



## 26. Europäischer Verwaltungskongress 2022



**Die Pandemie: Katalysator für die dauerhafte Einführung von mobilem Arbeiten**

Andrea Mombrei, Landeshauptstadt Stuttgart



## Status Quo vor der Pandemie

- Ausgeprägte Präsenzkultur in der Verwaltung
- Technische Ausstattung ist optimiert für die Arbeit im Büro (mobile Geräte nur für Führungskräfte oder Außendiensttätigkeiten)
- Telearbeit auf Antrag möglich, wenn besondere Gründe dies rechtfertigen (ca. 250 Telearbeitsplätze)

## Digitalisierung

- Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie Digital MoveS
- durch mobiles Arbeiten sollen die Vorteile der Digitalisierung für die Mitarbeiter\*innen greifbar werden

## Arbeitgeberattraktivität

- Personalgewinnung von jungen, technikaffinen Mitarbeiter\*innen erfordert neue Arbeitsformen
- Mobiles Arbeiten als Mittel zur Steigerung der Arbeitgeberattraktivität



## Entwicklung des Projekts „Mobiles Arbeiten“

**2019**

- Beauftragung Pilotprojekt mobiles Arbeiten zur Erprobung des mobilen Arbeitens in 5 Pilotbereichen
- Im Herbst 2019 fand hierzu ein Auftaktworkshop statt

**2020**

- Im März sollte der erste Bereich testweise mit dem mobilen Arbeiten beginnen – mit dem 1. Lockdown tritt die Interims-DV zum mobilen Arbeiten in Kraft
- Im Juli 2020 wurde eine Online-Befragung durchgeführt, um die Erfahrungen zum mobilen Arbeiten systematisch zu erheben

**2021**

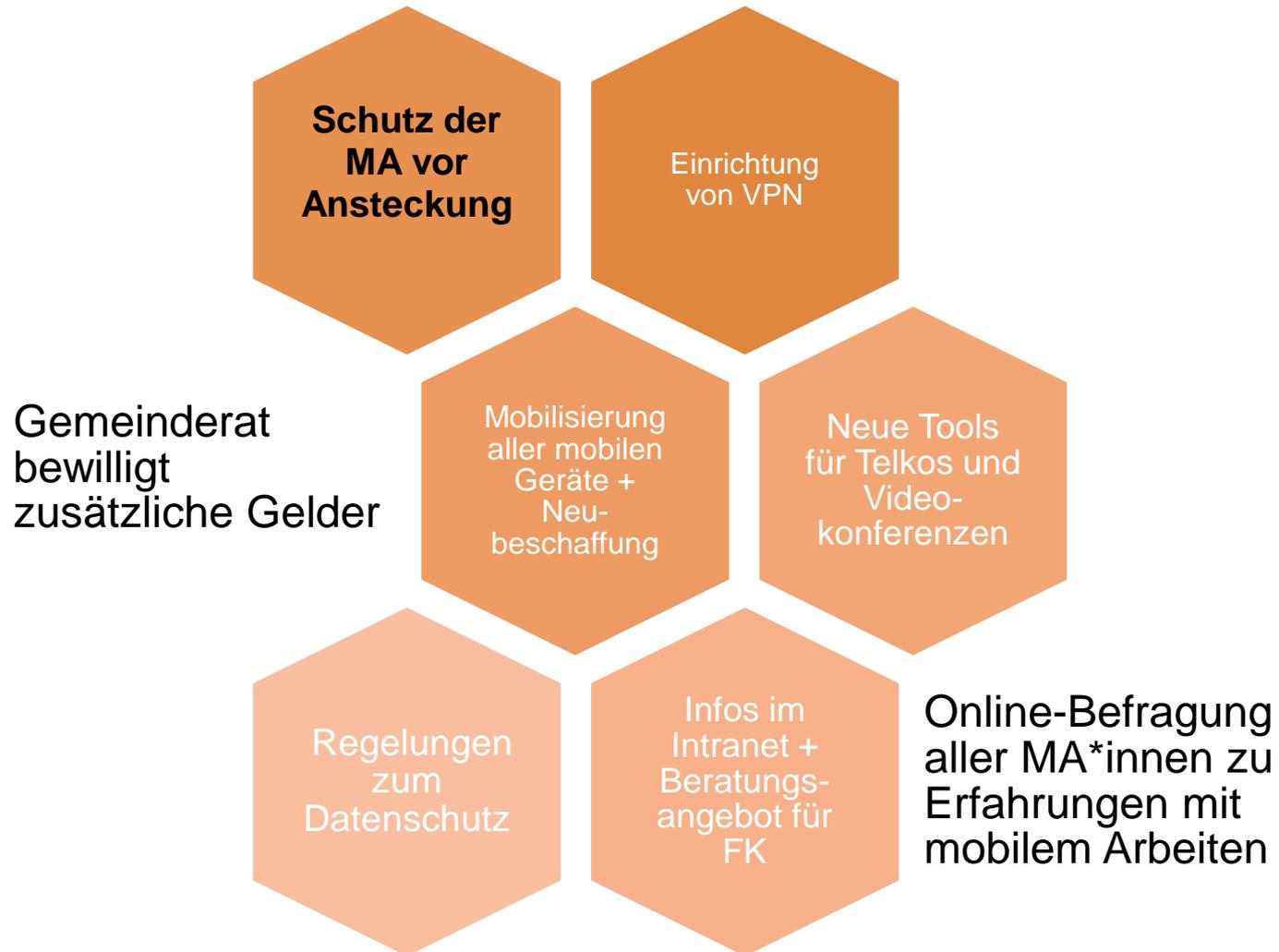
- Vorbereitung einer dauerhaften DV zusammen mit dem GPR

