



DANMARKS AMBASSADE
Berlin

DIGITALES DÄNEMARK

ERFOLGREICHE VERNETZUNG BEGINNT BEIM BÜRGER

Borschaftsrätin Lone Skak-Nørskov – 21. Februar 2019

DÄNISCHER KONTEXT

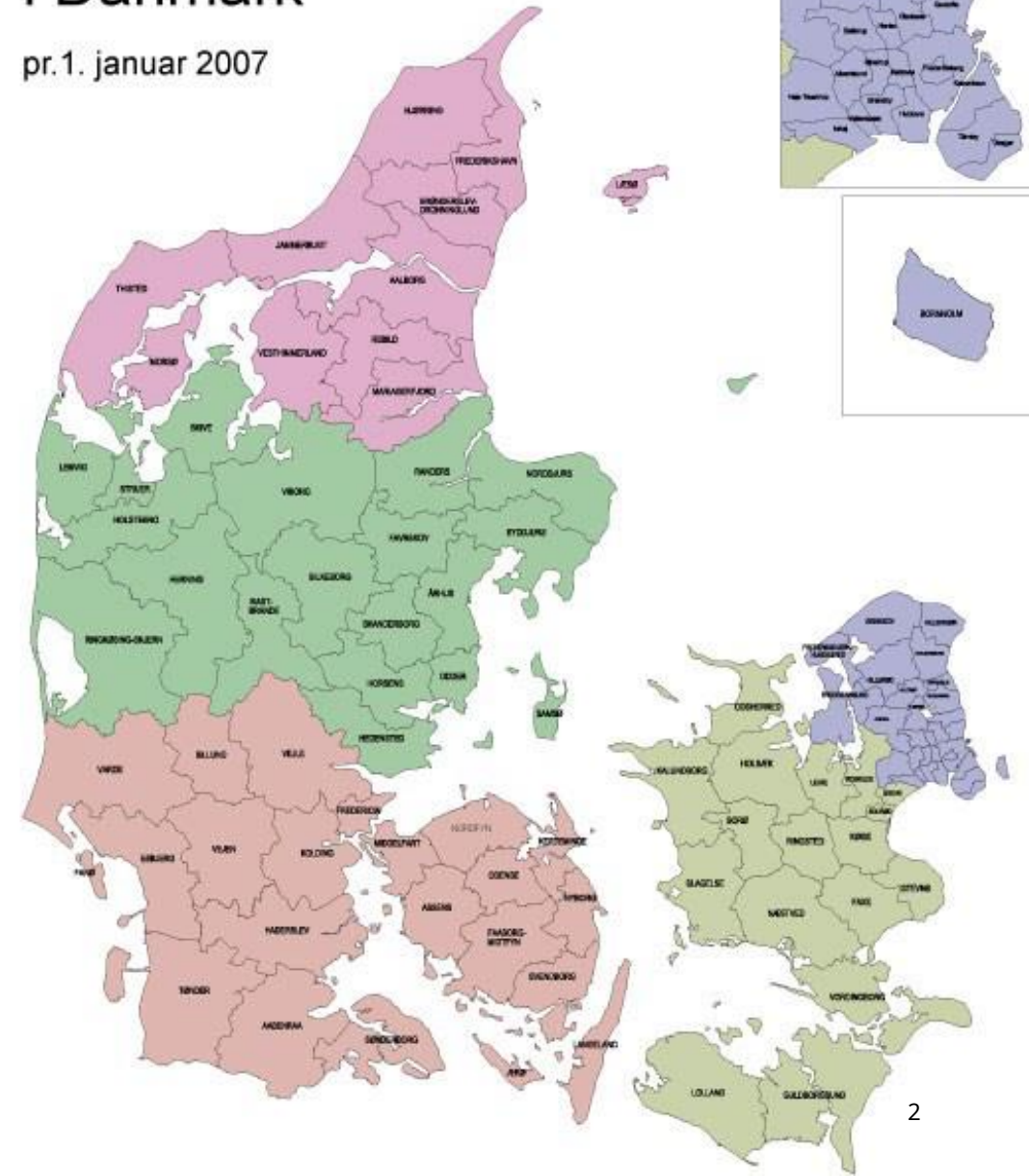
- Einwohnerzahl Dänemarks: 5,6 Millionen
- Parlamentarische Monarchie
- Zentralstaat, 5 Regionen, 98 Gemeinden (Selbstverwaltung)

