

Der Chief Digital Officer (CDO): Die Spinne im Netz der Digitalisierung

Dr. Christian Geiger | Chief Digital Officer | Stadt St.Gallen
Donnerstag, den 21. Februar 2019



VORAUSSETZUNGEN

«Stellenbeschreibung CDO»



Die Digitalisierung/Industrie 4.0 wird als globaler Trend in den nächsten Jahren zu Veränderungen in der Privatwirtschaft und der öffentlichen Verwaltung führen. Der Stadtrat von St.Gallen räumt dem Thema innerhalb der Vision 2030 eine hohe strategische Relevanz ein.

Zur Initiierung, Koordination und Begleitung des Prozesses und von Projekten suchen wir eine/einen

Programmkoordinatorin / Programmkoordinator (Chief Digital Officer)

In dieser Funktion unterstützen Sie den Stadtrat bei der Umsetzung des strategischen Handlungsfeldes „Smarte Stadt“. Sie sind für eine systematische, strategienorientierte Themenbearbeitung zuständig. Sie gestalten den digitalen Wandel, betreiben das Monitoring von Trends und entwickeln gemeinsam mit den Direktionen Umsetzungsstrategien zu Handen des Stadtrates. In einem ersten Schritt erarbeiten Sie die Strukturen der Zusammenarbeit mit anderen Fachpersonen aus der Stadtvorwaltung. Sie unterstützen die verschiedenen Direktionen in der Bearbeitung der einzelnen Themengebiete und begleiten sie als Ansprechperson. Sie koordinieren die Programme, moderieren die Prozesse und initiieren oder führen eigene Projekte.

Für diese anspruchsvolle Aufgabe suchen wir eine initiative, selbständige und kommunikative Persönlichkeit mit einem Hochschulabschluss im technischen Innovationsbereich, verbunden mit mehrjähriger Erfahrung auf diesem Gebiet. Sie sind vertraut mit den neuesten Technologietrends und verfügen über eine breite Erfahrung in der Projektentwicklung, in Projektmanagement sowie Change Management. Sie können überzeugen und beherrschen die englische Sprache.

Weitere Informationen zur Stelle erteilt Ihnen gerne der Direktor Inneren und Finanzen, Stadtpräsident Thomas Scheitlin, Telefon 071 224 53 21. Ihr vollständiges Dossier richten Sie bitte per Post oder online unter www.stellen.stadt.sg.ch an das Personalamt der Stadt St.Gallen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

- Auftraggeber ist der Stadtpräsident
- Koordinationsrolle → Querschnittsfunktion
- Operative Leitung des Lenkungsausschusses
- Berichterstattung zu Handen Stadtrat
- Kompetenzzentrum «Smarte Entwicklung»
- «bestehendes» auf strategischer/operativer/prozessualer Ebene in Frage zu stellen
- Prozesse moderieren und Kommunikation sicherstellen
- ...

Zukunft der Stadt

Arbeitsdefinition für die Smart City St.Gallen

„In einer Smarten Stadt werden Technologien und Daten verknüpft, um die Lebensqualität der Einwohnerinnen und Einwohner sowie die Standortqualität für die Unternehmen zu erhöhen und dabei weniger Ressourcen zu verbrauchen. Einwohnerinnen und Einwohner sind wesentlicher Teil der Entwicklungen und können Lösungen für den Alltag erarbeiten, testen und mitbestimmen.“

St.Gallen, September 2018

ZIELE

Ziele

- Umsetzung einer «Smart City»
- Erhöhung der Lebensqualität der Bürger*innen
- Attraktivität als Wirtschaftsstandort
- Steigerung der Effizienz und Effektivität von Verwaltungshandeln
- Förderung der Innovationskraft von Verwaltung





