



Mehr Management für Verwaltung. Kommunale Kompetenzen für die erfolgreiche Transformation

Marc Groß | KGSt
evk 2022, Bremen
2. Juni 2022



KGSt – eine starke Gemeinschaft.
 KOMMUNAL. ZUKUNFTSWEISEND. BEGEISTERT.

Umfrage zur kommunalen Steuerung

Zahlen, Daten Fakten



WARUM überhaupt eine solche Studie?

ZAHLEN | DATEN | FAKTEN

- Gemeinschaftsprojekt mit den **Universitäten Hamburg, Regensburg** sowie der **Ludwigs-Maximilian Universität München**
- **659 teilnehmende Kommunen (600 Gemeinde und Städte)**
- **49 Fragen** rund um **kommunales Management** und **kommunale Steuerung**
- Zeitraum der Online-Umfrage: **19. April bis 14. Mai 2021**

TOP 5 – Begriffe der mittel- bis langfristigen größten Herausforderungen für ein **erfolgreiches kommunale Management**:

Personalgewinnung
Digitalisierung
Führungsstil **Finanzierung**
Demografischer Wandel

Krise?

TOP 5 - Rahmenbedingungen, die sich ändern müssen, um auf bestehende Herausforderungen besser reagieren zu können:

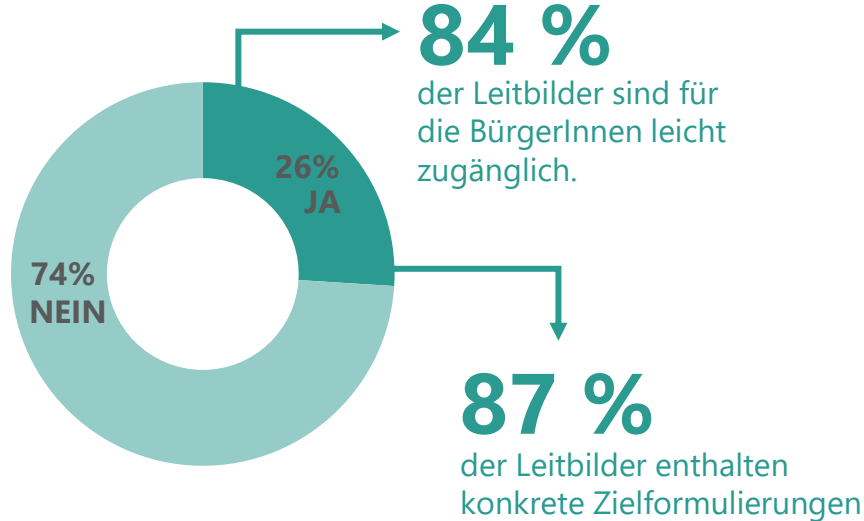
Finanzielle Ausstattung
Flexible Vergütung
Digitalisierung
Bürokratieabbau
Rechtliche Vorgaben

Strategie & Steuerung?

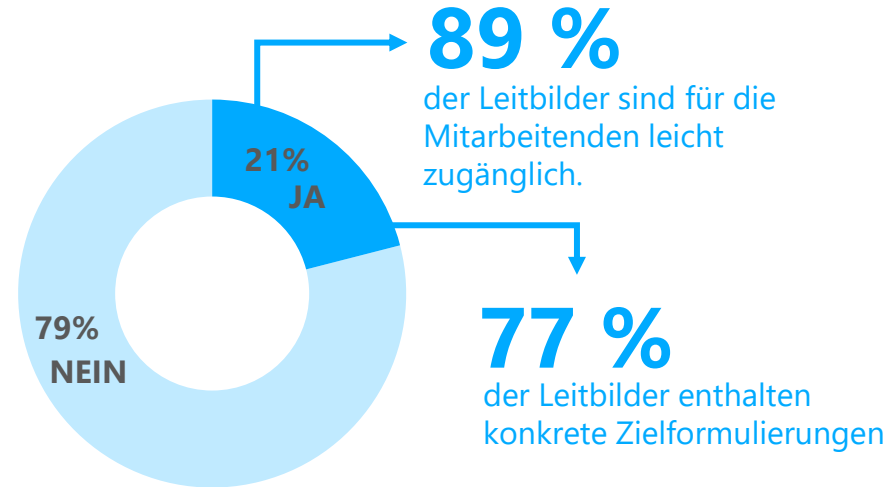
Fragenkomplex 1

Strategie, Vision, [Leitbilder]

Kommunalpolitisches Leitbild?



