

VERWALTUNGSPRAXIS IN EUROPA – 02.und 03.06.2022 in Bremen



Landeshauptstadt
München

26. Europäischer Verwaltungskongress

Städtenetzwerk M-A-N



Interkommunale Zusammenarbeit als
Erfolgsfaktor bei der OZG-Umsetzung:
Worauf es dabei ankommt!

Wolfgang Glock, Landeshauptstadt München, IT-Referat
Ltg. E-/Open-Government und SmartCity
3.6.2022, Forum Digitalisierung und E-Government

München.
Digital. Erleben.

Meldung auf muenchen.digital



Landeshauptstadt
München

<https://muenchen.digital/blog/kooperation-erste-erfahrungen/>



Wenn Kooperation die Digitalisierung voran bringt!

23. September 2019

Ein Beitrag von [Thomas Bönig](#)

Warum sind Städtekooperationen im digitalen Zeitalter so wichtig und welche ersten Erfahrungen gibt es in München? Gemeinsam mit Nürnberg und Augsburg sind wir bereits auf dem Weg, kommunale Standards und Maßstäbe zu setzen.

Kooperationen, der Schlüssel zum Erfolg

Die Städte Augsburg, Nürnberg und München haben im Juli 2019 eine [Kooperationsvereinbarung](#) zur Förderung und gegenseitigen Unterstützung im Rahmen der Digitalisierung beschlossen.

Es war eine schöne Erfahrung, wie schnell Einigung darüber bestand, den digitalen Weg gemeinsam zu gehen. Schon in ersten Gesprächen haben wir festgestellt, dass es in Augsburg und Nürnberg einige Lösungen gibt, die bei uns noch fehlen oder nicht in geeigneter Qualität vorhanden sind. So konnten sich für München einige Quick-Wins abzeichnen.

Geschwindigkeit ist für die Digitalisierung von hoher

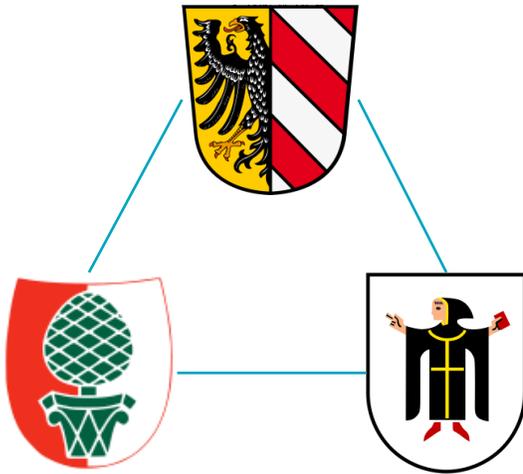


Frank Pintsch (Augsburg), Thomas Bönig (München) und Harald Riedel (Nürnberg) mit der Kooperationsvereinbarung

<https://muenchen.digital/blog/digitalisierung-als-gemeinsames-zukunftsthema-nuernberg-augsburg-und-muenchen-unterzeichnen-kooperationsvereinbarung/>



1. Langjährige Zusammenarbeit von München, Augsburg und Nürnberg
2. Regelmäßiger Erfahrungsaustausch mit Expert*innen in regelmäßigen Workshops vor Ort(!)
3. Konstruktive, offene Diskussionen und Erfahrungsaustausch – i.d.R. halbjährlich
4. Praxisorientierte Zusammenarbeit und Schaffung von Ergebnissen – „Code of Conduct“



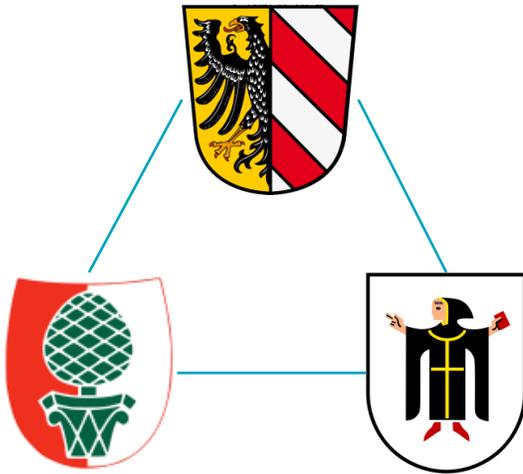


... dann kam das
und generell die Forderungen der Bürger*innen und Unternehmen, Politik nach mehr effektivem „Online“

... Lieferung von massenhaft Online-Angeboten – idealweise nutzungsfreundlich, 7x24, effizient, durchgängig, usw.

