



COMMUNARDO



Europäischer Verwaltungskongress – Bremen
22.02.2019
Vernetzte Verwaltung



Dirk Wippert
@dwippert
+49 175 225 9568



Spezialist und Enthusiast für modernes Arbeiten
Arbeiten mit und an den Menschen in der Digitalisierung






Was geht Ihnen durch den Kopf, wenn Sie an das vernetzte Arbeiten in der Verwaltung denken?

„Ein Stück weit müssen
auch wir das Loslassen
lernen. Wenn wir neue
Dimensionen der Arbeit
und der Entwicklung haben
wollen, wird das helfen.“

Ashok Sridharan | Oberbürgermeister der Stadt Bonn



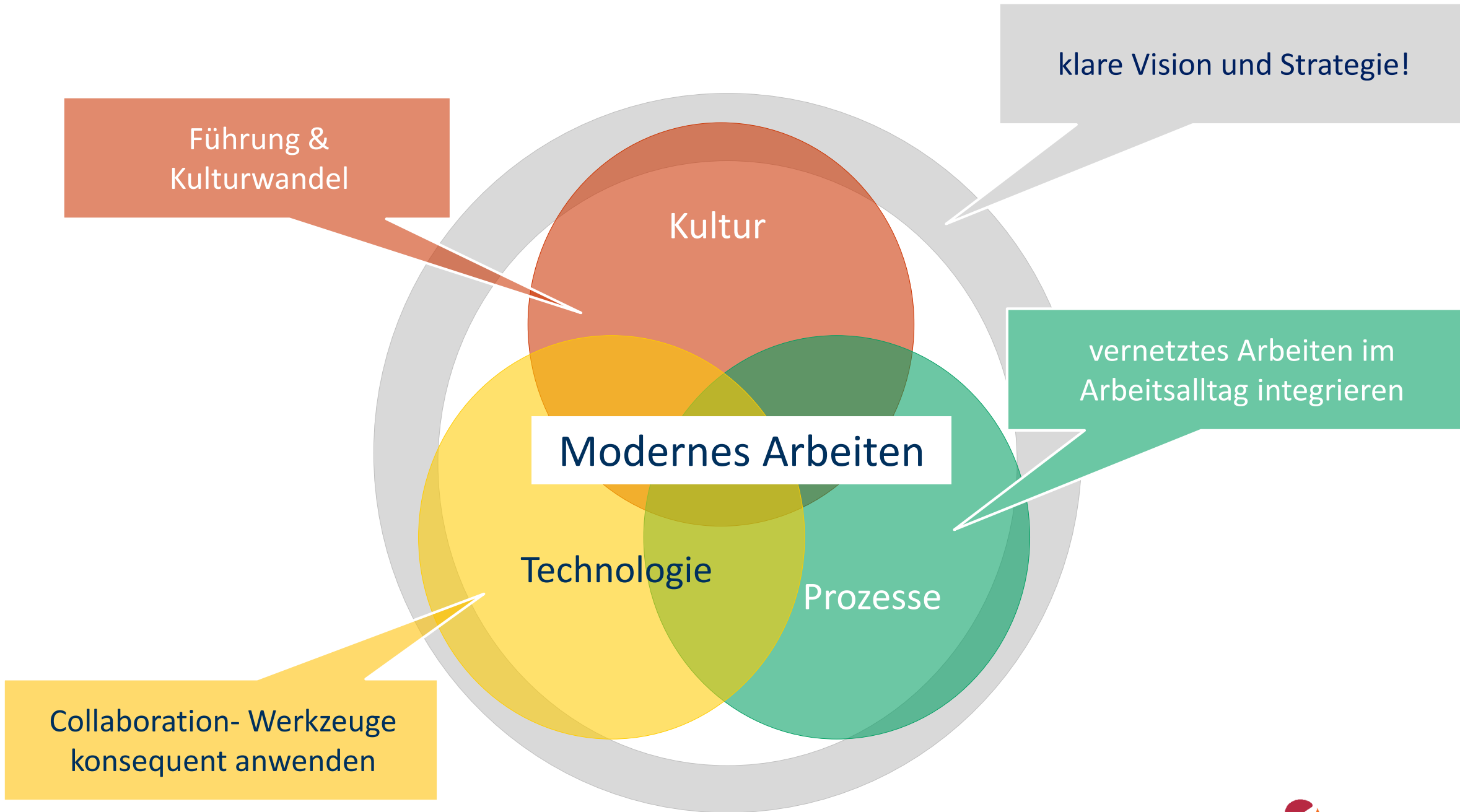
Foto: Spitz/Bundesstadt Bonn

A photograph of an astronaut in a white spacesuit standing on the moon's surface. The astronaut's helmet visor reflects the lunar landscape and the Earth in the distance. The background shows the dark, cratered surface of the moon under a black sky.

„Der Weg zum vernetzen
Arbeiten ist wie eine lange
Reise...“



Wir brauchen eine klare Vision und einen Plan!



Führung &
Kulturwandel

Kultur

klare Vision und Strategie!

Modernes Arbeiten

vernetztes Arbeiten im
Arbeitsalltag integrieren

Technologie

Prozesse

Collaboration- Werkzeuge
konsequent anwenden



Weg von „Ansagen“ und „ich weiß alles besser“...



Hin zu einem kooperativen und partizipativen Ansatz, in dem die Mitarbeiter mitgenommen werden!

