



**E-Government prozessorientiert einführen:
So geht's
Die TOP 20 E-Government-Leistungen
der Stadtverwaltung Rostock**

Nadja Seifert, Hansestadt Rostock

- ➔ Einordnung Projekt in Rostocker E-Government-Strategie und Ziel des Projektes
- ➔ Methodik zur Ermittlung der Top 20 E-Government Leistungen der Stadtverwaltung Rostock
- ➔ Folgeprojekt Potentialanalysen
- ➔ Ausblick



Agenda!

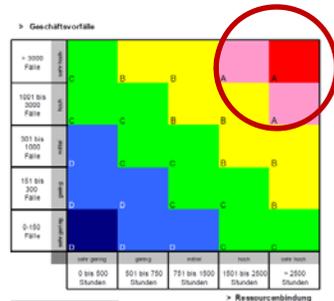
Einordnung Projekt in Rostocker E-Government-Strategie





- Weg von ad hoc Aktivitäten und Insellösungen
- Hin zu mehr strategischem, prozessorientiertem Vorgehen
- Identifizieren, wo Verwaltungsmodernisierung am sinnvollsten ist
- Strategisches Grundsatzdokument

Ergebnis Top 20 E-Government-Leistungen



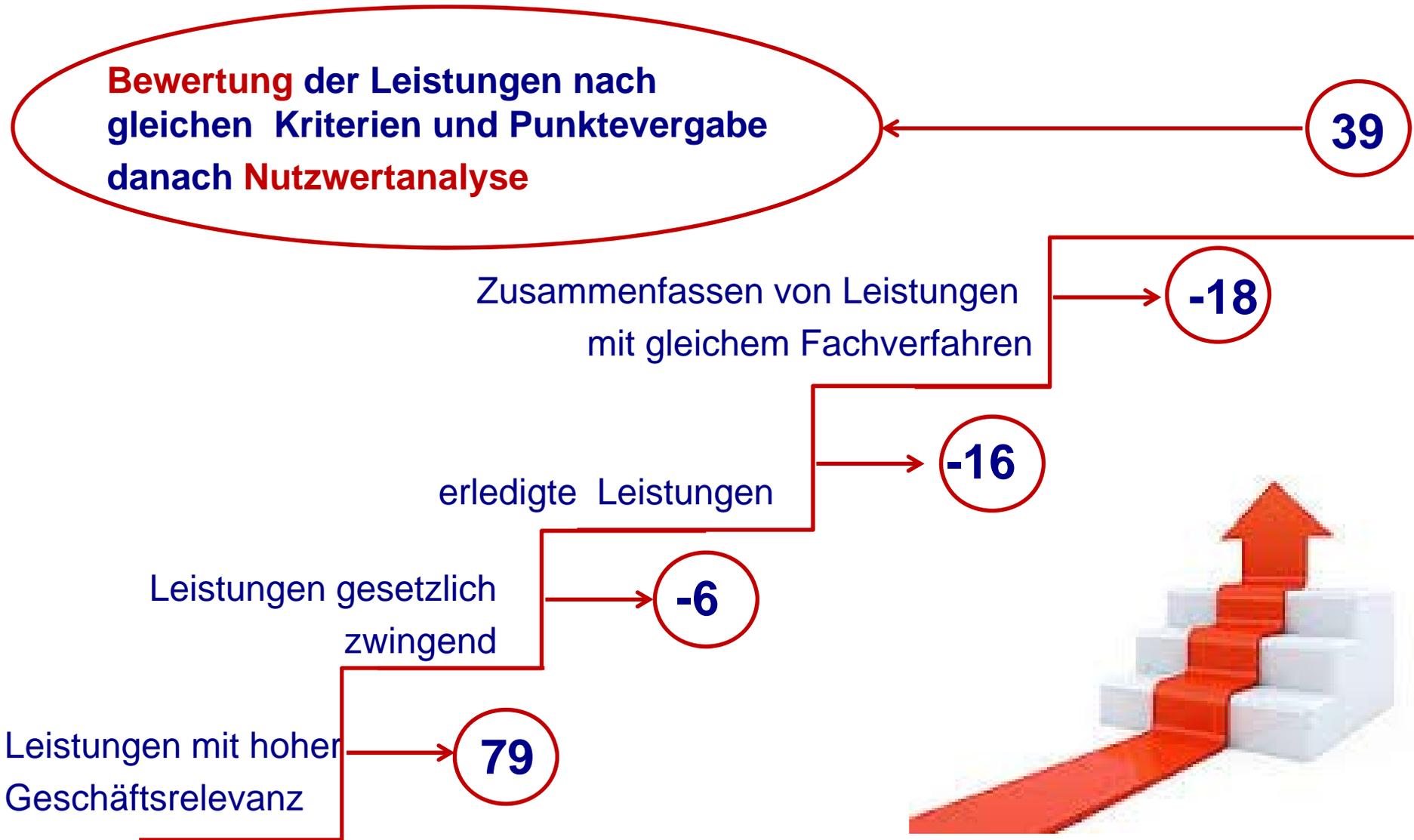
Hohe Geschäftsrelevanz

- Fallzahlen
- Ressourceneinsatz

E-Government-fähig
Ordnungsrahmen Leistungen

- Demografischer Handlungsbedarf