Anknüpfungspunkte

Kanton

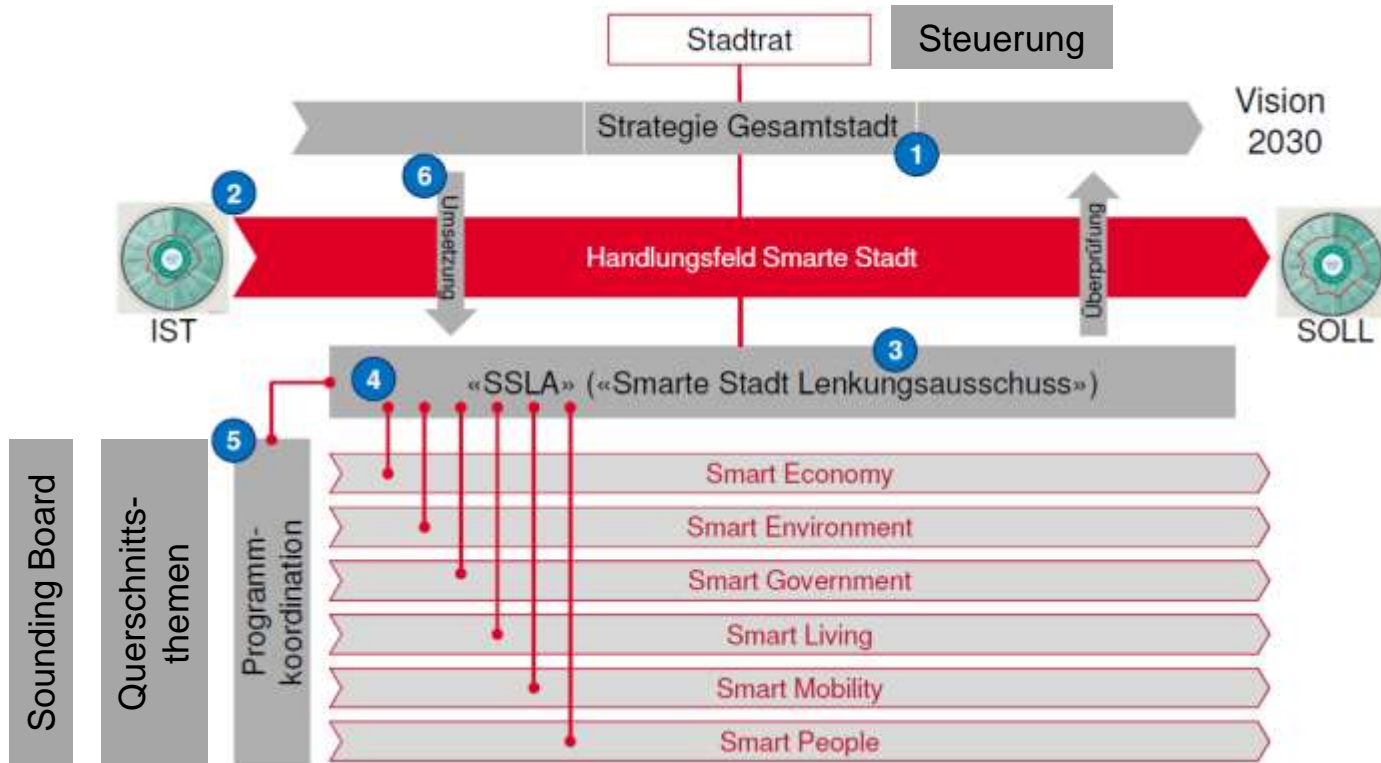
- E-Government-Gesetz
- Geoinformationsgesetz
- IT-Bildungsoffensive
- OGD-Aktivitäten
- uvm.

Bund

- Geoinformationsgesetz
- E-ID
- etc.

INNEN

SSLA



Binnenperspektive

- Smarte Stadt Lenkungsausschuss «SSLA»
- AG Open Data Stadt / Kanton
- Digitaltag 25.10.2018
- Konzept «Testfeld St.Gallen»
- Beteiligung Konzept «Partizipation»
- Workshop «5G»
- Workshop «Digitalisierung & Führung»
- RIK / Stelen / ...

AUSSEN

IT St.Gallen rockt! | Startfeld

IT St.Gallen rockt!

