



**DANMARKS AMBASSADE**  
*Berlin*

# **DIGITALES DÄNEMARK**

**ERFOLGREICHE VERNETZUNG BEGINNT BEIM BÜRGER**

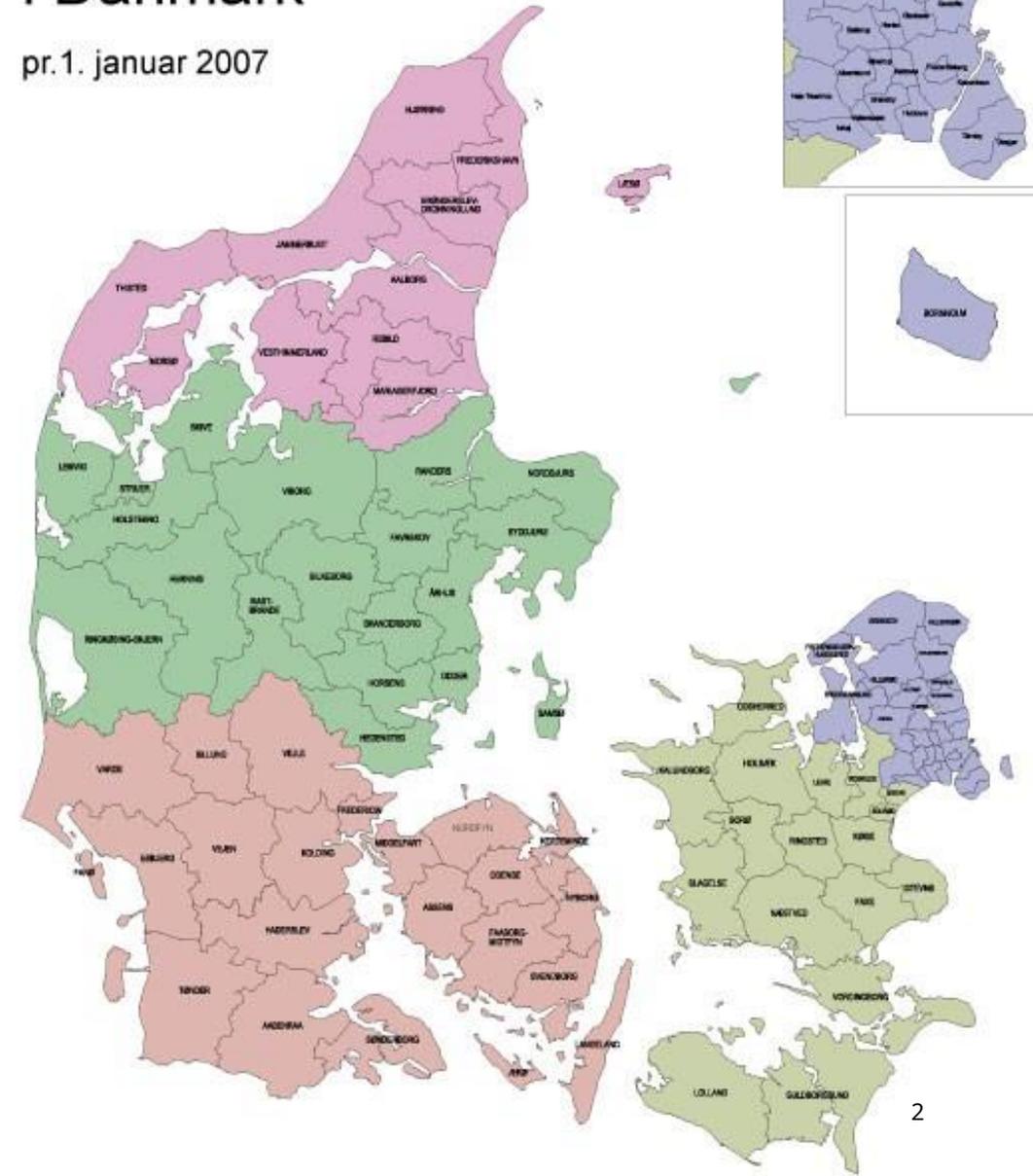
Borschaftsrätin Lone Skak-Nørskov – 21. Februar 2019

