



Performa^{Nord}

**IM
ÖFFENTLICHEN
INTERESSE**

Führung und Vernetzung im Haus der Arbeitsfähigkeit

Kunden

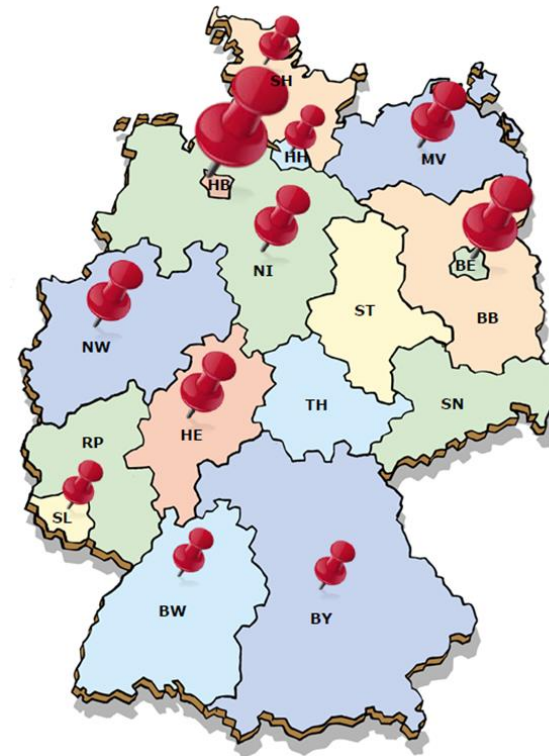
Gesetzlicher Dienstleister | Shared Service Center der Freien Hansestadt Bremen
... und für über 200 Drittkunden aus dem öffentlichen Sektor in Deutschland

Eigenbetrieb

- Kernverwaltung
- Eigenbetriebe
- Sonderhaushalte
- Anstalten des öffentlichen Rechts

GmbH

- Körperschaften, Anstalten und Stiftungen des öffentlichen Rechts
- Gesellschaften
- Museen, Gedenkstätten
- Vereine



Dienstleistungen

Personalservice (GB A)

- Gehaltsabrechnung
- IPS - Integrierter Personalservice

Bürgerservice (GB B)

- Telefonischer Service für Verwaltung und Bürger
- Kita-Beitrags-Service

Zentrum für Gesunde Arbeit FHB (GB F)

- Arbeitsmedizin
- Arbeitssicherheit
- Betriebliche Sozialberatung

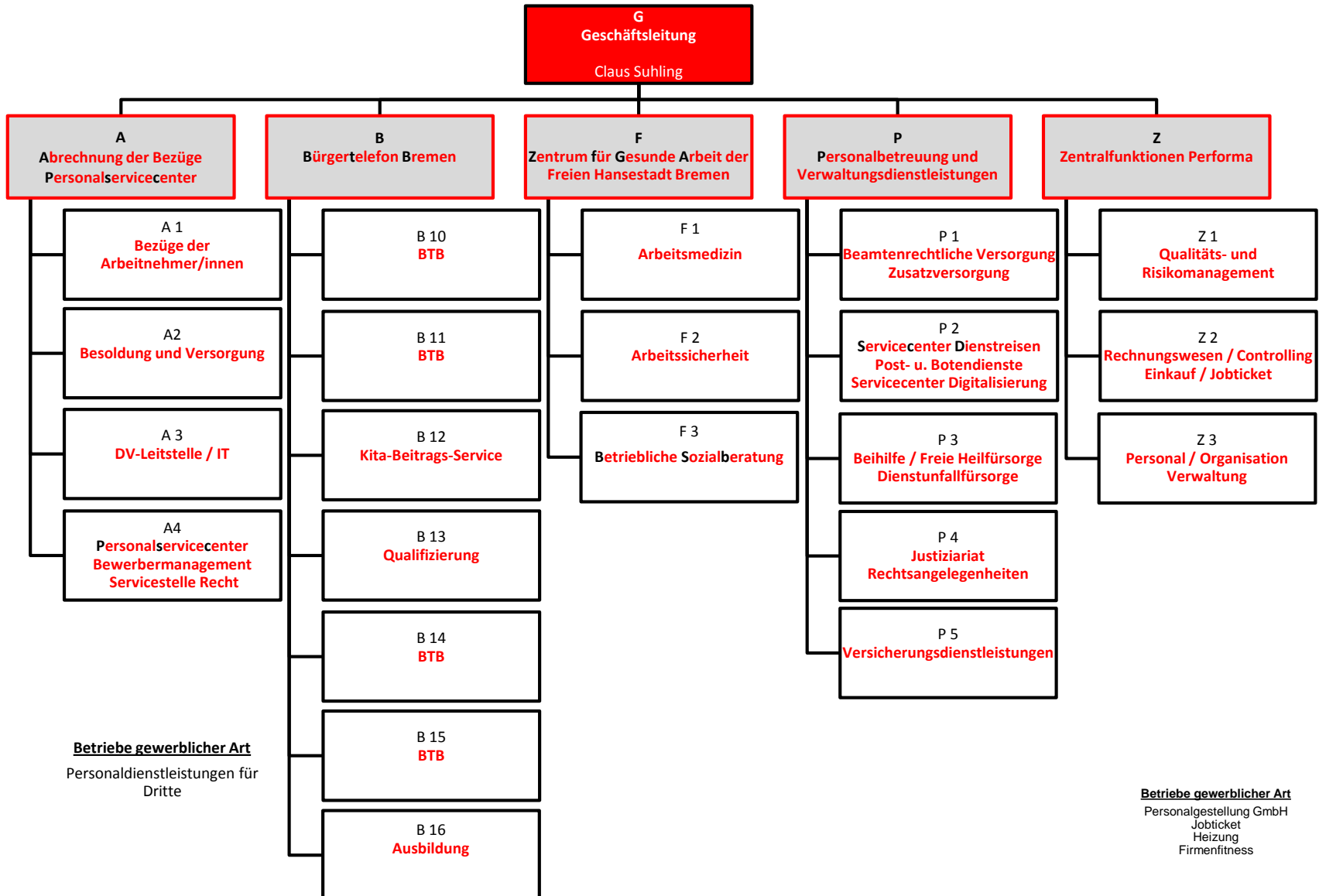
Verwaltungsservice (GB P)

