

www.mobile-age.eu

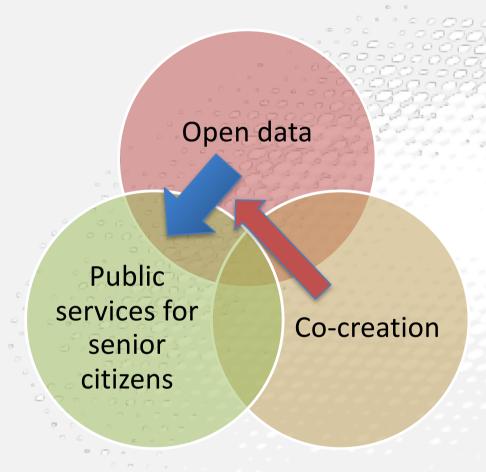
Ein digitaler Stadtteilwegweiser für und mit älteren Menschen. Ein Beispiel konkreter Praxisentwicklung

Prof. Dr. Herbert Kubicek, Dr. Juliane Jarke, Ulrike Gerhard Institut für Informationsmanagement Bremen (ifib)

Europäischer Verwaltungskongress Bremen 2. März 2017 -



Die Projektidee



- Öffentliche Dienste sollen auf offenen Daten aufbauen bzw. die Verwaltungen haben viele Daten, mit denen sie nützliche Dienstleistungen entwickeln und bereitstellen können
- Diese werden besser, wenn die zukünftigen Nutzer aktiv, von Anfang an, bei der Entwicklung mitwirken
- Dies gilt auch für Dienste für ältere Menschen

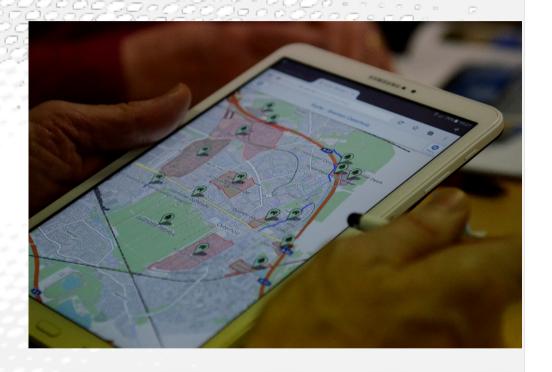




MobileAge (2016-2019)

Ziele:

- Erforschung und Durchführung von innovativen Formaten zur Unterstützung von Senioren beim Zugang und der Nutzung von öffentlichen Dienstleistungen durch persönliche, mobile Technologie, basierend auf offenen Daten
- Entwicklung und Durchführung von partizipativen
 Designansätzen und Methoden
- "Co-creation" Ansatz >
 Partizipative und inklusive
 Forschungs- und
 Innovationspraxis



























Generischer Co-creation Prozess

- Exploration einer Vision
- Stakeholder Analyse
- Definition von Rollen
- Planung der Aktivitäten

Exploration & Rekrutierung

Ideenentwicklung

- Weitere
 Exploration der
 Bedürfnisse
- Generierung von Ideen und Lösungen, die gemeinsam entwicklelt werden sollen
- Ideen werden in Konzepte entwickelt
- Definition relevanter (offener) Daten

Service & Daten Definition Co-Design & Datenerhebung

- Design,
 Entwicklung und
 Test von
 Prototypen
- Sammlung, Erhebung und Integration (offener) Daten

- Produktfinalisie rung
- Kommunikation der Ergebnisse

Service





Co-Creation mit einer Kern-Gruppe von Senioren für den gesamten Prozess

- Auswahl Osterholz wegen der Stadtteil-Online-Redaktion BORIS:
 2 Personen gewonnen
- Auf Empfehlung (Schneeballprinzip) weitere Personen eingeworben
- Aufgrund einer Ankündigung in örtlichem Wochenblatt sind noch weitere Personen hinzugekommen

Die Gruppe bestand aus elf Personen, sieben Frauen und vier Männern, von denen neun regelmäßig teilgenommen und mitgearbeitet haben, Alter Mitte 50 bis Anfang 80

Zeitraum Mai 2016 bis Januar 2017 Treffen vierzehntägig entweder im Ortsamt oder Internetcafe Eastside