Create & Adopt



VISION

Impulsvideo

User Research

Vision Workshop

Kick-Off

Open Spaces /
BarCamps



STRATEGIE

Strategie
Workshop

Scoping

Readiness Check

Technologie-
vergleich

Awareness
Förderung



ARBEITS
WEISEN

Impuls Werkstatt

New Work
Workshop

Use Case
Shopping

User Stories

User Journeys

Use Case Librabry



ENABLING
KONZEPT

Personas

Use Cases

Bildsprache

Train-the-Trainer-
Formate

Change
Communication

Kernteam
Enabling



ERFOLGS
MESSUNG

Interviews

Usage Analytics

Schulterblick-
Veranstaltung

Umfragen



PILOT

Designkonzept

Informations-
architektur

Pilot User
Workshops

Multiplikatoren-
werkstatt

Leadership
Enabling

Betriebsrats-
workshop



ROLLOUT

User Support

Community Setup

Webcast /
Webinare

Präsenzseminar

Guidelines

Virtuelles Training

How-To & Video
Library



AUSBAU

(Blended)
Coaching

Working out Loud

Merchandising

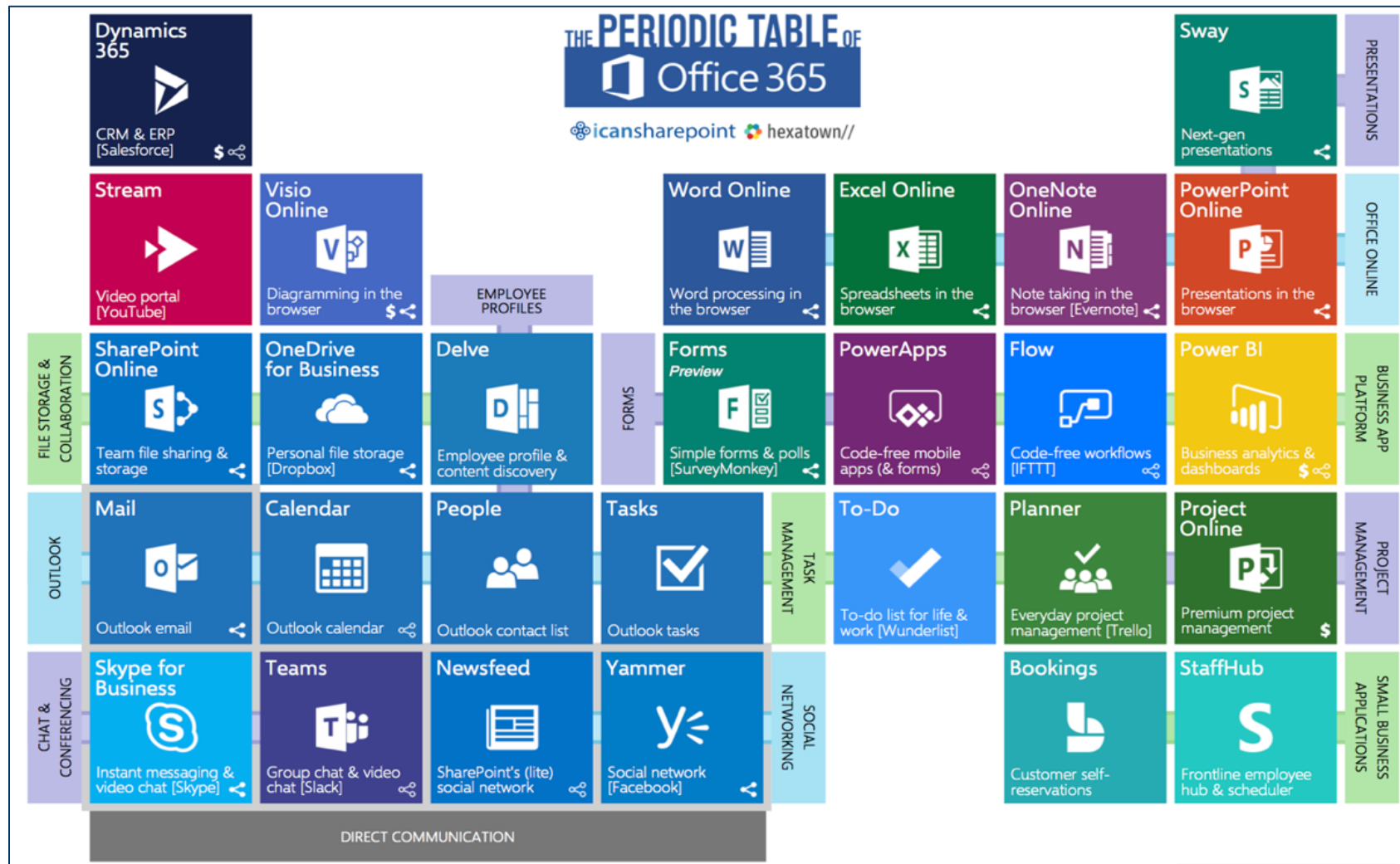
Best Practice
Library

Microlearning

Service Bots



Weg von ungeeigneten Werkzeugen wie Mail und Filesystem...