... und ein komplexes Wirken der Kräfte auf allen Ebenen, viele Aktionen, kaum Transparenz und die kommunale Ebene (gefühl) Außen vor

... gemeinsame Herausforderung und Ziel



Viele Fragen und wenig Transparenz
... aus kommunaler Sicht



Landeshauptstadt
München
IT-Referat

OZG

Verfügbarkeit

Planung

Haftung

Wartung

Akzeptanz

Standards

Rechtsfrage

Finanzierung

Zuständigkeiten

Freigabe

Authentisierung

Betrieb

Auswahl

EfA ?

Portale

Reifegrad

ePayment

Postkorb

Vergabe

Durchgängigkeit

Fachverfahren

Integration

Prozesse

Organisation

Anpassbarkeit Betreuung

Kosten



München.
Digital. Erleben.

Viele Fragen und wenig Transparenz
... aus kommunaler Sicht



Landeshauptstadt
München
IT-Referat

OZG

EFA ?

„OZG-iF-Kooperation“
als Hilfe zur Selbsthilfe



Verfügbarkeit Planung Haftung

Akzeptanz Standards

Finanzierung

Wartung

Rechtsfrage

Zuständigkeiten

Freigabe

Authentifizierung

Betrieb

Auswahl

Portale

Reifegrad

ePayment

„OZG-iF-Kooperation“

Durchgängigkeit

als Hilfe zur Selbsthilfe

Anpassbarkeit Betreuung

Kosten



München.
Digital. Erleben.

Zirkel OZG-iF-Kooperation und strategischer Leitungszirkel MAN



Landeshauptstadt
München



Themengruppen
für Spezialthema
z.B. Betrieb,
ePayment



Was uns verbindet ...



Landeshauptstadt
München
IT-Referat

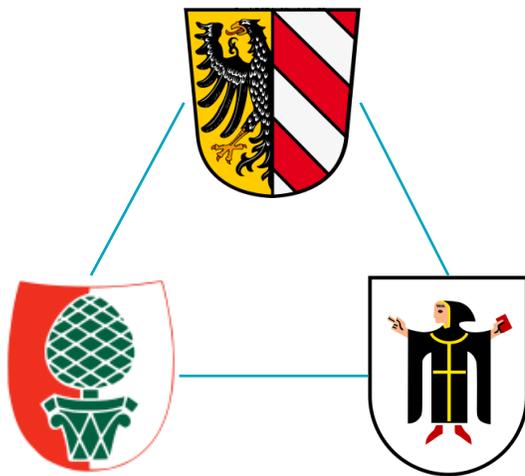


- Kreisfreie Städte
- Ähnlicher Stand bei der ÖZG-Umsetzung
- Gemeinsame Sichtweisen und Herausforderungen
- Produktplattform  *intelliForm*

... gemeinsamer Wunsch konkrete Lösungen für Bürger*innen und Unternehmen schaffen



München.
Digital. Erleben.