Exploration

- Exploration einer Vision
- Stakeholder Analyse
- Definition von Rollen
- Planung der Aktivitäten

Exploration & Recruitment















Ideenentwicklung

Idea Forming

- Weitere Exploration der Bedürfnisse
- Generierung von Ideen und Lösungen, die gemeinsam entwicklelt werden sollen













Service und Daten-Definition

- Ideen werden in Konzepte entwickelt
- Definition relevanter (offener)Daten

Service & Data Definition













Co-Design und Datenerhebung

Co-Design & Datenerhebung

- Design, Entwicklung und Test von Prototypen
- Sammlung, Erhebung und Integration (offener) Daten





















Finalisierung

- Produktfinalisierung
- Kommunikation der Ergebnisse

Service











Willkommen beim Stadtteilführer für ältere Menschen in Osterholz

Auf den folgenden Seiten können Sie sich schnell und unkompliziert über den Stadtteil Osterholz informieren. Sie erhalten umfangreiche Hinweise zu folgenden Themen:













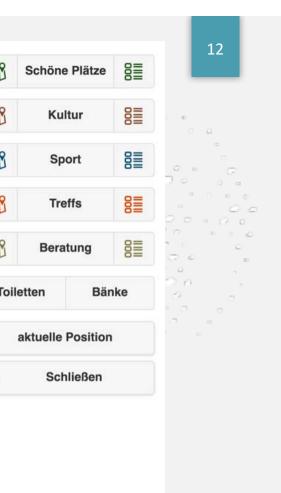


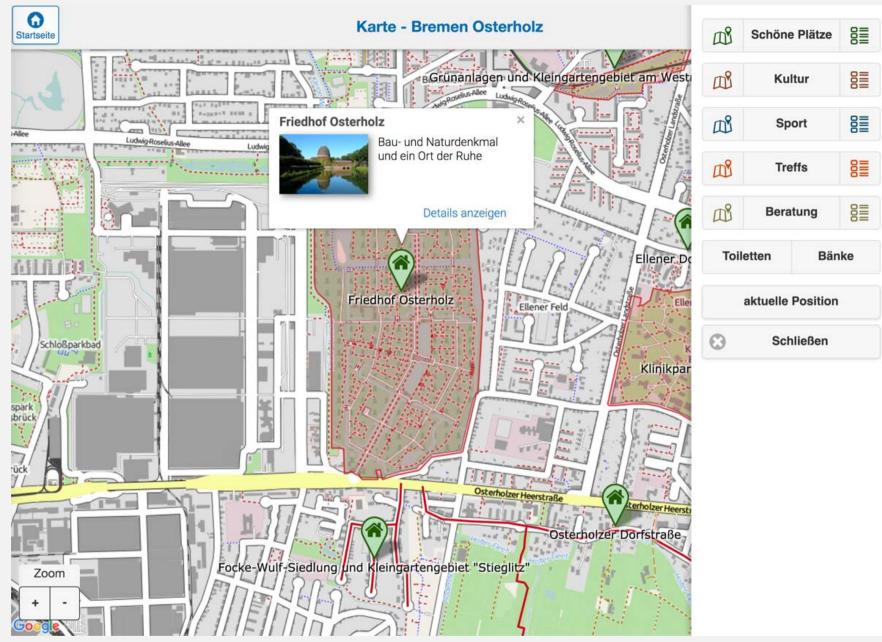


Kontakt | Impressum | Datenschutzerklärung



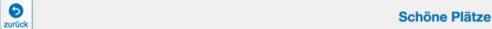
















Friedhof Osterholz

Adresse: Osterholzer Heerstraße 32-34, Weitere Eingänge Am Hallacker, Roseliusallee und Westeingang , 28327 Bremen – Ellener Feld



Der Osterholzer Friedhof ist nicht nur der größte, sondern auch einer der bedeutendsten Friedhöfe in Bremen. Ein Friedhof ist immer ein Ort der Ruhe und Besinnung. Aber allein schon wegen seiner Größe ist der Osterholzer Friedhof auch eine grüne Oase. Zahlreiche Bäume, Pflanzen und Tiere sind hier zuhause und können beobachtet werden. Mit seinen Hecken und Alleen mit seltenen Bäumen hat er einen

parkähnlichen Charakter. An den Teichen kann man Enten füttern. Achitektur-Freunde interessieren sich eher für die Kapelle.