Verwaltungsleitbild?



Fragenkomplex 2: Kennzahlen zu Service- und Leistungsqualität

16 %

der Städte und Gemeinden
erheben **Kennzahlen zur
Messung von Service- und
Leistungsqualität**

Das gilt auch für
Bürgerbefragungen.

- Bearbeitungszeiten | Wartezeiten | Häufigkeit von Beschwerden
- **Diskussion**

auf Ebene der Mitarbeitenden:	63%	62%
auf Ebene der Führungskräfte:	93 %	87%
in kommunalen Gremien:	21 %	25%
- **Einfluss auf die Kommunale Steuerung:**

Gering:	29%	26%
Mittel:	54%	40%
Groß:	14%	30%

Fragenkomplex 3: Organisationales Lernen: Verbesserungsmanagement

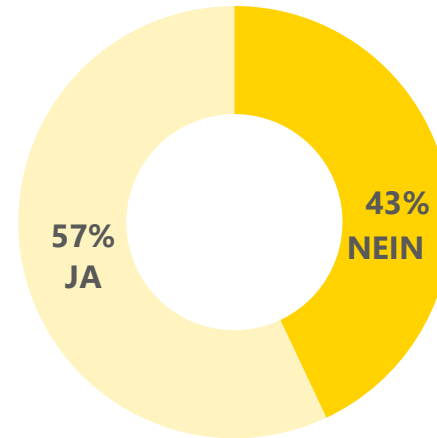
74 %

der Städte und Gemeinden fordern ihre Mitarbeitenden aktiv auf Verbesserungsvorschläge einzureichen

26 %

der Städte und Gemeinden verbinden dies mit einem Prämiensystem.

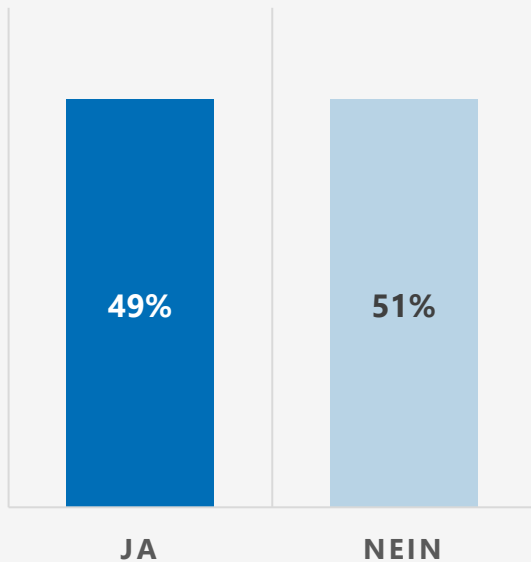
Regelmäßiger **interkommunaler Austausch** mit zu Verbesserungsmöglichkeiten bei Prozessen und Dienstleistungen (u.a. Vergleichsringe):



