

zeppelin universität

# Digitalisierung, Smart Government und strategisches Organisationsmanagement Eine Standortbestimmung für die öffentliche Verwaltung

22. Europäischer Verwaltungskongress 2017  
Bremen, 02.03.2017

Prof. Dr. Jörn von Lucke [@wi00194](#)

The Open Government Institute

Zeppelin Universität Friedrichshafen, Deutschland



TOGI | Prof. Dr. Jörn von Lucke | 2017-03

## Agenda

- Strategisches Organisationsmanagement
- Generationenaufgabe Digitalisierung
- Smart Government
- Intelligent vernetztes Verwaltungshandeln
- Standortbestimmung für die öffentliche Verwaltung

## Agenda

- Strategisches Organisationsmanagement
- Generationenaufgabe Digitalisierung
- Smart Government
- Intelligent vernetztes Verwaltungshandeln
- Standortbestimmung für die öffentliche Verwaltung

## Strategisches Organisationsmanagement

Begriffsdefinition: Strategisches Organisationsmanagement

Systematische Vernetzung von

- Strategie – Organisation – Management
- Mensch – Organisation – Technik

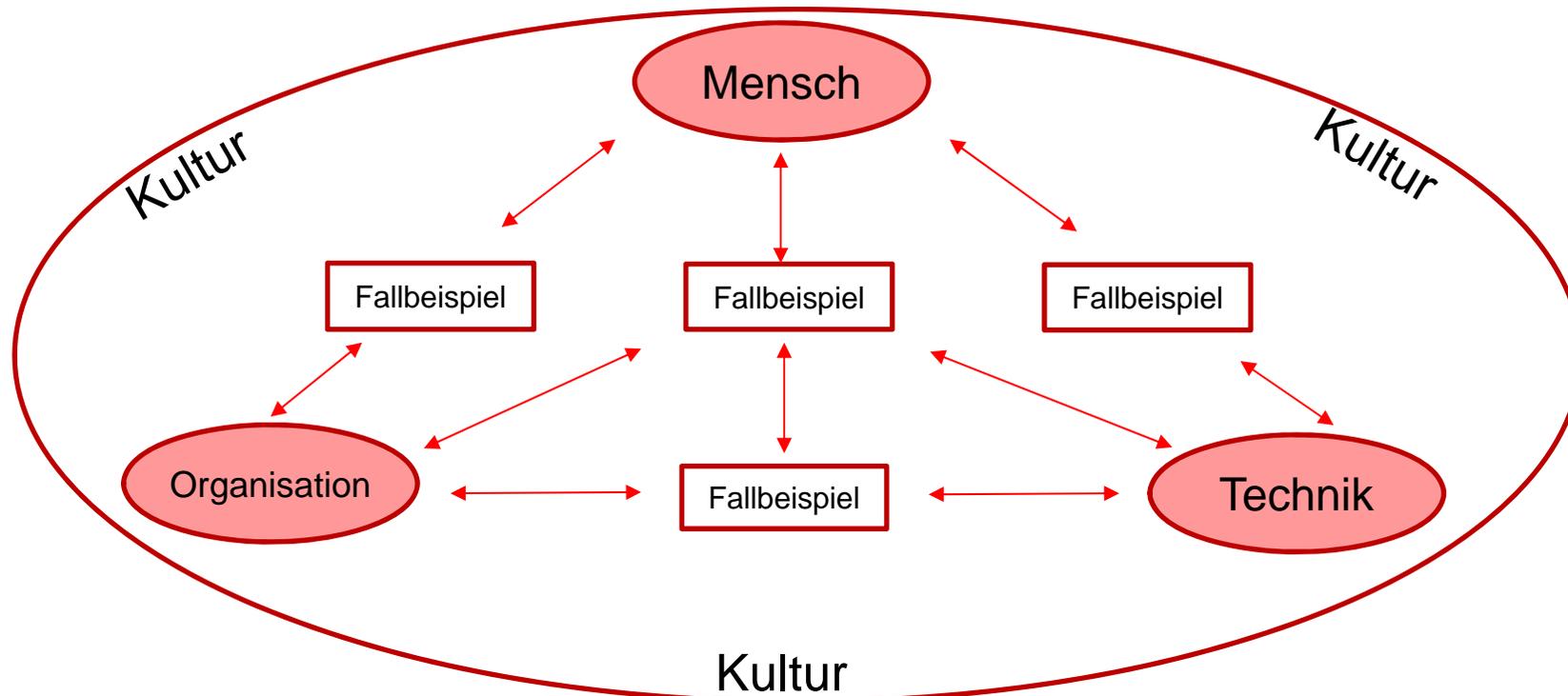
Konsequenzen für

- IT-Infrastruktur, Aufbau- & Ablauforganisation, Mitarbeiter

Sorge zum Umgang mit folgenden Herausforderungen:

- Digitalisierung, Demographie, Pensionslast und Schulden

## Einordnung Mensch – Organisation - Technik



## Strategisches Organisationsmanagement

- Strategische Leitung einer Organisation
  - Leitung einer Organisation mit strategischem Anspruch
  - Strategisches Management einer Organisation
  - Strategisches New Public Management
  - Einflüsse der Technik auf Mensch und Organisation
  - Strategisches New Public Management mit IT
  - Geschäftsprozessmanagement
- für ein strategisches Organisationsmanagement



# Beiträge der Wirtschafts- und zeppelin universität Verwaltungsinformatik für ein Strategisches Organisationsmanagement

- Inter-, Multi- und Transdisziplinäre Auseinandersetzung mit einem strategischen Organisationsmanagement
- Leitbild für ein Geschäftsprozessmanagement
  - | Erfassung/Optimierung von Prozessen auf Basis offener Standards und offener Schnittstellen
  - | Sicherstellung von Interoperabilität
  - | Offene digitale Prozessinfrastruktur
- Beiträge für Aus- und Fortbildung