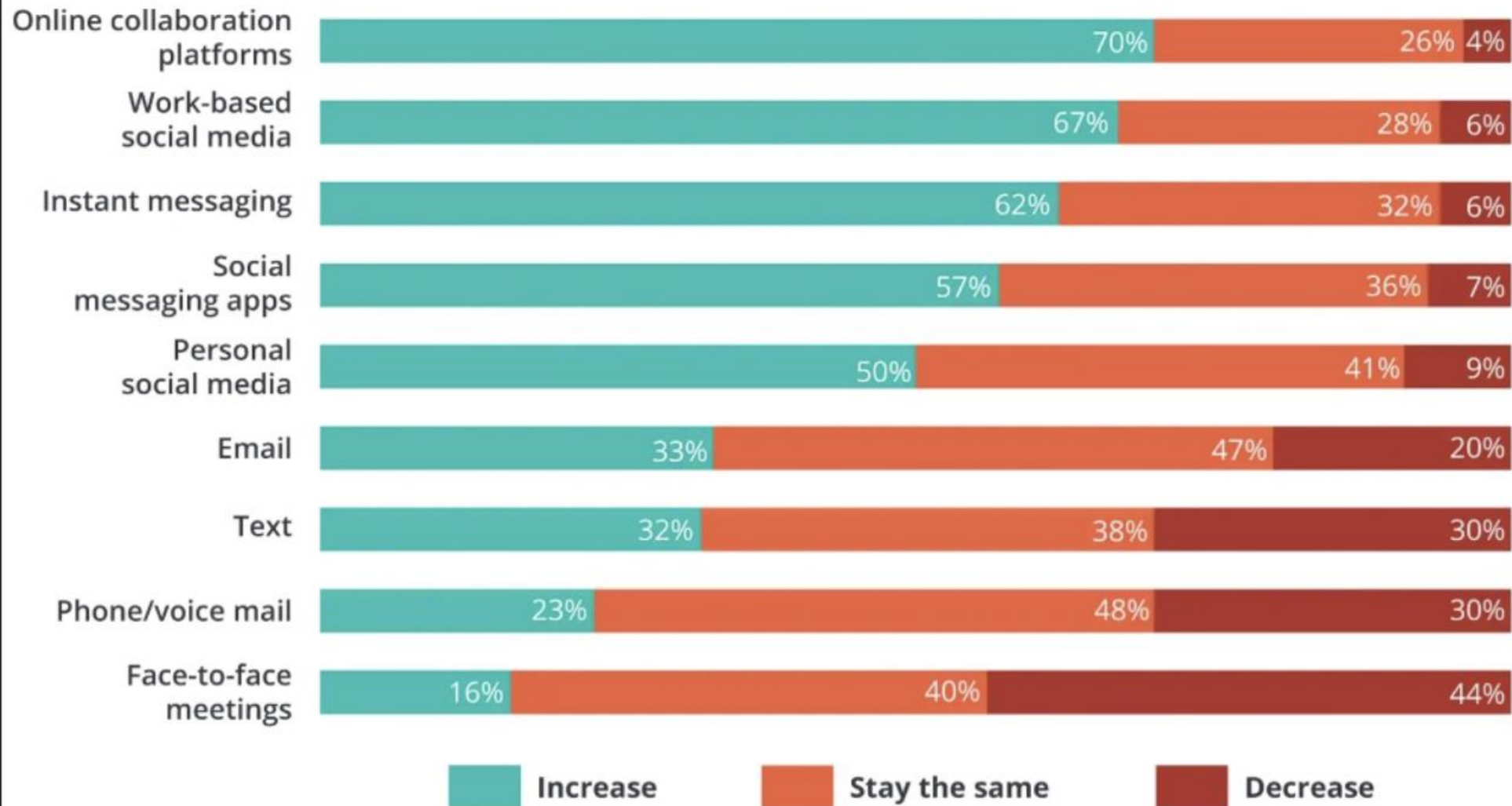
Original Design ©2017 [Matt Wade](#) & [icansharepoint.com](#); Web Development ©2017 [Niels Gregers Johansen](#) & [hexatown.com](#) Version 0.5.3

Hinzu Cloud-basierten Ökosystemen für effiziente Kommunikation und Zusammenarbeit



Anders gesagt: Arbeiten von überall mit allen Endgeräten

Figure 1. Expected use of communications channels in the next three to five years



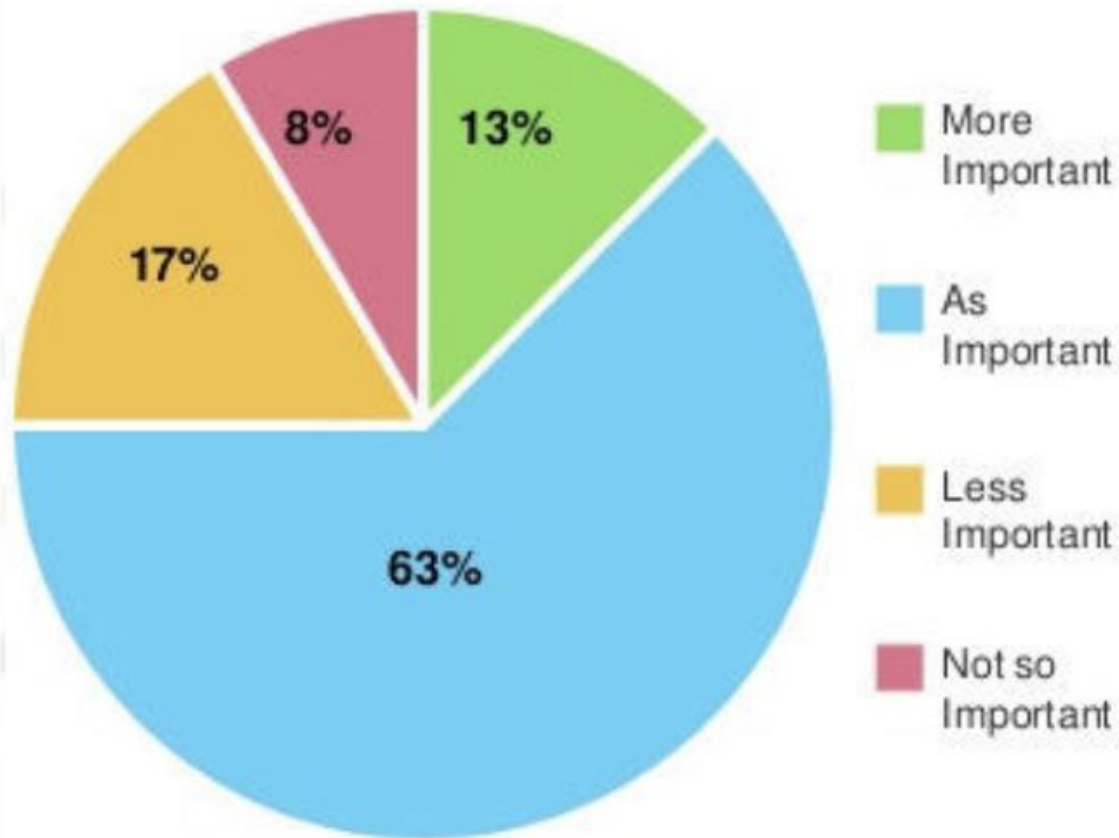
n = 11,070

Source: Deloitte *Global Human Capital Trends* survey, 2018.

Deloitte Insights | deloitte.com/insights

Source: Deloitte Global Human Capital Trends 2018

2.1 Collaboration applications are equally important as traditional business applications



More than 75% of organizations rates collaboration applications more or equally important as other traditional business applications. Increasing diversification in other geographical areas and industries has resulted in increasing demand of collaborative applications.



Die Arbeitsweisen ändern sich! - Ein paar Beispiele...