# DÄNISCHER KONTEXT

- Einwohnerzahl Dänemarks: 5,6 Millionen
- Parlamentarische Monarchie
- Zentralstaat, 5 Regionen, 98 Gemeinden (Selbstverwaltung)
  
- Flexi-Security
  
- Convenience ist König ...und Königin
- Die Dänen vertrauen den Staat

## Kommuner og regioner i Danmark

pr. 1. januar 2007



# DÄNISCHER KONTEXT



## Digitale Dänen

94 % benutzen das Internet täglich

88 % benutzen digitale  
Selbstbedienungslösungen

99,5 % Breitband

62 % Glasfaser

100 % Mobilfunk, € 10 Handytarif

# DIE DÄNISCHE DIGITALISIERUNG



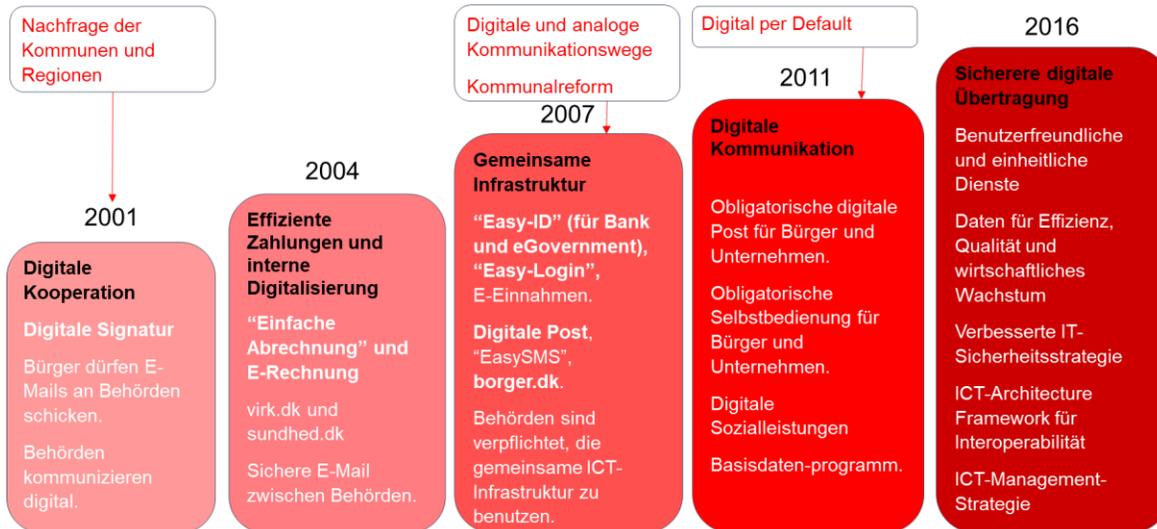
80 % der Kommunikation müssen digital werden



Alle Verwaltungsebenen müssen mitmachen



Enge Zusammenarbeit mit privatem Sektor



90+ % DIGITALE ANTRÄGE

Umzug,  
Schulanmeldung,  
Kitaplatz,  
Steuererklärung  
etc.