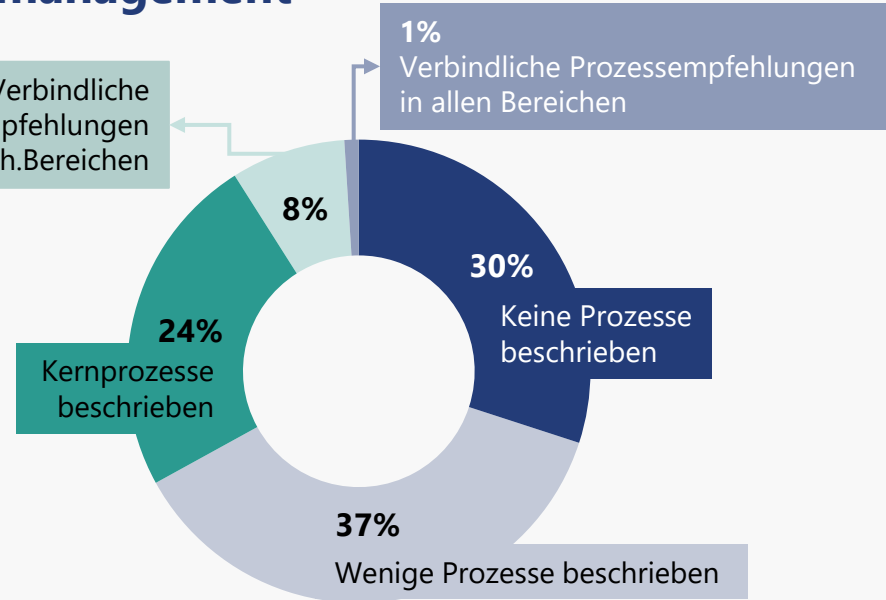
Fragenkomplex 4

Projekt- und Prozessmanagement

Projektmanagement



Prozessmanagement



Fragenkomplex 5: Personalmanagement

Leistungsorientierte Bezahlung

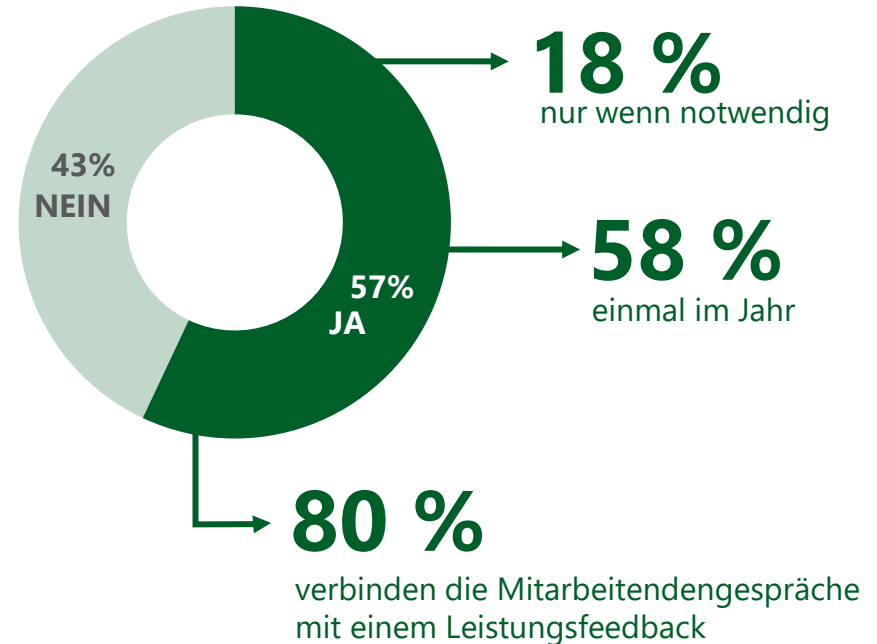
78 %

nutzen das Instrument der
„leistungsorientierten Bezahlung“

27 %

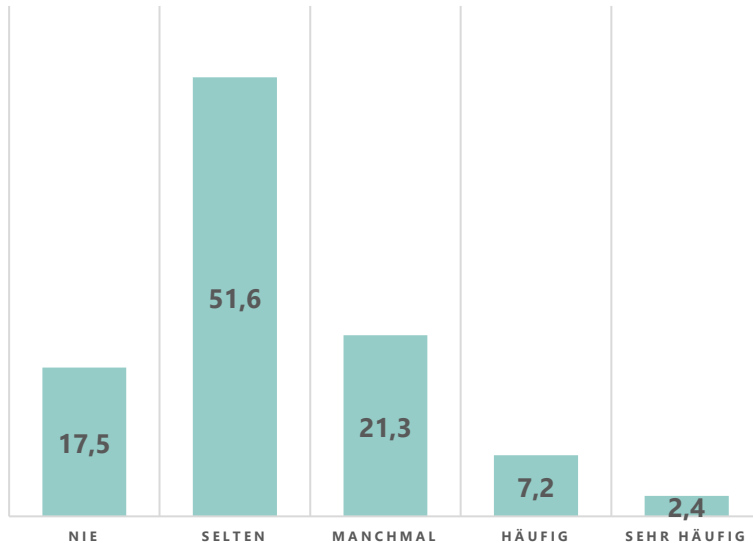
der Städte und Gemeinden nutzen das Instrument der „leistungsorientierten Bezahlung“ um damit auch Leistungsunterschiede zu reflektieren und nicht nur pauschal zu verteilen.

