

Gut gelöst.

Gut beraten.

Gut qualifiziert.

Gut aufgehoben.

.....

**André Claaßen**  
Leiter Strategie- und  
Informationsmanagement  
PROSOZ Herten GmbH  
DA+

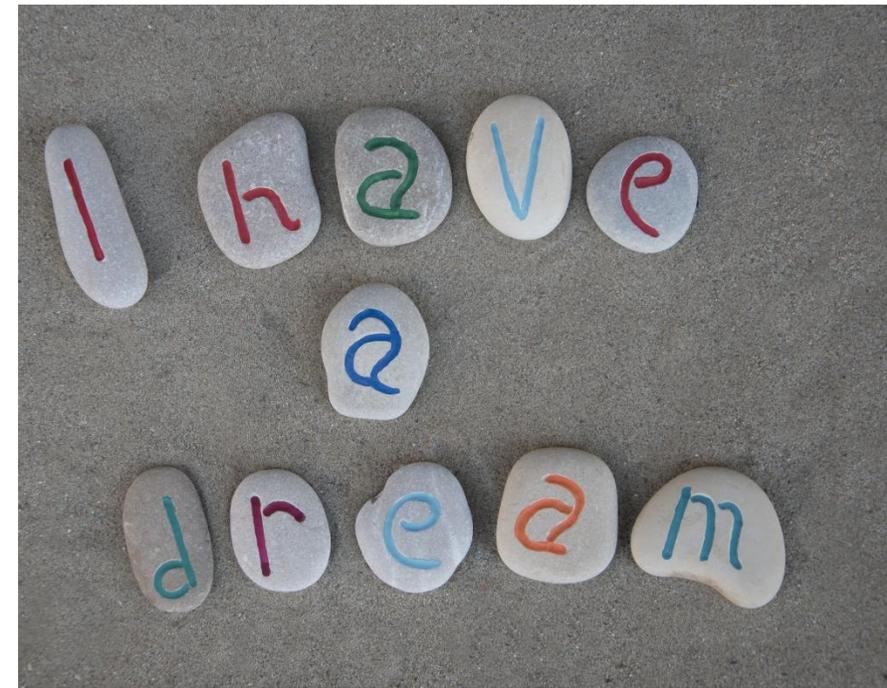
# Eine digitale Plattform der Verwaltung für den Bürger?

Dienstleistung der öffentlichen Verwaltung  
neu gedacht

# Lassen Sie uns träumen

## Eines Tages ...

- ist das deutsche E-Government so einfach, wie der Einkauf bei Amazon.
- werden digitale Angebote kooperativ zwischen der föderalen Verwaltung und der Zivilgesellschaft erstellt.
- werden bürgerliches Engagement, Ehrenamt und Kooperation durch digitale Prozesse unterstützt.
- werden die Chancen der Digitalisierung zur Weiterentwicklung von Arbeit und Gesellschaft umfänglich genutzt.
- Gibt es keine Angst vor der Digitalen Verwaltung ...



# Heute: Einkauf bei Amazon vs. Beantragung von BAföG



Angemeldet als André Claaßen

Ministerium für Innovation,  
Wissenschaft und Forschung  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Ministerium für  
Schule und Weiterbildung  
des Landes Nordrhein-Westfalen



**Startseite**

**BAföG - Antrag - Studium  
(einschließlich Praktika)**

**BAföG - Antrag - Schule  
(einschließlich Praktika)**

**BAföG - Antrag - Ausland  
(Studium, Schule, Praktika)**

**Aufstiegs-BAföG  
("Meister-BAföG")**

**Benutzerdaten**

**Checklisten**

**Wohin sende ich meinen  
Antrag?**

**Hilfe**

**Nutzungsbedingungen**

**Kontakt**

## Formularkatalog Formulare

Ein vollständiger BAföG-Antrag umfasst mehrere Formblätter. So sieht bspw. Formblatt 3 die Einkommens- und Vermögensverhältnisse der Eltern enthalten soll. Dies ist abhängig (z.B.: Erstantrag? Wiederholungsantrag? Auslands-BAföG?) Anhand der CI erforderlich sind.