## Anforderungen an die Kompetenzen für ein strategisches Organisationsmanagement

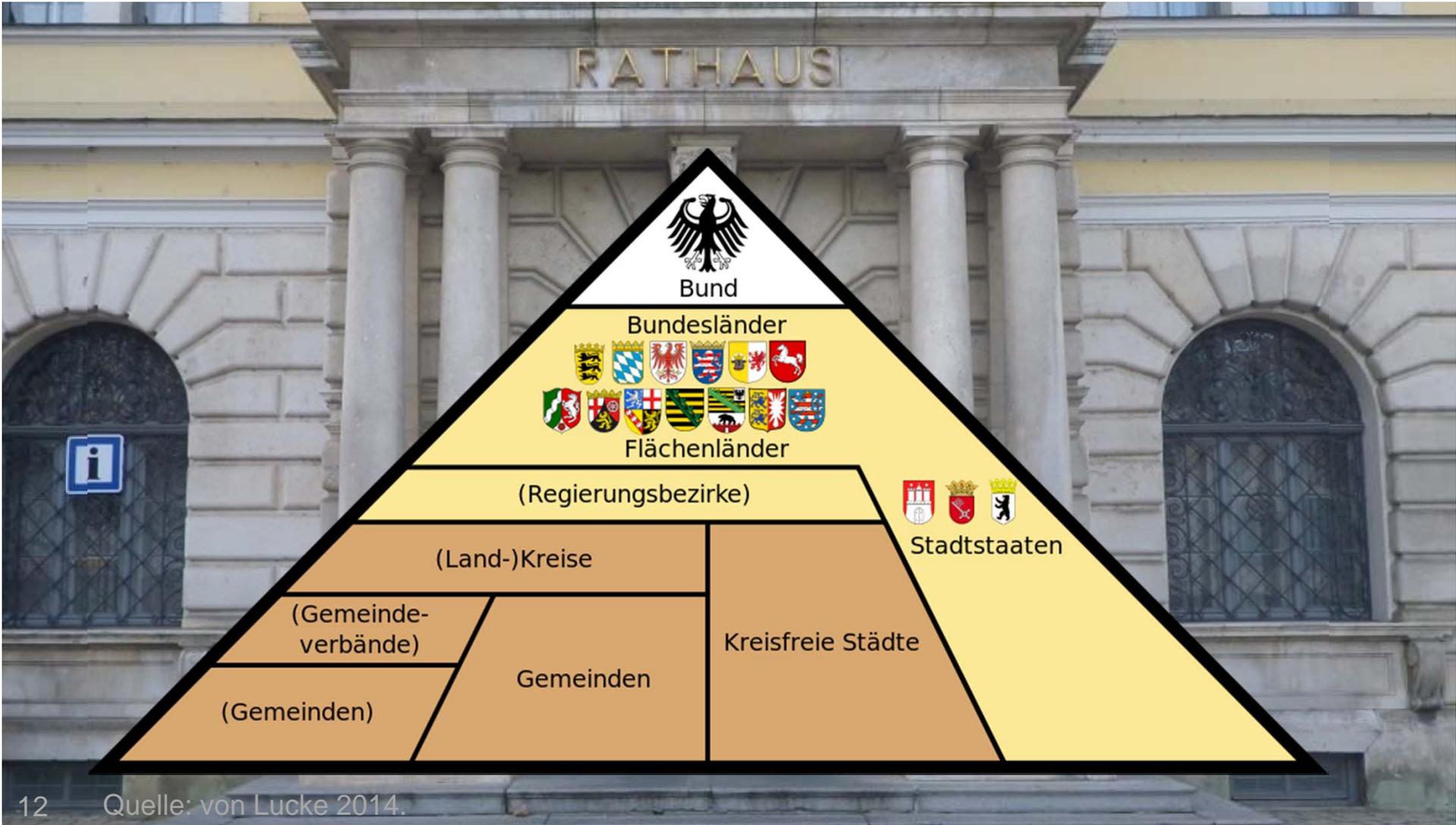
- Auf- und Ausbau offener digitaler Prozessinfrastrukturen
- Umgang mit Geschäftsprozessmanagement
- Kenntnisse der Methoden und der geeigneten IT-Werkzeuge zum Geschäftsprozessdesign
  - | Strategische Planung, Prozessdokumentation, Prozessanalyse, Prozessmodellierung, Prozessoptimierung, Prozessimplementierung und Kontrolle
- Kenntnisse alternativer realer und IT-Methoden

## Strategisches Organisationsmanagement

- Strategisches Management einer Organisation
  - | Strategische Entscheidungen zur Gestaltung von Aufbau- und Ablauforganisation einer Organisation
  - | Management mit Führungsinformationssystemen mit Hilfe von Kennzahlen und Prozesslandkarten
- Überblick über strategisch bedeutende Entwicklungen und Risiken, um auf Veränderungen reagieren zu können
  - | Innovationsmanagement: Disruptive Wirkungen aus dem Internet der Systeme, Menschen, Daten, Dinge, Dienste

## Agenda

- Strategisches Organisationsmanagement
- Generationenaufgabe Digitalisierung
- Smart Government
- Intelligent vernetztes Verwaltungshandeln
- Standortbestimmung für die öffentliche Verwaltung



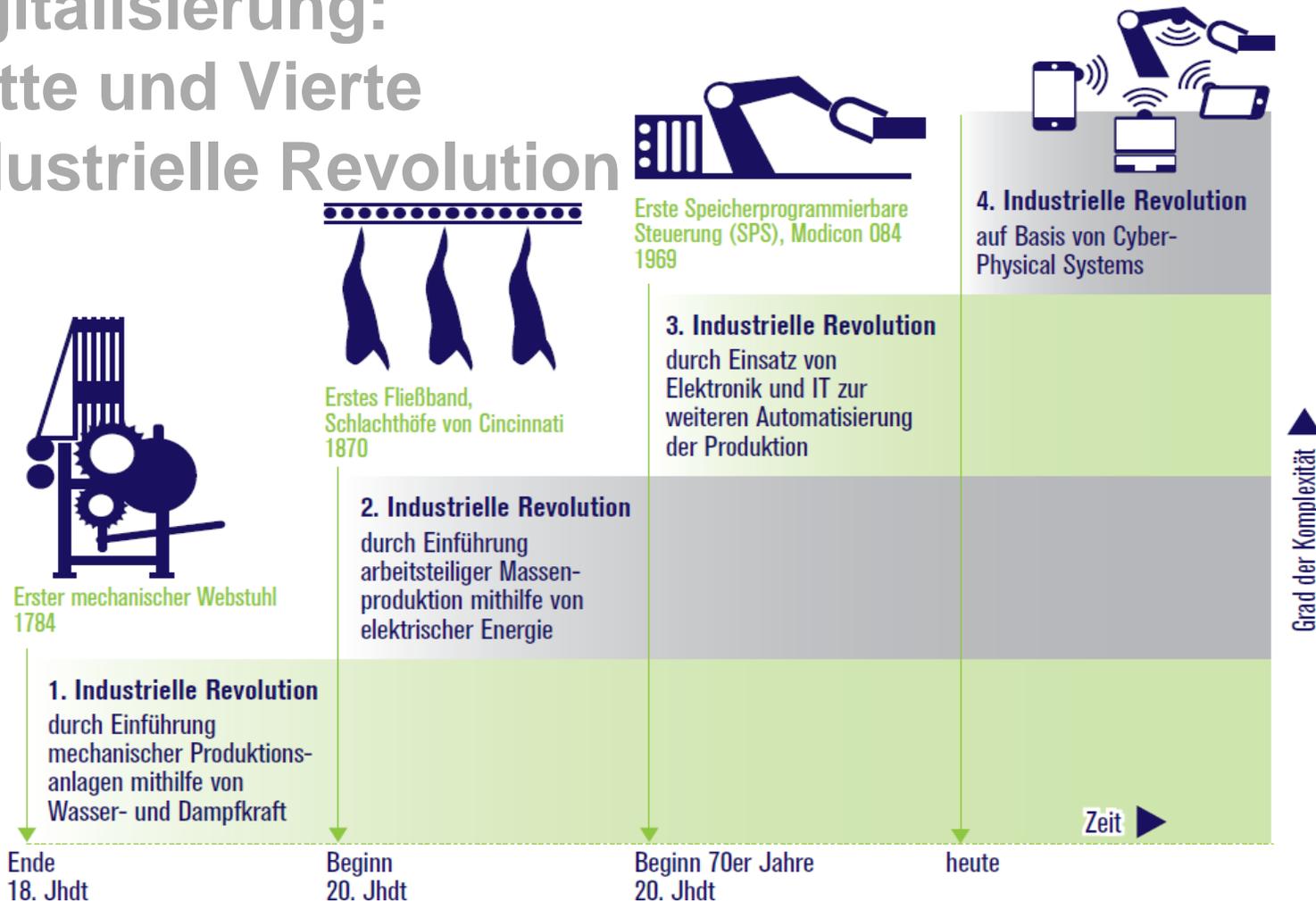
**„Die Digitalisierung geht nicht mehr weg!“**

Quelle: OB Czisch/von Lucke 2015.