Weg von Silo-Kommunikation, hin zu einer offenen, transparenten, hierarchie-unabhängigen Kommunikation mit digitalen Austauschformaten (Newsfeed, online meetings, chat-basierte Arbeitsräume...)

Kommunikation & Austausch


Kommunikation Heute



1:1
Kommuni-
kation



Uninformierte
Teamkollegen, weil
Sie nicht im E-Mail
Verteiler waren



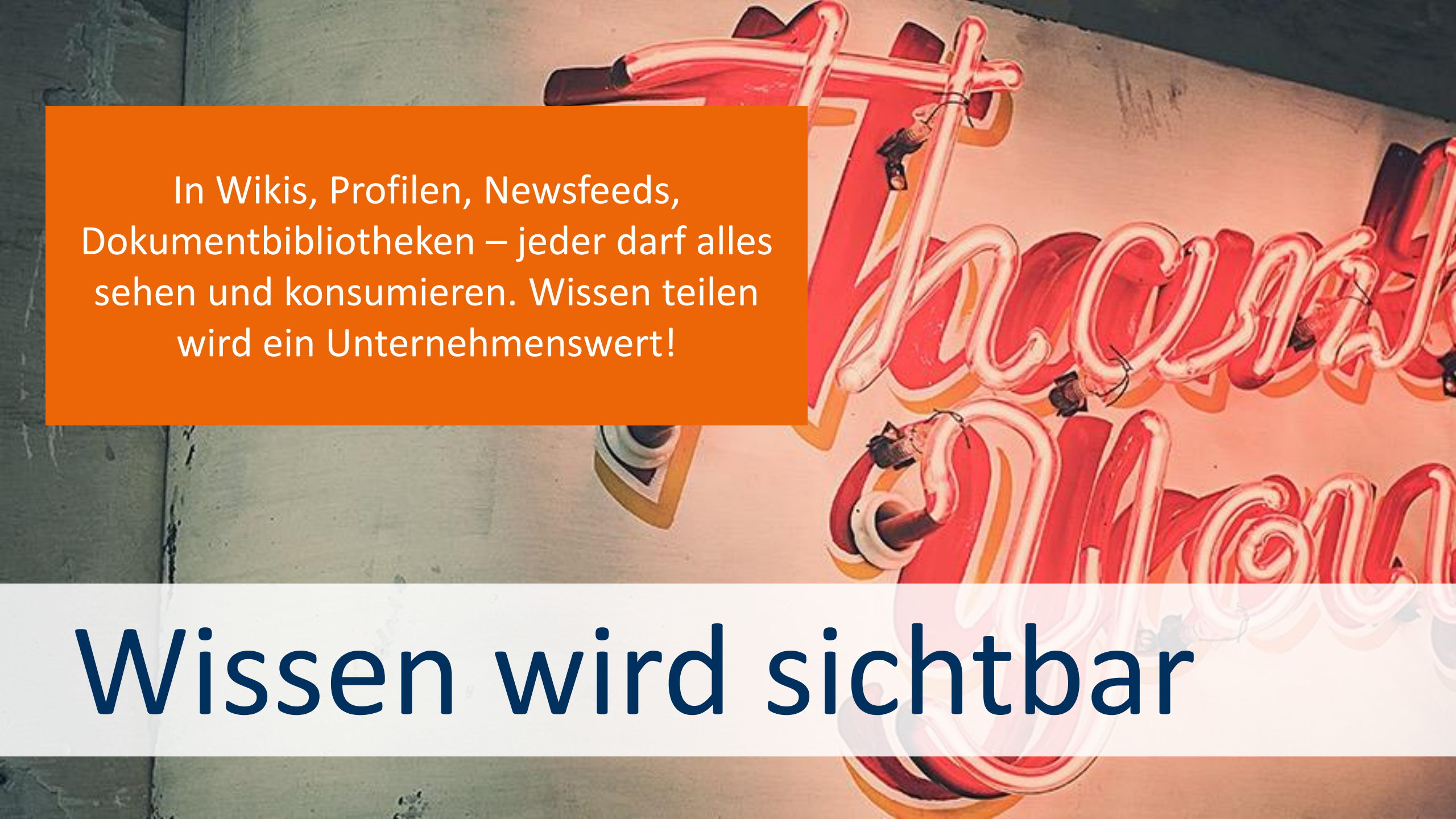
Unnötige CC-
Emails



Fehlende
Transparenz über
Status, Aktivitäten
oder
wichtige
Informationen
im Team

The screenshot shows a Microsoft Teams chat interface. On the left is a navigation pane with 'Favoriten' (Favorites) and a list of channels: 'HSC Vorstand', 'Allgemein', 'Aquafitness', 'Bädersituation', 'DSGVO', 'Finanzthemen', 'HSC Lange Strecke', 'Medien und Kommunikation', 'Mitgliederversammlung', 'Sponsorenschwimmen', 'Test ÜL Abrechnung', 'Trainersituation', 'Vorstand', and '6 weitere Kanäle'. Below this is 'Stadt Schwimmverband' with an 'Allgemein' channel. The main chat area is titled 'HSC Vorstand > Allgemein ...' and has a 'Privat' button in the top right. It shows a message from 'Dirk Wippert' on 04.01 at 15:55, stating he cannot attend the board meeting and asking for a date on 25.01. Below it, a message from 'RG' on 07.01 at 20:09 mentions 'Sabrina Dax' and 'Anfängerkurse'. A reply from 'AK' on 07.01 at 20:40 says 'Danke'. A date separator '9. Januar 2019' is visible. At the bottom, another message from 'RG' on 09.01 at 16:15 asks for a blue swim cap.

Microsoft Teams: Kommunikation und Zusammenarbeit in virtuellen Räumen.

A photograph of a wall with large, stylized, red neon-style letters spelling 'WIKI'. The letters are made of thick, glowing red tubes with white outlines. The background is a light-colored wall with some shadows and a dark vertical strip on the left side.

In Wikis, Profilen, Newsfeeds,
Dokumentbibliotheken – jeder darf alles
sehen und konsumieren. Wissen teilen
wird ein Unternehmenswert!