DIGITAL POST  
*Digitale Briefkästen*

91,1 %  
der Bürger  
141,3 Mio.  
digitale Briefe  
2018

NemID  
*Login*

760 Mio.  
Transaktionen,  
davon 223,4  
Mio. öffentliche  
Transaktionen  
2017

BORGER.DK  
*Portal*

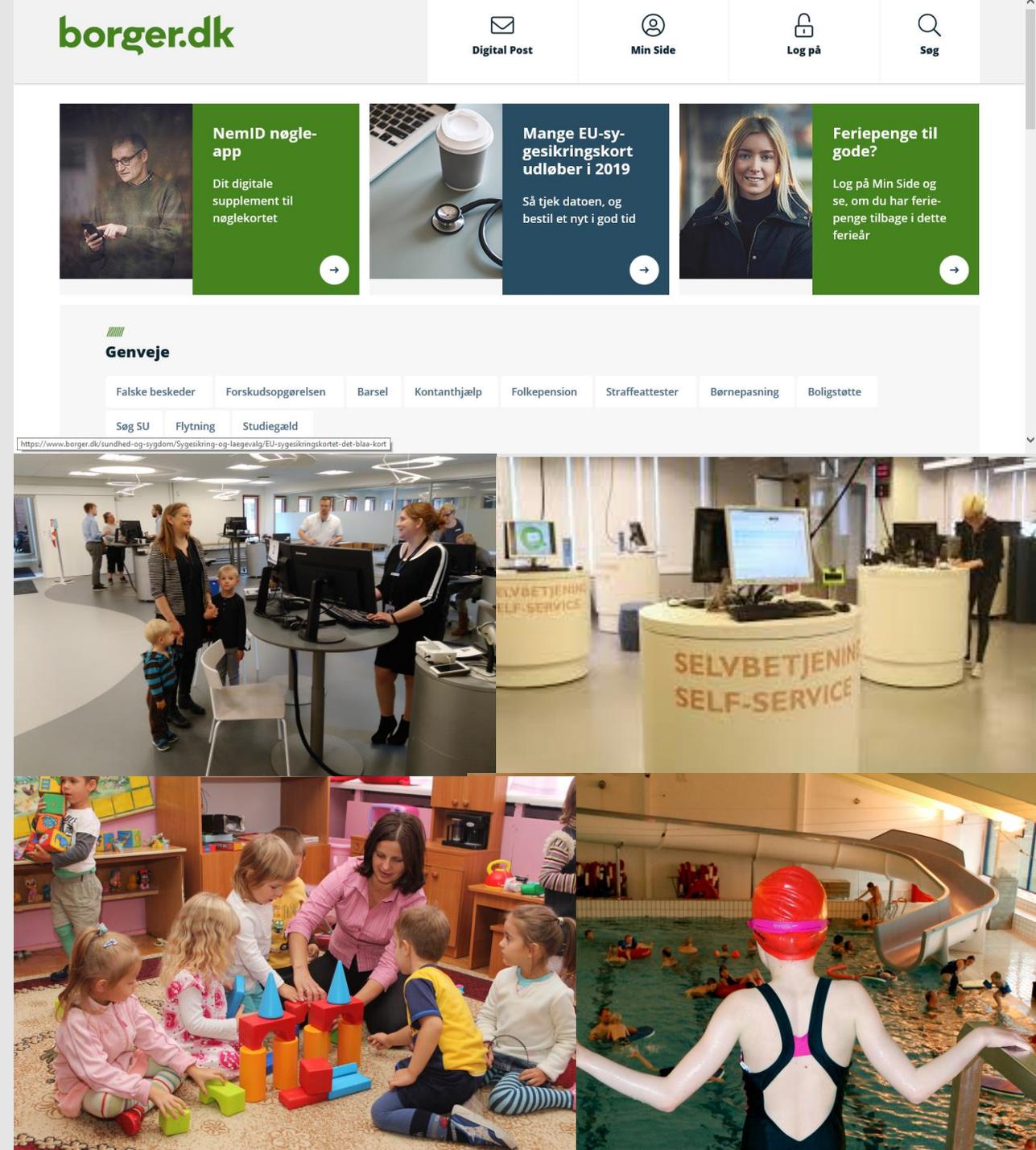
2000 Online-  
Dienstleistungen  
34,3 Mio. Besuche  
2017

VIRK.DK  
*Portal*

1600 Online-  
Dienst-  
leistungen  
3,5 Mio.  
„Mitteilungen“  
pro Jahr

# SCHNITTSTELLEN ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

- Online 24/7, 365
- Bürgerbüro
- Kitas, Bibliotheken, Schwimmbäder etc.



# WAS HAT SICH VERÄNDERT?

## In der Bevölkerung

- Höheres Bildungsniveau
- Kein Angst vor Technik
- „Digital by Default“

## Kultur in der Verwaltung

- Verwaltung im Zentrum  
→ Bürger im Zentrum
- Null-Fehler kultur  
→ Fehler sind Teil unserer Alltag