NEWS MENSCHEN PARTNER JOBS ÜBER UNS

55 STELLEN OFFEN BEI 20 FIRMEN.

Top Jobs

- Development Engineer – iOS (Mobile Apps) ASACUS, Rorschach AG
- IT Service Desk & 2nd Level Product Support Specialist Hauli-umantis AG
- Application Developer PHP/Spryker (m/w) vobis, CEG Schweiz AG

www.itrockt.ch/jobs

Die Jobbörse von «IT rockt!» bietet folgende Möglichkeiten:

- Jobbörsen
- Bewerberprofil Notlegen
- Stellen-Annoncieren aufgeben

St.Gallen Bodensee
«IT rockt!»
ist offizieller ICT

Mehr bewegen. Besser leben. IT St.Gallen rockt!

Tel. +41 71 278 25 25

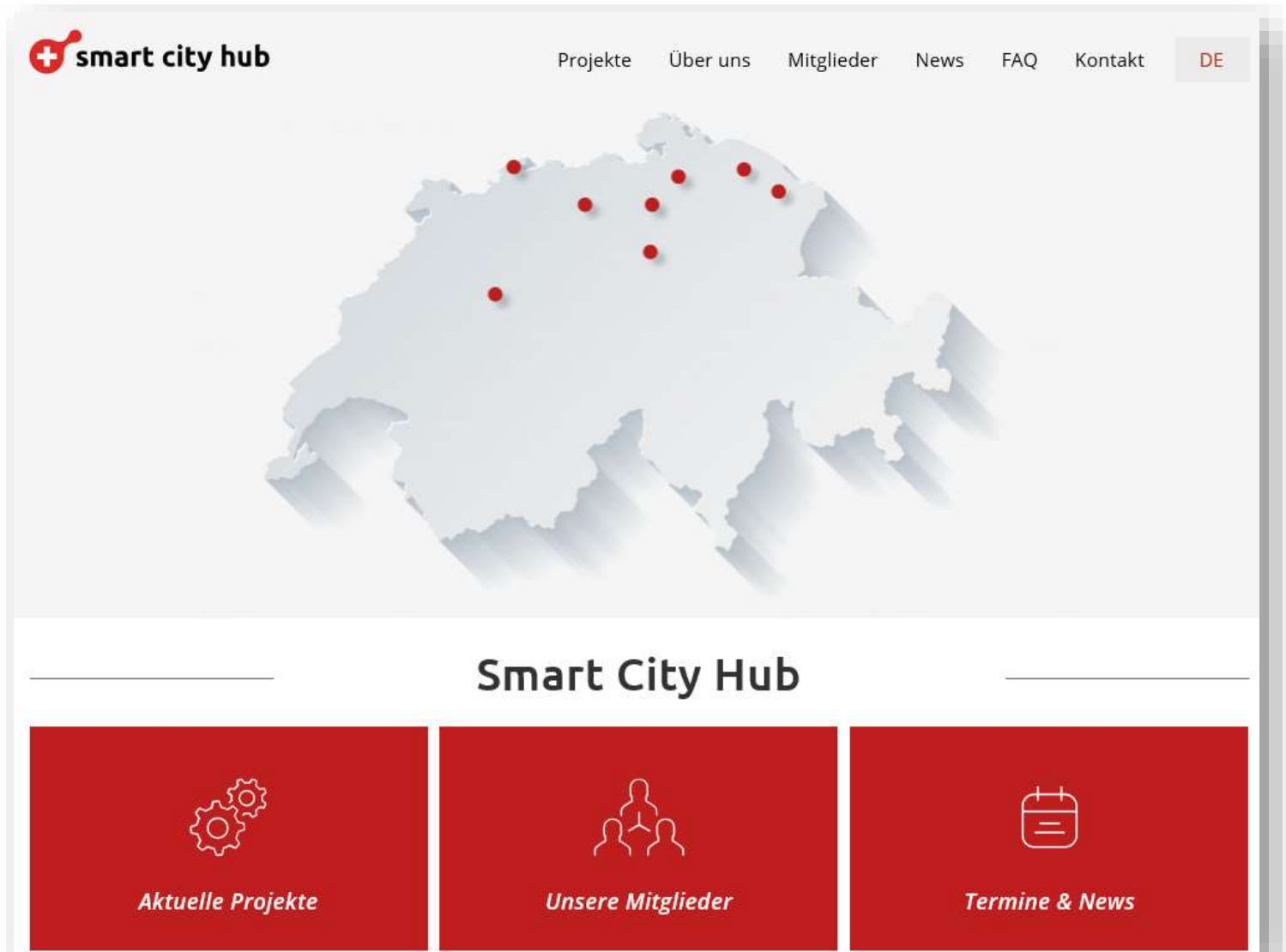
Home Über uns Partner Start-up Förderung KMU Erneuerung Innovationszentrum