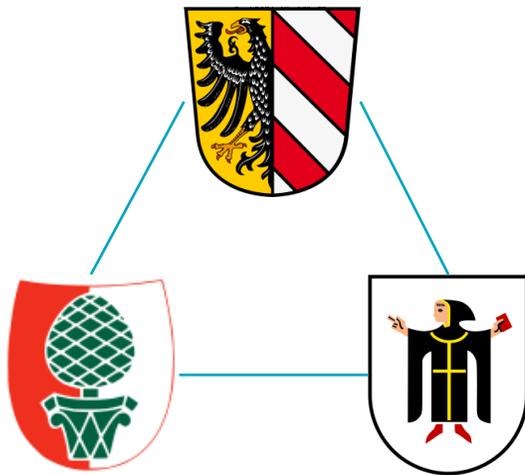


- Fokussierung E-Government mit OZG-Umsetzung, aber auch freiwilligen Verwaltungsleistungen
- Zusammenarbeit mit mehr Umsetzungskraft
→ nachhaltig und nachnutzbar, Synergien
→ standardisiert, schneller, besser, kostengünstiger
→ Themendiskussion und –aufteilung
- Umsetzungsplattform cit intelliForm(iF)
- Informationsaustausch zu Angeboten jenseits des OZG ... Plattformen, Umgang mit Daten, ...





- Effektive Digitalisierung von Verwaltungsleistungen
- Gemeinsames Auftreten bei Ministerien, Verbände, Anbietern...
- Wissen- und Erfahrungsaustausch, Netzwerke(n), Kontaktvermittlung (Fachbereiche, Expert*innen)
- Pragmatische Hilfe, kurze Wege



Strategisch



Fachlich



Technisch

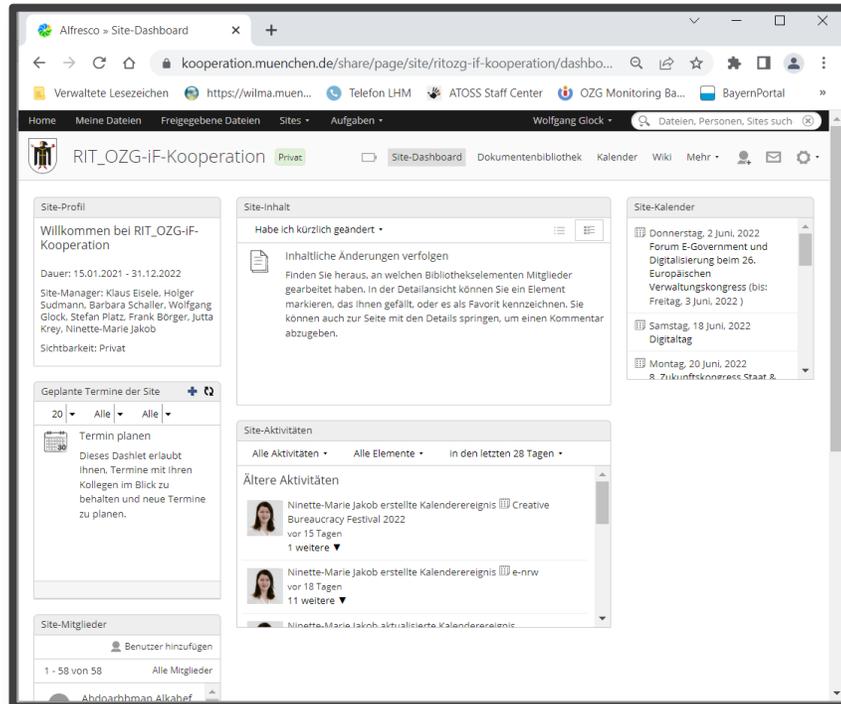


München.
Digital. Erleben.