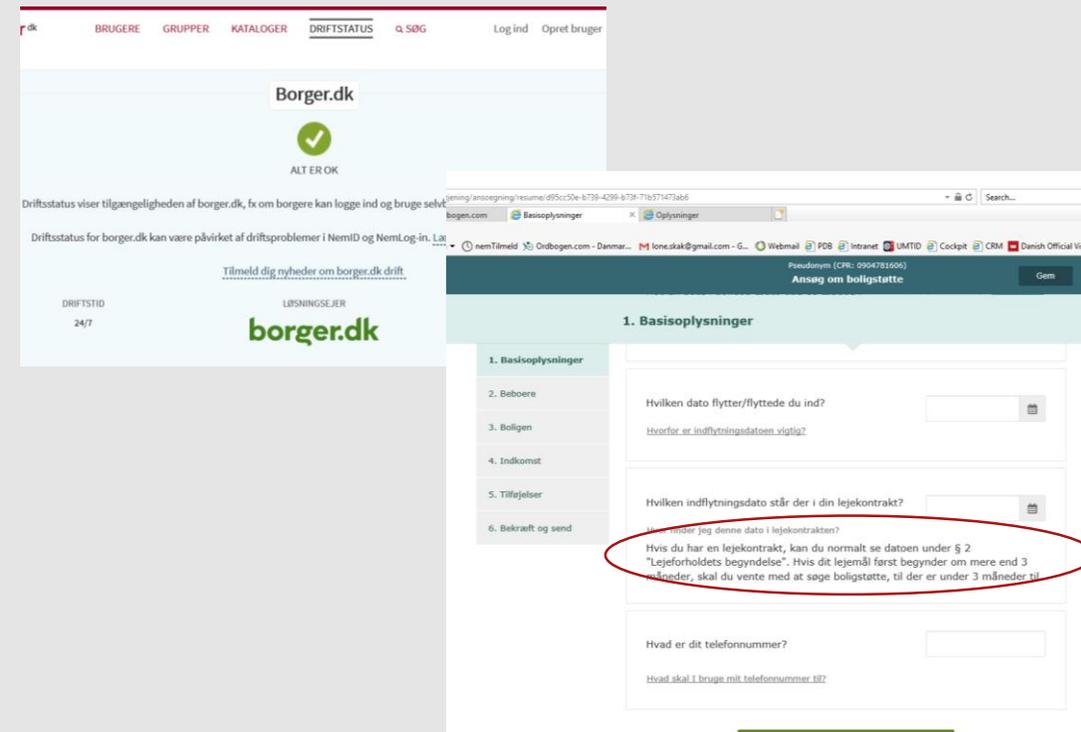
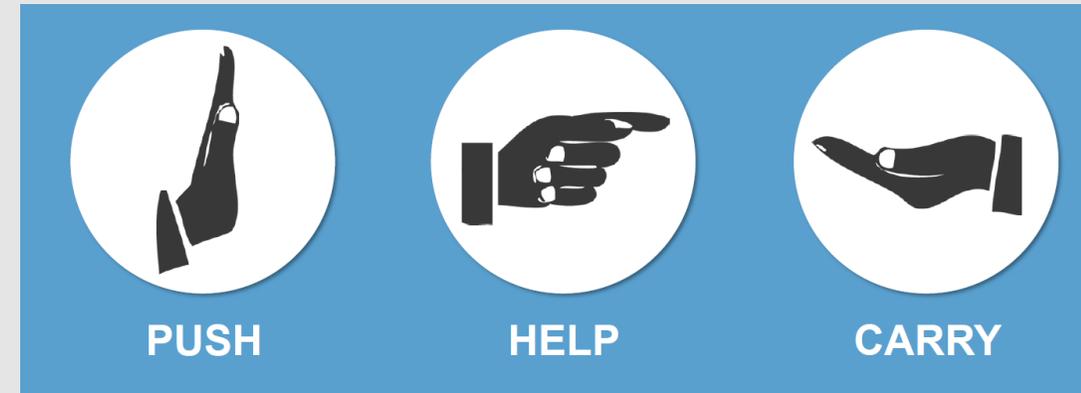
# WIE FÜHREN WIR DEN WANDEL DURCH?