START FELD

Willkommen auf dem Startfeld: Startfeld ist das Netzwerk für Innovationen und Start-ups in der Region St.GallenBodensee. In allen Phasen der Innovation unterstützen wir ambitionierte

Smart City Lab St.Gallen

Smart City Hub Switzerland



Aussenperspektive

- Smart City Lab | ASGO | New Work Forum | Kanton SG
HSG Smart Government Lab
- Vernehmlassungen („OpenData“, „Geodaten“)
- Support BDT 2019:
 - Spurgruppe „Smart City“
 - Expertengruppe „OpenData“
- Verschiedene Interviews Forschung & Medien
- Positionierung der Stadt St.Gallen, z.B. zu Veranstaltungen wie der opendata.ch 2018, Wikicon 2018, etc.
- Ansprechpartner auf verschiedenen Veranstaltungen und mit Unternehmensvertretenden, z.B. E-Sports

Vernetzung

- Smart City Hub
St.Gallen, Zug, Zürich, Winterthur, Basel-Stadt, Ittigen, Wil, EKZ, SBB, Swisscom, Post, ZHAW, HSG, tbc.
- AG OpenData Gemeinden / Kanton / Bund
- IT St.Gallen rockt / St.Gallen Bodensee Tourismus / Regio St.Gallen
- its.ch – Delegiert für Schweizerischen Städteverband
- Internationale Bodensee Hochschule
& Internationaler Städtebund Bodensee

PROJEKTE

Smart City St.Gallen

Intelligente Fahrgast-Information

Busse und Bahnen liefern Positions- und Betriebsdaten. An ÖV-Haltestellen und in der App sind alle Bus- und Postautoverbindungen in Echtzeit ersichtlich.

Online-Parkkarte

Mit dem Mobiltelefon oder dem ParkingCard-Badge kann bergedocs auf öffentlichem Grund parkiert werden.

Dynamische Strassenbeleuchtung

Ein Radar erfasst Personen oder Fahrzeuge, sobald sie sich nähern. Dadurch kann die Lichtintensität der Strassenbeleuchtung optimal angepasst werden.

Smart Metering

Intelligente Messsysteme ersetzen herkömmliche Energie- und Wasserzähler. Sie übermitteln direkt vom Gebäude aus Verbrauchsdaten.

Stadt-App

Eine App (News, Feedback, Infos zu Entsorgung oder Veranstaltungen etc.) gestaltet die Beziehungen zwischen Bevölkerung, Wirtschaft und Verwaltung einfacher.

Wireless

Das kostenlose WLAN ermöglicht unter anderem die Datenkommunikation für Mobilgeräte wie Smartphones und Tablets.

Überwachung Fahrleistungen

Sensoren an den Bus-Fahrleitungen erfassen die Temperatur und Luftfeuchtigkeit, um bei kritischen Temperaturen (z.B. Frost) geeignete Fahrzeuge einzusetzen.

Glasfasernetz

Das Glasfasernetz bildet eine wichtige Grundlage für die Entwicklung zu einer Smart City.

LoRaWAN

Durch diese strahlungsarme Funktechnologie ist es möglich, eine grosse Anzahl von Objekten einfach und zuverlässig miteinander zu vernetzen (Internet der Dinge).