- Flexi-Security

- Convenience ist König ...und Königin
- Die Dänen vertrauen den Staat

Kommuner og regioner i Danmark

pr. 1. januar 2007



DÄNISCHER KONTEXT



Digitale Dänen

94 % benutzen das Internet täglich

88 % benutzen digitale
Selbstbedienungslösungen

99,5 % Breitband
62 % Glasfaser

100 % Mobilfunk, € 10 Handytarif

DIE DÄNISCHE DIGITALISIERUNG



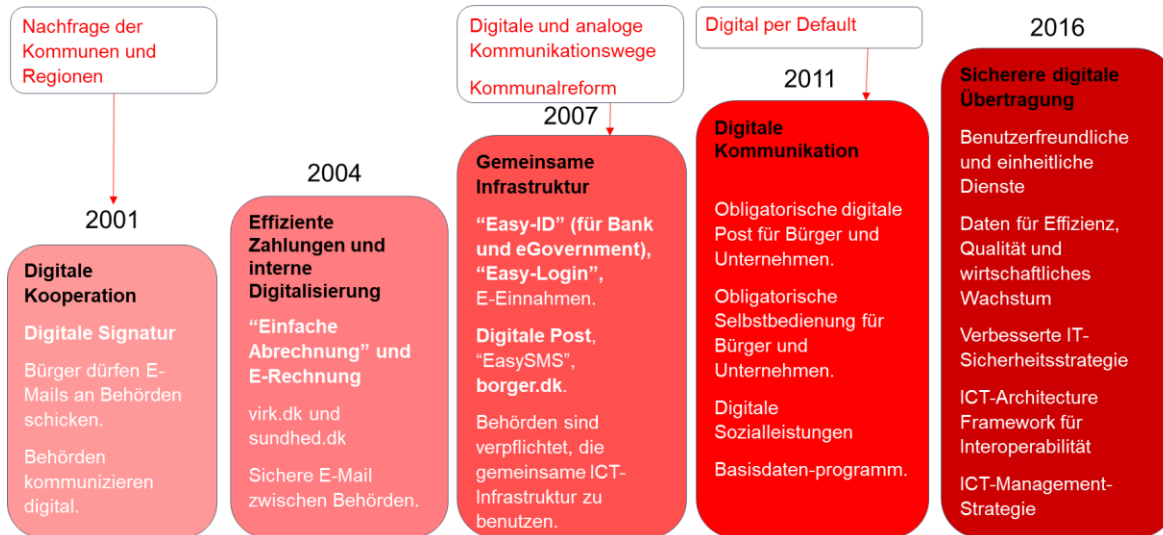
80 % der Kommunikation müssen digital werden



Alle Verwaltungsebenen müssen mitmachen



Enge Zusammenarbeit mit privatem Sektor



90+ % DIGITALE ANTRÄGE

Umzug, Schulanmeldung, Kitaplatz, Steuererklärung etc.