# Digitalisierung: Dritte und Vierte Industrielle Revolution

sität





Home ▶ Rathaus und Bürgerservice ▶ Bürgerservice

### Bürgerservice

Online-Dienste  
Ämter A-Z  
Service A-Z  
Lebenslagen  
Formulare  
Einheitlicher Ansprechpartner für  
Gewerbetreibende  
Behördennummer 115



#### Virtuelles Amt Online-Dienste

Zahlreiche Onlineanwendungen und Formulare, die Sie direkt in Ihrem Browser ausfüllen und absenden können, ersparen den Weg zum Amt.  
[mehr...](#)

[+ meist gefragte Dienste](#)



#### Wartezeiten vermeiden Online-Termine

Um Wartezeiten zu vermeiden, können Sie für bestimmte Serviceleistungen hier einen **Termin online** vereinbaren [mehr...](#)



#### Basler Straße Bürgerservice

Viele Verwaltungsdienstleistungen können Sie zentral beim Bürgerservice in Anspruch nehmen. Um Wartezeiten zu vermeiden, können Sie einen [Termin online](#) vereinbaren.

#### Häufig nachgefragte Serviceleistungen:

[+ Rund um den Wohnsitz](#)

[+ Rund ums Auto](#)

#### Telefon:

0761/ 201-0  
Basler Straße 2  
79100 Freiburg

[+ Alle Leistungen des Bürgerservice](#)

### Servicetelefon 115



#### Servicezeiten

Montag bis Freitag  
von 8:00 bis 18:00 Uhr

### Kontakt

Mo, Di und Fr 7:30-12 Uhr  
Do 7:30-12 und 13-16 Uhr  
Mi 7:30-20 Uhr  
Sa 9:30-12:30 Uhr  
Am Samstag können nicht alle  
Dienstleistungen erbracht werden

[Startseite](#) → Hilfe in allen Lebenslagen

## Hilfe in allen Lebenslagen

Auf dieser Seite haben wir für Sie typische Situationen aufgelistet, in denen Sie - privat oder geschäftlich - Verwaltungsdienstleistungen in Anspruch nehmen können oder müssen.



### Arbeit und Bildung

- Arbeitnehmer
- Arbeitslos, Arbeit finden
- Berufsausbildung
- Grenzüberschreitend leben und arbeiten
- Schule
- Studium
- Weiterbildung



### Familie und Lebensbündnisse

- Adoption
- Der Bund fürs Leben
- Der Bund fürs Leben - Auflösung
- Erwachsen werden
- Familie und Kinder
- Kinderbetreuung
- Pflegeeltern



### Sicherheit, Umwelt und Tiere

- Sicherheit und Gefahrenabwehr
- Tierhaltung, Tierschutz, Fischerei und Jagd
- Umwelt
- Umwelt- und Naturgefahren





18 Quelle: von Lucke 2013.

Den Menschen im Blick. Schützen. Integrieren.

[Migration nach  
Deutschland](#)

[Willkommen in  
Deutschland](#)

[Asyl und  
Flüchtlingsschutz](#)

[Rückkehr](#)

[Infothek](#)

[Das BAMF](#)

→ [Erweiterte Suche](#)

Suchbegriff

Suchen

[Startseite](#) → [Infothek](#) → [Pressemeldungen](#) → **Bundesamt digitalisiert Asylakten vollständig**

[Aktuelle Meldungen](#)

[Veranstaltungen](#)

**[Pressemeldungen](#)**

[Publikationen](#)

[Interviews und Fachartikel](#)

[Bilder und Videos](#)

[Themendossiers](#)

[Statistiken](#)

[Fragen und Antworten](#)

[Rechtliche Grundlagen](#)

## Bundesamt digitalisiert Asylakten vollständig

Scans von Unterlagen ersetzen bisherige Papier-Dokumentenmappe – Beschleunigung und Effizienzsteigerung bei [Asylverfahren](#)

**Ausgabe** 04/2016

**Datum** 07.09.2016

Mit der vollständigen Digitalisierung der Asylakten geht das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (**BAMF**) einen weiteren wichtigen Schritt in Richtung effektiverer und schnellerer [Asylverfahren](#). Ab sofort scannt das Bundesamt alle Unterlagen aus den sogenannten Dokumentenmappen der Asylakte qualitätsgesichert ein, digitalisiert sie und vernichtet die Papier-Unterlagen nach einer Sicherheits-Wartezeit. Die Dokumentenmappe enthält als eine Art Anlage zur Asylakte alle Dokumente mit Originalunterschriften wie etwa den Original-Asylbescheid und ist damit eine zentrale Datenquelle im Verfahren.

### Zum Thema

→ [BAMFdigital](#)

→ [Bestes Digitalisierungsprojekt 2016](#)



### Integriertes

### Flüchtlingsmanagement

In einem neuen Erklärfilm wird das Konzept des "Integrierten Flüchtlingsmanagements" des