Parkplatzbelegung

Freie Parkplätze werden an übergeordnete Leitsysteme übermittelt. Dadurch vermindert sich der Suchverkehr in der Stadt.

Intelligente Ladestationen

Intelligente Ladestationen für Elektroautos übermitteln Informationen an den Fahrzeugbesitzer und melden, ob und wann die Stationen frei sind.

Füllstandsmessung

Die Füllstände der Sammelcontainer werden automatisch übermittelt. Damit kann der Abfall bedarfsgerecht und effizient abtransportiert werden.

Sensorik




Prototyp Open Data Portal

st.gallen Startseite Daten API Kartenersteller Diagramme [Back-Office](#) Christian Geiger [Abmelden](#)

34 Datensätze
Sortieren nach Letzte Änderung

Filter



Ansicht
Karte 33
Analysen 1
Kalender 1

Letzte Änderung
2018 34

Herausgeber

Parkhaus
Herausgeber: RIZ, St.Gallen
Lizenz: CC BY-NC-SA
Tabelle, Exporte, API
[WC](#) [Toilette](#)

POI öffentliche WC St.Gallen
Herausgeber: RIZ, St.Gallen
Lizenz: CC BY-NC-SA
Tabelle, Karte, Exporte, API
[WC](#) [Toilette](#)

POI Unterflurbehälter St.Gallen
Herausgeber: RIZ, St.Gallen
Lizenz: CC BY-NC-SA
Tabelle, Karte, Exporte, API
[Müll](#) [Kericht](#) [Behälter](#)

POI Tankstellen St.Gallen
Herausgeber: RIZ, St.Gallen
Lizenz: CC BY-NC-SA
Tabelle, Karte, Exporte, API
[Tankstelle](#) [Benzin](#) [Diesel](#)

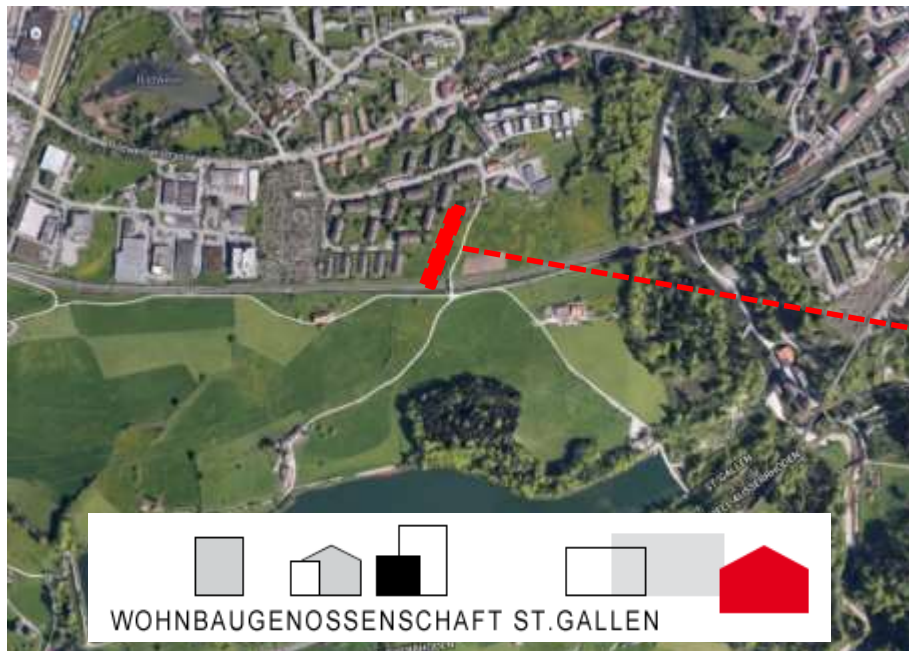
POI Stadtverwaltung St.Gallen
Herausgeber: RIZ, St.Gallen
Lizenz: CC BY-NC-SA
Tabelle, Karte, Exporte, API
[Verwaltung](#) [Amt](#)

