

Vortrag

Die Senatorin für Finanzen

19. Europäischer Verwaltungskongress

Forum Strategie & Steuerung

**Von der „Aufgabenkritik“ zur strategischen Verwaltungsmodernisierung –
Trends und Erfolgsfaktoren ganzheitlicher Verwaltungsentwicklung**

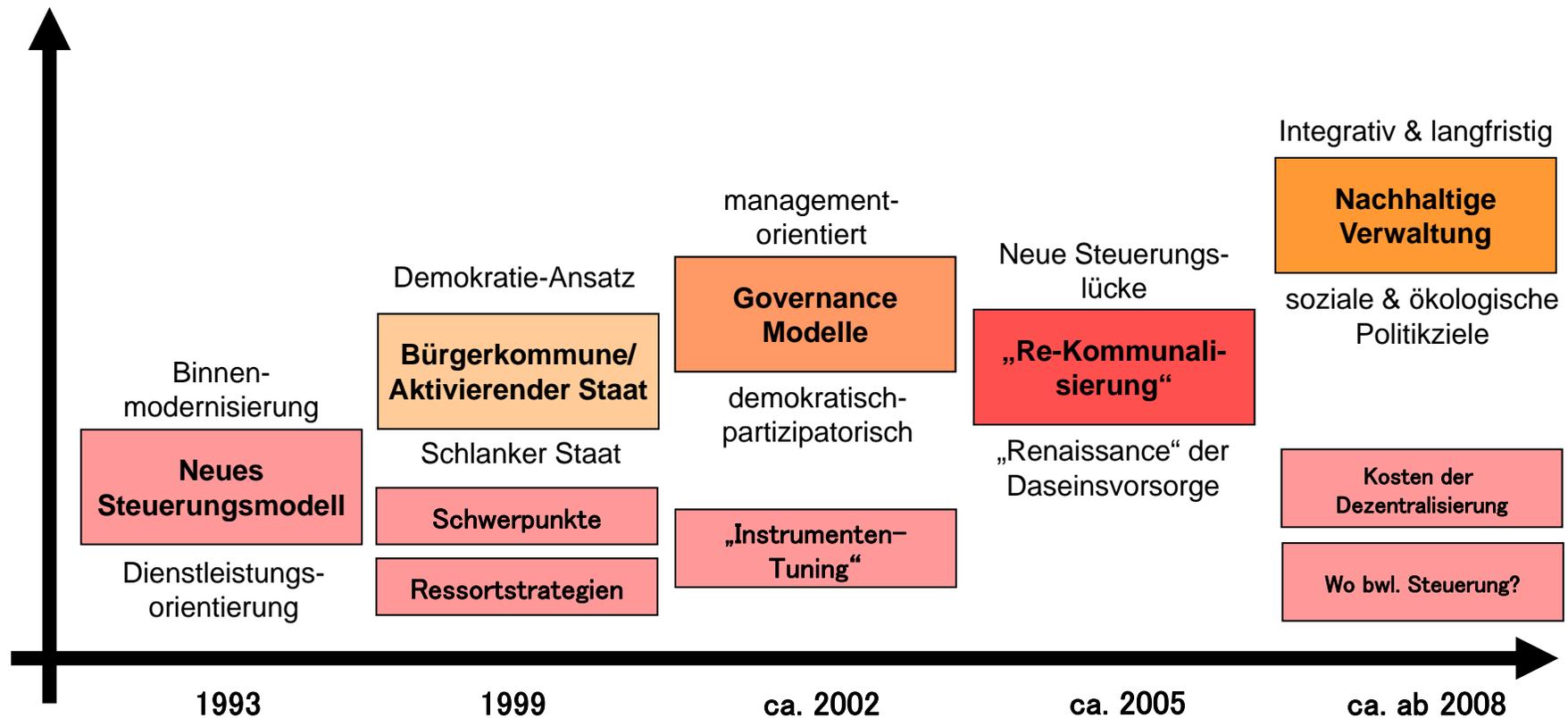
Thomas Jablonski / Thorsten Schmidt

Februar 2014

Referat für **Verwaltungsmanagement, -modernisierung und -organisation**

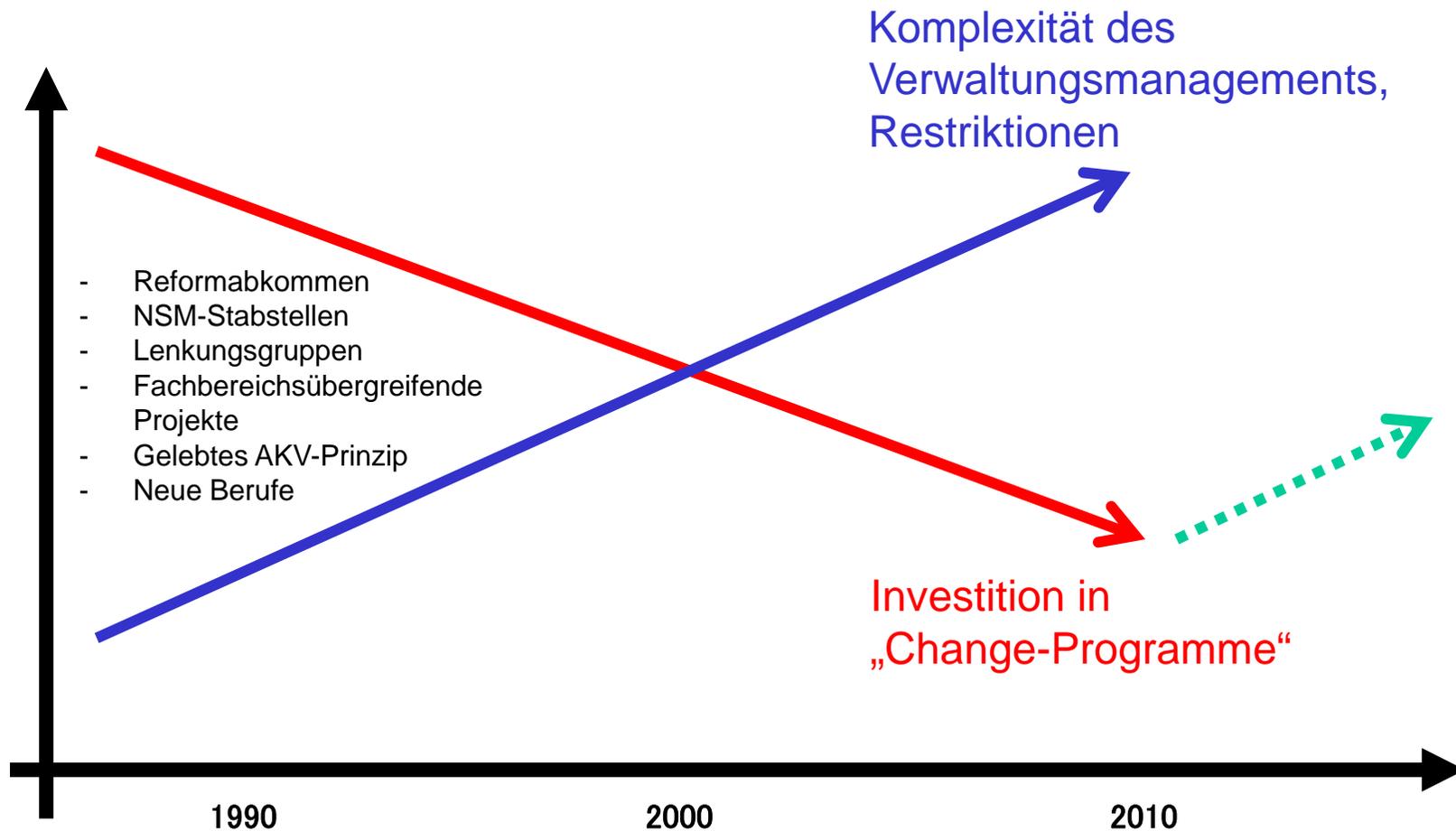
- **Modernisierungsstrategie:** Umbau der Verwaltung und Infrastruktur (50 Mio. €), Neuordnung der Aufgabenwahrnehmung
- **Modernisierungsprojekte:** Bürgertelefon 115, Aktiver öffentlicher Einkauf, Dokumentenmanagement 2016, Transparte Beraterverträge
- **Modernisierungsdialoge:** Reform-Manufaktur-Bremen, Europäischer Verwaltungskongress
- **Überregionale Vernetzung:**
Gremien: IMK, DSt, Kanzleramt, KGSt, Nordländer, Stadtstaaten, DUV Speyer
Themen: Verwaltungsorganisation, Verwaltungsmodernisierung, Bürokratieabbau, Innovation, Einkaufsmanagement, Modernisierungsberichte

Trends der Verwaltungsmodernisierung



Veränderung wird zur Regelaufgabe ☺

Veränderungsfähigkeit wird weniger „gepflegt“ ☹



Aktuelle Herausforderungen der Verwaltungsmodernisierung

- Neue, komplexe Aufgaben unter Knappheitsbedingungen organisieren
- Handeln & (Steuerungs-)Kultur verändern, statt Regeln & Instrumente
- Nicht sparen (!), sondern in Ressourcen denken, statt in Regeln – in Wirkungen denken, statt in Ressourcen
- In Veränderungsfähigkeit und investieren
- OE, PE und E-Government miteinander gestalten, nicht nebeneinander
- Interessensgegensätze in Prozesse einbeziehen
- Transparenz über Veränderungsziele: Ressourcenknappheit ist nicht Folge von Veränderungen, sondern deren Auslöser
- Sich Grenzen überschreitend organisieren

Typologie von Modernisierungsansätzen