DIGITAL POST *Digitale Briefkästen*

91,1 % der Bürger
141,3 Mio. digitale Briefe
2018

NemID *Login*

760 Mio. Transaktionen, davon 223,4 Mio. öffentliche Transaktionen
2017

BORGER.DK *Portal*

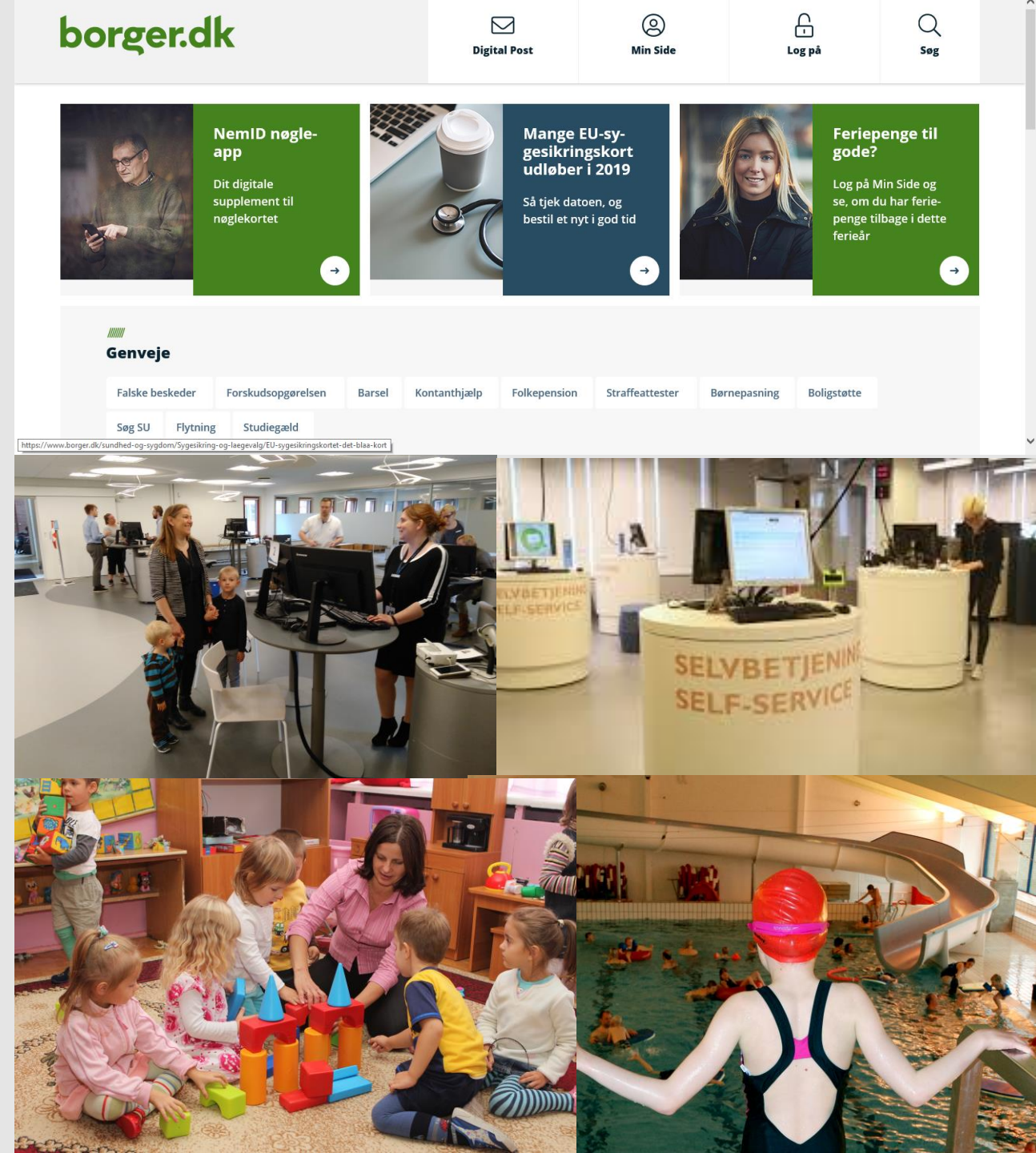
2000 Online-Dienstleistungen
34,3 Mio. Besuche
2017

VIRK.DK *Portal*

1600 Online-Dienstleistungen
3,5 Mio. „Mitteilungen“ pro Jahr

SCHNITTSTELLEN ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

- Online 24/7, 365
- Bürgerbüro
- Kitas, Bibliotheken, Schwimmbäder etc.



WAS HAT SICH VERÄNDERT?

In der Bevölkerung

- Höheres Bildungsniveau
- Kein Angst vor Technik
- „Digital by Default“

Kultur in der Verwaltung

- Verwaltung im Zentrum
→ Bürger im Zentrum
- Null-Fehler kultur
→ Fehler sind Teil unserer Alltag



