Bademöglichkeiten im Nordwesten in Google Earth, 2006/2007
- → Interkommunales Geschäftsprozessmanagement, ab 2011
- → Virtuelles Fundamt

Sowie zahlreiche **Plenen**, **Best-Practice-Workshops** und **Regionalkonferenzen** zu Themen wie Dokumentenmanagement, IT-Sicherheit, Front-Office Servicecenter u.v.m.

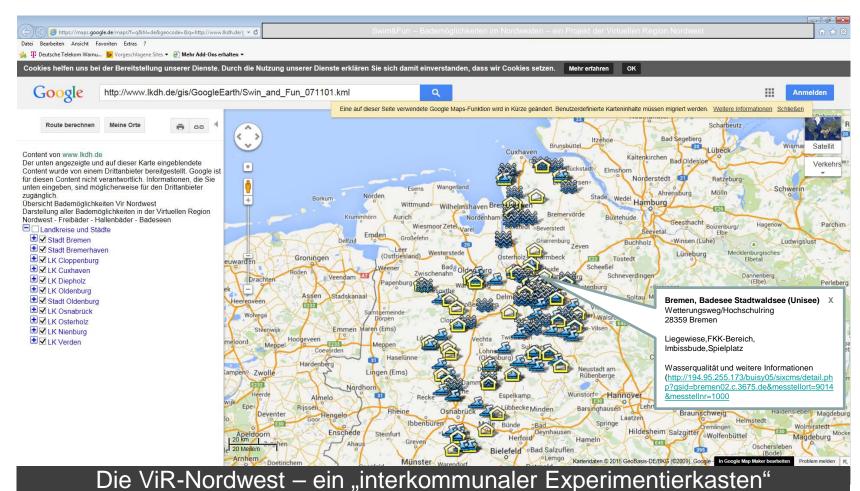




53°8'N 8°13'O

Der Erprobungsraum Nordwest - Frischer Wind für E-Government











Von der Idee zur Umsetzung

→ Die Erprobungsräume

Natürlich gibt es inzwischen neben **der ViR-Nordwest** noch weitere interkommunale Beispiele für innovative vernetzte Zusammenarbeit :

Die "Erprobungsräume"







Von der Idee zur Umsetzung

→ Die Erprobungsräume

"Innovative IT-Angebote des Staates"

Diskussionspapier der AG3 / UAG3 des IT-Gipfels (aus 2014)

Ein Handlungsvorschlag zur Umsetzung und Fortschreibung der Nationalen E-Government Strategie (NEGS)

- 2010 Modellvorhaben "Kooperatives E-Government in föderalen Strukturen" (Rhein-Neckar) (als Startpunkt und Ideengeber für die Erprobungsräume)
- → 2012 "Erprobungsraum Rheinland für innovative, vernetzte Verwaltung"
- Erprobungsräume als Orte der Innovation und organisationsübergreifenden Kooperation
- Instrumente der Modernisierung von Staat und Verwaltung im föderalen System
- → "Reallabore" für kooperatives E-Government





5.3.2015



16

Von der Idee zur Umsetzung

→ Die Erprobungsräume

"Die Grenzen der herkömmlichen Verwaltungsarbeit sind der Startpunkt für den Erprobungsraum"

- → Strukturen und Prinzipien der partnerschaftlichen und sachorientierten Zusammenarbeit
- → Föderale Zusammenarbeit zwischen Bund, Ländern und Kommunen auf Augenhöhe
- → Interkommunale Kooperation ermöglicht Blick über den Tellerrand
- → Vernetzte Verwaltung als Standortfaktor







17

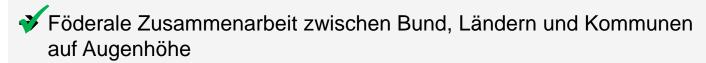
Von der Idee zur Umsetzung

→ Die Erprobungsräume

"Die Grenzen der herkömmlichen Verwaltungs Startpunkt für den Erprobungsraum"







- ✓ Interkommunale Kooperation ermöglicht Blick über den Tellerrand
- ✓ Vernetzte Verwaltung als Standortfaktor