- IT-Infrastruktur
- Leitlinien
- Stand der elektronischen Umsetzung

- Form- und Nachweis-erfordernisse
- Gesetzlich zwingend



Die 39 Leistungen wurden anhand folgender **Untersuchungsaspekte** neutral bewertet:

Der verwaltungsweite Nutzen ist hoch

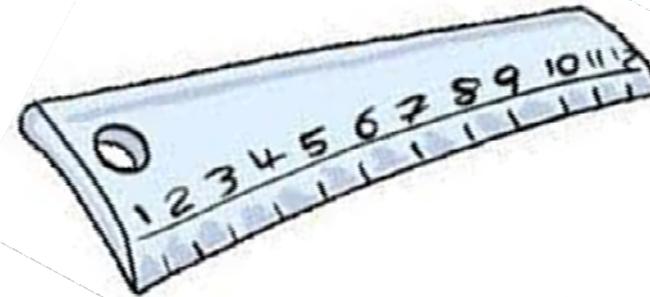
Der Bürgernutzen ist hoch

Der Grad der Technikunterstützung ist gering

Quote der bis 2021 ausscheidenden MA ist hoch

Unterstützung Leitlinien der Hansestadt Rostock

Reduzierung der Prozess- und Transaktionskosten



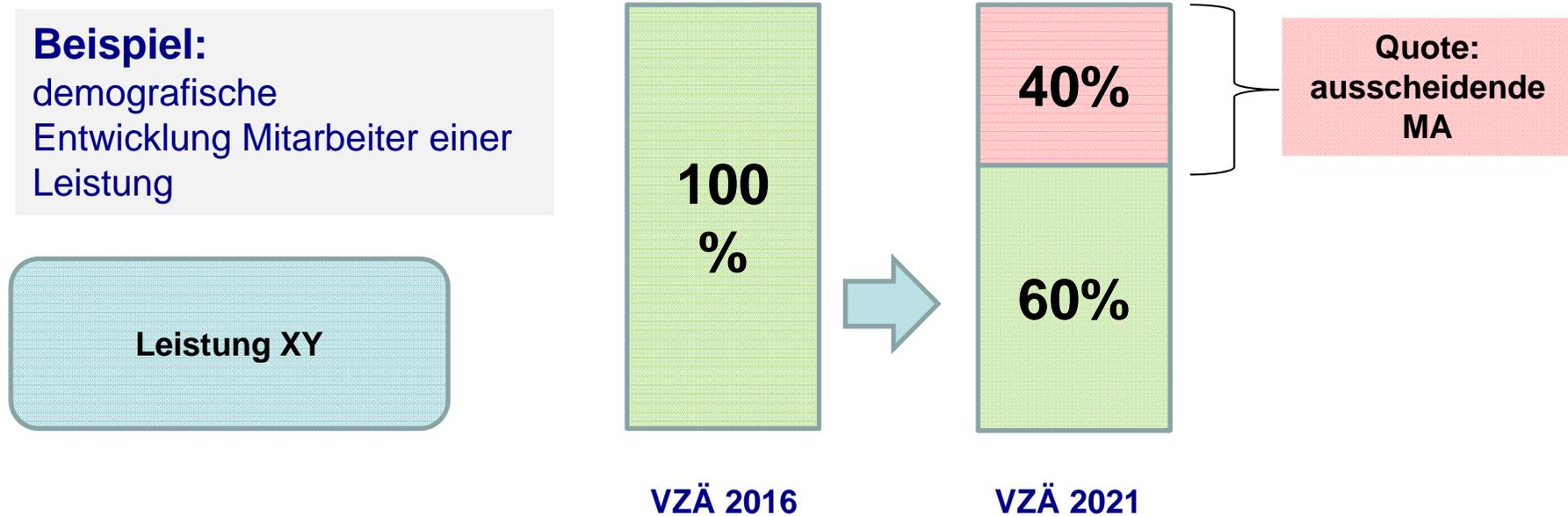
| Bewertungs- bzw. Gewichtungsgrad: | Bewertung: |
|---|------------|
| trifft vollständig zu - bzw. sehr hoch | 5 Punkte |
| trifft zu - bzw. hoch | 4 Punkte |
| trifft eher zu - bzw. mittel | 3 Punkte |
| teils-teils - bzw. gering | 2 Punkte |
| trifft eher nicht zu - bzw. sehr gering | 1 Punkt |
| trifft nicht zu - bzw. gar nicht | 0 Punkte |