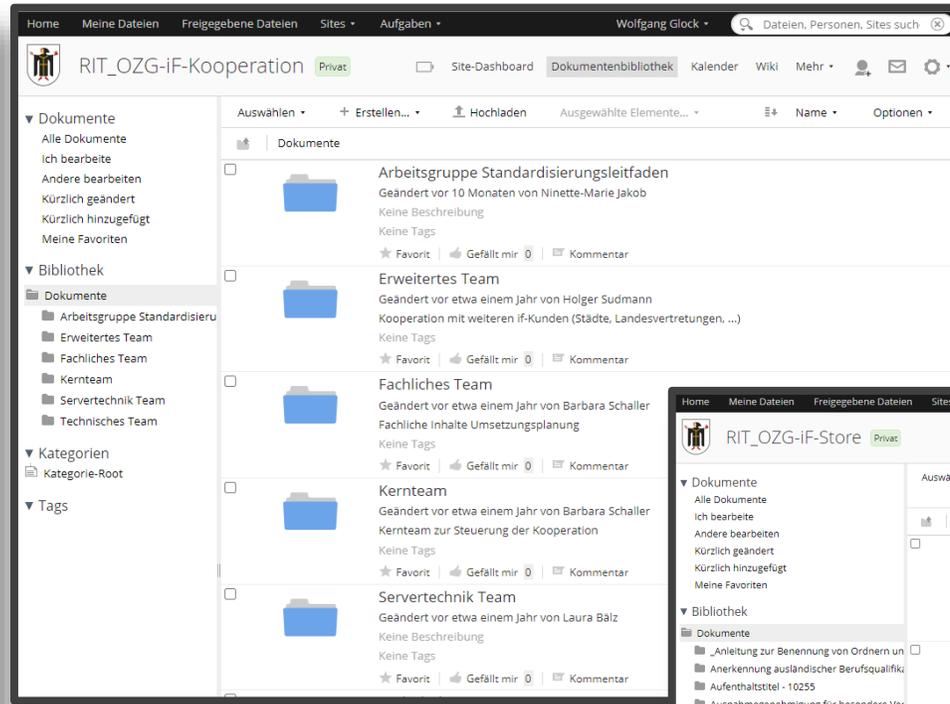
Gemeinsamer Arbeitsraum / Plattform Alfresco



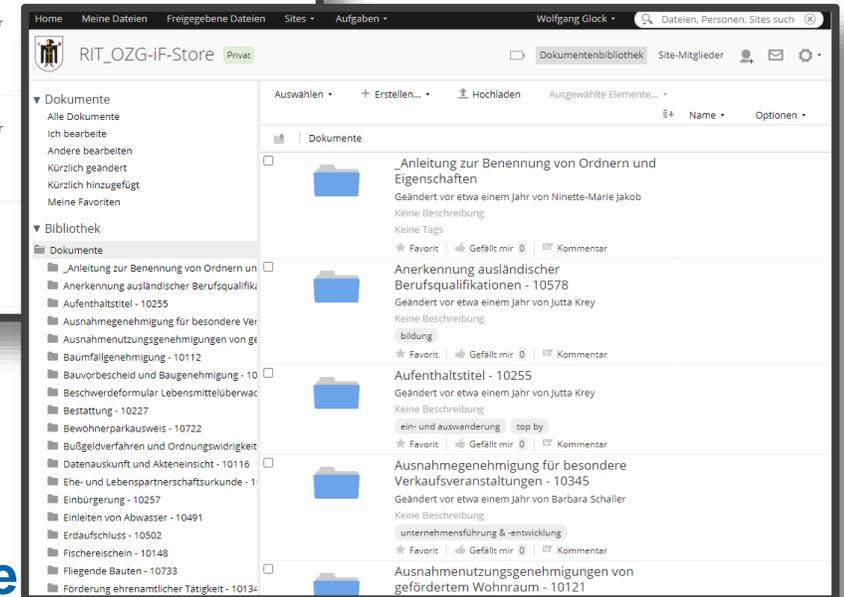
Landeshauptstadt
München
IT-Referat



**Projektraum und
Teamunterstützung**



**Dokumente und
Informationen**



MAN – OZG-Store

Lizenzthematik!



München.
Digital. Erleben.

M-A-N Kooperation in a nutshell...



Vor Ort Treffen ... virtuell kann live kaum ersetzen



nach zwei
Jahren
virtuellen
Meetings



Afterwork – Event
Kontaktpflege



Aber ...