Von der Idee zur Umsetzung

Erprobungsraum Nordwest

→ Die Erprobungsräume

Der "Zündfunke" für die ViR-Nordwest

IT-Planungsrat

V. Das Fazií: Mehr Erprobungsräume

- Erprobungsräume als Modellregionen für eGovernment etablieren
- Eigenständige Arbeitsschwerpunkte und Kompetenzprofile
- Zusammenarbeit der Erprobungsräume untereinander
 - a. Erfahrungsaustausch
 - b. Lösungstransfer
 - Gegenseitige Evaluation
- Wünschenswert: Aufträge aus dem IT-Planungsrat
- Regelmäßige Berichte zum IT-Gipfel

Bodenhaftung für nationales eGovernment

Vortrag Guido Kahlen, Residenz München, 3.5.2013





5.3.2015

Daniela Berger



Die Stunde Null - 8. Nationaler IT-Gipfel 2014







Von der Idee zur Umsetzung

→ Die Stunde Null - 8. Nationaler IT-Gipfel 2014

(Nach einem entsprechenden Beschluss in der Steuerungsgruppe am 5. September 2014)

Delegation der ViR Nordwest reist zum 8. Nationalen IT-Gipfel nach Hamburg



Übergabe eines Letter of Intent an die Vorsitzenden der AG3





Fotos: ViR-Nordwest



Doi El probangoraam itorawoot i noonor tima iai E ootonimon

Von der Idee zur Umsetzung

→ Die Stunde Null - 8. Nationaler IT-Gipfel 2014



Staatsrat Lühr, Staatssekretärin Rogall-Grothe, (beide stehend) davor Vorstandsvorsitzender Streibich (Software AG) Foto: ViR-Nordwest

www.vir-nordwest.de

Staatsrat Hans-Henning Lühr anlässlich der Übergabe:

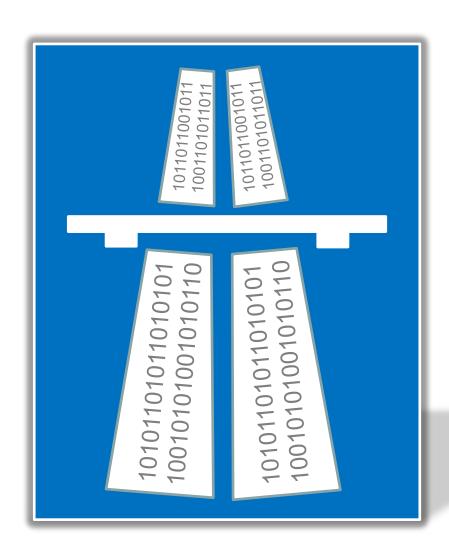
"Als Erprobungsraum wollen wir nun die regionale Kooperation noch mehr an der Strategie des IT-Planungsrats ausrichten.

Im Vordergrund stehen dabei die Erprobung des neuen Personalausweises und die elektronische Rechnung."

Und ...









"Wir wollen den Amtsschimmel auf die Datenautobahn bringen"





Von der Idee zur Umsetzung

→ Die Stunde Null - 8. Nationaler IT-Gipfel 2014



"Als Teil des Nationalen IT-Gipfelprozesses strebt der "Erprobungsraum Nordwest" nun den Erfahrungsaustausch mit den seit 2010 und 2012 bestehenden Erprobungsräumen Metropolregion Rhein-Neckar (MRN) und Rheinland an.

Schwerpunkte sollen dabei die "Verbesserung der Zugänge zu den Verwaltungsleistungen" für Bürgerinnen und Bürger und Unternehmen sowie die Beschleunigung der Prozesse innerhalb der Verwaltung und zwischen Verwaltung, Bürgern und Unternehmen sein."

Auszug aus dem Letter of Intent







Von der Idee zur Umsetzung

→ Die Stunde Null - 8. Nationaler IT-Gipfel 2014







53°8'N 8°13'O

Der Erprobungsraum Nordwest - Frischer Wind für E-Government

ent

Von der Idee zur Umsetzung

→ Projekte und Vorhaben - Und WAS gibt es zu tun?