- Brief- und Botenpost
- Dienstreisen
- Beamtenrechtliche Krankenfürsorge
- Versicherungsdienstleistungen
- Digitalisierung Posteingänge und Schriftgut
- Beihilfe

Weitere Leistungen (GB P und Z)

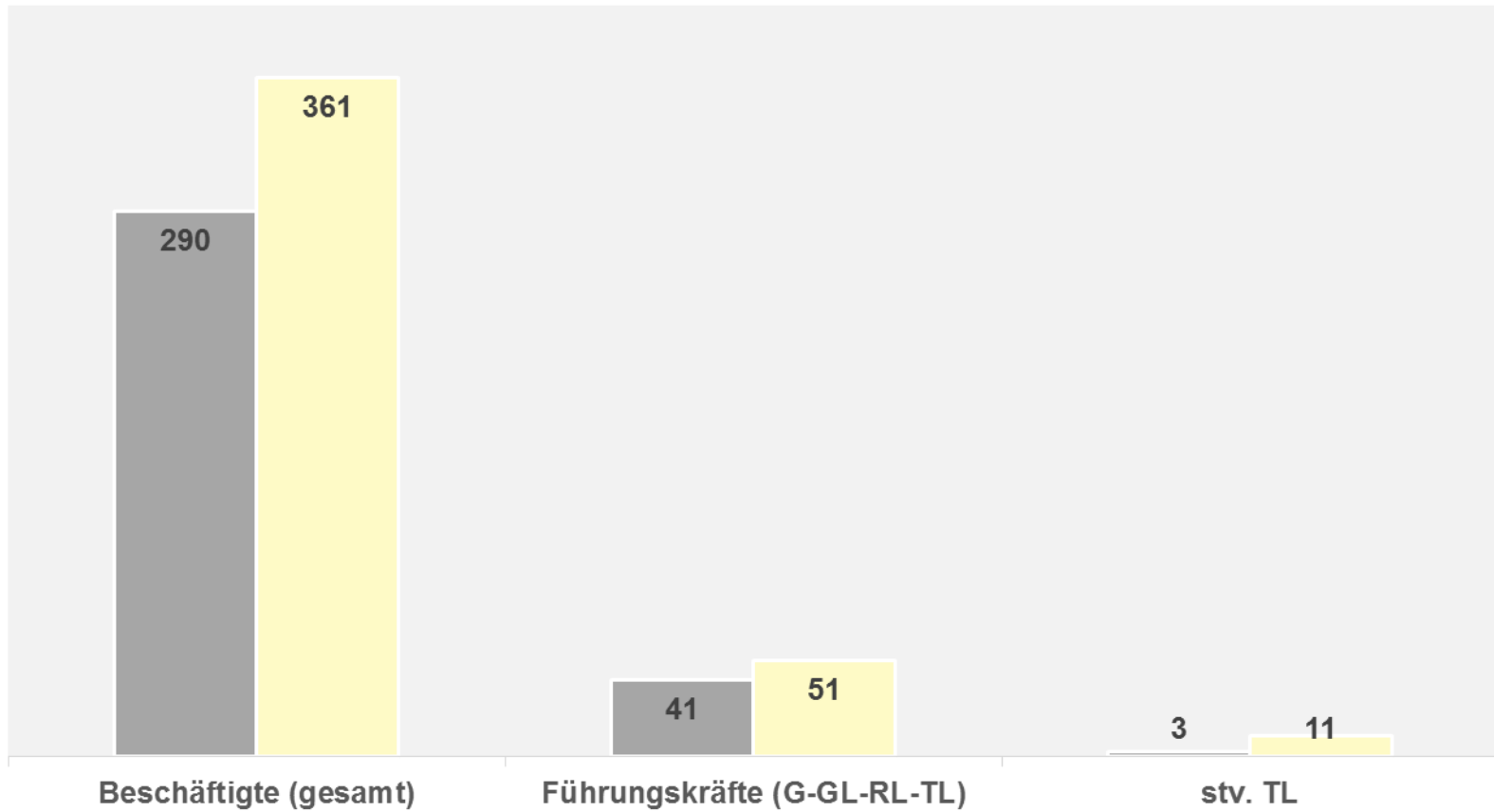
- Justizariat / Rechtsangelegenheiten
- Versorgungsfestsetzung
- Firmenfitness
- Jobticket