# ZUGFeRD

Forum  
elektronische  
Rechnung  
Deutschland

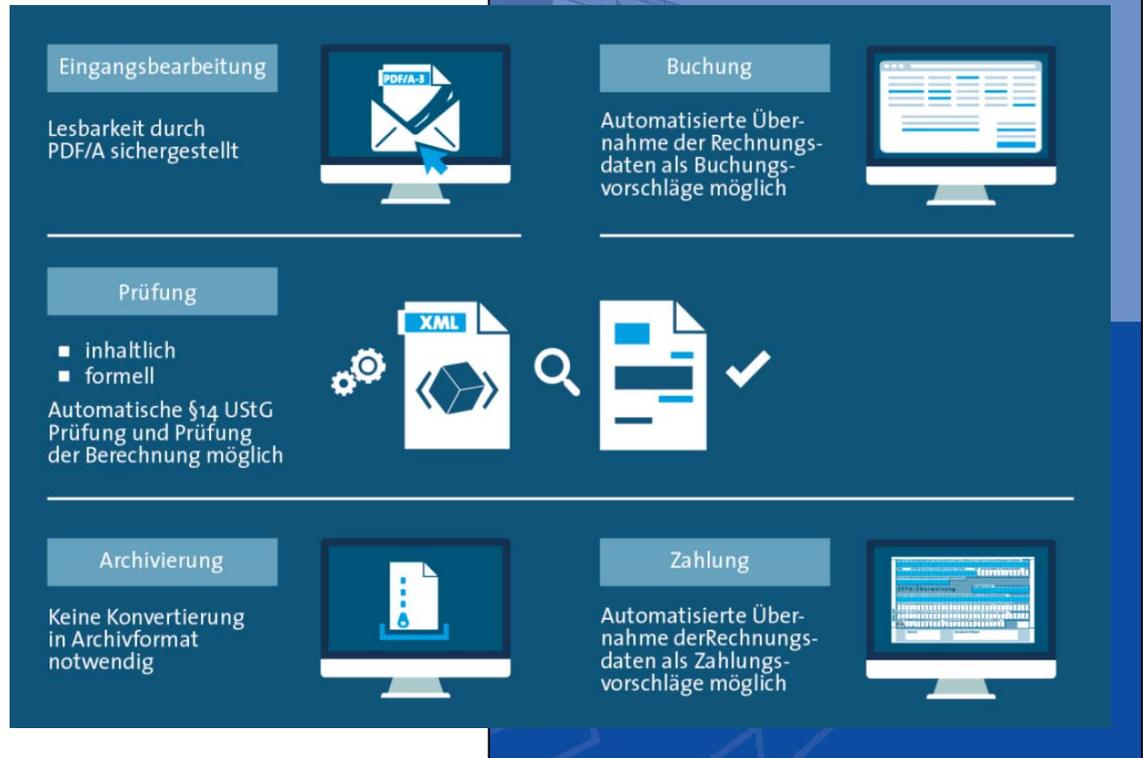
zeppelin universität

FeRD Forum  
elektronische  
Rechnung  
Deutschland

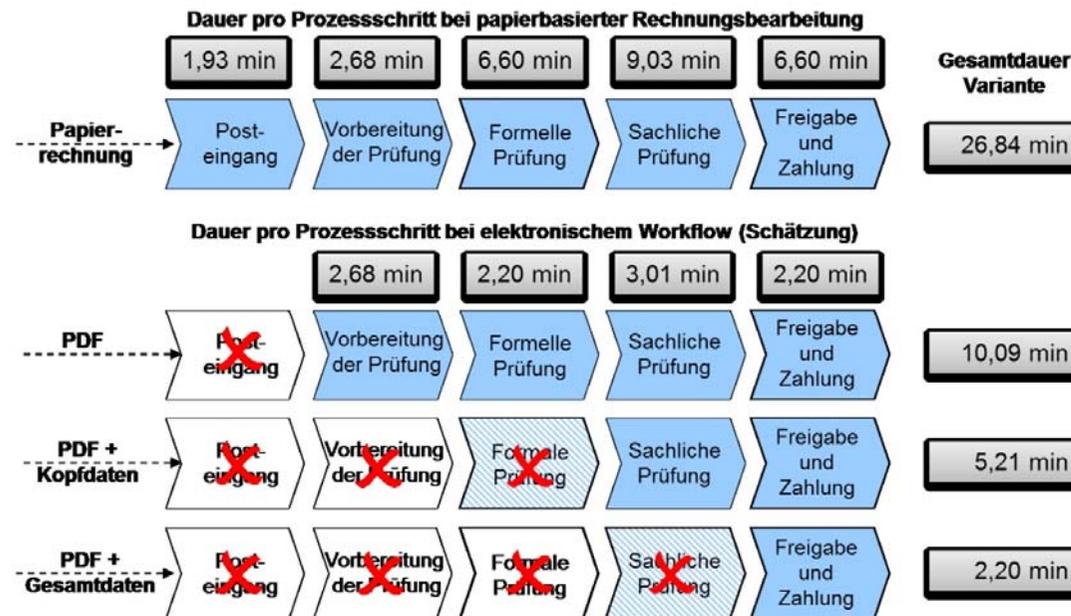
ZUGFeRD Forum  
elektronische  
Rechnung  
Deutschland

The image shows a screenshot of a ZUGFeRD invoice and a software architecture diagram. The invoice is a detailed XML-based document with various fields for sender and receiver information, and a table of items. The architecture diagram shows a hierarchy: UN/CEFACT Core Componen Library (CII Profil) at the top, followed by ZUGFeRD Extended, ZUGFeRD Comfort, and ZUGFeRD Basic. Below the diagram is a small table with numerical values.

Name	Beschreibung	Geändert am	Größe	Komprimierte Größe
ZUGFeRD-invoice.xml	ZUGFeRD Rechnung	06.10.2014 16:13:53	1 KB	8 KB



# Konservative Schätzung: Beschleunigungen durch eRechnung & eWorkflow



# Memorandum zur Öffnung von Staat und Verwaltung (Open Government)

- Offenheit
- Transparenz
- Verantwortungsbewusstsein
- Beteiligung der Bürger
- Neue Formen der Zusammenarbeit
- Kohärenz
- Gemeinwohlorientierter Nutzen, Mehrwert und Effizienz



# Das Datenportal für Deutschland

Open Government: Verwaltungsdaten transparent, offen und frei nutzbar

Nach Datensätzen, Dokumenten und Apps suchen

Suchen

Erweiterte Suche

Kartensuche

## Deutschland auf dem Weg zum neuen Metadatenstandard

Ab sofort steht der Entwurf des neuen OGD-Metadatenstandards zum Download und zur Kommentierung bereit. Beteiligen Sie sich bis zum 19.07.2016 an der Diskussion! Nähere Infos finden Sie [hier...](#)

07.12.2016

## "Demokratie heißt Zuhören und die Hand reichen"

Bundesminister de Maizière gibt Teilnahme an Open Government Partnership (OGP) bekannt



Bundesinnenminister Dr. Thomas de Maizière hat heute in Vertretung der Bundeskanzlerin am Open Government Partnership Summit in Paris die Teilnahme

Quelle: Bundesministerium des Innern 2016.

24

GovData - Das Datenportal für Deutschland



ZUM INTERNETANGEBOT

Alle Informationen zum  
Thema  
DIGITALEAGENDAUNDMODE

MEHR ZUM THEMA

DAS THEMA DURCHSUCHEN

Suchbegriff

TOGI | Prof. Dr. Jörn von Lucke | 2017-03

ät

# Generationenaufgabe Digitalisierung : Wo will der vernetzte Staat in 15 Jahren stehen?

Web 5.0	Taktiler Internet	Netzwerkcommunication nahezu in Echtzeit	Real-Time Government
Web 4.0	Internet der Dinge & Internet der Dienste	Smart Objekte, Cyberphysische Systeme	Smart Government
Web 3.0	Internet der Daten Semantisches Web	Linked Data, Open Data, Big Data, Big Data Analytics	Open Government Data
Web 2.0	Internet der Menschen Internet zum Mitmachen	Netzwerkcommunication über Social Media	Open Government
Web 1.0	Internet der Systeme World Wide Web	Netzwerkcommunication über das World Wide Web	Electronic Government

## Agenda

- Strategisches Organisationsmanagement
- Generationenaufgabe Digitalisierung
- Smart Government
- Intelligent vernetztes Verwaltungshandeln
- Standortbestimmung für die öffentliche Verwaltung