Erreichbarkeit

Mit der Straßenbahn Linie 2 bis zur Haltestelle "Osterholzer Friedhof" oder den Buslinien 25,29,33/34,36,37,38 zu den Haltestellen "Osterholzer Friedhof" bzw. "Herrmann Koenen-Str." Parkplätze befinden sich an der Osterholzer Heerstraße, der Hermann-Koenen-Str. (Steinmetzenweg) und der Ludwig-Roselius-Allee



Hinweise

Das Friedhofsgelände wird von den einen als "unsicherer", von den anderen als herrlicher Ort empfunden.

Angebote

Besucher erhalten bei der Verwaltung am Haupteingang eine kleine Broschüre. Der Bremer Umweltbetrieb bietet gelegentlich Führungen an. Die nächste am 1. April 2017.

Schlagwörter

Spazierengehen, Park







Schöne Plätze



Toiletten: Keine öffentl. Toilette, Evtl in dem Cafe ("Osterholzer Kaffeestübchen") und bei dem

Steinmetz und der Gärtnerei. **Beleuchtung:** Nur vorne

Hinweise zur Barrierefreiheit: Teilweise. Die Hauptwege sind barrierefrei, viele Grabfelder

nicht.

Grillen erlaubt: Nein Sport: Keine Geräte

Sitzmöglichkeit: Ja, vorne und hinten.

Bewirtung: Osterholzer Kaffeestübchen,

Steinmetzenweg 4, 28309 Bremen, geöffnet

Mo-Fr und So von 10.00 bis 18.00 Uhr, Samstags

Ruhetag, Tel.: 43 500 88

Träger: Umweltbetrieb Bremen

Ansprechpartner: Telefon: 0421 361 3184 E-Mail: Friedhof Osterholz

Homepage: Friedhof Osterholz (Wikipedia)

Öffnungszeiten: Schließzeiten:

16.01. - 28./29.02. um 18:00 Uhr

01.03. - 31.03. um 18:30 Uhr (nach Umstellung

zur Sommerzeit 19:30 Uhr) 28.03. - 15.04. um 20:00 Uhr 16.04. - 15.09. um 20:30 Uhr 16.09. - 30.09. um 20:00 Uhr

01.10. - 31.10. um 19:30 Uhr (nach Umstellung

var Winterzeit 18:30 Uhr)
01.11. - 24.11. um 18:00 Uhr
25.11. - 31.01. um 16:30 Uhr
Diese Schließzeiten gelten nur für den
Haupteingang. Die Eingänge am Hallacker,
Roseliusallee und Westeingang werden jeweils
eine halbe Stunde vorher geschlossen. Friedhof
Osterholz

letzte Änderung: 2017-01-31 16:25:04

OS

auf Karte anzeigen

Galerie:







Kommentare:

Mein Kommentar:

Mein Name (optional):

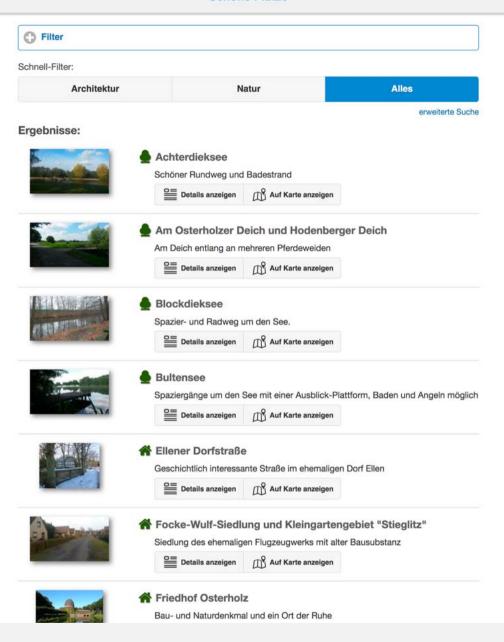




0000



Schöne Plätze

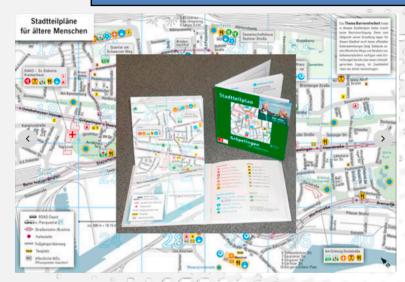






Der Produktionsprozess im Einzelnen Was interessiert speziell ältere Menschen an ihrem Stadtteil?