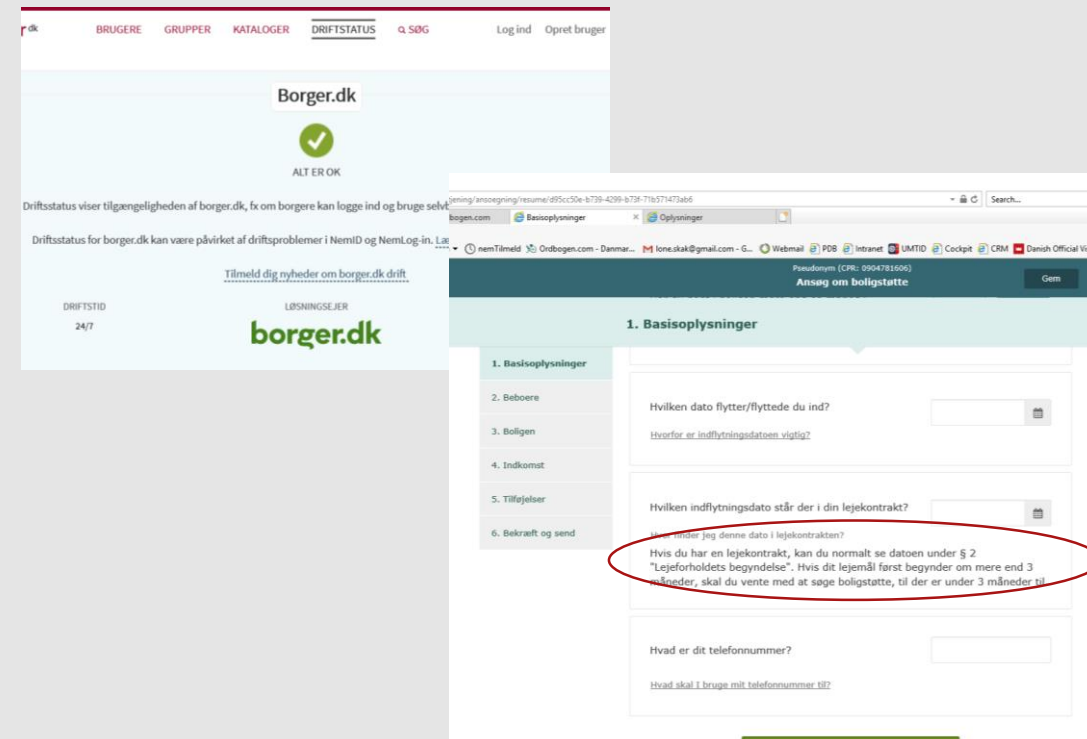
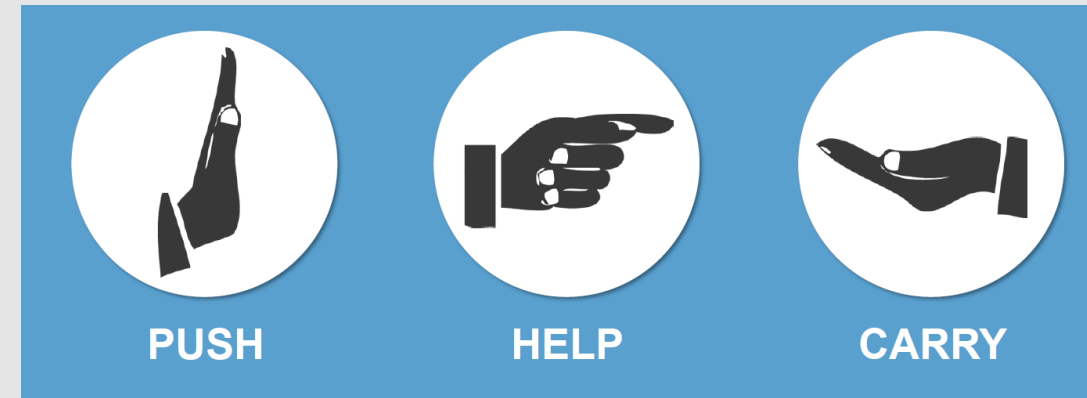
WIE FÜHREN WIR DEN WANDEL DURCH?