Der folgende Katalog enthält Formulare, die zurzeit zur Nutzung der **elektronischen**

Wichtig: Beginnen Sie möglichst mit **Formblatt 1**.

### Geöffneter Ordner

 **Formulare**  
(Name: Formulare)

### Inhalt

-  **Formblatt 1 (Antrag auf Ausbildungsförderung)**
-  **Formblatt 1 Anlage 1 (Schulischer und beruflicher Werdegang)**
-  **Formblatt 1 Anlage 2 (Zusatzblatt für den Kinderbetreuungszuschlag)**
-  **Formblatt 3 (Einkommenserklärung)**
-  **Formblatt 6 (Zusatzblatt für eine Ausbildung im Ausland)**

# IT-Technik aus Sicht der Verwaltung und die Lebenswirklichkeit?



Angebote der Verwaltung heute...

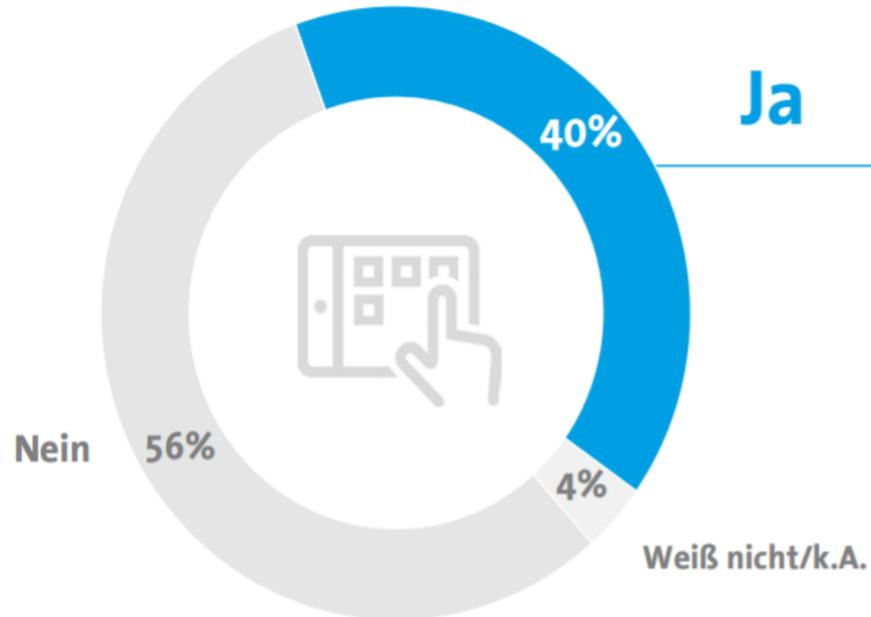
Lebenswirklichkeit vieler Bürger

Zukunft ??

# Plattform? Was ist denn das?

## Einer Mehrheit ist die Plattform-Ökonomie kein Begriff

Kennen Sie die Begriffe digitale Plattform-Ökonomie, Plattform-Märkte oder digitale Plattformen?



Gibt es eine digitale Plattform, die für Ihr Unternehmen relevant ist?

50% Ja

37% Nein

13% Weiß nicht/k.A.



# Portale können und haben wir ....



- Es gibt hunderte Portale in der öffentlichen Verwaltung.
- Hinter jedem Portal stecken ähnliche, aber im Detail technisch völlig andere Lösungen.
- Die Lösung der Schnittstellenprobleme zwischen Ämtern und Fachverfahren erscheint weiterhin unlösbar.
- Die Folge: Jeder versucht alles zu leisten und die Folge ist: Verzettelung

# Manche Portale der öffentlichen Verwaltungen ähneln eher potemkinschen Dörfern



# Behörden-Services sind oft Einzellösungen und Ämter zu Ämter geht oft gar nicht.



# Ein Zwischenschritt? Der geplante Portalverbund ...



Portalverbund: Katalog und Konto



- Der Portalverbund ist nach jetziger Konzeption ein übergeordneter Katalog.
- Er bietet das Potential für die Bereitstellung erster Basisdienste.
- Aber die Probleme bleiben ...