## Unterschiedliches Verständnis von „Smart“

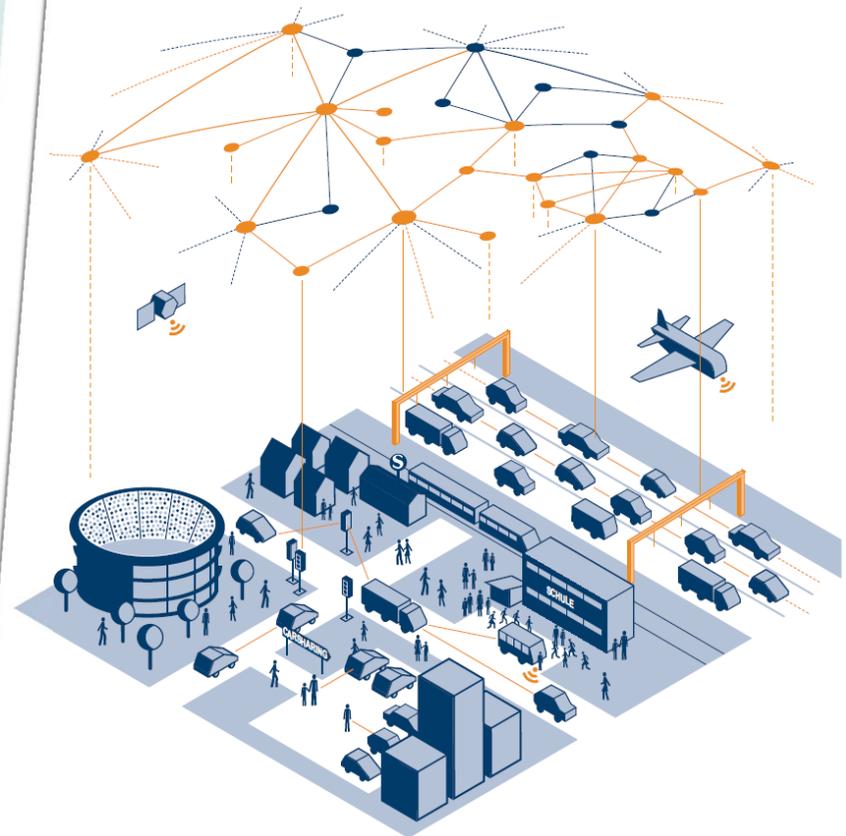
- „Clever & Smart“
- schnell, gewitzt und schlau
- geschickt, durchtrieben, pfiffig und findig
- elegant, hübsch und schneidig
- intelligent vernetzt **NEU**