Mitarbeitendengespräche



Fragenkomplex 5: Personalmanagement

Wie häufig wurde vor der Corona-Pandemie das Instrument der „mobilen Arbeit“ genutzt?

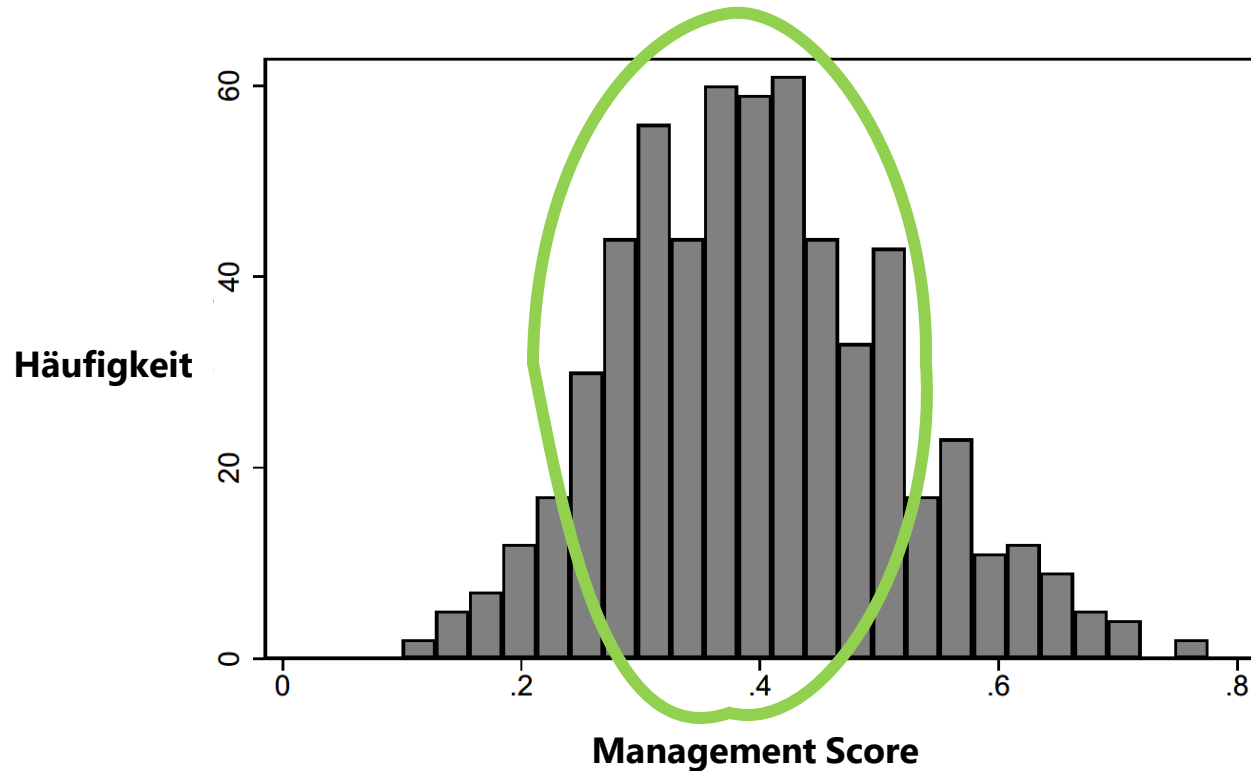


Welche Probleme gab es vor der Corona-Pandemie damit, das Instrument des „mobilen Arbeitens“ einzusetzen?



