



*Europäischer Verwaltungskongress*

# Weg mit der rosaroten Brille

**Warum Verwaltung  
Diversity unbedingt brauchen!**

Matthias Hörmeyer, KGSt



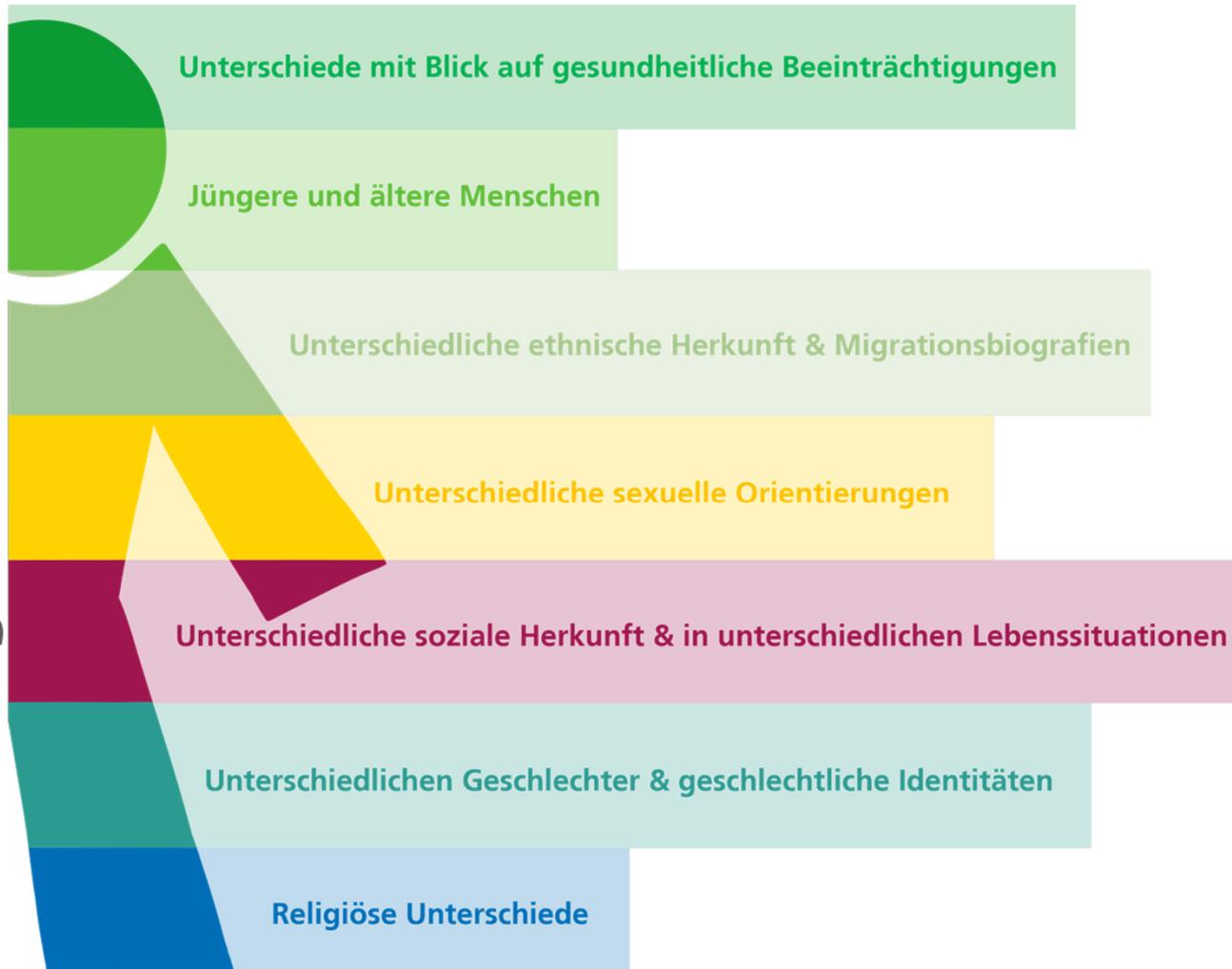
 TV2Danmark

<https://www.youtube.com/watch?v=Zvf-NIFPAuE>

# Die Dimensionen von Vielfalt analog zur Charta der Vielfalt



## Diversity-Dimensionen



Die Vielfalt der Menschen  
ist grenzenlos

# Aber wie kann ich Vielfalt in einer Verwaltung „managen“?

Frage in die Runde: Bei wem von Euch gibt es ein Diversity Management?