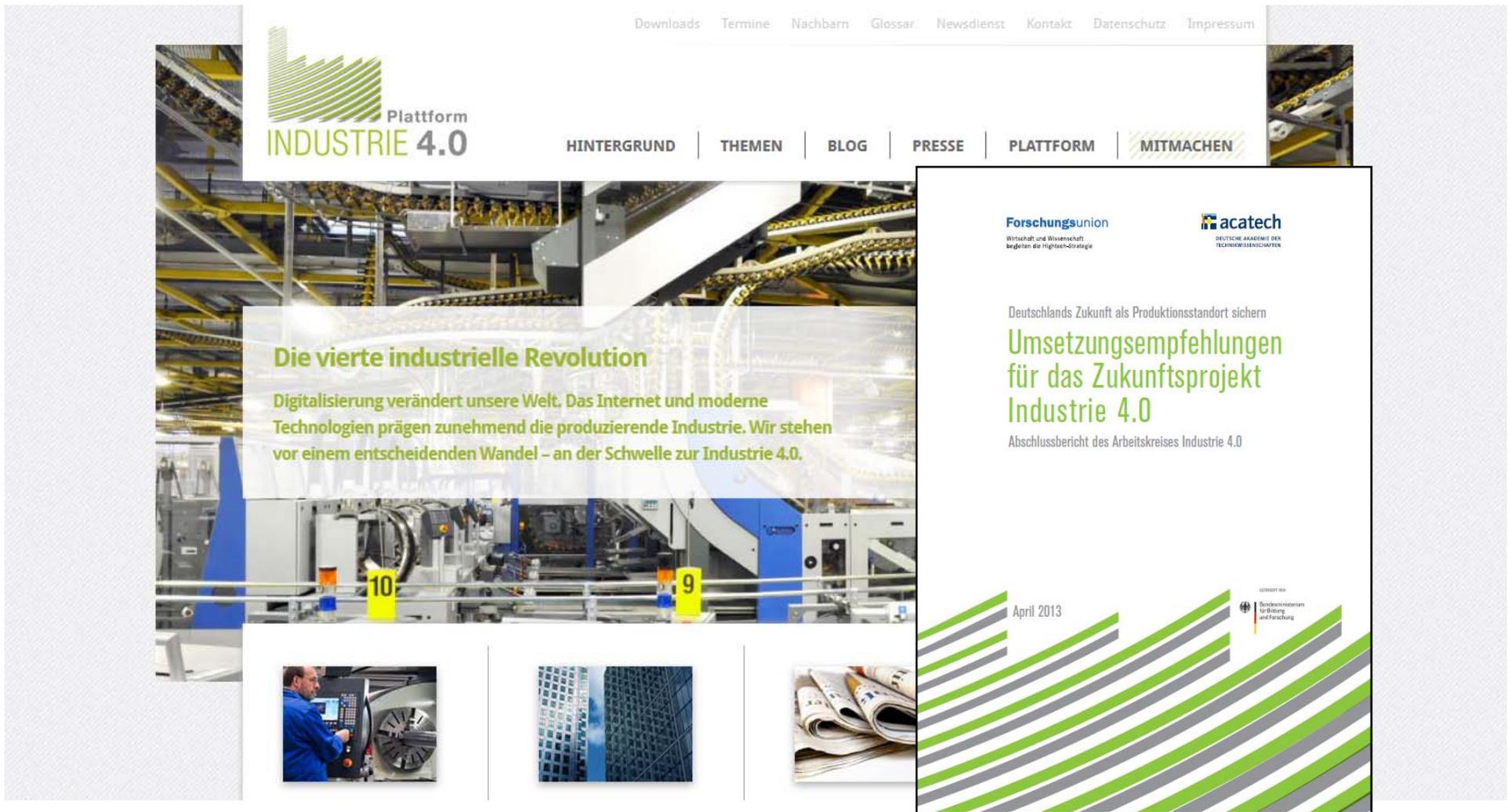


28 Quelle: von Lucke 2016/PDVNews Cover 2016 und

## zeppelin universität



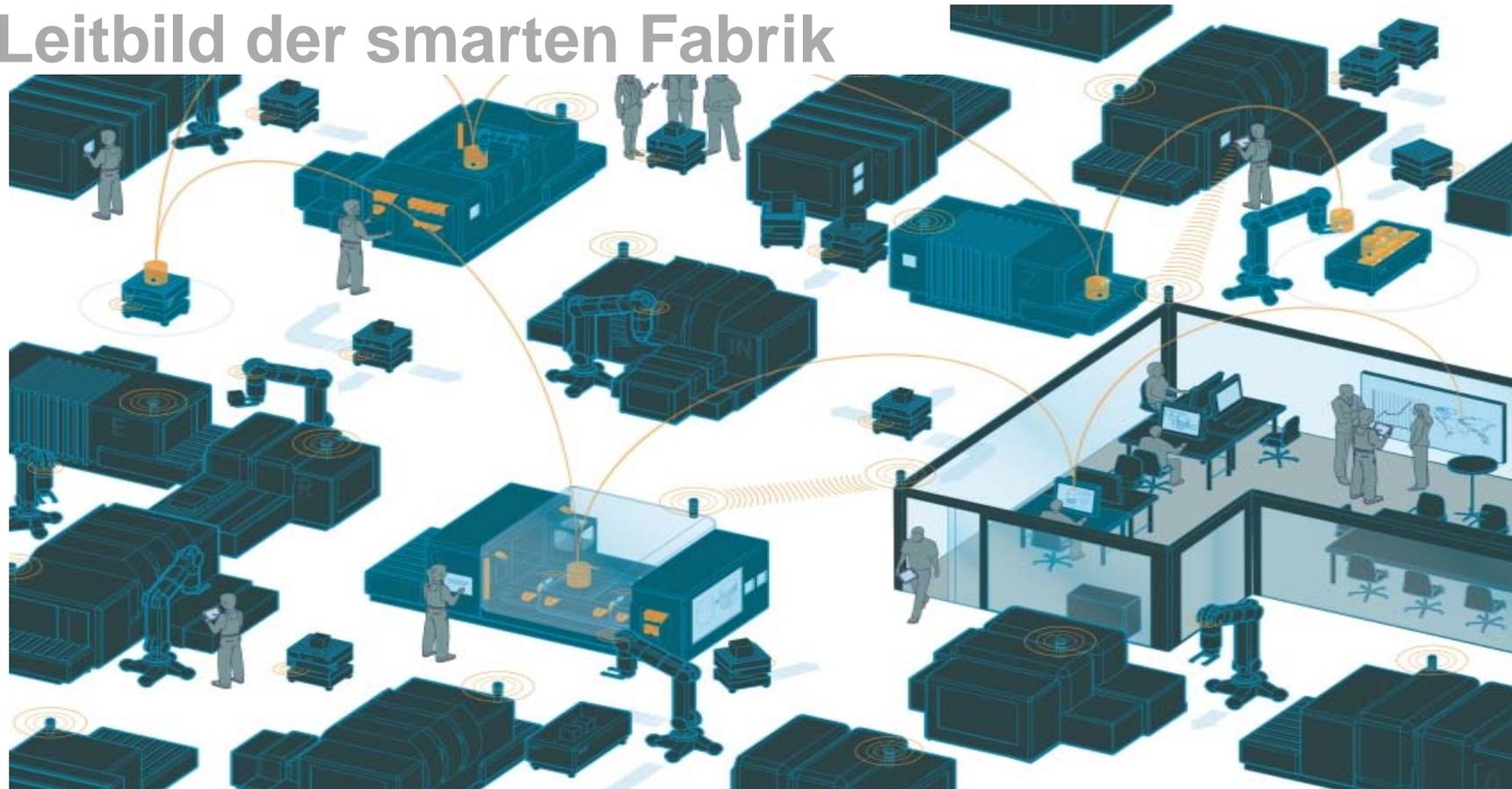
TOGI | Prof. Dr. Jörn von Lucke | 2017-03



29 Quellen: Plattform Industrie 4.0 2014 und acatech 2013.

TOGI | Prof. Dr. Jörn von Lucke | 2017-03

# Leitbild der smarten Fabrik





مؤسسة حكومة دبي الذكية  
Dubai Smart Government Establishment

powering a city of delightful moments

A City of Happy, Creative & Empowered People

An Inclusive & Cohesive Society

The Preferred Place to Live, Work & Visit

A Smart & Sustainable City

A Pivotal hub in the Global Economy

A Pioneering & Excellent Government

خطة دبي  
2021  
DUBAI PLAN

**Highlighted Services**

- MyID for single sign-on for government services
- eSuggest for your comments and feedback
- Pay through your mobile for emergencies
- Use eComplain to submit complaints confidentially

[more...](#)

**Connected Government**

**Our Publications**

- Standards & Guidelines

**Dear Visitor,**

We welcome you and thank you for visiting Dubai Smart Government's corporate website. We value your time and intend to provide you with vital information on the role played by Dubai Smart Government in the eTransformation policies of Dubai. We hope that this website will reflect our ongoing efforts in our eTransformation journey.

Through this website you can examine our strategy of utilizing both centralization and decentralization to help government departments optimally utilize their resources and provide online services to customers in a cost effective manner for both parties.

You can also view the services provided by Dubai Smart Government to its customers - services to government and services to public and business. Details of these services can be viewed in this website.





Moderne Verwaltung:

# Smarte Beamte

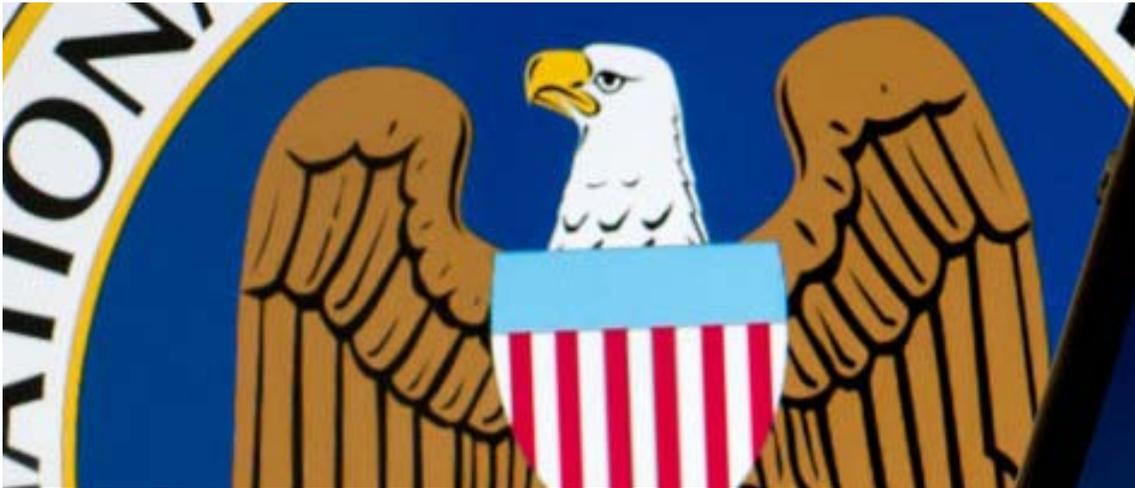
Neue Technologien setzen sich in der Industrie meist schneller durch als in der Verwaltung. So wird die kommende Internetrevolution Gegenstände vernetzen und damit völlig neue Möglichkeiten schaffen, Arbeit effektiver, transparenter und menschlicher zu machen. Davon kann auch der öffentliche Dienst profitieren. So stellen sich Forscher von der Zeppelin Universität Friedrichshafen moderne, vernetzte Verwaltung von morgen vor.

und Immissionswerten. Bedenken laden die Betroffenen direkt im digitalen Verfahren hoch, offen und transparent. So können sie sich stets über den Bearbeitungsstand und die Einschätzung des Bauamts informieren. Ziel ist es, kooperativ mit digitalen Werkzeugen Lösungen zu finden.

Für Sven steht nun der Termin mit der Chefin an. Seine Armbanduhr zeigt beim Betreten

werden Transparenz und Partizipation auf einfache Weise ermöglicht. Auch die Zusammenarbeit mit Marktakteuren wie der Investorin und Bürgern wird leichter und effizienter. Dafür braucht es aber Investitionen in moderne Arbeitsmittel sowie intelligent vernetzte Objekte, in IT-Sicherheit und dazu einen klaren Rahmen, um die Mitarbeiter vor dem Zerrbild eines völlig überwachten Alltags zu schützen.





**„UND DIE MERKEL HAT ECHT GEGLAUBT  
DASS SIE DIE EINZIGE DEUTSCHE IST  
DIE WIR NICHT ÜBERWACHEN...“**



# OPERATION NAKED

Start

Videos

Quantum



Das kleine Fernsehspiel auf Twitter!



Das kleine Fernsehspiel auf Facebook!

Mi  
13:00

Operation Naked  
ZDFinfo | 02.03.2016

- > Alle Sendetermine
- > Mediathek

35

Quelle: ZDF 2016.