**2022**

- Ablösung der Interims-DV durch eine dauerhafte DV für mobiles Arbeiten



## Die Pandemie – Interimsvereinbarung zur Arbeit im Homeoffice

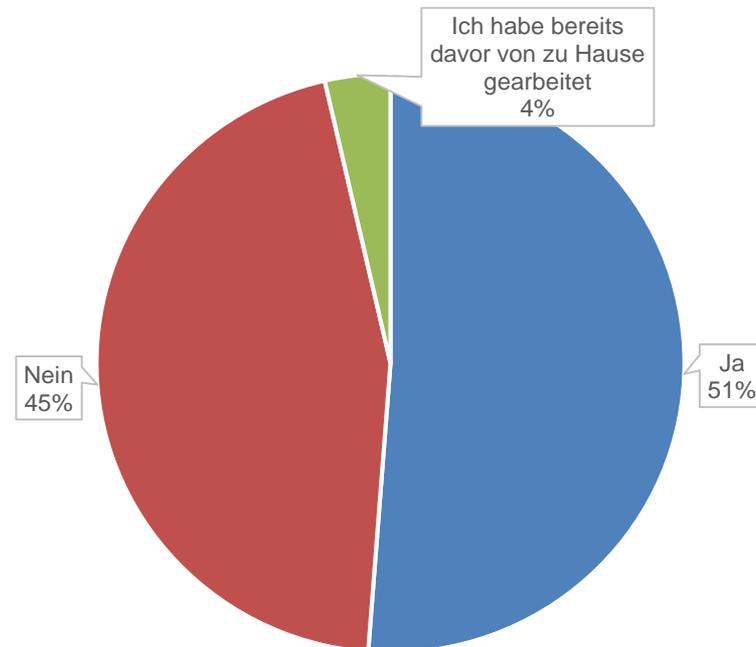




## Erfahrungen mit mobilem Arbeiten im „Homeoffice“ - Online-Befragung aller Mitarbeiter\*innen im Juli 2020 -

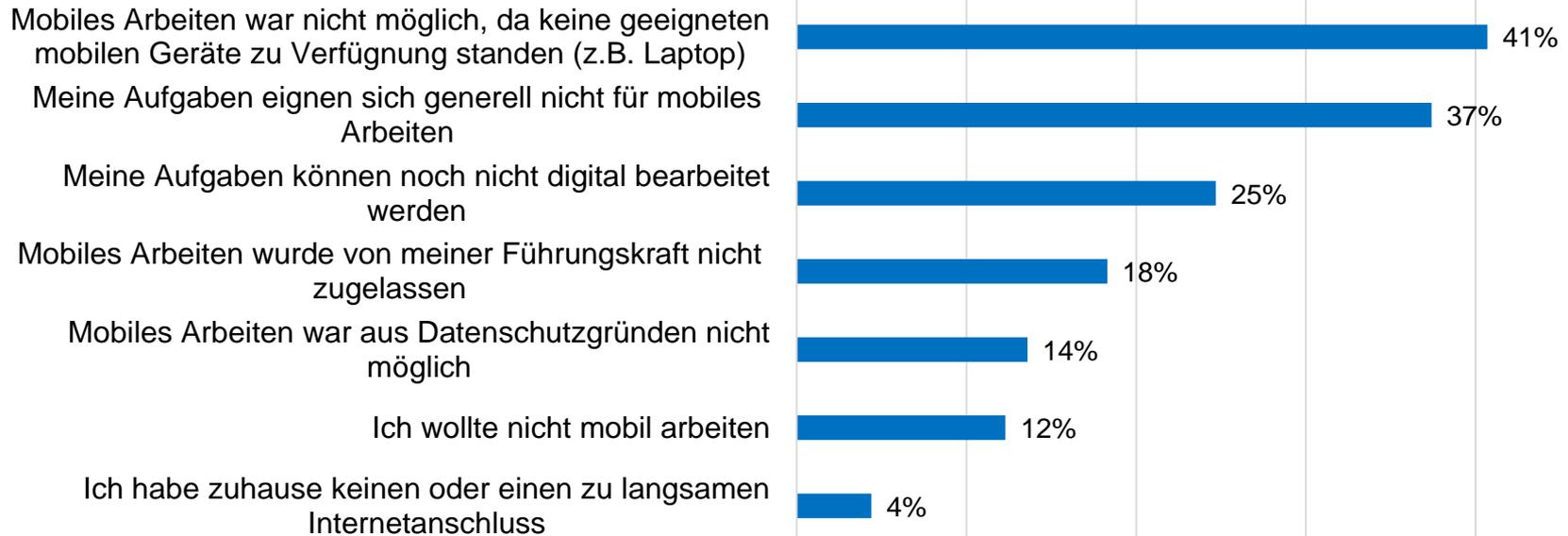
Haben Sie aufgrund der Coronakrise (teilweise) von zu Hause gearbeitet?

- Teilnahmequote: 57%
- Durchschnittsalter: 45,1 Jahre
- 82,3 % Mitarbeitende
- 17,7% Führungskräfte



