

# Dokumentenmanagement- systeme:

*[Was Sie bei der **Operation**  
am offenen...*



*...beachten sollten.]*

A close-up photograph of a hand holding a white marker, positioned over a series of wooden letters that spell out the word 'CHANGE'. The letters are arranged on a light-colored, textured surface. The letter 'C' is light brown, 'H' is white, 'A' is white, 'N' is white, 'G' is light blue, and 'E' is white. A bright green letter 'C' and another light brown letter 'E' are visible in the foreground. The background is a soft, out-of-focus light brown.

„Jede Revolution  
beginnt mit Zweifeln“

# Think Tank

Demographischer Wandel

Flüchtlinge

Investitionsrückstand

Politische Entscheidungsprozesse

Haushaltsdefizit

Personalmangel

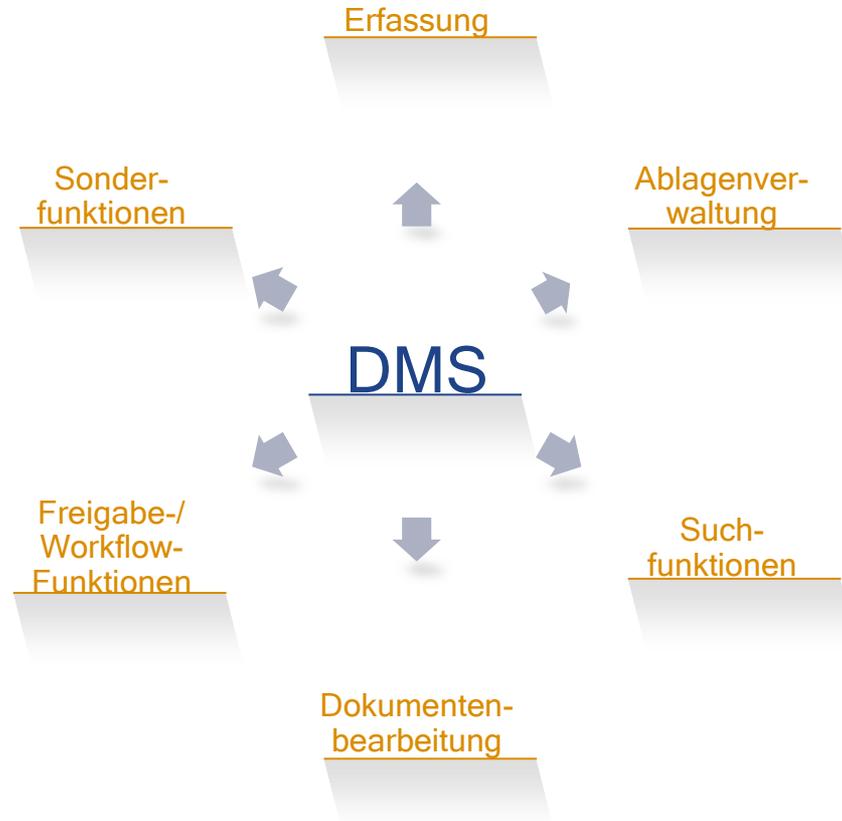


# Attraktivität des Arbeitsplatzes



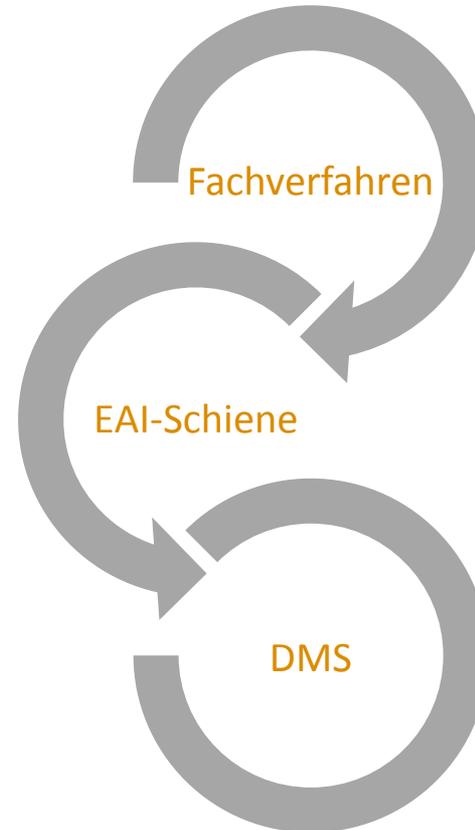
# Dokumentenmanagementsystem

Datenbankgestützte  
Verwaltung  
digitalisierter,  
ursprünglich  
papiergebundener  
Schriftstücke in  
elektronischen  
Systemen