Wissen wird sichtbar

Seiten

- > QM System

- > Processes

- Templates

- > Glossary

- > Workplace

- > Process Landscape: Examples for personalization and individualization

- FirstStepsConfluence

- User Profile

- > Aufgabenbericht

Kürzlich aktualisiert

Seiten

Quality Management System

Erstellt von [Max Administrator](#), zuletzt geändert von [Martin Böhme](#) am [04. Okt 2017](#)

Bearbeiten (e)

Search the QM System

Our Process Landscape



QM Officer



Claudia Lutter
 Claudia.Lutter@commun...
 Start Skype Chat

Persönliches

Know-how Confluence

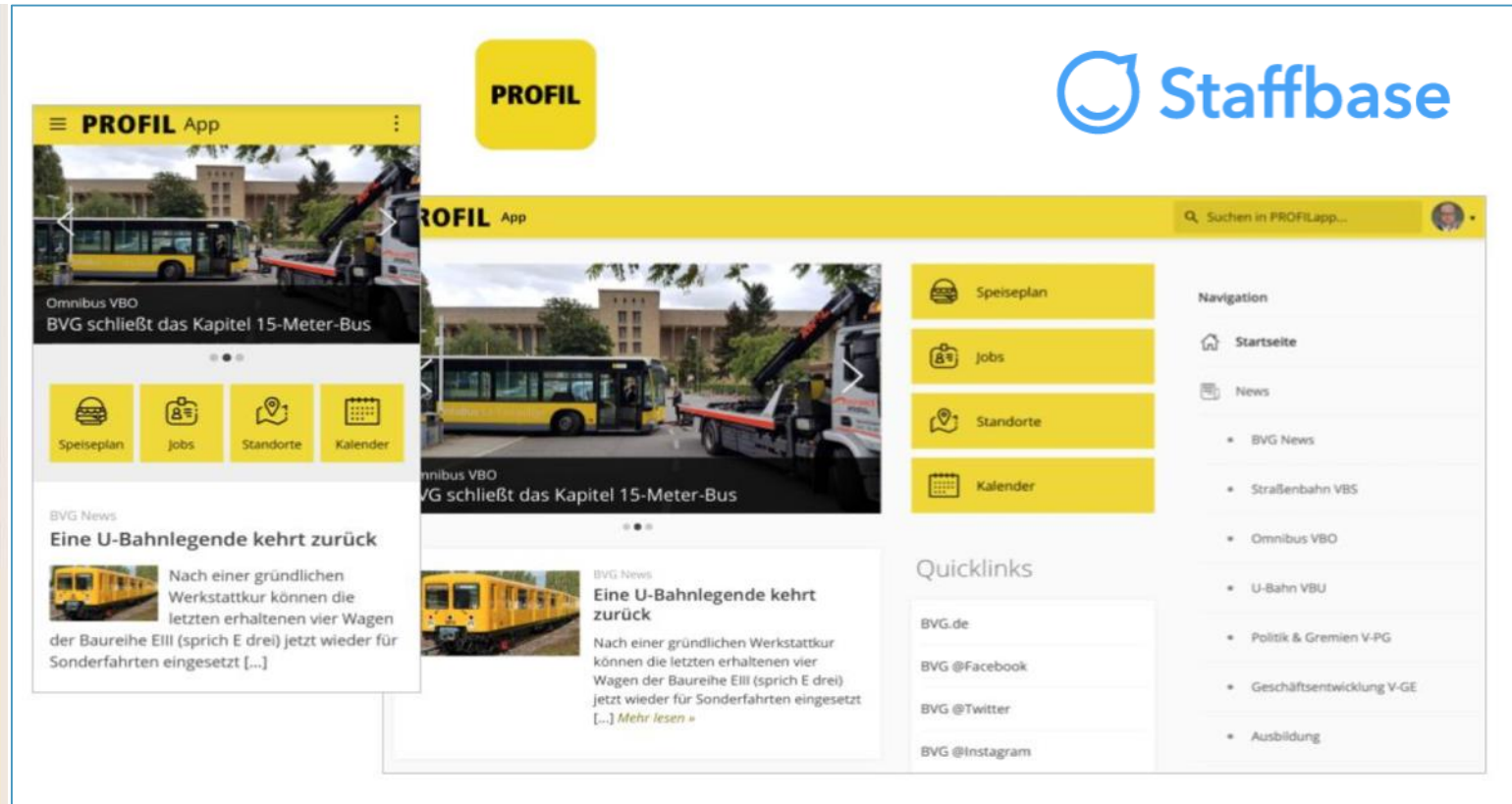
Firma

Abteilung Collaboration Solut
 Vorgesetzter Dirk Röhrborn

Arbeitsanweisungen, Prozessinformationen, Projektwissen – alles für alle im Wiki

“Firstline Worker first“

Werker & Mitarbeiter ohne digitale Identität als primäre Zielgruppe

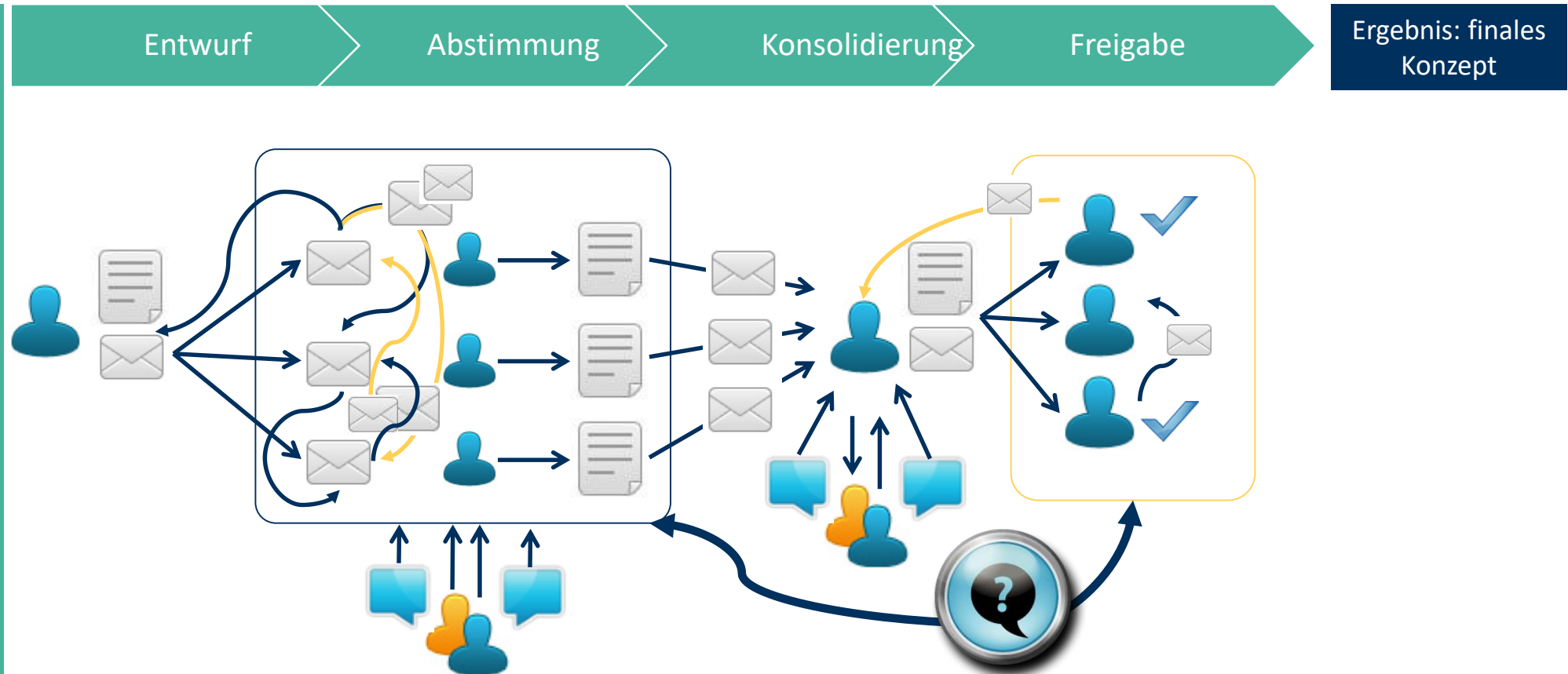


Alle Mitarbeiter über eine zentrale App erreichbar
News, Chats, Prozesse
BYOD-Ansatz

Integration mit Bestandssystemen (SAP & SharePoint ...)

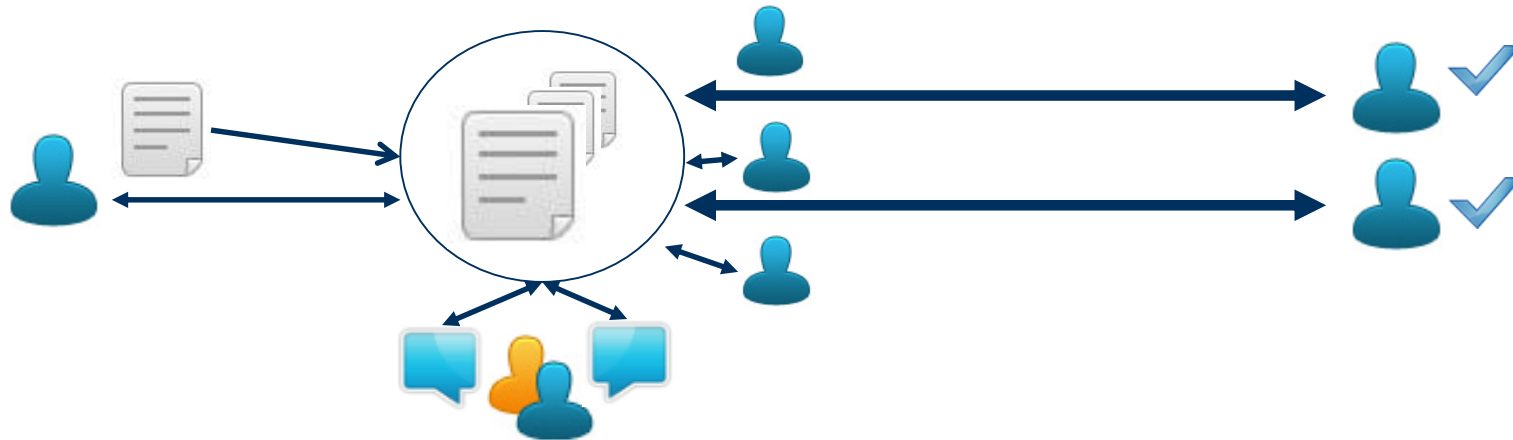
Bisherige Zusammenarbeit

- viele Inputgeber & Stakeholder am Prozess beteiligen
- Anmerkungen, Feedback und Vorschläge auf verschiedensten Kanälen
- aufwändiges Zusammenführen von Inhalten
- Rückkopplungen und Feedbackschleifen verlängern den Prozess




Gemeinsame Inhaltserstellung (2.0)

- Alle arbeiten gemeinsam (zeitgleich) am Office-Dokument oder der Wikiseite
- Anmerkungen, Feedback und Vorschläge stehen unmittelbar, medienbruchfrei zur Verfügung
- Zusammenführen von Inhalten strukturiert möglich
- Kommunikationsprozesse sind nachvollziehbar



Volle Konzentration auf den Inhalt

A woman with long brown hair, wearing a pink sweater, stands in a meeting room. She is pointing with a black pen at a large interactive screen. The screen displays a video conference with several participants and a map of a coastal region. The background is a dark wood-paneled wall. In the foreground, the profiles of two other people, a man on the left and a woman on the right, are visible, looking towards the screen.

Basierend auf (funktionierenden) online meetings, ad-hoc Besprechungen, Echtzeit-Protokollen und interaktiver Agenda-Abstimmung. Sehr wichtig: Die richtige technische Ausstattung und die passende Haltung der Mitarbeiter und Führungskräfte.