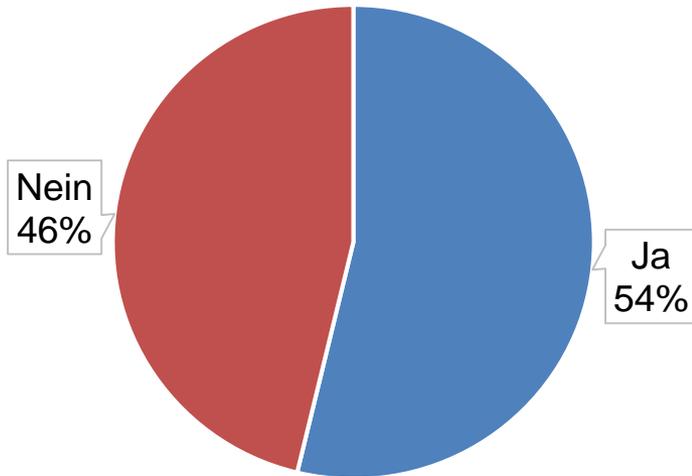


## Gründe, warum nicht mobil gearbeitet wurde:

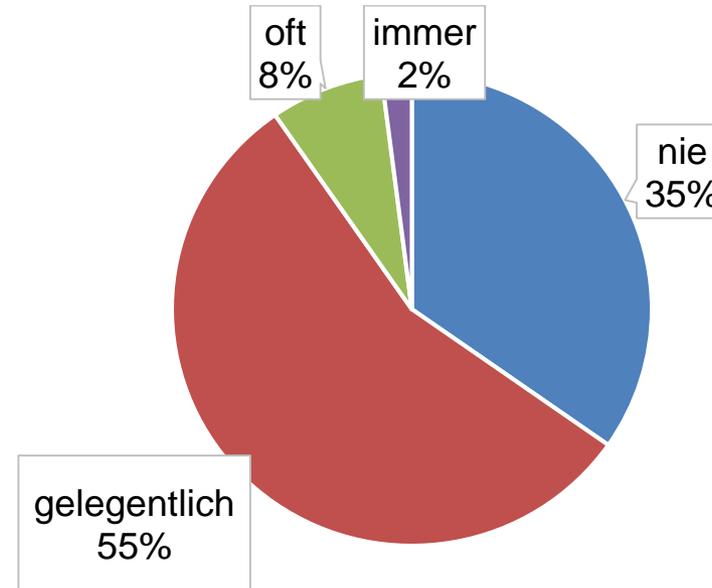




## War die technische Ausstattung passend für mobiles Arbeiten?



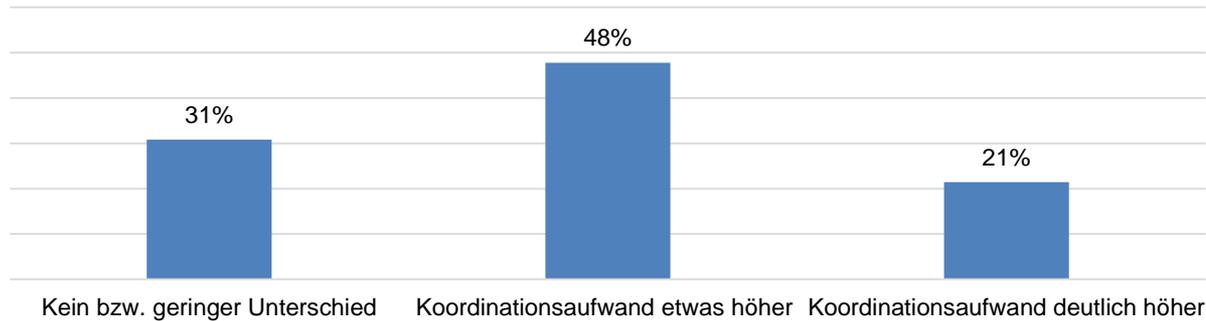
## Gab es technische Probleme?



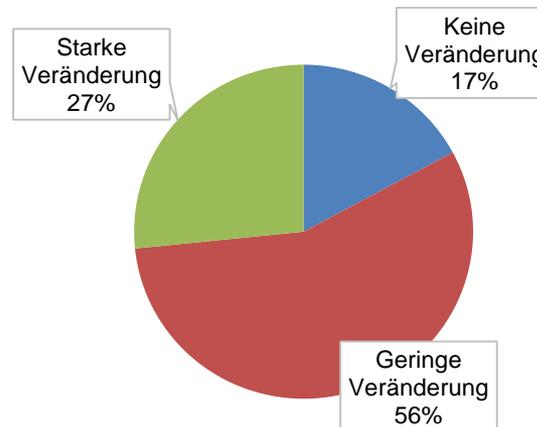
- 54% der Befragten, die mobil gearbeitet haben, empfand die technische Ausstattung als passend
- Die Technik hat überwiegend gut funktioniert. 90% der Befragten gaben an, dass sie nie oder nur gelegentlich technische Probleme hatten. Durch einen hohen Einsatz der Verantwortlichen für die IuK konnten auftretende Probleme verringert werden.



Wie hat sich der Koordinationsaufwand gegenüber der bisherigen Arbeitsweise entwickelt?