- Unterstützung des IT-Planungsrates bei der Entwicklung und Erprobung von NEGS-Vorhaben
- eigene Themenfelder der Netzwerkmitglieder zur Beschleunigung der Prozesse u. Verbesserung der Zugänge zur Verwaltung
 - neue innovative Lösungen schaffen
 - Synergieeffekte durch gemeinsame
 Standards und gemeinsames Vorgehen
 - Bildung interkommunaler Strukturen
 - Verknüpfungen zwischen den einzelnen Projektthemen herstellen
- Erfahrungsaustausch mit den schon bestehenden Erprobungsräumen
- Zusammenarbeit mit der Wirtschaft





Von der Idee zur Umsetzung

→ Projekte und Vorhaben



- Eigene Themenfelder der Netzwerkmitglieder
 - Elektronische Rechnung
 - o IT-Sicherheit
 - Langzeitarchivierung
 - Nutzung des nPA
 - E-Vergabe
 - 115 und ServiceCenter
- → Workshops beim Plenum der ViR-Nordwest
- → Vorstellung durch "Projektpaten"
- → Suche nach weiteren interessierten Mitgliedern des Netzwerks und Formulierung von Projektzielen



www.vir-nordwest.de



Von der Idee zur Umsetzung

→ Der Erprobungsraum nimmt Fahrt auf

Bitte melden Sie sich online an unter: www.vir-nordwest.de

Geschäftsstelle ViR-Nordwest

Die Senatorin für Finanzen Rudolf-Hilferding Platz 1 www.vir-nordwest.de 28195 Bremen, 0421-3614975 christine.tigges@finanzen.bremen.de

Für Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus dem Kreis der Netzwerkmitglieder ist die Teilnahme kostenlos. Der Kostenbeitrag für Nichtmitglieder beträgt 30 Euro, inkl. Mittagssnack. Leider ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Es

www.vir-nordwest.de

entscheidet die Reihenfolge der Anmeldungen.







·

Der Erprobungsraum Nordwest - Frischer Wind für E-Government

Von der Idee zur Umsetzung

- → Der Erprobungsraum nimmt Fahrt auf
- 1. Plenum des Erprobungsraums Nordwest am 29. Januar 2015 im Bremer Weser-Tower
 - 6 Thematische Workshops
 - o 3 Keynotes
 - 1 Panel
 - 100 Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Unter Mitwirkung des Landes Niedersachsen und des Erprobungsraums Rhein-Neckar, Dr. Christine Brockmann →







Von der Idee zur Umsetzung

→ Der Erprobungsraum nimmt Fahrt auf

Die Workshops

- 6 "Projektpaten" stellen die Themen vor
- o Projektskizzen dienen als Input
- Mitarbeit und Ergänzungen durch die Teilnehmer erwünscht
- o Zusammenfassung und Fazit
- → Vorschläge für die Steuerungsgruppe









Von der Idee zur Umsetzung

Projekte und Vorhaben



→ Elektronische Rechnung

Rationalisierungspotenzial und Innovationsschub für Wirtschaft und Verwaltung

- **Einheitliche Prozesse und gemeinsame** technische Lösungen
- Standardisierte Schnittstellen u. **Austauschformate**
- **Arbeitsteilige Workflows zwischen** Auftragnehmer u. Auftraggeber
 - FU-Richtlinie schafft Verbindlichkeit
 - Regionale Kooperation durch gemeinsame Marketing- u. Akzeptanzstrategie





53°8'N 8°13'O

Der Erprobungsraum Nordwest - Frischer Wind für E-Government

Von der Idee zur Umsetzung

→ Projekte und Vorhaben



→ E-Vergabe

Auch hier Rationalisierungs- und Innovationspotenzial für Wirtschaft und Verwaltung

- Einheitliche Prozesse, standardisierte
 Schnittstellen und gemeinsame technische
 Lösungen/Plattformen
- Möglichst kompletter Workflow
- Akzeptanz fördern und Hemmnisse beseitigen
- Verpflichtung durch EU-Richtlinie
- Untersuchung des Niedersächsischen Vergabeportals





53°8'N 8°13'O

Von der Idee zur Umsetzung

→ Projekte und Vorhaben



Bild: Wikipedia

→ Langzeitarchivierung

Erhebliche Zunahme elektronischer Dokumente

- → Organisatorische, rechtliche und technische Herausforderungen annehmen
- Lebenszyklus einer Akte
- E-Akte
- Schaffung von Problembewusstsein
- Begriffsschärfung Langzeitspeicherung und Archivierung
- Großes Interesse und Kooperationspotenzial in der Region