Produktive Meetings

Meetings Heute

„Vor lauter Meetings komme ich nicht zum Arbeiten“

Wo kann ich eine Idee für ein Meeting speichern?



Wie bekommen andere von den Ergebnissen mit?

Wieso wurde ich für diese Themen eingeladen?

Warum dauert das Protokoll so lang?

Bild-Quelle: Microsoft 2016

13:00 - 16:00 VW

- Business ▶ 24.11.2016
- Ziele
- Referenzen
- Skalierbarkeit (Change)

Erfahrungen von anderen:

- 1 → Wie man Business Case erstellt
 - Business Case wird erkannt
 - Bewertung → Wertvoll → Nutzen
 - ↳ mit Collaboration Tools ohne

- 2 → Spielraum (connect) → Nutzen statt Spielden (ROI)
 - ↳ Success Stories aufbauen → Story Telling (Methode)
 - ⇒ virales Marketing

- 3 Skalierbarkeit (4 Personen)
 - Team → Bereich → neue Arbeitsweisen → konkret aufzeigen
 - Wie kann man neue Arbeitsweisen in die Fläche bringen!

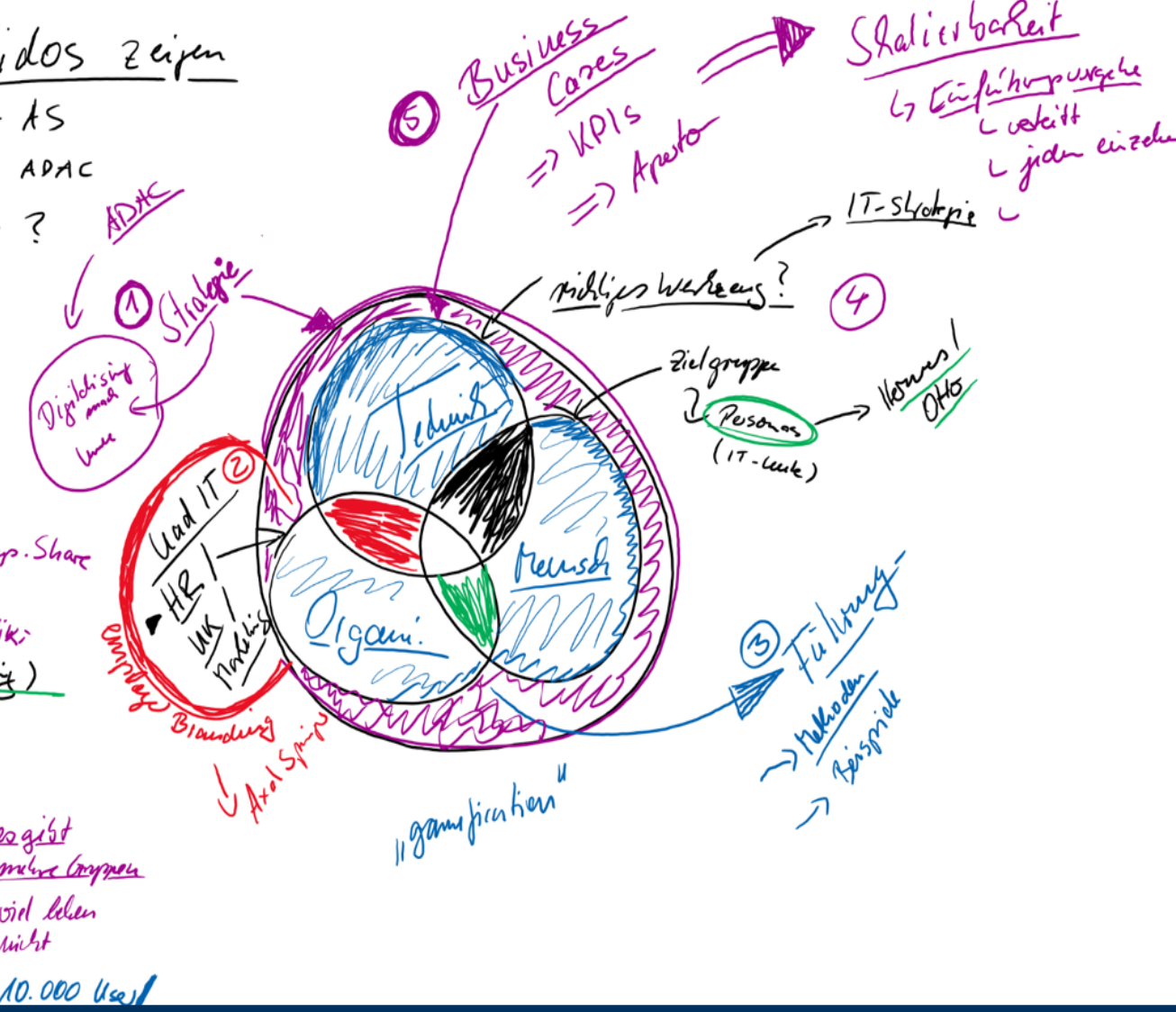
- Community für Material, Praxisbeispiel
- Lernvideos → Live-Dialoge mit Hr. Müller

Teilnehmer

- ⊕ Kollegen fachlich
- ⊕ Fr. Schickling ufl.
- ⊕ andere FB-Kollegen
- Digitalisierung Thema
- Schichten Modell
- strategisch / operative Ebene
- Digitalisierung nach vorne
- nicht TOOL-Einführung

Videos zeigen

- AS
- ADAC
- ?



Wäre das auch ein akzeptables "Protokoll"?



KI hält immer massiver Einzug in die Büros...

You have **100 Communardos** to give away



+10 @tom.kristian for helping me launch a marketing campaign so that we can generate new business #engagement

Give



Relevant Everything

+25 KS DS

1d ago

Juliane +25 @karen.: @detlef r Für eure umfangreiche Hilfe mit Indesign



#lernen

Comment Add On

Detlef Danke. Macht mir sehr viel Spaß



Add a comment

You have **3,672 Communardos** to redeem

Pick a reward

Recommended Rewards



amazon



SportSch

Top Bonus Receivers

Andre

MH Maximilian

MF Maria

Und der Spaß und das Danke sagen darf auch nicht zu kurz kommen!