Bewertungskriterium: Quote der bis 2021 ausscheidenden Mitarbeiter ist hoch



Demographische Entwicklung der Mitarbeiter

- Auswertung aus LOGA (Personalverwaltungsprogramm mit Angaben:
 - Amt
 - OKZ
 - Tätigkeits-Bezeichnung
 - Datum Regelaltersgrenze bzw. Vertragsende

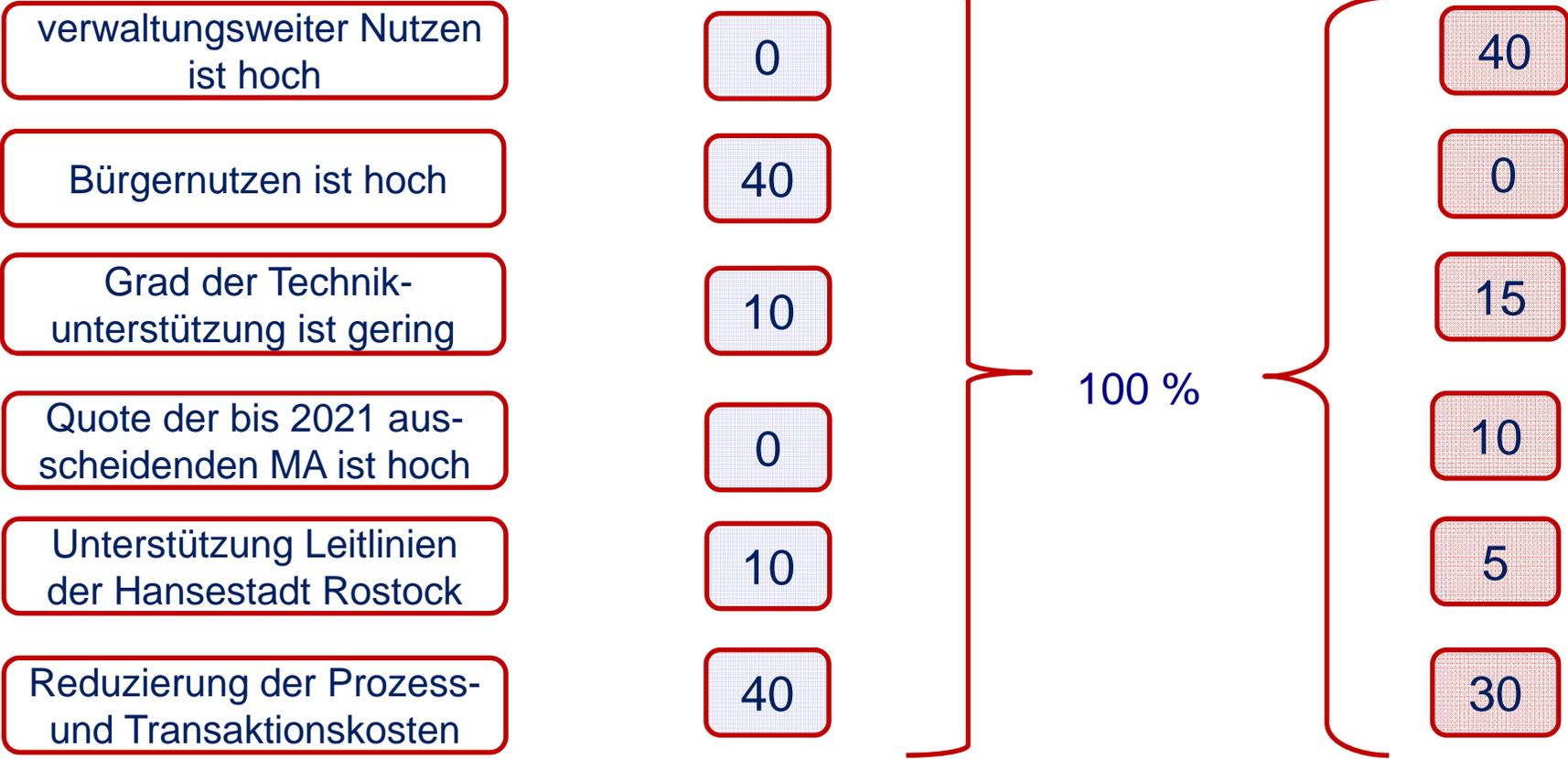