Gedruckter Stadtteilführer für Senioren mit Stadtteilplan für 6 andere Stadtteile



Mobile-Age-Gruppe



Objekte (Welche Kategorien)

Plätze und Wege zum Spazierengehen Einrichtungen: Treffs, Kultur, Sport, Beratung, Wohnen, Gaststätten, Ärzte, Apotheken

Attribute (Was ist daran interssant)

Ort, Architektur oder Natur, Erreichbarkeit, Bänke, Sport, Toiletten, Grillen, Barrierefreiheit ggfs. Öffnungszeiten

Ort Art der Einrichtung, Träger, Angebot, Öffnungszeiten, Ansprechpersonen, Kontaktdaten, Erreichbarkeit, Veranstaltungen





Welche Informationsangebote gibt es für Osterholz?

Plätze und Wege zum Spazierengehen Einrichtungen:

Treffs, Kultur, Sport, Beratung, Wohnen, Gaststätten, Ärzte, Apotheken

Vorhandene Informationen

3 Orte auf Web-Seite Ortsamt

Gedruckter Stadtteilreader (Quartiersmanager) ca. 70 für Senioren

www.bremen.de (Friedhof, 2 Seen)

Einige Darstellungen in

Einige Visitenkarten in www.bremen.de

Die meisten gewünschten Informationen müssen neu geschaffene werden

Offene Daten zu Bänken und Toiletten

Projekt für einen gedruckten Stadtteilplan für Senioren

Projektgruppe + 12 Fokusgruppen

Mobile-Age-Gruppe

Ideen, Hinweise, Stichworte, einzelne Angaben





Von Hinweisen und Einzelangaben zu einem strukturierten und vollständigen Informationsangebot

Strukturierung der gesammelten Informationen

Datentabelle mit 18 Plätzen und Wegen Datentabelle mit ca 50 Treffs, Und Einrichtungen in den Be-Reichen Kultur, Sport, Beratung

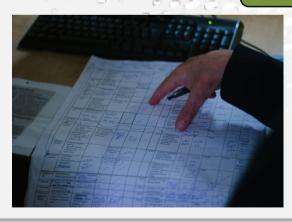
Daten zu Attributen

Ort, Architektur oder Natur, Erreichbarkeit, Bänke, Sport, Toiletten, Grillen, Barrierefreiheit ggfs. Öffnungszeiten

Ort Art der Einrichtung, Träger, Angebot, Öffnungszeiten, Ansprechpersonen, Kontaktdaten, Erreichbarkeit, Veranstaltungen

Ergänzen der Datentabellen

Mobile-Age-Gruppe



Leider nur sehr lückenhaft

1 Mitglied Fotos, aber kaum Beschreibungen 1 Mitglied Toiletten aus Open Streetmap







..... zu einem strukturierten und vollständigen Informationsangebot

Datentabelle mit 18 Plätzen und Wegen

Datentabelle mit ca 50 Treffs, Und Einrichtungen in den Be-Reichen Kultur, Sport, Beratung

Angaben ergänzen + überprüfen

Interviews mit

- 3 Mitgliedern einer Initiative
- 2 Quartiersmanagern
- Experte Geschichtswerkstatt

Texte formulieren

- 1 Mitglied Ortsteilredaktion BORI
- Experte Geschichtswerkstatt
- Projektmitarbeiter

Texte prüfen

- 1 Quartiersmanager
- 1 Ortsamtsleiter
- Experte Geschichtswerkstatt
- Projektmitarbeiter