#bonusly



**Fazit: Neues Arbeiten braucht neue Tools und neue Tools
erfordern neues Arbeiten!**

A close-up photograph of a person's hand holding a white rectangular card. The card has the word 'DANKE' followed by a smiley face ':)' written in a bold, black, sans-serif font. The background is a plain, light-colored wall.

DANKE :)

Und, was halten Sie davon?
Wann starten Sie in das vernetzte Arbeiten?

Entdecken Sie unser Leistungsportfolio



Unsere Themen

- New Work
- Agile Organisation
- Adoption & Change
- Digital Workplace
- Intranet/Extranet
- Social Networks
- Wissensmanagement
- QMS, CRM
- Service Desk
- IT-Strategie
- Cloud
- Devops

Unsere Leistungen

- Beratung und Strategie
- Lösungen und Produkte
- Change Management
- Software Entwicklung
- Integration
- Training
- Service & Support
- Infrastruktur
- Hosting und Cloud
- Lizenzen
- Enterprise Search

Gemeinsam erfolgreich. Intelligente Lösungen für modernes Arbeiten.



Unsere Kunden

Eine Auswahl



Wir sind Social Business Leader 2018



Als Spezialist für Lösungen zur Optimierung der Kommunikation und Zusammenarbeit bieten wir alle Leistungen aus einer Hand mit einem starken Partnernetzwerk – von der Konzeption, Softwareentwicklung bis zur Einführungsbegleitung und Service & Support.

**Gemeinsam erfolgreich.
Intelligente Lösungen für modernes Arbeiten.**

Fakten über Communardo



Gegründet 2001 in Dresden
Heute weitere 4 Standorte:
Bonn, Heilbronn, Dornbirn,
Tirana



Technologieübergreifender
Spezialist für Kommunikation
und Zusammenarbeit



Full-Service-Anbieter:
Strategie, Konzeption,
Entwicklung, Einführung,
Application Management,
Hosting, Lizenzberatung- und
verkauf



Beste Arbeitgeber
Deutschland für
>150 Mitarbeiter



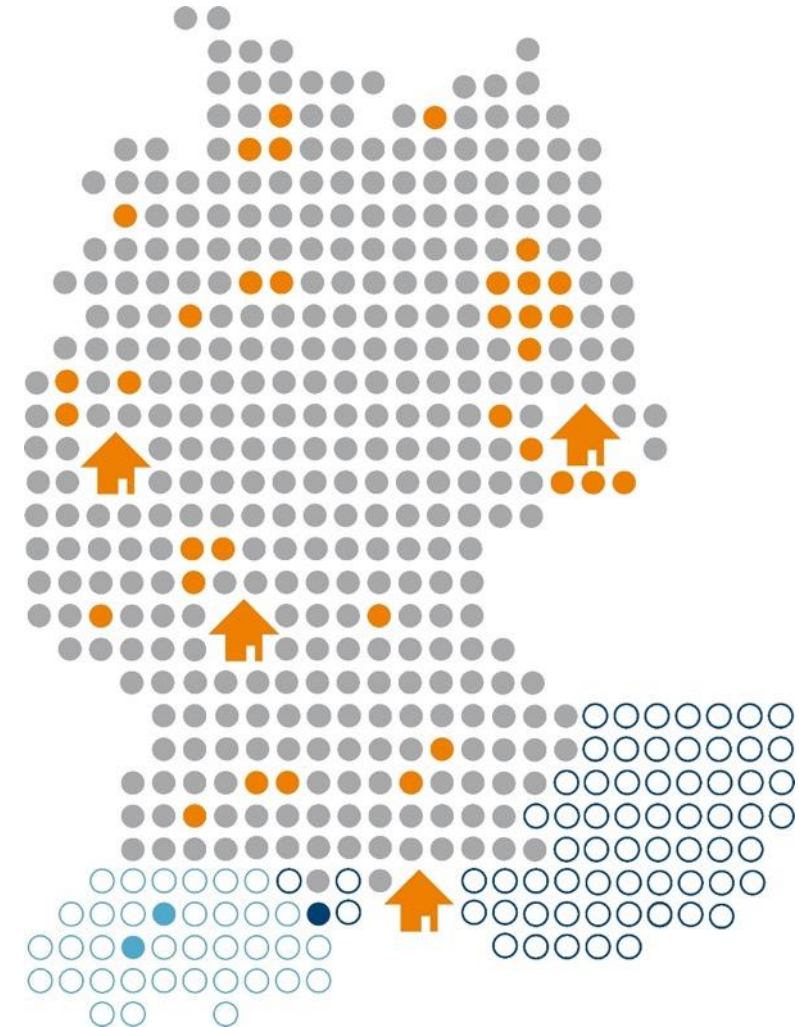
seit 2017 nach ISO 9001:2015
zertifiziertes Qualitätsmanagement,
nach ISO 27001 zertifizierte
Informationssicherheit



Social Business Leader seit 2014
(ISG Group)



Zertifizierter Partner
führender Technologie-Anbieter



Zertifizierte Technologiekompetenz

Wir sind Premium Partner führender Softwareanbieter

Microsoft
Partner


Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content
Silver Cloud Platform
Silver Enterprise Mobility Management
Silver Communications



NINTEX



Microsoft
Partner


Silver Application Development
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions



Platinum
Solution Partner
ENTERPRISE



UNIFY

intergator



Architektur-kompetenz
für den Digital Workplace

Kontakt



Dirk Wippen
Standortleitung Bonn
Senior Berater

✉ dirk.wippen@communardo.de

☎ +49 (175) 2259568

🐦 @dwippen

Standort Dresden
Kleiststraße 10a
01129 Dresden
+49 351 833 82 0

Standort Stuttgart
Design Offices Stuttgart Mitte
Lautenschlagerstraße 23a
70173 Stuttgart

Standort Köln
Design Offices
Christophstraße 15-17
50670 Köln

Standort Dornbirn (A)
c/o CAMPUS V
Hintere Achmühlerstraße 1a
6850 Dornbirn, Österreich