Der Management-Score

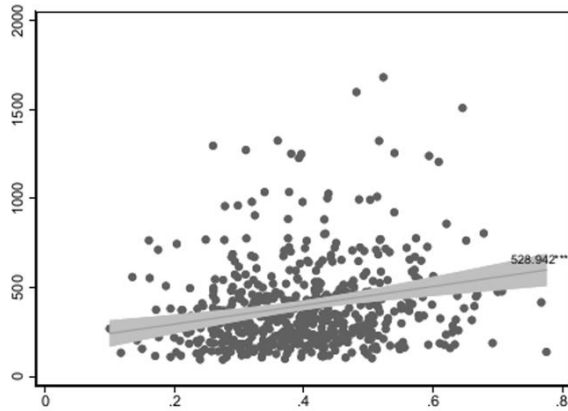
hier: für die beteiligten Städte und Gemeinden



Kommunale Performance Indikatoren (KoPi)

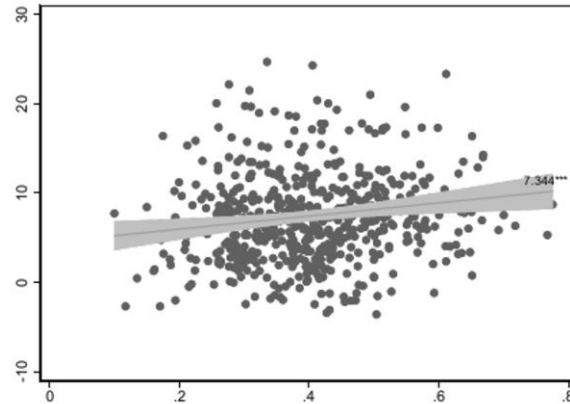
Grundlage der Indikatoren: www.wegweiser-kommune.de der Bertelsmann-Stiftung