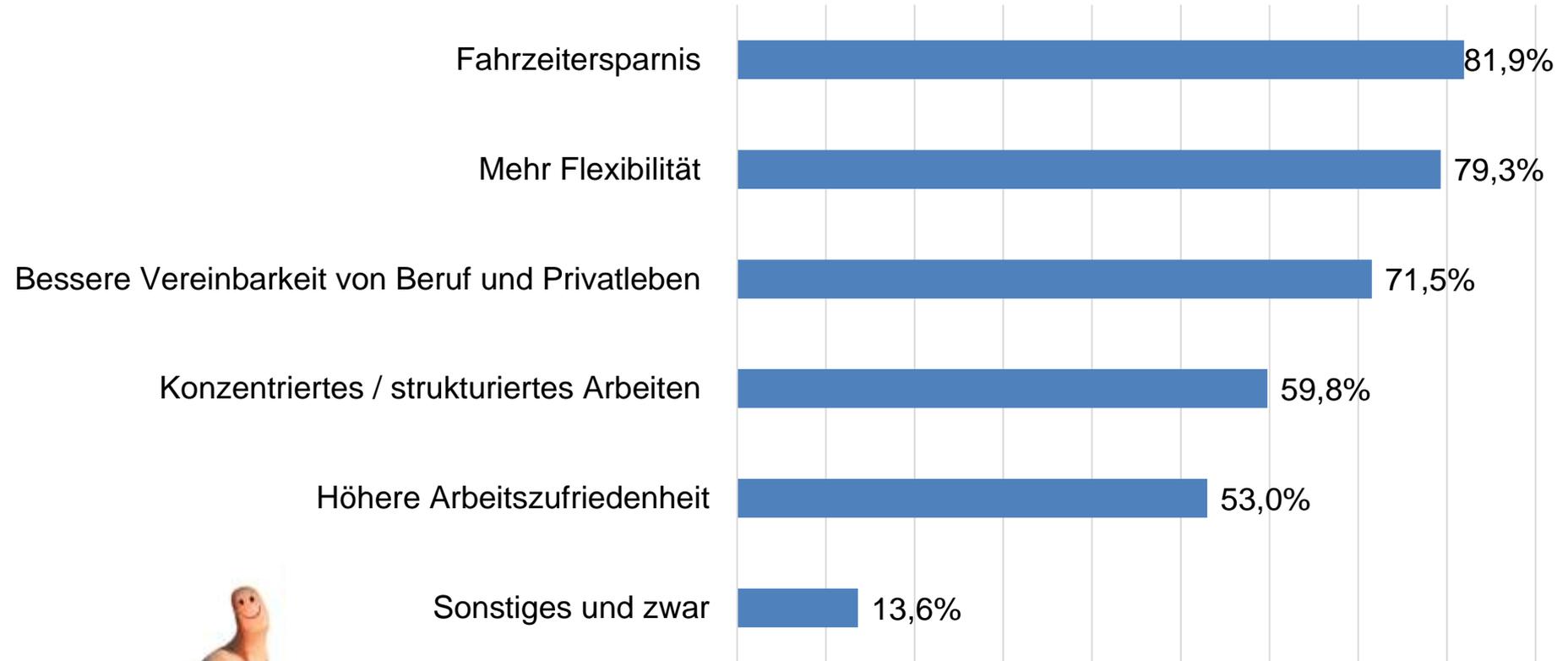


Wie stark haben sich die Arbeitsprozesse durch das mobile Arbeiten verändert?