# Ebenen von Diversity



Chancengerechtigkeit

Antidiskriminierung

Wertschätzung von  
Vielfalt

Nutzen von Vielfalt

DIVERSITY

# Was verstehen wir unter Diversity Management?

KGSt®

Diversity Management ist ein ganzheitlicher Ansatz, in dem Chancengerechtigkeit gefördert, Diskriminierung abgebaut und dadurch Menschen in all ihren Facetten empowert werden.

Diversity Management umfasst alle Menschen in all ihren Unterschiedlichkeiten in ihrem Zusammenleben mit gegenseitiger Wertschätzung und Verantwortung füreinander. Vielfalt bekräftigt die Einzigartigkeit und umfassende Verschiedenheit der Identitäten und Merkmale, die soziale Gruppen und Gesellschaften kennzeichnen. Diversity Management greift individuell und strukturell in der Organisation mit dem Ziel, die Potenziale und Ressourcen der Mitarbeitenden zu wertschätzen und für einen langfristig angelegten organisationalen Lernprozess zu nutzen.

Diversity ist Aufgabe

**ALLER**

# Welche Ziele verfolgt ein Diversity Management?



Diversity ist

# KULTURARBEIT

## **Selbstverständnis**

Was wir unter Diversity verstehen und wo wir uns hinentwickeln wollen

## **Verhaltensanker**

Wie wir uns verhalten wollen und welche Kompetenzen uns wichtig sind

## **Strukturen**

Welche Rahmenbedingungen wir setzen wollen

## **Instrumente**

Welche Diversity-Werkzeuge wir nutzen wollen

# Selbstverständnis entwickeln



Köln liebt Vielfalt  
Das Diversity-Konzept der Stadt Köln



Aktionsplan  
Stadt Heidelberg

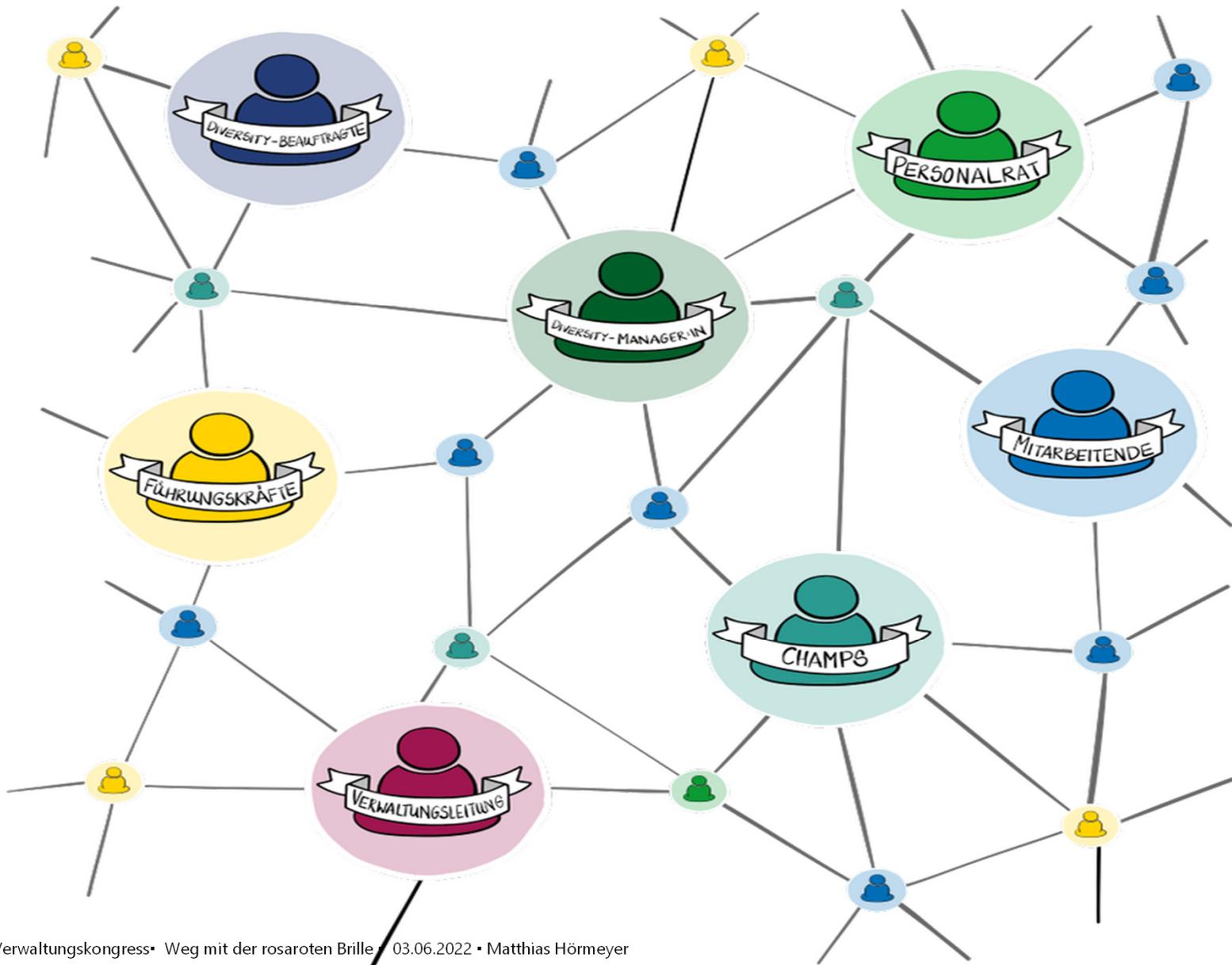
# Verhaltensanker setzen

KGSt®

## Definition der Diversity-Kompetenz erarbeiten

- Grundsätzlich offen und empathisch für den Umgang und die Zusammenarbeit mit allen Menschen zu sein