POI Sportanlagen St.Gallen
Herausgeber: RIZ, St.Gallen
Lizenz: CC BY-NC-SA
Tabelle, Karte, Exporte, API
[Sport](#) [Sportanlage](#) [Lift](#) [Turnhalle](#) [Tennisplatz](#)

POI Spielplätze St.Gallen
Herausgeber: RIZ, St.Gallen
Lizenz: CC BY-NC-SA
Tabelle, Karte, Exporte, API
[Spielplatz](#)

POI Spielgruppen St.Gallen
Herausgeber: RIZ, St.Gallen
Lizenz: CC BY-NC-SA
Tabelle, Karte, Exporte, API
[Spielgruppe](#) [Kinder](#)

«Sturzenegg» & «Remishueb»



Quartier-App



E-Sports | Digital Sports Hub Switzerland



Vorgehen

Vorgehensmodell zur «Smart City» | (1/2)

- **Vision** & Leitlinien definieren
- **Organisation** anpassen (hin zur «Ermöglichungskultur»)
- Rollen und **Verständnis** für das Thema herstellen
- Gemeinsame **Zieldefinition** herstellen
- Definition der **Themenfelder & Verantwortlichkeiten**
- **Fachkonzepte** berücksichtigen
- Bestehende Projekte erheben,
User-Stories erarbeiten & Best-Practices erkennen

Vorgehensmodell zur «Smart City» | (2/2)

- **Projekte** definieren (Low-Hanging Fruits und «dicke Bretter») im Brainstorming und Roadmapping nach innen und aussen
- «**Roadmappingprozess**» starten
- **Projektumsetzung**
- **Zusammenarbeit** mit der Verwaltung & der Einwohnerschaft sicherstellen
- **Innovation** ermöglichen
- Controlling intern und **Erfahrungen** nutzen («Feedback loops»)

Grundsätze

Grundsätze (1/2)

- **Organisation**
Dezentrale Ressourcenverantwortung in der Abteilung
- **Service-Orientierung**
Fachabteilungen bei der Umsetzung unterstützen
- **Wissensmanagement**
Erfahrungen & Personen der Verwaltung zusammenbringen
- **Offenheit**
erfolgreiche Lösungen auf andere Bereiche adaptieren

Grundsätze (2/2)

- **Ideen**
Innovative Ideen bewerten & umsetzen
- **Struktur**
Mischung aus «Schnellbooten» und «Tanker»
- **Portfolio**
Angebot von «Fachverfahren» und «Weissbrotprojekten»
- **Fehlerkultur**
Mut, Erfahrungen, ggfs. auch negative zu sammeln
- **Kommunikation**
Themen unter einer Marke adressieren

FAZIT

Fazit

- Leitbild und klare Ziele sind Voraussetzung
- es braucht einen «Fahnenträger»
- versuchen geht vor Perfektion
- scheitern muss möglich sein
- Transparenz bringt Verständnis
- machen geht vor regeln





Kontakt

Dr. Christian Geiger

**Stadt St.Gallen
Chief Digital Officer**

Rathaus
9001 St.Gallen

+41 71 224 6822

christian.geiger@stadt.sg.ch
@Geichris

www.stadt.sg.ch

Tätigkeiten | Projekte, Veranstaltungen, Vernetzung

- Chatbot | OpenData | Online-Terminvereinbarung | „Arbeitsgruppe Daten“ | „Kickstart Accelerator“ | „Blockchain“ | Digitaltag | „Testfeld St.Gallen“ | Partizipationskonzept | „5G“ | Vernehmlassungen | Medienarbeit | Veranstaltungen
opendata.ch & Wikicon | Firmenansprache | uvm.
- Drittmittel: Interreg (bewilligt) | BFE (bewilligt)
eGovernment Schweiz (bewilligt) | OpenData (LV)
- Führung «SSLA» | Führung «AG Open Data» | Workshops
- Smart City Lab | ASGO | Kanton SG | HSG Smart Government Lab | IBH & ISB
- Präsident Smart City Hub | BDT 2019 | its.ch