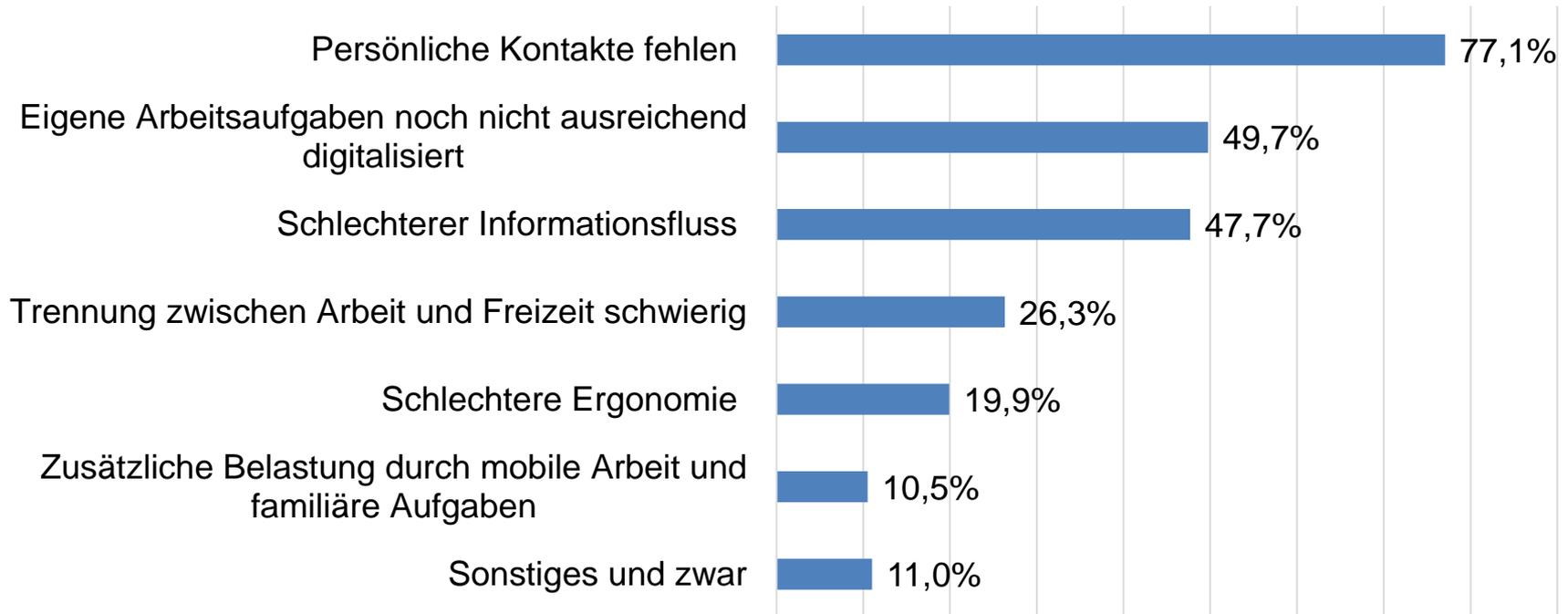


## Welche Vorteile bietet mobiles Arbeiten für Sie?



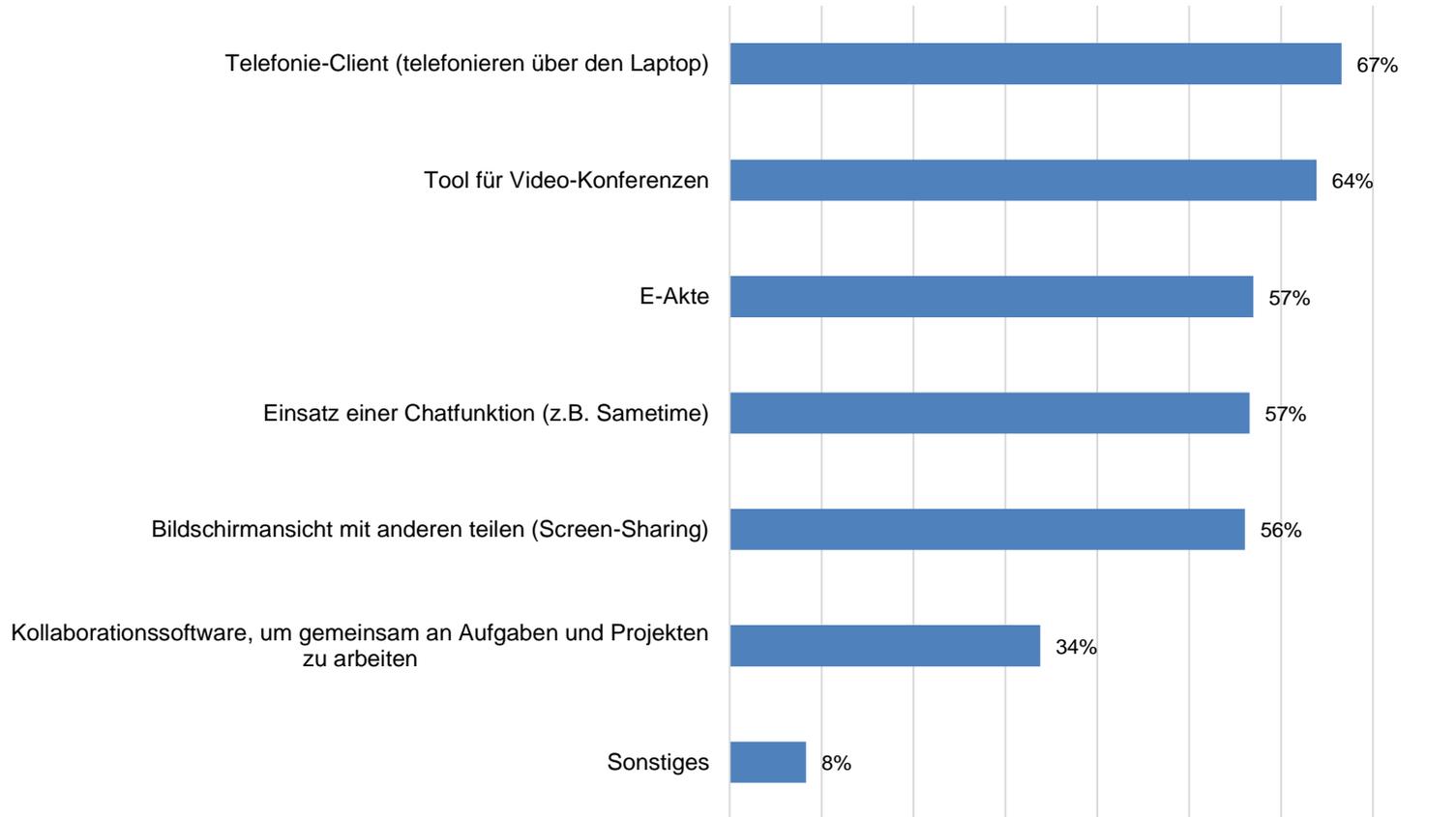


## Welche Nachteile sehen Sie beim mobilen Arbeiten?



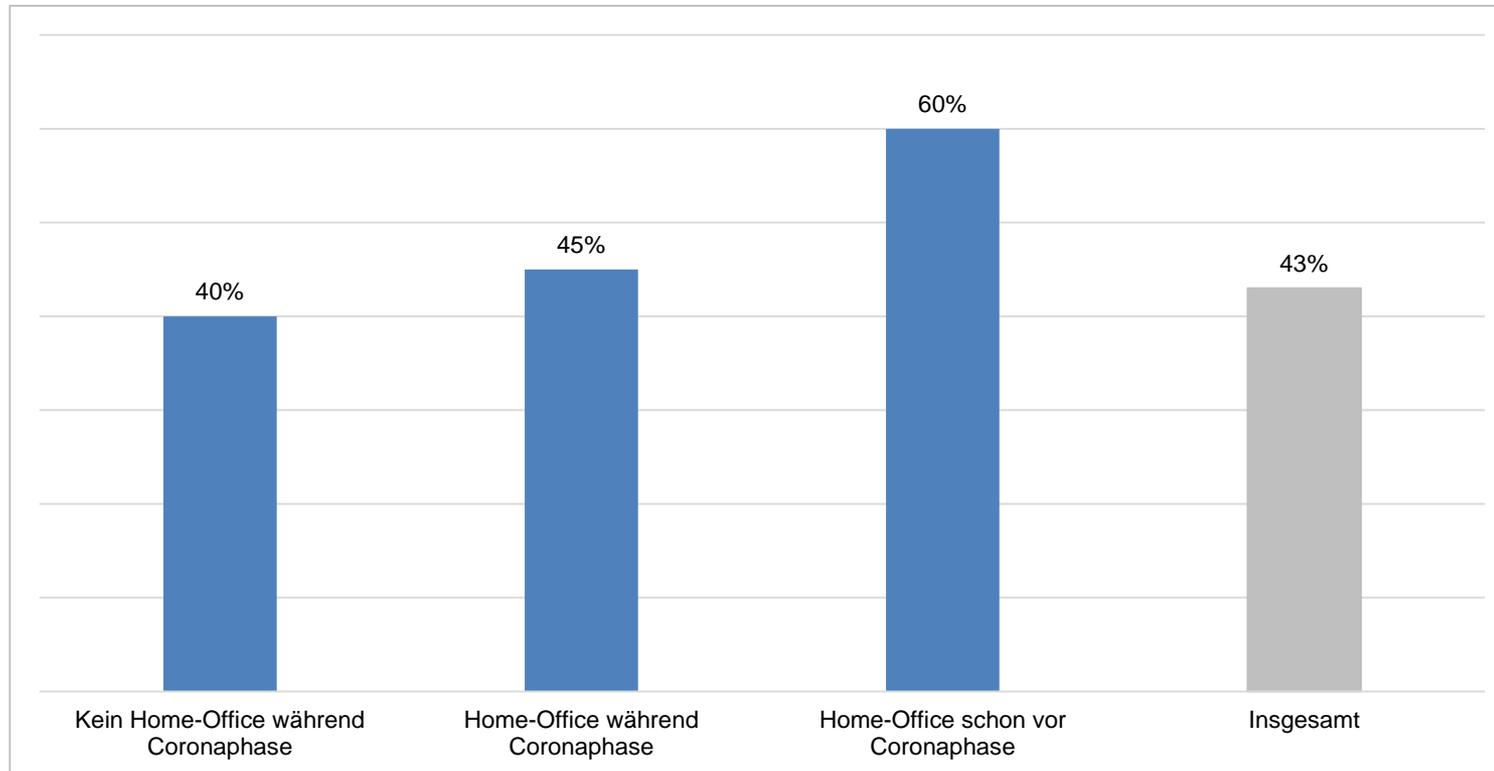


## Welche (zusätzlichen) Programme / Funktionen halten Sie für sinnvoll?





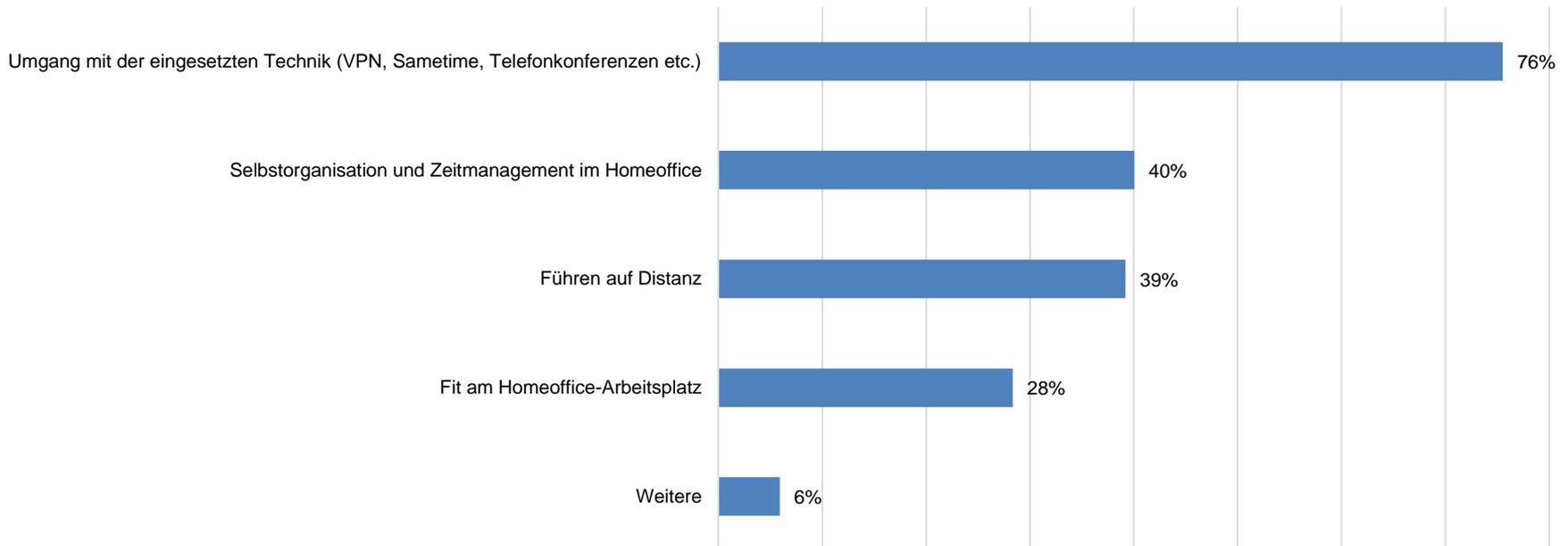
## In welchem Umfang wäre mobiles Arbeiten bei Ihrer Tätigkeit möglich / sinnvoll? (in Prozent der Arbeitszeit)



Angedacht war vor der Pandemie ein Umfang von 20-25%



## Welche Schulungen halten Sie für notwendig?



Neue Angebote im städtischen Seminarprogramm für Mitarbeitende und Führungskräfte