→ Projekte und Vorhaben





Immer wichtiger aufgrund zunehmend komplexer und vernetzter Systeme

Garant für den E-Government-Prozess

- Mehr Sicherheit durch Kooperation (Warnmeldungen, Best-Practice-Börsen, Awareness-Kampagnen, Krisen-Management für IT-Notfälle)
- Laufendes Niedersächsisches Projekt zur Zusammenarbeit mit dem N-CERT
- Untersuchung und Erprobung ergänzender regionaler Kooperationsmaßnahmen
 - z.B. regionales Nordwest-CERT
 - IT-Sicherheits-Forum und Vernetzung
 - Gemeinsame Plattform für grundlegende IT-Sicherheits-Standards





Von der Idee zur Umsetzung

→ Projekte und Vorhaben



Foto: Stadt Oldenburg



www.vir-nordwest.de

→ Neuer Personalausweis (nPA)

- Erprobung der neuen AusweisApp2 (eine Entwicklung der Governikus KG, Bremen)
- Einsatzmöglichkeiten für NAVO (Niedersächsisches Antragssystem für Verwaltungsleistungen Online)
- Sichere elektronische Kommunikation (z.B. mit De-Mail)
- Beseitigung von Hürden für die Verbreitung der elD-Funktion
 - z.B. Test von Kartenlesegeräten
 - Anwendungsszenarien evaluieren
 - Beratung/Schulung von Mitarbeitern der Bürgerbüros



Von der Idee zur Umsetzung

→ Projekte und Vorhaben



Foto: Duddek / Stadt Oldenburg

→ 115 und Servicecenter

Regionale Expertise vorhanden dank aktiver und erfahrener Servicecenter in OL und HB

Intelligenter Telefonservice als Motor für den E-Government-Prozess

(Einstiegspunkt in alle Prozesse, Web-Wissen wird ständig optimiert, Backoffice mit Wissensmanagement)

Paradebeispiel für moderne Shared-Service-Lösungen

- → Interessenten können das in OL und HB gebündelte Know-How nachfragen
- → Niedersachsen bislang noch zurückhaltend
- → OL und HB loten gemeinsame Interessen und Kooperationsmöglichkeiten aus (z.B. bei Qualitätsmanagement u. Verbreitungsperspektive)

STADT OLDENBURG i.O.





Von der Idee zur Umsetzung

→ Projekte und Vorhaben (Nach erster Auswertung des Plenums)

Vorschläge und Empfehlungen für die Steuerungsgruppe

- **E-Rechnung:** Das Thema hat Substanz und sollte angesichts der absehbaren Sachzwänge einer EU-Richtlinie zeitnah begonnen werden
- **E-Vergabe:** Zunächst vor dem Hintergrund des niedersächsischen Vergabeportals konkrete Zielrichtung eines Projektes untersuchen
- Langzeitarchivierung: Untersuchung konkreter Kooperationsmöglichkeiten in einem Projekt, Bremerhaven hat bereits zu einem 1. Treffen eingeladen.
- IT-Sicherheit: Erkenntnisse aus laufendem N-CERT-Projekt des Landes Niedersachsen und der Spitzenverbände abwarten und dann ggf. ergänzende Maßnahmen untersuchen
- nPA: Vorerst kein Projekt, aber Erprobung nPA, Governikus AusweisApp2 und NAVO sowie Beseitigung von Hürden bei der Verbreitung der eID-Funktion
- 115 / Servicecenter: Kein Projekt, aber Voruntersuchung zwischen den Servicecentern OL und HB zu gemeinsamen Strategien und Handlungsfeldern



Von der Idee zur Umsetzung

- Projekte und Vorhaben Wie geht's jetzt weiter?
- → Abstimmung der Vorschläge in der Steuerungsgruppe
- → 2 Projekte könnten zeitnah begonnen werden
 - E-Rechnung
 - Langzeitarchivierung
- → Projektaufträge formulieren und abstimmen (ggf. in der Steuerungsgruppe)
- → Projektleiter und Beteiligte suchen
 - E-Rechnung übernimmt die Stadt Oldenburg (ggf. i.V.m. Kollegen von der FHB)
 - Langzeitarchivierung wird bereits von Bremerhaven koordiniert
- → Regelmäßige Berichte und Abstimmung der Ergebnisse in der ViR-Nordwest
- → Maßnahmen erproben und umsetzen, ggf. Übertragbarkeit prüfen
- TIPP aus dem Plenum: "Projekte mit Quick-Wins bevorzugen!"