		Wege und Plåtze			Baumlehrpfad am Wald entlang	ahniches Gelsinde, das aus Maturachutz. und Schleintellag unden gesperit. Schleintellag unden gesperit. Schleintellag unden gesperit. Her des frühren Landguts. Kriefe keit der Erzert. ein Käfer, Weit des frühren Landguts. Kriefe keit der Erzert. ein Käfer, der auf der Röten Landguts. Kriefe keit der Erzert. ein Käfer, und sich von absterbenden baumen ernährt. Daher werden de Bäume nicht werden de Bäume nicht Fraucher, sich ein den werden 1750 mit langer Wänderweg (Triefer der allen Landwehr) mit einem Faumherhpfal die zu rührlier der sich Landwehr mit einem Faumherhpfal die zu rührlier der sich Landwehr mit einem Faumherhpfal die zu zu versichedene Bäume mit entsprechenden Schlidern.	Dezember 2016 fertiggestellt. Der Weser-Kurier hat	Numerintalen zu z.2 (18 Bäumen, von der Sumpf-Eche über der Sumpf-Eche über de Falterumbe bis zum Speering, einem setenen Wüböstbaum, 2 großen Schomungen und da 2 000 Jungbäumen.			und im Cafe del So.1	Cafe del Sol und Dschungel-Cafe im Gartencenter Peters an der Water-Geerdes-Str.	Belag
S	Bearbeten	Schöne Wege und Plätze	Natur	Osterholzer See	Wanderweg um den See von der Brücke über das Fleet	Trotz seher Laga an der Audatahn ist der Osterholzer See erstaunlich Hyllisch. Allerdings braucht man für eine Wanderung um den See festes Schrilwerk, das der Weg nicht befestigt sit. Der Weg beginnt an der Hans-Berdow-Straße (Initer der Brücke über das Freit und führt Erfottung Aufobahn A 27 um das ehemalige Radio Brenen Gelände herum. Es gibt ehemalige Radio Brenen Gelände herum. Es gibt professioner. An der Jaisus-Fauchner-Str. An der Jaisus-Fauchner-Str. kann man weiter zur den neuen Wanderweg hinter Krietes Wald.	Werktagen etwas laut wegen der Autobahn.	Angelverein (Osterholzer See)	Immer	Nein	Nur im Cafe del Sol und bei Burgerking	Cafe Del Sol	Nein, der Weg ist nicht befestigt.
u.	Bearbeten	Schöne Wege und Plätze	Architektur / Natur	Friedhof Osterholz	Bau- und Naturdenkmal und ein Ort der Ruhe	Der Caterholzer Friedhof ist innicht nur der größte, sondern innicht nur der größte, sondern Friedhoft in Stremen. Ein Friedhoft in Stremen Ein Friedhoft in Stremen Ein Friedhoft ist Immer ein Ort der Rodie auf der Große att der Osterholzer Friedhoft auch eine grüne Osser, Zahlrache den Große att der Osser Auftrache Große. Zahlrache Gleune, der Zahlause und können bedochafte Werden. Mit seinen Hecken und Alben mit settenen Paurähnlichen Charakter. An Baumen hat er einen. An den Teichen kann mas Erden füllern Achteläuf-Fraunde stüterns Achteläuf-Fraunde st	wird von den einen als	Besucher erhalten bei der Verwähung am Hauptenpang eine könne Broschüre. Der Bromer Umwettberübe beitet gelegentlich Stimungen an. Die nichtste am 1. April 2017.	Schleßzetten: 16.01, -28./29.02, um 18.00 Uhr 01.03, -31.03, um 18.30 Uhr (nach Umstellung zur Sommerzet 19:30 Uhr) 28.03, -15.04, um 20:00 Uhr 16.04, -15.09, um 20:30 Uhr	Ja, vorne und hinten.	Keine öffentl. Toilette, Evtl in dem Cafe ("Oaterholzer Kaffeestübchen") und bei dem Stehmetz und der Gärtnerel.	Osterholzer Kaffeestübchen. Steinmetzenweg 4, 28309 Bremen, geöffnet Mo-Fr und So von 10.00 bis 18.00 Uhr, Samstags Ruhetag, Tel.: 43 500 88	Teilweise. Die Hauptwege sind barrierefrei, viele Grabfelder nicht.