**Gesellschaft:** „Verwaltung auf Augenhöhe“

- Bibliotheken als Partner
- Online: Nutzerfreundlichkeit
- Online: Performance

## Digitalisierungsprojekte

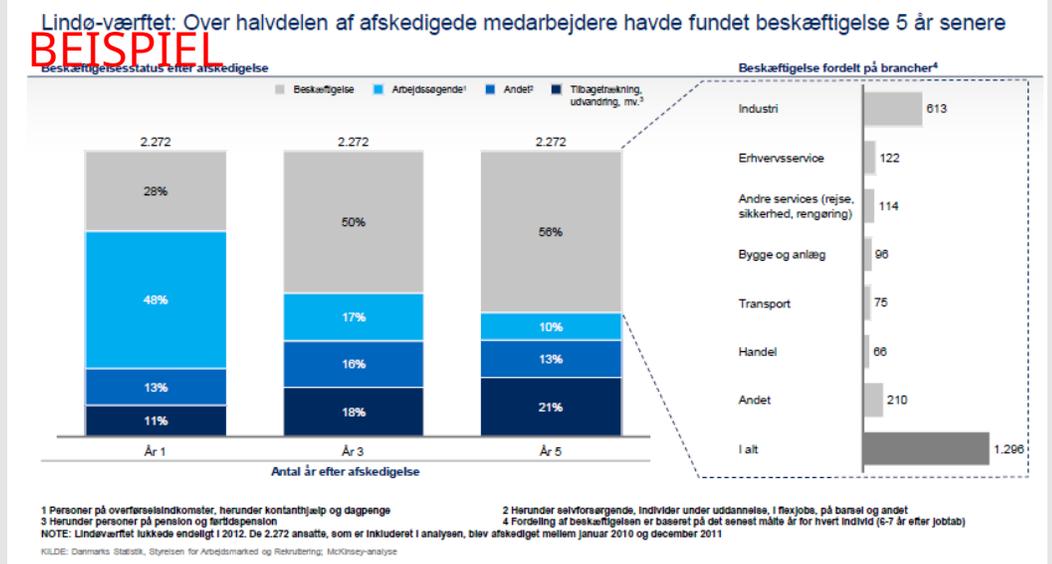
- 80 % Kulturwende, 20 % Technologie
- Weiterbildung
- Möglichkeiten



# MITARBEITERPERSPEKTIVEN ÖFFENTLICHER DIENST

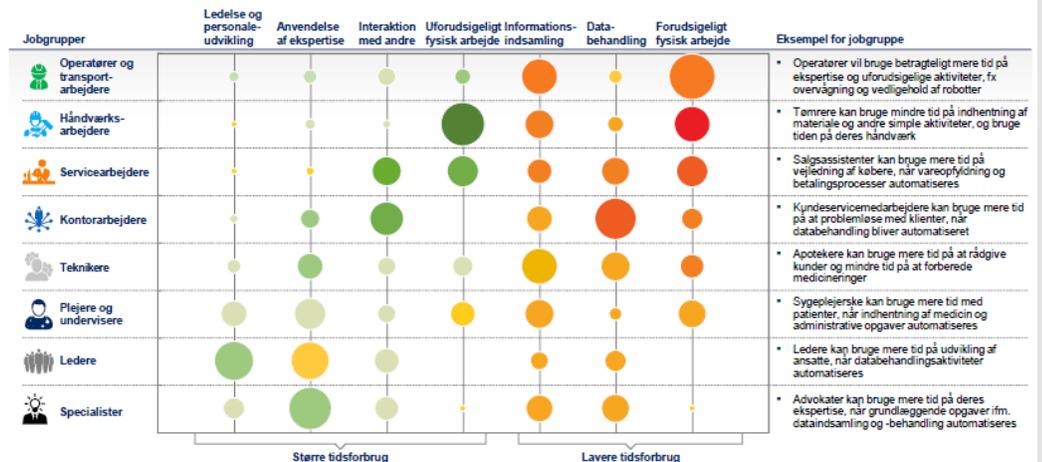
- Wandel des Arbeitsmarkts, neue Möglichkeiten, neue Ausbildungen

- Potential: Fokus auf Kernaufgaben



FIGUR 5

Automatisering vil påvirke hverdagen for alle faggrupper og føre til mindre tidsforbrug på aktiviteter, der kan automatiseres



# BLEIBEN WIR IN KONTAKT



Lone Skak-Nørskov  
lonska@um.dk

 @loneskak

*Botschafter Friis Arne Petersen*

 @BotschafterDK

[www.digitales-daenemark.de](http://www.digitales-daenemark.de)

 DIGITALES  
DÄNEMARK