Von der Idee zur Umsetzung

- → Ausblick War's das dann schon?
- → Übrige Projekt-Themen werden natürlich weiter verfolgt
 - Entwicklungen beobachten
 - Interessenten suchen
 - Initiativen aufgreifen und fördern
 - Zielperspektive schärfen
 - Projektreife herstellen
- → Impulse aus den übrigen Erprobungsräumen aufgreifen und Übertragbarkeit prüfen (z.B. Regionaler Handwerkerparkausweis, Abstimmungsgespräche mit den Erprobungsräumen)
- → Interessen und Anforderungen der Wirtschaft ausloten (ggf. auch Paten für innovative IT-Projekte gewinnen, nächstes Plenum im Herbst 2015)
- → Projekte des IT-Planungsrates und der NEGS aufgreifen (z.B. Erprobung TOP 100 Online-Transaktionen, Föderale IT-Kooperationsmaßnahmen FITKO)
- → Anknüpfung an den IT-Gipfelprozess (Plattform Digitale Verwaltung und öffentliche IT) (Kommunale/Regionale Digitale Agenda zusammen mit den übrigen Erprobungsräumen)



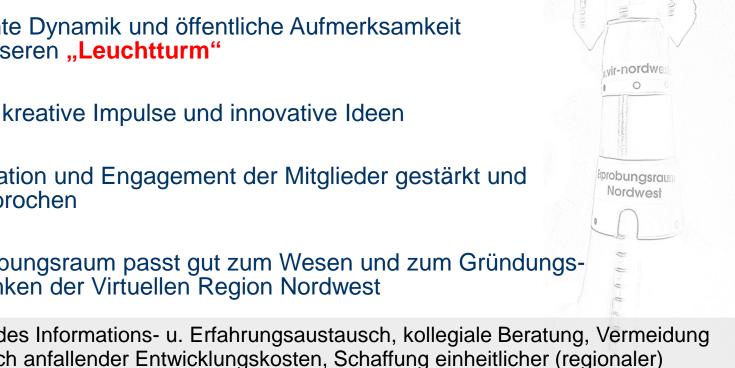




Von der Idee zur Umsetzung

- → Fazit: Der Wind weht kräftig aus Nordwest ...
- → Erhöhte Dynamik und öffentliche Aufmerksamkeit für unseren "Leuchtturm"
- → Neue kreative Impulse und innovative Ideen
- → Motivation und Engagement der Mitglieder gestärkt und ungebrochen
- Erprobungsraum passt gut zum Wesen und zum Gründungsgedanken der Virtuellen Region Nordwest

Pflege des Informations- u. Erfahrungsaustausch, kollegiale Beratung, Vermeidung mehrfach anfallender Entwicklungskosten, Schaffung einheitlicher (regionaler) Standards und kostensenkender Synergien









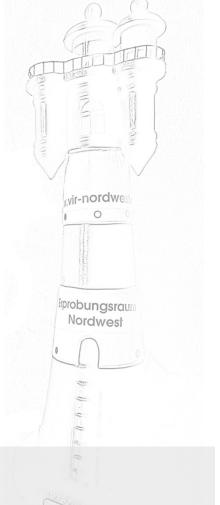
Von der Idee zur Umsetzung

→ Fazit: Der Wind weht kräftig aus Nordwest ...

... und schon jetzt wird spürbar:

- → Stärkung des Kooperations- und Netzwerkgedankens
- → Stärkung der kommunalen Leistungsfähigkeit und Selbstverwaltung
- → Institutionelle Festigung der Virtuellen Region Nordwest

"Leuchtturmprojekte statt Kirchturmdenken"









Daniela Berger

Leiterin des Fachdienstes luK Stadt Oldenburg daniela.berger@stadt-oldenburg.de 0441-235 3198