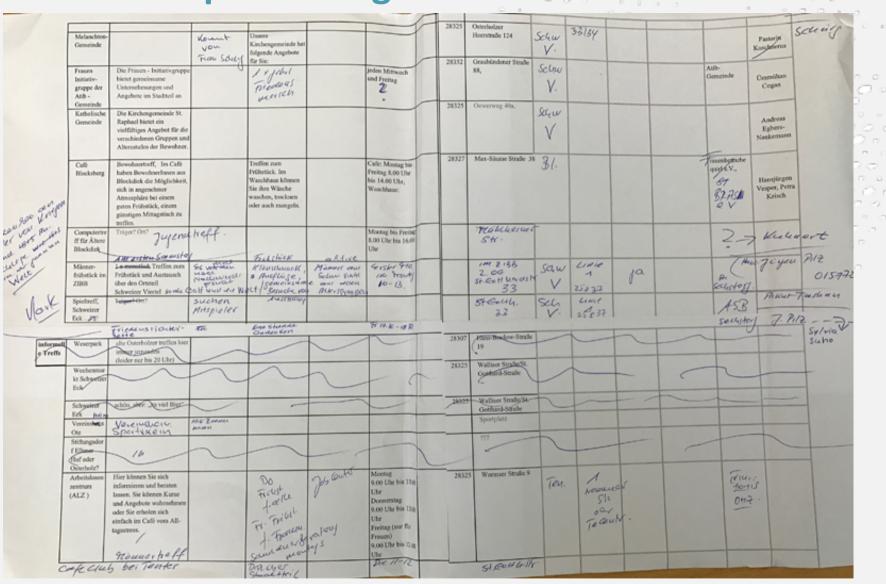
Ausgangsmaterial aus anderen Quellen

	interkategori	Name	Beschreibung	Howelst	Angebot	Zielgrupp e	Offmungszeiten/Ang ebotszeiten/Turnus	Mingliedschaft /Teilnahmebes chränkung	Pyeise	Veranstaltungsort	Geokoordinaten	Adresse PLZ	Adresse Straffe	Ortstell	CPNV	Barrelerefre	ZIONET
Kulturelle II s Angebot	e bidung/Litera tur	Lesungen im Stadttellhan/ "Das bunte Sofs"	Dullerder		Cineral ien Monat Vorlesen für Erwachseine	Erwachse ne	Jeden letzten Dienstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr	Keine Anmeldung erforderlich	e int kontenios	Stadttellhaus Blockdek		28327	Mühelmer Straffe 1-3	Blockdiek			BIOMET BIOMET HEIM- STIFFONY.
Xulturelle s Angebot	Bildung, Kurel, Geschichte	gu del Gelory ASO Kultur Ambula	Als Lern-, Gedenk,- und Kulturant bringt die Kulturantheblient Birget, Kulturschaffende und Wissenschafter an einem Ont zusammen, um Fragerstellungen nund um		Wachselnde Sonderaussfreilungen der Galerie im Park, under Mallamen Vertragk, Rosert- und Theaterpropramm in Hass im Park, hemegnetien Hass im Park, hemegnetien Psychialriegestückfre im Krankenbaus- Museum	alle Alterskla sen.	Offiningstellen Galerie und Krantenhaus Marsum Mr. 50 11 lbs 12 Geschäftsselse Veranställungsbir Veranställungsbir Mo-Do I 9 lbs 14	2	Galaria und Eraniunah aut- Museum Distrikt 4,- / 2,- Ermäßigs rigen gehen für und 30. Lebenfjal ri) Schwerb- hinderta (ab 70% GdB) und Beziehen und 4.			28325	Züncher Straf 40	le Schweite Vierte			
Kulturelle 3 Angebot	Bildung	VHS- Sprachkurse	Hier können Sie beispieltweise filter Deutschäusentnisse erweiten, in Sprachkursen buben Sie die Molglichkeit, gemeinzum mit anderen Bewahnet Jinnen des Guetters die deutsche Sprache zu erkernen odes siere Kenntnisse zu verlesseern.	E-Mail: cotiffed bremen,del- pic vits') vertifientisch zweimal im zal ein Stadtteilprogr mm auch mit speziellen Angeboten in Stadtteil Osterholz un	od i verse sumphime t	Gruppe z.B. fi Jugens he, fi Altene, Zugene erte u file Erwert	ir flic ir flibr end md			685		28925	St. Gotth Scalle 1	and Schwig	elzer tell		
Kulturelle s Angebot	bildung	Stadtlablioth k Osterholz		n in	Medienassleibe, PC Nutzun £ f364/f4		Mo + Do you 1 Ulty, Di + Fryo 17 Ulty	2-18-12-				283	25 Walliser 125 ()		never		