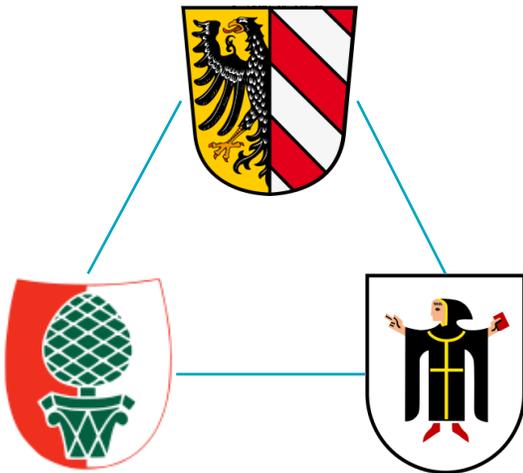


Die Plattformen für virtuelle Meeting und den Kulturwandel haben auch neue Chancen eröffnet

- Neue Expert*innenkreise, Arbeitsgruppen, ...
- Einfacher Informationsaustausch zum OZG, EfA, ... mit Fitko, GovDigital, Stellen bei Ministerien, Land Bund, ...

Wichtig ...

- Inhaltliche Passung, ähnlicher Informationsstand/
Wissensstand, Nutzen, ... Kommunikation auf Augenhöhe
- Nicht einfach ein „weiteres“ Treffen etablieren ... Mehrwert!



seit
12/2020
im Aufbau



■ Suche von engagierten, Partnern Organisationen und Unterstützung!

■ Komplexität steigert das Risiko des Scheiterns

■ Beteiligung von Herstellern, Wirtschaft ... ?!?



Präsentation OZG-iF-Kooperation



Landeshauptstadt
München



Amt für Digitalisierung und Prozessorganisation



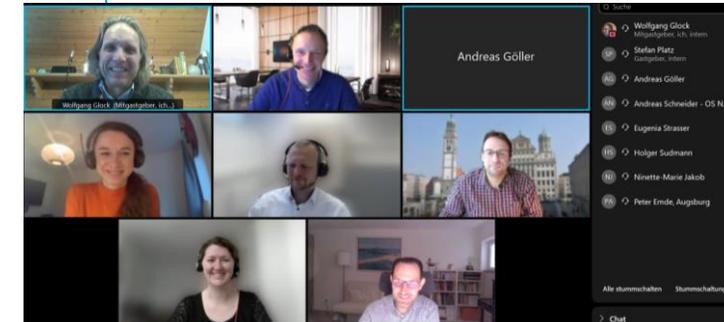
Retrospektive OZG-iF-Kooperation

Datum:



18.03.2022

Wolfgang Glock (München)
Holger Sudmann (Augsburg)
Eugenia Strasser (Nürnberg)



Präsentation OZG-iF-Kooperation



Landeshauptstadt
München

Ergebnisse der Retrospektive

Wie wollen wir uns in 2022 aufstellen? Erwartung an den Austausch?

- Erfahrungsaustausch beibehalten
- Monatlicher Austausch bleibt bestehen
- Persönliches Treffen (geplant: 13.05.2022 in München)
- StMD Regeltermine beibehalten
- Alfresco als gemeinsame Plattform
- Stärkerer Austausch zwischen den Zirkel
- Gemeinsame Workshops zu Spezialthemen
(z.B. iF Upgrade 2019)

Ergebnisse der Retrospektive

Welche gemeinsamen Ziele haben wir für 2022?

- Verstärkter Austausch mit XIMA-Städten
- Stärkere Abstimmung mit dem Bay. Städtetag
- Fachressort auf Landesebene mit einbeziehen
- Standardisierung von Online-Diensten weiter ausbauen
- Stärkung der Außenwirkung (Kongresse, Press Releases)
- Innovative Themen in Workshops vorangetrieben
- UX/UI Themen gemeinsam antreiben
- Verbindlichkeit der StMD-Termine ausbauen
(Nachhalten, Protokoll/Dashboard)

... Blick in den Werkraum

Erfahrungen aus der Zusammenarbeit ...
... durchaus subjektiv und unvollständig



Landeshauptstadt
München
IT-Referat

Erfolgsfaktoren

- Gleichartige Herausforderung
- Offene, konstruktive und vertrauensvolle Kommunikation
- Treiber / Enthusiasten
- Handeln, konkrete Effekte
- Durchhaltevermögen, es ist eine Investition in die Zukunft
- Support von „oben“
- „Tue Gutes und sprich darüber“
- ...