Gewichtung der Untersuchungsaspekte



Bürgerorientiert Externes E-Government

Verwaltungsorientiert Internes E-Government



Leistungen bewerten nach gleicher Punkteverteilung

Nutzwertanalyse
Bürgerorientierte Sicht

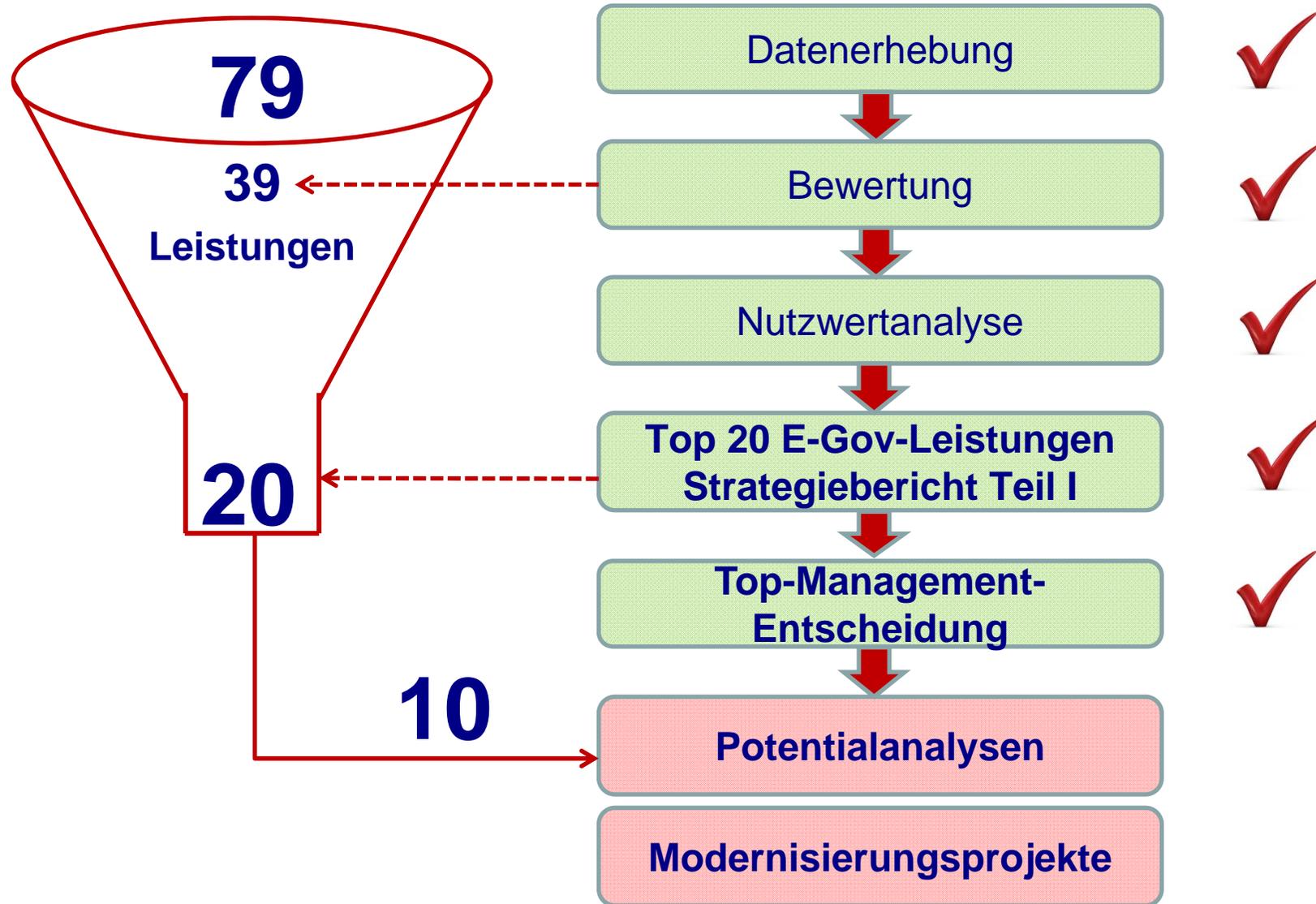
Nutzwertanalyse
Verwaltungsorientierte Sicht