Datenkomplettierung







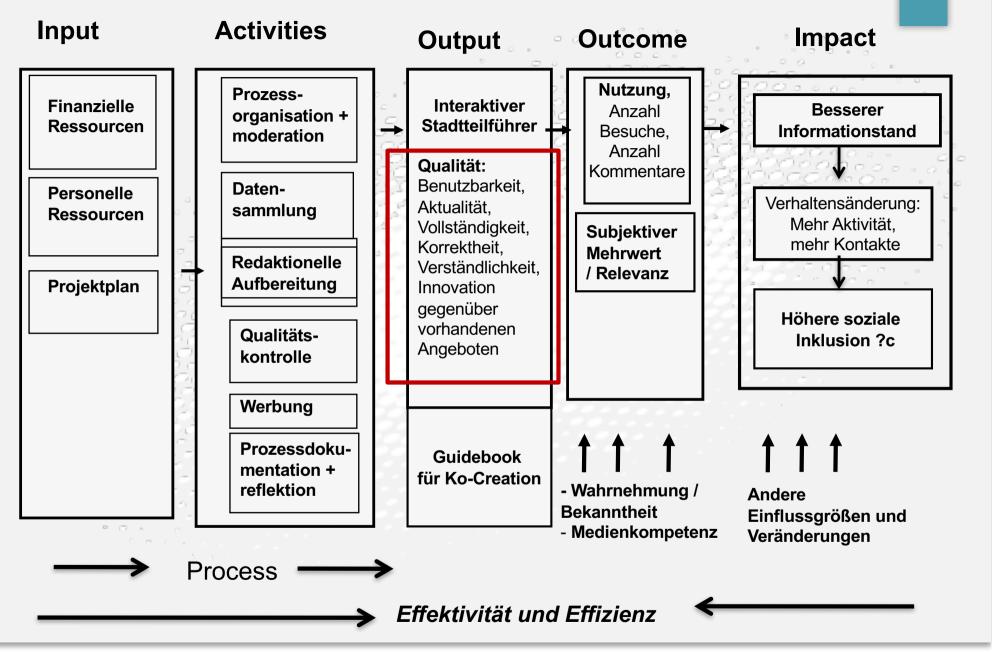
Lessons Learned: No Open Service from Open Data

- Die Idee einer Daten getriebenen Entwicklung bürgerfreundlicher öffentlicher Dienste ist realitätsfern.
- Für viele gewünschte Informationen gibt es keine offenen und häufig überhaupt keine Daten bei einer Quelle, von der diese dauerhaft übernommen werden können
- Viele als relevant angesehene Daten müssen mit viel Aufwand bei verschiedenen Quellen gesammelt und integriert, vielfach sogar neu geschaffen werden. Das geschieht einmalig und ist nicht nachhaltig.
- Daher ist eine Migration zu einem dauerhaften Provider erforderlich
- Daten sind keine Informationen. Aus ihnen müssen erst noch aussagekräftige, für die konkrete Zielsetzug relevante Texte formuliert werden.
- Und sie müssen redaktionell in einen gemeinsamen Rahmen eingeordnet und zugeordnet werden.





Rahmen für die Evaluation







Bitte helfen Sie uns bei der Evaluation

- Prototyp: http://www.bremen.de/osterholz/senioren
- Ausführliche Studie zum Co-Creation-Prozess: <u>http://www.ifib.de/blog/index.php/site/comments/interim_study_on_co_creation_practices</u>
- EU-Projekt Mobile Age http://www.mobile-age.eu/

Kontakt

Juliane Jarke jjarke@ifib.de
Herbert Kubicek kubicek@ifib.de