Operation Naked - Ganzer Film - Mockumentary | ZDF

## Operation Naked - Die komplette Sendung

Eine Mockumentary von Mario Sixtus über die revolutionären Auswirkungen, die eine Datenbrille mit Gesichtserkennungs-Software auf unsere Gesellschaft haben kann. [\[mehr\]](#)



## Das Filmprojekt "Operation Naked"

Regisseur und Autor Mario Sixtus über die Themenwahl und die besondere Produktion von "Operation Naked" [\[mehr\]](#)

# Huawei Smart City & Huawei Safe City Solution

INTERNET DER DINGE

## Gelsenkirchen will mit Huawei zur Safe und Smart City werden

Cebit 2016

Safe- und Smart-City-Lösungen will Gelsenkirchen gemeinsam mit [Huawei](#) realisieren. Seine Stadt stehe als Testregion für den Einsatz moderner IT-Technologie zur Verfügung, sagte der Oberbürgermeister.

Gelsenkirchens Oberbürgermeister Frank Baranowski (SPD) hat auf der Cebit 2016 mit Huawei Technologies Deutschland eine enge Zusammenarbeit für die Bereiche Safe City und Smart City verabredet. Eine entsprechende Vereinbarung wurde in Hannover unterzeichnet. Die Safe-City-Lösungen stützen sich auf mobiles Breitband und Internet der Dinge.



Vertragsunterzeichnung auf der Cebit (Bild: Huawei)

**Datum:** 17.3.2016, 15:14

**Autor:** Achim Sawall

**Themen:** Huawei, Cebit 2016, Internet, Politik/Recht

**Teilen:**





# THE DRONES ARE HERE.

## Agenda

- Strategisches Organisationsmanagement
- Generationenaufgabe Digitalisierung
- Smart Government
- Intelligent vernetztes Verwaltungshandeln
- Standortbestimmung für die öffentliche Verwaltung

## Häfler Definition von Smart Government

- Abwicklung geschäftlicher Prozesse im Zusammenhang mit dem Regieren und Verwalten (Government) mit Hilfe von intelligent vernetzten Informations- und Kommunikationstechniken
- Ein **intelligent vernetztes Regierungs- und Verwaltungshandeln** nutzt die Möglichkeiten intelligent vernetzter Objekte und cyberphysischer Systeme zur effizienten wie effektiven Erfüllung öffentlicher Aufgaben.

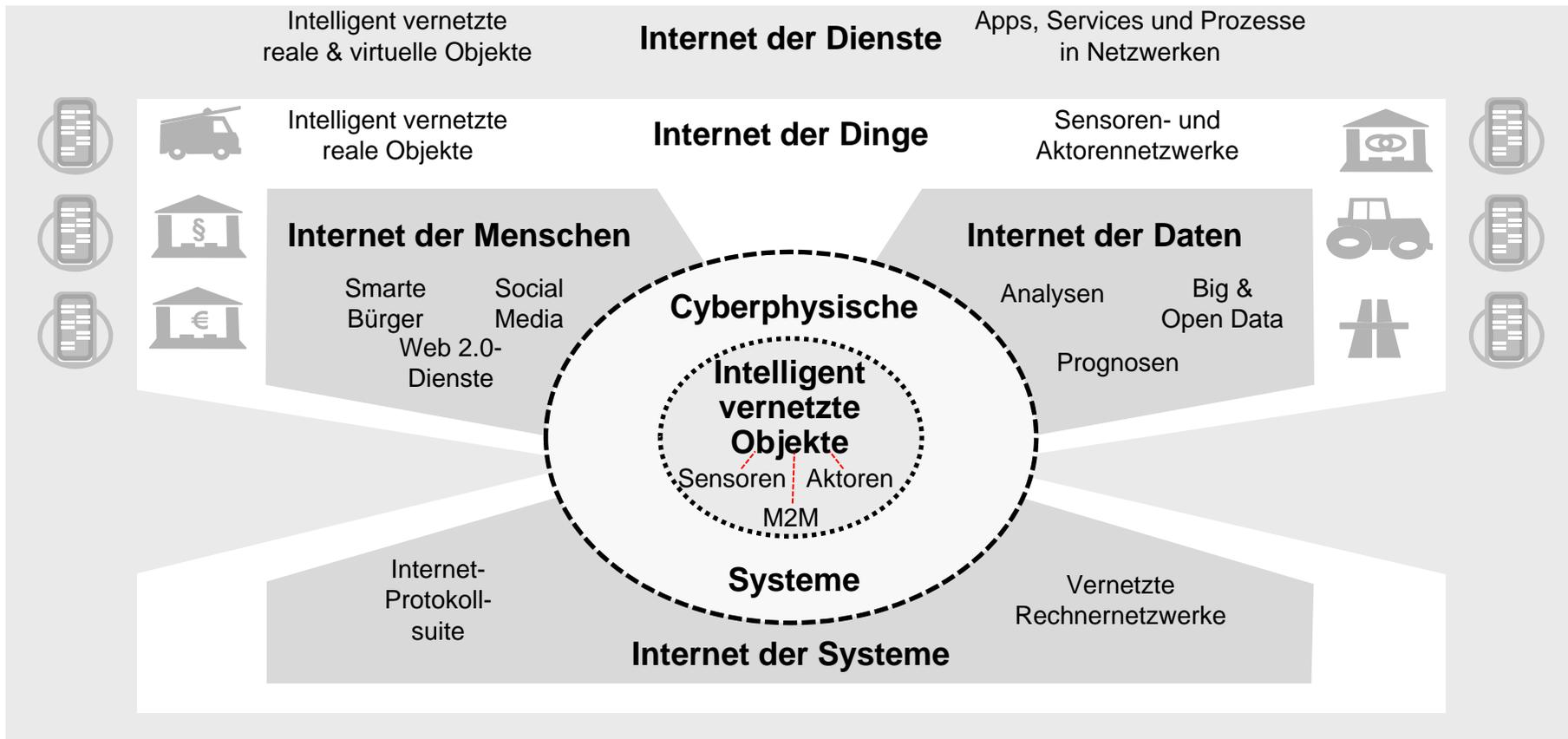
## Häfler Leitbild für die inhaltliche Gestaltung von Smart Government

- Staatliche Nutzung bestimmter intelligenter Objekte
- E-Akten- und Vorgangsbearbeitungssysteme verlagert Dokumente, Akten, Vorgänge ins Internet der Dienste
- Informationsverarbeitung und Entscheidungsfindung mit und durch menschliche Entscheidungsträger
- Massenbearbeitung von Einzelanträgen, Rechnungen und Genehmigungsprozessen

## Häfler Leitbild für die inhaltliche Gestaltung von Smart Government

- Intelligente Vorgänge steuern sich selbst durch Zuständigkeiten & dynamische Wertschöpfungsketten
- Autonome und sich selbst organisierende Vorgangsbearbeitungssysteme mit Genehmigungsfiktion
- Portalbasierte einheitliche Ansprechpartner
- Angebot an proaktiven Verwaltungsleistungen
- Intelligente Bescheide
- Stärkung der dynamischen Selbstorganisation

# Smartes Verwaltungshandeln in den smarten Behörden einer smarten Kommune



## Auf dem schmalen Grat ...

### Information und Analyse

#### Verhaltensverfolgung

- Monitoring des Verhaltens von Menschen, Dingen, Daten und anderem durch Raum und Zeit

#### Verbesserte Situationswahrnehmung

- Verbesserter Echtzeit-Wahrnehmung der eigenen physischen Umgebung

#### Sensorgestützte Entscheidungsanalysen

- Unterstützung menschlicher Entscheidungsfindung durch tiefreichende Analysen und Datenvisualisierung von aktuellen und teils sensorgenerierten Datenbeständen

### Automation und Steuerung

#### Prozessoptimierungen

- Automatisierte Steuerung in geschlossenen (teils sich selbst steuernden) Systemen

#### Optimierter Ressourcenverbrauch

- Verbrauchskontrolle und Steuerung zur Optimierung des Ressourcenverbrauchs in einem Netzwerksverbund (Energie, Speicherplatz, Rechenleistung)

#### Komplexe autonome Systeme

- Automatisierte Steuerung in offenen Umgebungen mit großen Unsicherheiten



KATWARN

ANMELDUNG

WARNUNGEN

SCHUTZENGE

FAQ

# Offizielle Warnungen auf Ihr Mobiltelefon

Mehr Infos: Was ist KATWARN?