Hemmnisse

- Fehlender Dialog auf Augenhöhe
- „Hidden Agenda“
- Wechselnde Besetzung
- Fehlende Kontinuität
- Keine Kapazitäten und Freiraum
- Kurzfristige Ergebnisse fordern
- Infrastruktur zur Zusammenarbeit fehlt
- ...



Varianten von Kooperationen ... jenseits von M-A-N

Chancen & Modelle von Förderprogrammen



Landeshauptstadt
München



Bildquelle: BMI, <https://www.smart-cities-made-in.de>

Förderprogramm
„Modellprojekte Smart Cities“
gemeinsam mit den Städten
Hamburg und Leipzig (Sept.2020)

2019: 13
2020: 32
2021: 28

73

<https://www.smart-cities-made-in.de/>
Laufzeit 2021-2025

Gesamtvolumen ca. 32,4 Mio

 Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat



Varianten von Kooperationen ... jenseits von M-A-N

Chancen & Modelle von Förderprogrammen



Landeshauptstadt
München



GERMANY

Aachen
Dortmund
Dresden
Frankfurt/Main
Heidelberg
Leipzig
Mannheim
Munich
Münster

Andere europäische Städte

- Lyon
- Porto
- Stockholm
- Budapest

EU-Missionen sind ein neuer Weg ...

- um konkrete Lösungen für einige unserer größten Herausforderungen zu finden.
 - Bis 2030 greifbare Ergebnisse
 - Forschung und Innovation mit neuen Formen der Verwaltung und Zusammenarbeit kombinieren
 - Bürger*innen einbeziehen
 - Forschungs- und Innovationsprogramms Horizont Europa für die Jahre 2021-2027
- „*funding opportunities*“

Varianten von Kooperationen ... jenseits von M-A-N

Chancen & Modelle von Förderprogrammen



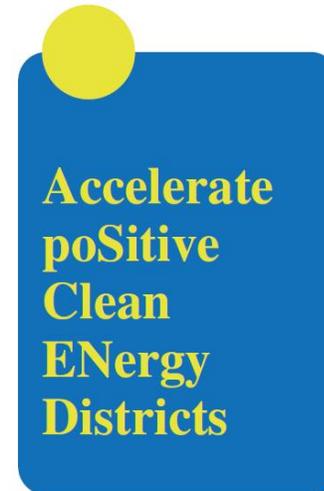
Landeshauptstadt
München



- GERMANY**
- Aachen
 - Dortmund
 - Dresden
 - Frankfurt/Main
 - Heidelberg
 - Leipzig
 - Mannheim
 - Munich
 - Münster

Andere europäische Städte

- Lyon
- Porto
- Stockholm
- Budapest



City of Munich



HORIZON-MISS-2021-CIT-02-04 –
Positive Clean Energy Districts



Städtekooperation München – Augsburg - Nürnberg



Landeshauptstadt
München

gemeinsamen mehr schaffen

Städtekooperation München – Augsburg - Nürnberg



Landeshauptstadt
München

gemeinsamen mehr schaffen

Fragen & Anregungen

Folgen Sie unseren Kanälen.



Landeshauptstadt
München



www.muenchen.digital



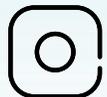
www.youtube.com/muenchendigital



[it-referat-muenchen](https://www.linkedin.com/company/it-referat-muenchen)



[@MuenchenDigital](https://twitter.com/MuenchenDigital)



[@muenchen.digital](https://www.instagram.com/muenchen.digital)

wolfgang.glock@muenchen.de

München.
Digital. Erleben.