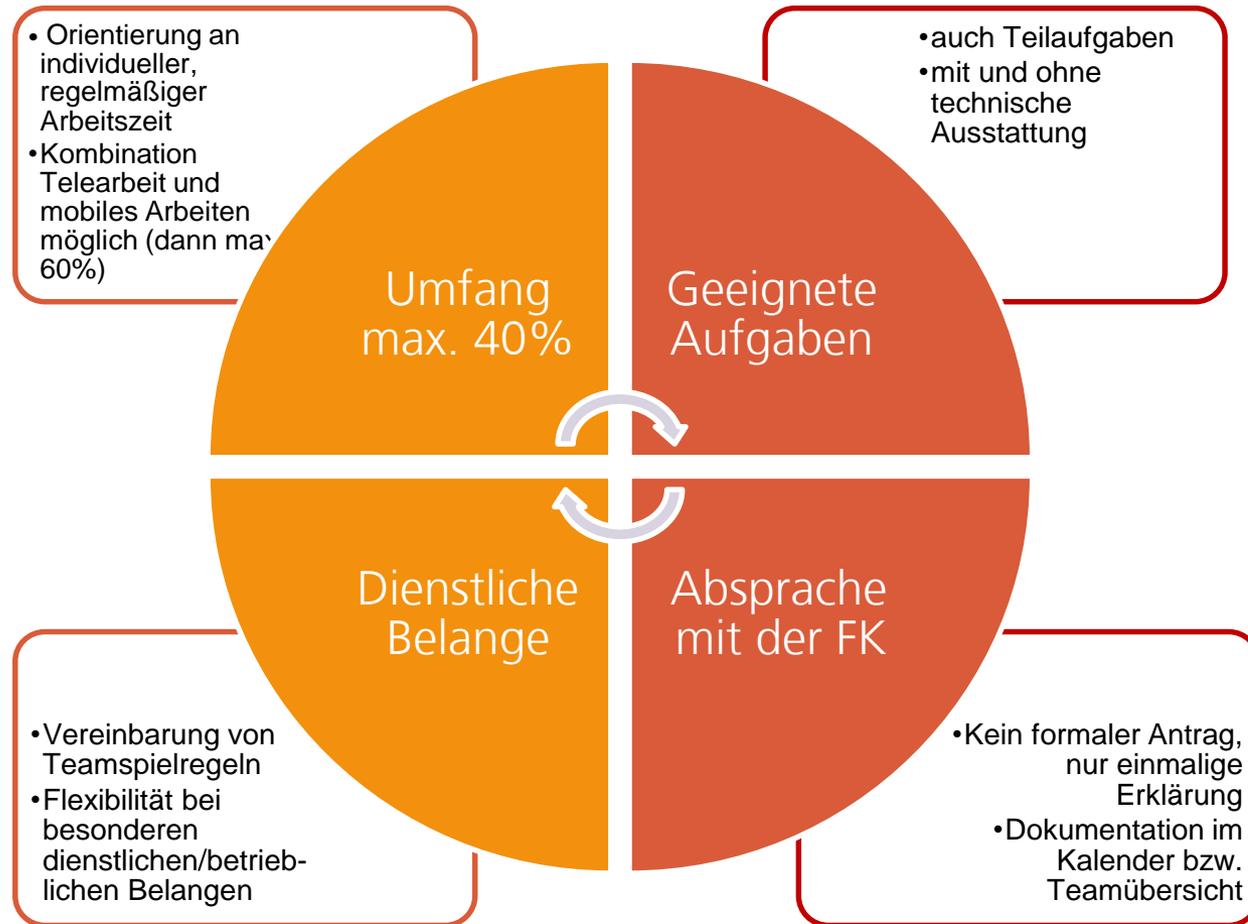


## Fazit der Online- Befragung

- Die hohe Beteiligung und die Ergebnisse der Online-Umfrage zeigten ein großes Interesse der Mitarbeitenden am Thema „mobiles Arbeiten“
- Mitarbeitende verbinden mit dieser Arbeitsform viele Vorteile
- die technische Ausstattung muss teilweise noch verbessert werden
- die weitere Digitalisierung von Arbeitsaufgaben ist eine Voraussetzung dafür, mobiles Arbeiten breiter nutzen zu können.
- Führungskräfte müssen bei der Führung auf Distanz unterstützt werden