Schnittmenge
Gesamtsicht
(Nutzwerte Bürger- und
Verwaltungsorientierung addiert)

12 identische Leistungen in Top 20 aller 3 Sichtweisen

Entscheidung:

**Gesamtsicht = Top 20 E-Government-Leistungen
der Stadtverwaltung Rostock**



- ➔ Steuern und Abgaben
- ➔ Gewerbeangelegenheiten
- ➔ SGB XII - zusammengefasste Leistungen
- ➔ Hinweis- und Beschwerdemanagement
- ➔ Gesundheit - zusammengefasste Leistungen
- ➔ Kurse Volkshochschule
- ➔ Kita - zusammengefasste Leistungen
- ➔ Verkehrsbehördliche Anordnungen und Genehmigungen
- ➔ Verkehr - zusammengefasste Leistungen
- ➔ Asyl - zusammengefasste Leistungen



Laufende Projekte für priorisierte Leistungen weiterführen, z. B.

- ➔ Einführung der elektronischen Vergabe
- ➔ Optimaler telefonischer Zugang (115)
- ➔ Elektronisches Rechnungseingangsbuch, Anordnungsworkflow



Potentialanalysen

- ➔ Prozessidentifizierung bzw. -abgrenzung
- ➔ Prozessuntersuchung (Ist-Prozess, Schwachstellenanalyse und Soll-Prozess-Modellierung, Soll-Ist-Vergleich)
- ➔ IT-Infrastruktur
- ➔ Analyse Wirtschaftlichkeit (Szenario E-Service-Nutzung)
- ➔ Stufenkonzept Umsetzung Soll-Prozess
- ➔ Abschlussbericht inkl. Handlungsempfehlungen