Organisationsstruktur



Beschäftigtenentwicklung

■ 2013 ■ 2018



Haus der Arbeitsfähigkeit

Globalisierung

Demografische
Entwicklung

Digitalisierung

Neue Technologien

Gesellschaft

Kultur | Gesetzgebung | Sozialsystem | Sozialpartnerschaft | Bildung

Region

Infrastruktur

Dienstleistungen

Märkte

Soziales Umfeld



Familie



Arbeitsfähigkeit

Arbeit
Arbeitsbedingungen
Arbeitsorganisation
Führung

Werte
Einstellungen
Motivation

Kompetenzen
Erfahrungen
Lernen

Gesundheit
Leistungsfähigkeit

Angebote für Führungskräfte

Modulare
Weiterbildung

Führungskräfte-
Dialoge

Individuelles
Coaching

Kollegiale
Beratung

Workshops
Fortbildungen
Veranstaltungen

Führungsgrundsätze

Modulare Weiterbildung „Psychische Gesundheit“



Führungskräfte-Dialog

Dialog Beispiele

Gesundes Team –
Starkes Team!
Individuelle Stärken
und Schwächen in
meinem Team
entdecken

Konflikte am
Arbeitsplatz
Erkennen, lösen,
vorbeugen

Augen zu oder in
Führung gehen?
Keine Angst vor
Fehlern!

Gesundheit!
Großes Theater
oder welche Rolle
spiele ich als
Führungskraft?

Ich stelle "mich"
meinem Team!

Was macht eine
gute Führung aus?
Eigene und fremde
Erwartungen

Gut ist gut genug!
Innere Antreiber und
Glaubenssätze

Arbeit darf auch
Spaß machen –
wie motiviere ich
meine
MitarbeiterInnen



Führung: Vernetzt denken – vernetzt handeln



Einbindung und Beteiligung der MitarbeiterInnen

- **Gesundheitsmanagement / PerformAktiv**
 - Mitarbeiterbefragungen 2009 / 2012 / 2015 / 2018
 - Gesundheitswerkstätten
 - Gesundheitswoche im RehaZentrum Bremen (Bildungsurlaub)
 - Gesundheitstag Performa Nord
 - Ergonomie am Arbeitsplatz / BrainLight-Entspannungssystem
 - Rücken fit, Yoga, Massagen
 - Gripeschutzimpfung u. Ernährungsberatung
 - Stressbewältigung / Resilienz
 - Gesundheitsprävention

- **Ideenmanagement**

- **Betriebliche Veranstaltungen**

Ausgezeichnet: Auf dem richtigen Weg

- ✓ Vom Bundesgesundheitsministerium 2011 als einziges Projekt aus Bremen als „Projekt Gute Praxis betrieblicher Gesundheitsförderung“ ausgezeichnet
- ✓ BGM im Juni 2015 vom Europäischen Netzwerk für Gesundheitsförderung (ENWHP) und dem Dachverband der Betriebskrankenkassen (BKK) mit der Exzellenz-Urkunde ausgezeichnet
- ✓ Gewinner des Präventionspreises der Unfallkassen Bremen / Nds. 2016
- ✓ Gewinner der hkk-Challenge in den Jahren 2015 und 2016, 3. Platz 2017



Erfolgreiche Verwaltungen im digitalen Zeitalter



Viel Erfolg beim gemeinsamen Vernetzen und Handeln!

Externe Referentin

Petra Voß-Winne

Diplom-Ingenieurin und Mediatorin

Betriebliches Gesundheitsmanagement und Mediation

Beratung – Moderation – Seminare – Mediation

Tel.: +49-(0)-4203-709761

petra.vosswinne@ewetel.net