# Sonderfunktionen DMS

- Intelligente Schnittstellen zu Fachverfahren

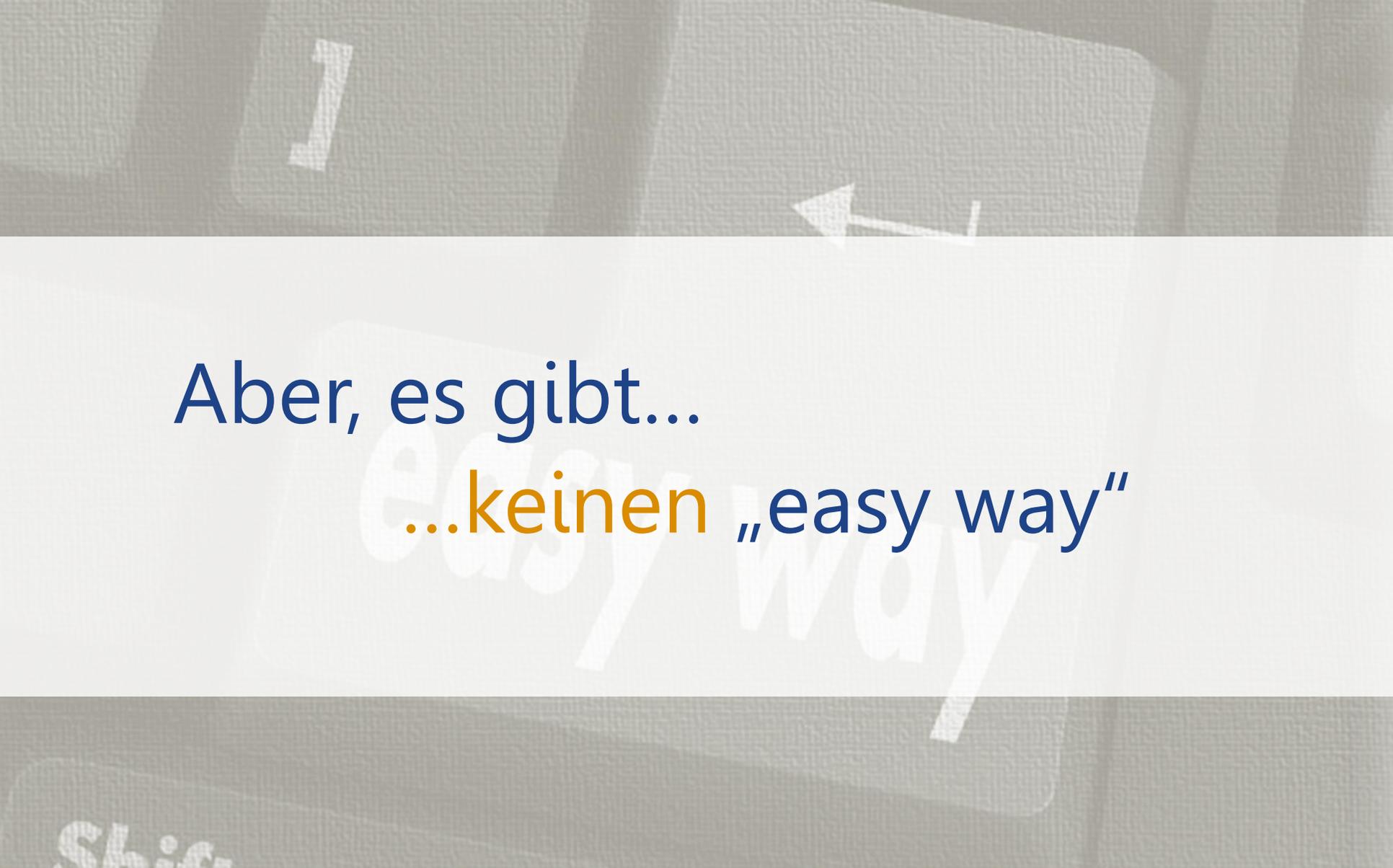


# Kreativität erzeugt Vielfalt



Vielfalt  
erfordert  
Chancen

Menschen  
brauchen  
Unterstützung



Aber, es gibt...

...keinen „easy way“

... das Problem bei  
Veränderungen ist ...



## ...dass Menschen ihre Aufgaben

- über eine lange Zeit
- auf eine bestimmte Art und Weise getan haben und
- dass Sie nicht gesagt bekommen wollen, dass sie ihr Verhalten in Zukunft ändern sollen...

# Veränderungsprozesse werden oft begleitet von:





Aber es gibt auch einen Weg  
Veränderungen erfolgreich zu  
begleiten...

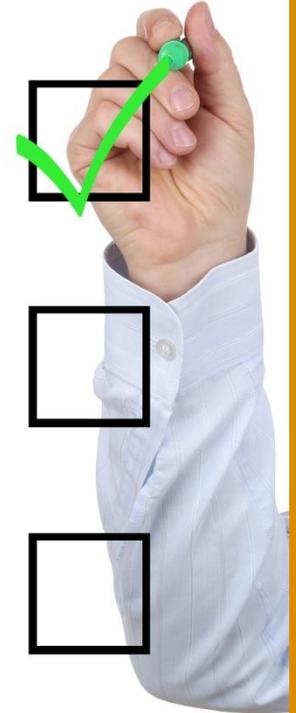
Beteiligen Sie Ihr Team nach Möglichkeit bei Entscheidungsprozessen!

Feiern Sie Erfolge und erreichte Meilensteine!

Seien Sie transparent!

Minimieren Sie Ungewissheit!

Zeigen Sie die Gefahr auf, wenn keine Veränderung stattfindet sowie die Vorteile der Veränderung!





Change Management  
hilft bei der **Neugestaltung** von  
Prozessen und Organisationen

# Steps<sup>2</sup>Success



Dr. Thomas Ortseifen

Hasengartenstraße 21

65189 Wiesbaden

 [thomas.ortseifen@wiesbaden.de](mailto:thomas.ortseifen@wiesbaden.de)