- eigene Werte und eigene Vorurteile zu (er)kennen und sie zu reflektieren (Unconscious Bias)
- andere Werte und Vorurteile zu kennen und zu reflektieren
- bestehende gesetzliche Grundlagen zur Chancengleichheit und zur Vielfalt zu kennen und anzuwenden
- Benachteiligungen und Diskriminierungen zu erkennen und sie aktiv abzubauen
- Meinungen Anderer wertzuschätzen sowie andere Perspektiven einzunehmen und kritisch mit der eigenen Perspektive zu reflektieren
- Bedürfnisse von Kund\*innen zu erkennen und aktiv in den Entwicklungsprozess kommunaler Serviceangebote einzubinden
- unterschiedliche Potenziale der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und deren Bedeutung für die Kommunalverwaltung zu erkennen, zu fördern und zu nutzen,
- ein Betriebsklima zu fördern, in dem Chancengleichheit und Vielfalt geschätzt werden.

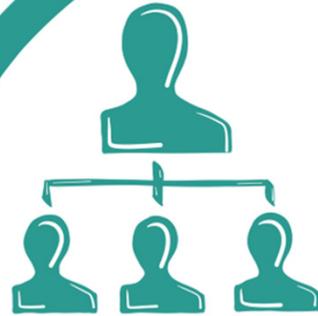
# Strukturen aufbauen



# Instrumente nutzen



Management und  
Führung



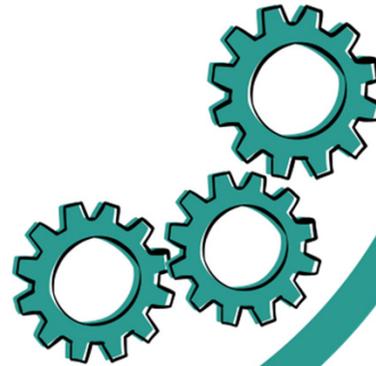
Personalgewinnung und  
Personalentwicklung



Zusammenarbeit und  
Arbeitsgestaltung



Bürger:innenservice und  
Prozesse



# Und was hat das alles nun mit der rosaroten Brille zu tun?



**Diversity ist mehr als eine bunte Welt!**

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**Fragen? Gerne jetzt oder später.**



**Matthias Hörmeyer**

+49 221 37689-25

[Matthias.Hoermeyer@kgst.de](mailto:Matthias.Hoermeyer@kgst.de)



**KGSt**

Kommunale Gemeinschaftsstelle  
für Verwaltungsmanagement  
Gereonstr. 18-32  
50670 Köln

Fon: +49 221 37689-0

Fax: +49 221 37689-7459

[kgst@kgst.de](mailto:kgst@kgst.de)

[www.kgst.de](http://www.kgst.de)