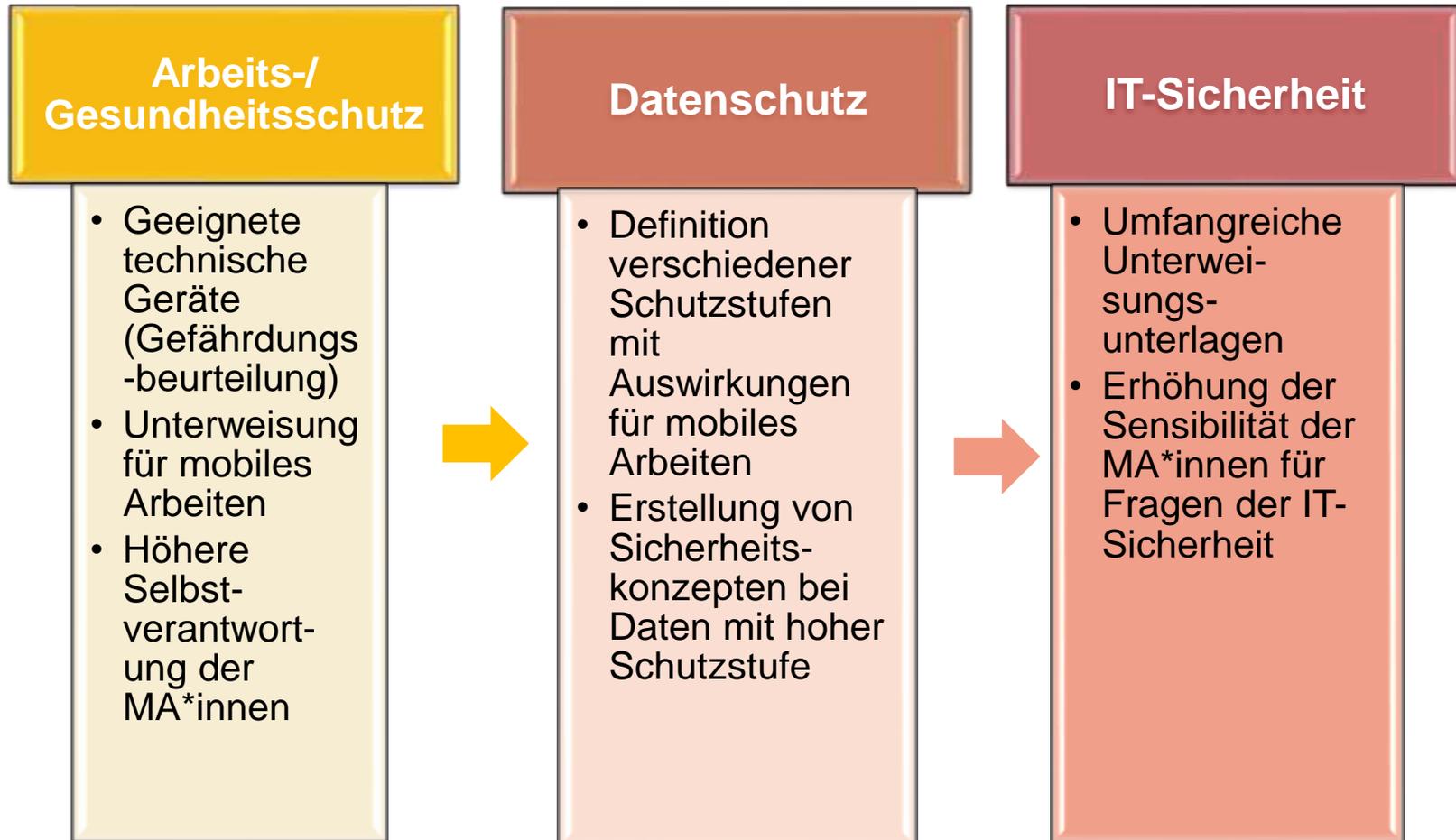


## Wesentliche Regelungen in der DV zum mobilen Arbeiten:



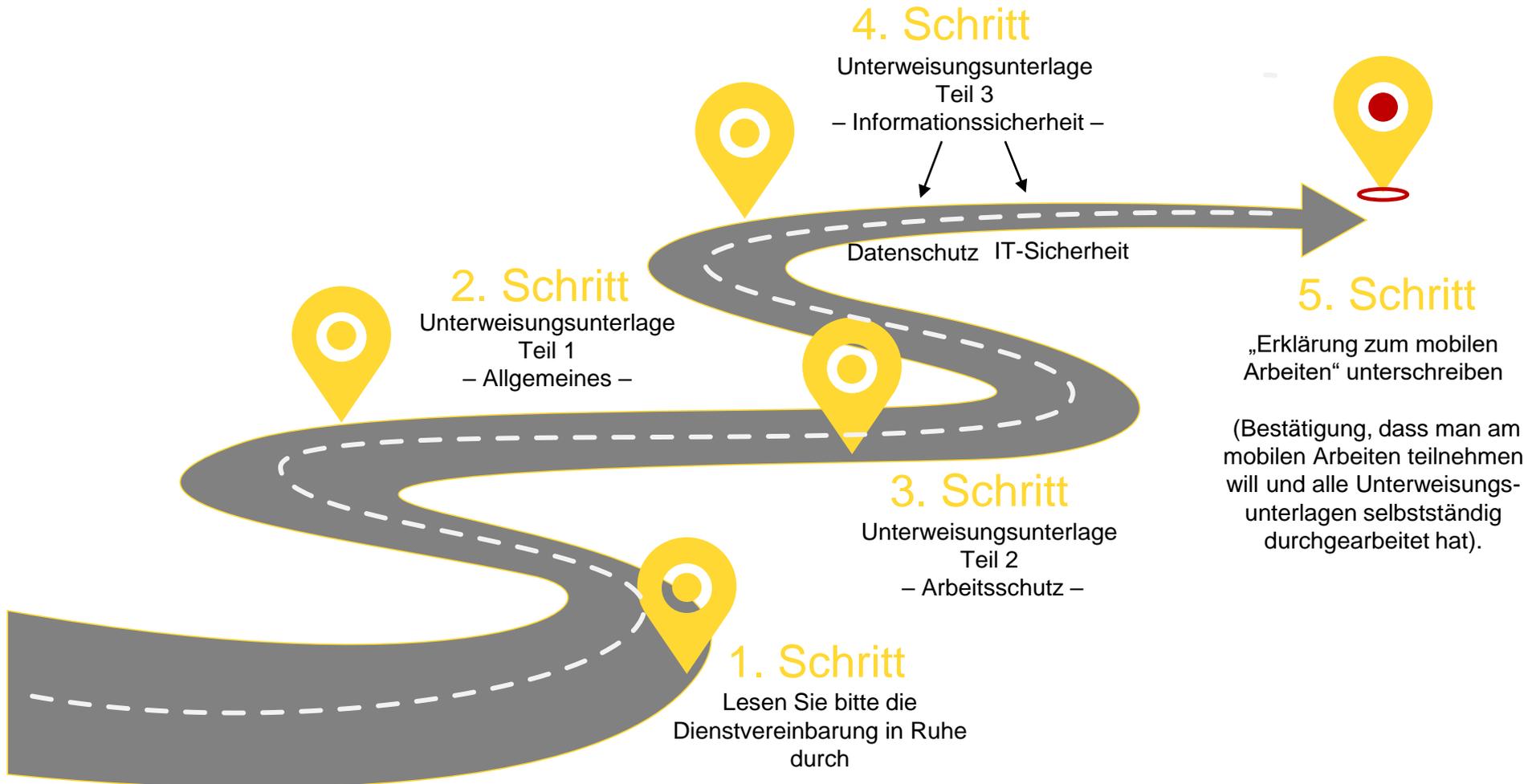


## 4. Wo sind die Knackpunkte beim mobilen Arbeiten?





# Pflicht zu Unterweisungen bei mobilem Arbeiten





## Effekte durch die Pandemie:





## Die Pandemie:

- Der Katalysator für die dauerhafte Einführung von mobilem Arbeiten -

## Mobiles Arbeiten:

# Der Motor für die Digitalisierung!



**Vielen Dank!**

**Haben Sie  
Fragen?**