Gesellschaft: „Verwaltung auf Augenhöhe“

- Bibliotheken als Partner
- Online: Nutzerfreundlichkeit
- Online: Performance

Digitalisierungsprojekte

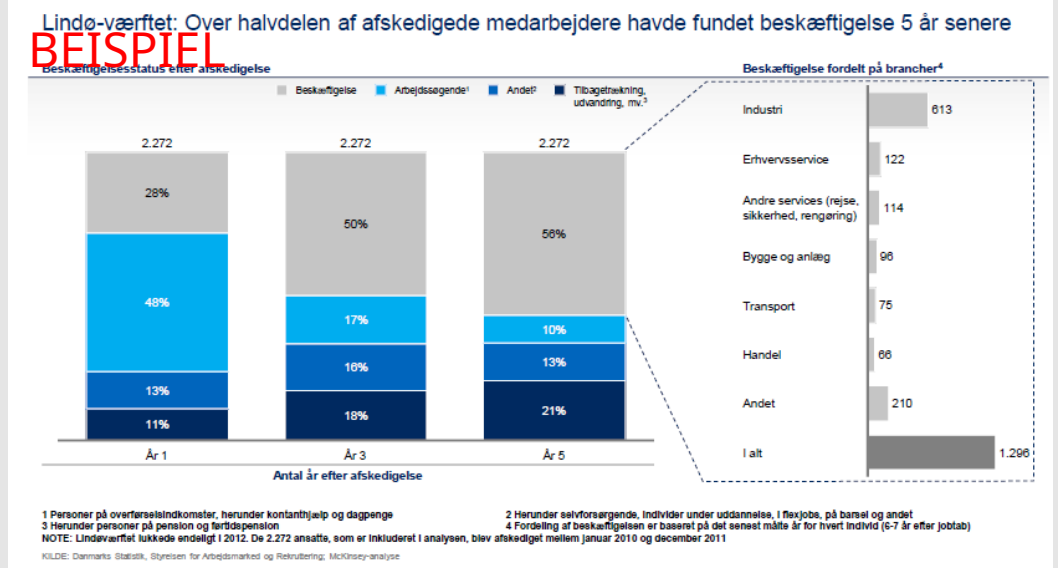
- 80 % Kulturwende, 20 % Technologie
- Weiterbildung
- Möglichkeiten



MITARBEITERPERSPEKTIVEN ÖFFENTLICHER DIENST

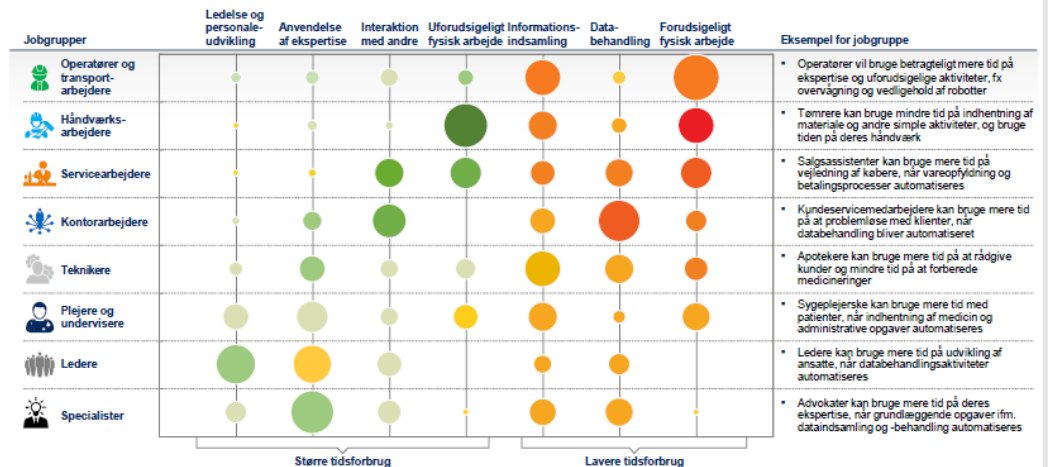
- Wandel des Arbeitsmarkts, neue Möglichkeiten, neue Ausbildungen

- Potential: Fokus auf Kernaufgaben



FIGUR 5

Automatisering vil påvirke hverdagen for alle faggrupper og føre til mindre tidsforbrug på aktiviteter, der kan automatiseres



BLEIBEN WIR IN KONTAKT



Lone Skak-Nørskov
lonska@um.dk

 @loneskak

Botschafter Friis Arne Petersen

 @BotschafterDK

www.digitales-daenemark.de

 DIGITALES
DÄNEMARK