KATWARN

ANMELDUNG

WARNUNGEN

SCHUTZENGE

FAQ

# Rund-um-Sicherheit für Familie, Freunde und Kollegen

Mehr Infos: [Wie funktioniert KATWARN?](#)

FEUERWEHR

# Smarte Feuerwehr - Feuerwehr 4.0

## Information und Analyse

### Verhaltensverfolgung

- Erfassung & Ortung von Rettungskräften: Armband, Uhr, Smartphone & Wearables
- Überwachungsdrohnen zur Beobachtung & Messung bei Gefahren & Brandherden

### Verbesserte Situationswahrnehmung

- Intelligent vernetzte Feuerwehrbrille und -helme mit Informationen zum Einsatzort, zur Gefahrenlage und zur Einsatzsteuerung
- Auswertung der Brandmelderzentrale

### Sensorgestützte Entscheidungsanalysen

- Intelligente Kleidung mit Warnfunktion bei gefährlicher Hitze und Gaskonzentration
- Analyse der Gefährdungslage mit zeitigen Vorschlägen zur Gefahrenbeseitigung

## Automation und Steuerung

### Prozessoptimierungen

- Rasche geobasierte Ortung und Steuerung von Einsatzkräften in Notfällen
- Anforderung von Spezialkräften bei Bedarf
- Warnung vor Großschadensereignissen

### Optimierter Ressourcenverbrauch

- Einsatzplanungen und Einsatzvorhersagen
- Intelligent vernetztes Einsatzlagezentrum
- Tablets mit Informationen & Apps für Einsatz
- Intelligent vernetzter Feuerwehrschauch

### Komplexe autonome Systeme

- Steuerung chaotischer Menschenströme bei Großereignissen und Großschäden
- Autonome Roboter und Drohnen bei gefährlichen Rettungseinsätzen

## §35a VwVfG – Automatisierter Verwaltungsakt

Ein Verwaltungsakt kann vollständig durch automatische Einrichtungen erlassen werden, sofern dies durch Rechtsvorschrift zugelassen ist und weder ein Ermessen noch ein Beurteilungsspielraum besteht.



# Finanzamt 4.0: Steuererklärung ab 2022

## Steuererklärung vollautomatisch & ohne Belege

Öffentlicher Bereich ▶ Startseite

### Login

Bitte wählen Sie Ihr Sicherheitsverfahren aus:

- Zertifikatsdatei
- Sicherheitsstick
- Signaturkarte

▶ Login

Kein Zertifikat?

[Zur Registrierung](#) ▶▶

### Öffentlicher Bereich

- ▶ **Startseite**
- ▶ Neues
- ▶ Leistungen
- ▶ Registrierung
- ▶ Anforderungen
- ▶ Gesetze
- ▶ Sicherheit
- ▶ Zertifikate
- ▶ Konto löschen

- Ziel: Masse der unkomplizierten Steuererklärungen ab 2022 überwiegend maschinell zu erledigen
- Bearbeitungszeit soll verringert und Finanzbeamte von den Massenverfahren entlastet werden, um sich auf komplizierte Fälle konzentrieren zu können
- Rechtsgrundlage bis Januar 2017
- Umsetzung bis zum Jahr 2022

## Body-Cams

- Einsatz von Body-Cams zur (gekennzeichneten) Aufzeichnung von Bild-Ton-Aufnahmen
- Zusätzlicher Einsatz der Pre-Recording-Funktion
- Einsatz von Body-Cams ohne ausdrückliche Regelung

Gesetzesgrundlage: HH, RLP, HE  
In Vorbereitung/Probe: BW, SL, HB  
Behandlung Innenministerkonferenz

# Weissbuch Arbeiten 4.0



50 Quelle: BAMS 2015 und BAMS 2016.

# zeppelin universität



TOGI | Prof. Dr. Jörn von Lucke | 2017-03

## Agenda

- Strategisches Organisationsmanagement
- Generationenaufgabe Digitalisierung
- Smart Government
- Intelligent vernetztes Verwaltungshandeln
- Standortbestimmung für die öffentliche Verwaltung

## Offene Fragen an Politik und Verwaltung

- Wo kommen wir her?
- Wo stehen wir jetzt?
- Bis wann wollen wir was erreichen?
- Welche Mehrwerte versprechen wir uns davon?
- Wie wollen wir es (gemeinsam) tun?
- Erfüllen wir damit auch weiter  
die öffentlichen Aufgaben wirtschaftlich und sparsam?
- Stehen dafür Personal- und Finanzmittel bereit?

## Strategisches Organisationsmanagement

- Strategisches Management einer Organisation
  - | Strategische Entscheidungen zur Gestaltung von Aufbau- und Ablauforganisation einer Organisation
  - | Management mit Führungsinformationssystemen mit Hilfe von Kennzahlen und Prozesslandkarten
- Überblick über strategisch bedeutende Entwicklungen und Risiken, um auf Veränderungen reagieren zu können
  - | Innovationsmanagement: Disruptive Wirkungen aus dem Internet der Systeme, Menschen, Daten, Dinge, Dienste

# BADEN-WÜRTTEMBERG GESTALTEN:

## VERLÄSSLICH. NACHHALTIG. INNOVATIV.

Regierungserklärung am 1.6.2016 durch Herrn  
Ministerpräsidenten Winfried Kretschmann MdL

- Um an der Spitze zu bleiben,  
müssen wir etwas riskieren.
- Wir müssen uns trauen,  
Dinge radikal neu zu denken.
- Wir müssen eine Innovationskultur  
in den Mittelpunkt unserer Politik stellen.

# zeppelin universität

zwischen  
Wirtschaft Kultur Politik

Prof. Dr. Jörn von Lucke

Lehrstuhl für Verwaltungs- und Wirtschaftsinformatik  
The Open Government Institute | TOGI

Zeppelin Universität gemeinnützige GmbH  
Am Seemooser Horn 20  
88045 Friedrichshafen, Deutschland  
Tel: +49 7541 6009-1471  
Fax: +49 7541 6009-1499

[joern.vonlucke@zu.de](mailto:joern.vonlucke@zu.de)

<http://togi.zu.de>

zu | künft

Sitz der Gesellschaft Friedrichshafen | Bodensee  
Amtsgericht Ulm HRB 632002  
Geschäftsführung Prof Dr Insa Sjurts |  
Matthias Schmolz