Fiskalische Situation



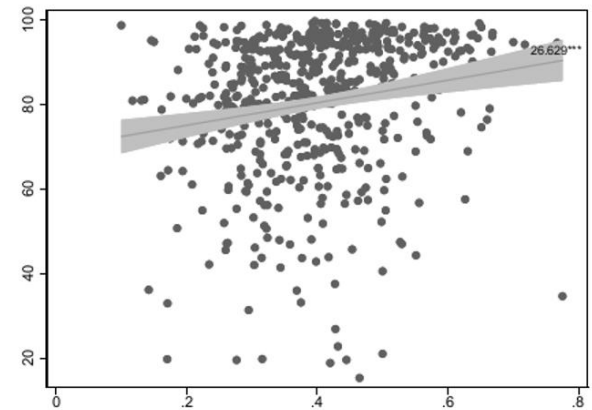
Gewerbesteuer

Attraktivität



Wanderungssaldo

Infrastruktur



Breitbandabdeckung

Hauptergebnisse der Studie

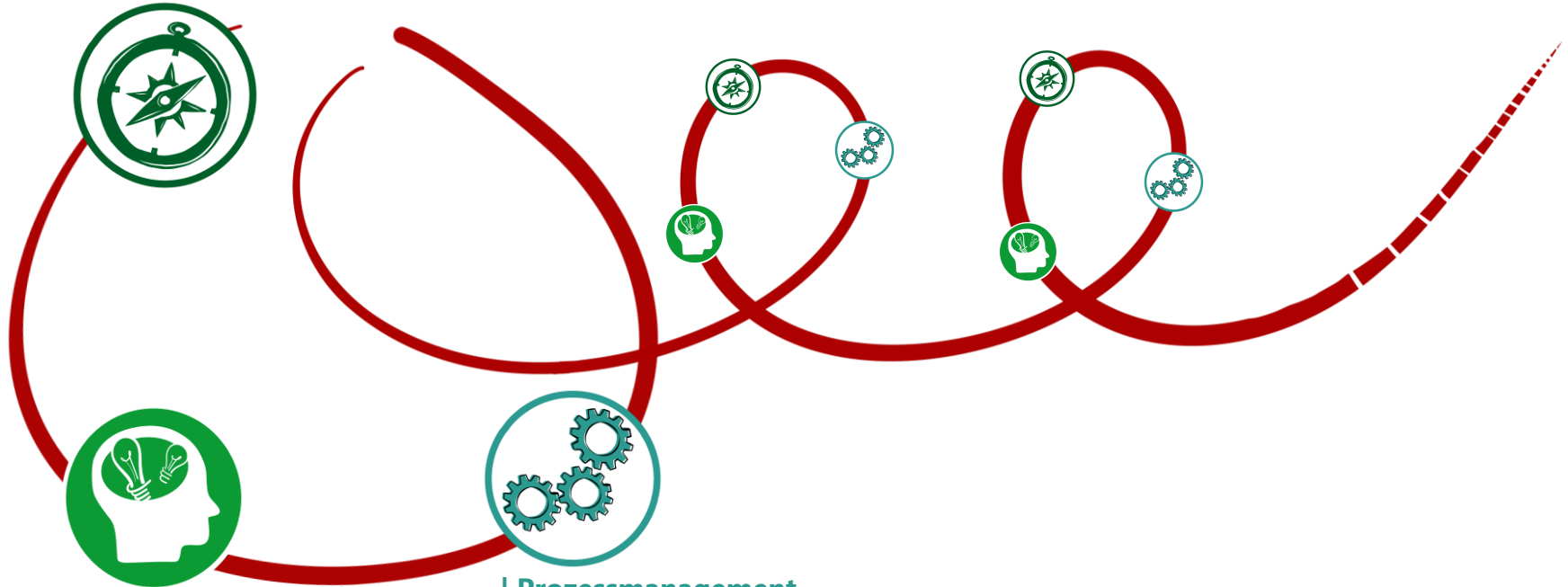
- Überblick über die Managementmethoden, die in den Kommunen in Deutschland zum Einsatz kommen.
- Die Kommunen unterscheiden sich in ihren Management Scores: sie sind sehr heterogen im Hinblick darauf, wie stark Spielräume im Bereich Management ausgenutzt werden.
- Positiver Zusammenhang zwischen Management Score und kommunaler Performance in verschiedenen Feldern.

Fazit

- Ein „Mehr“ an Management trägt zu mehr Gemeinwohl und der Steigerung von Lebens-, Arbeits- und Standortqualität bei.
- Für eine erfolgreiche Transformation ist die kommunale (Management-)Kompetenz weiter aufzubauen und zu professionalisieren!

Managementmethoden vernetzt betrachten

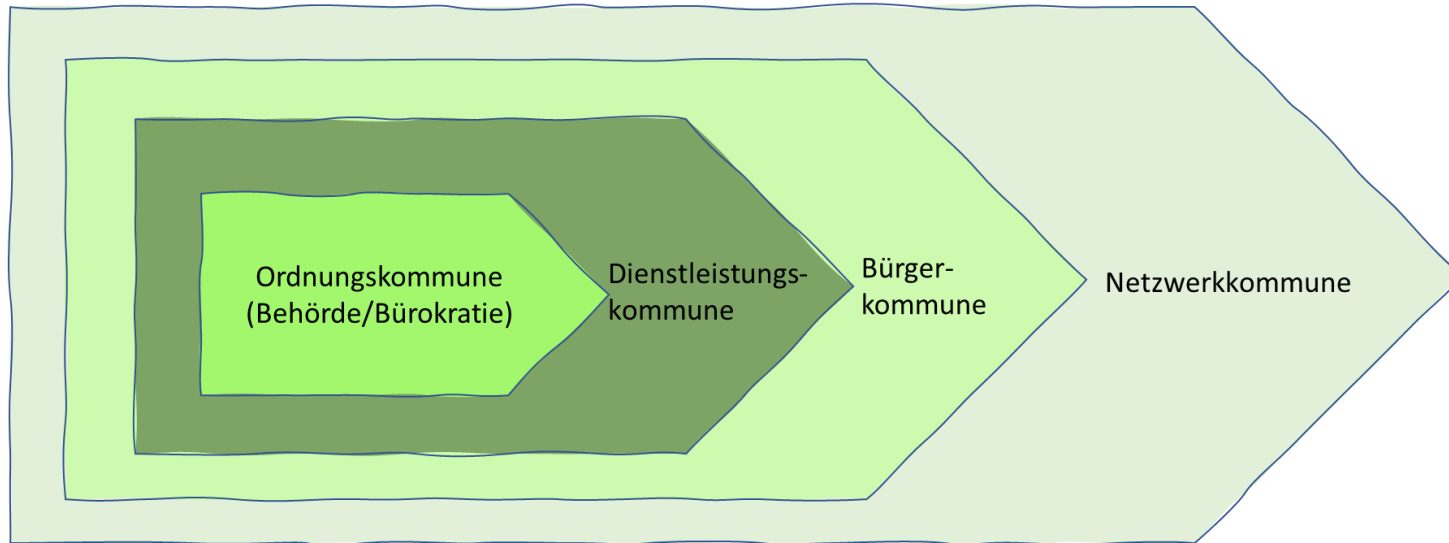
| Vision | Strategische Ziele
| Operative Ziele