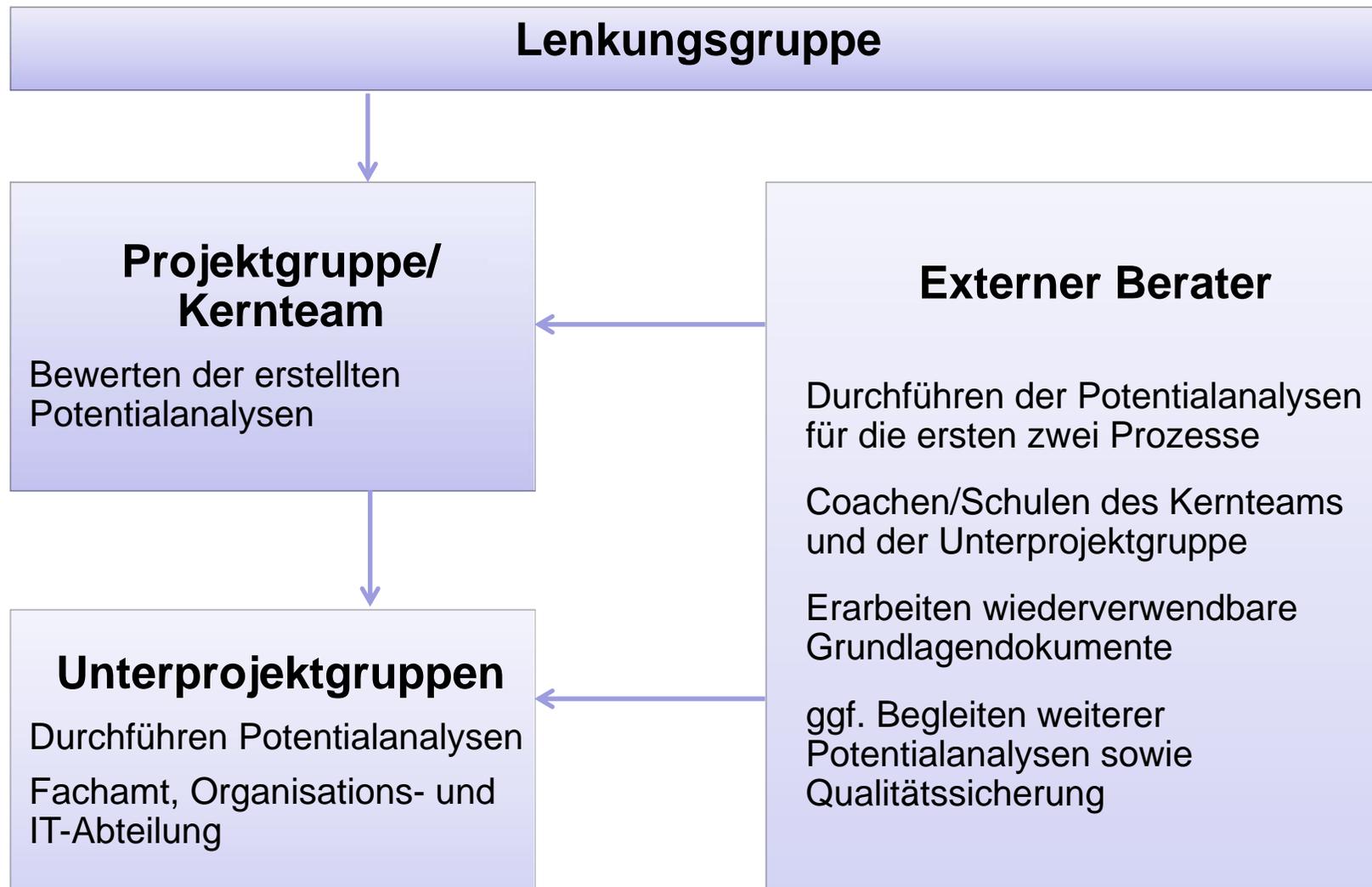


Prozessidentifizierung bzw. -abgrenzung

KGSt Prozesskatalog (Entwurf)

Produktplan Hansestadt Rostock

Prozesslandkarte
Hansestadt Rostock und Land M-V



Entwicklung strategisches und kooperatives Vorgehen M-V

- Kooperative Aufgabenbewältigung
- Zentrale Strukturen im Land M-V
- Einfluss auf Förderpolitik
- KGSt-Bericht zum methodischen Vorgehen

Prioritätenplan als Schablone





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Hansestadt Rostock
Hauptamt/ Abteilung Information und Kommunikation
Team E-Government

Chathy Frenzel
Raik Writschan
Nadja Seifert (Projektleiterin)

e-mail e-government@rostock.de
Tel. +49 381 381-1432