| Verbesserungsmanagement
| Innovationsmanagement

| Prozessmanagement

Eine andere Denkweise



Ziel	Rechtsstaatlichkeit	+ Wettbewerbsfähigkeit	+ Sozialer Zusammenhalt	+ Nachhaltigkeit
Blickrichtung	Staat	+ Kunden	+ Zivilgesellschaft	+ Ökosystem
Argumentation	juristisch	+ ökonomisch	+ politisch	+ systemisch



Marc Groß

Telefon: + 4922137689-32

Mail: Marc.Gross@kgst.de

Twitter: [@GrossMarc](https://twitter.com/GrossMarc)

Die KGSt



Die KGSt steht für zukunftsorientiertes Management. In unserer Rolle als kommunaler Fachverband professionalisieren wir das kommunale Management, sind **Vorreiter der „richtigen“ Themen, treiben Innovationen und setzen Standards**. Damit unterstützen wir Kommunen dabei, die Lebens-, Arbeits- und Standortqualität für ihre örtliche Gemeinschaft zu verbessern.

St[®]

Basic | Innovation | Vision

Produkte



KGSt-Denkanstöße, Berichte, Websessions, Podcast

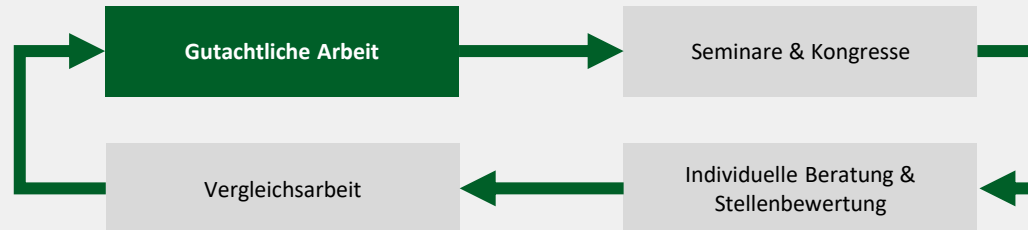


KGSt-Innovationszirkel & Gremienarbeit



KGSt-Tools & Anwendungen

KGSt[®] - Lebenszyklus



Die KGSt & Social Media



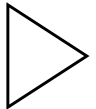
Bleibt immer auf dem Laufenden

A decorative graphic on the left side of the slide, composed of a grid of squares in various shades of teal and light blue, arranged in a pattern that tapers to the right.

WISSEN KOMPAKT UM 2 TO GO

[DIE WEBSESSION DER KGST]

Jeden ersten Donnerstag im Monat wertvolle Impulse für ein wirksames Management kostenlos mitnehmen.



Die KGSt Kommunal WG: Der KGSt-Podcast



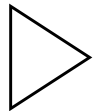
KGSt
KOMMUNAL



WG



Hört mal rein!





KGSt

Kommunale Gemeinschaftsstelle
für Verwaltungsmanagement
Gereonstr. 18-32
50670 Köln

Fon: +49 221 37689-0

Fax: +49 221 37689-7459

kgst@kgst.de

www.kgst.de