Die einen nennen es Portale ...

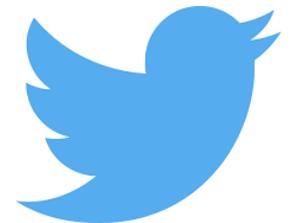
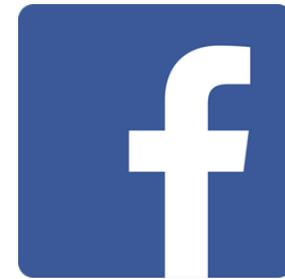
... und für die anderen sind es die größten Plattformen der Welt.

 zalando

amazon



Google  
Deutschland





**Portale sind Autos,  
Plattformen sind Infrastruktur**

Deutschland hat derzeit keine Infrastruktur für digitale Services der öffentliche Verwaltung



# These I: Wir brauchen eine Infrastruktur für Digitale Verwaltungsleistungen

## Öffentlicher Bereich

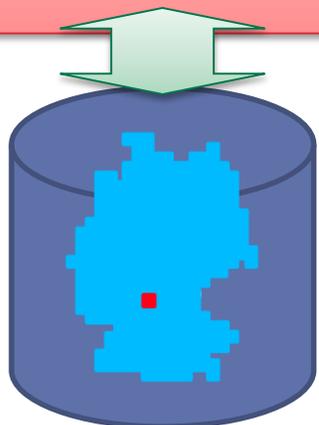
- Kommunale Portale, Behördensoftware, Ämter
- Landesportale, Bundesportale
- Kitas, Schulen, etc...

## Privater Bereich

- Unternehmen, Bürger
- Energiewirtschaft
- Banken

Geschützter und gesicherter Bereich

Digitale Datendrehscheibe (X-Road)



open source

# These II: Wir brauchen offene Datenstecker zur digitalen Verwaltung



**BÜRGER  
SERVICE  
PORTAL**

bequem,  
zeitsparend  
& sicher

Daten (REST-API, OAuth, etc.)

# Und was hat die Bürgerkommune davon?



## Einige Beispiele ...

- Kooperation und Partizipation
- Digitale Daseinsfürsorge
- Niedrigschwellige Behördenleistungen
- Es entsteht ein Markt für digitale Lösungen
- Standortentwicklung und Wirtschaftsförderung

# Ein schöner Traum: Gibt es dafür Beispiele?



- Alles vorherige ist in Estland exakt so gemacht worden:
  - Kooperative Entwicklung zwischen Staat & Zivilgesellschaft
  - Offene Standards
  - Open-Source

■ <https://www.digitalgov.gov/>

■ US-Digital Government

■ Entstanden nach Fiasko von Health.gov.

■ Bürger, Unternehmen + Start-Ups entwickeln offene Gov-Lösungen

## Latest News



### White House Electric Vehicle Datathon: Unlocking New Opportunities through Data

Summary: The White House is hosting its first-ever Electric Vehicle Datathon, and nominations for participation are now open. Don't miss [...]



### Mobile Development and Testing with Chrome Developer Tools

Around Q3, I was looking for way to test the HTML and CSS of an online application that was to [...]



### New Trademark App Open Source Code on GitHub

Improving the way the government delivers information technology (IT) solutions to its customers isn't just a goal, it's our mission. [...]

# Wie kommt man dahin?

## 1. Kooperation zwischen Staat und Zivilgesellschaft

- Bund und Länder entwickeln offene Basisdienste
- Privatwirtschaft und engagierte Bürger erstellen darauf Lösungen

## 2. Nutzung offener Architekturen und etablierter (internationaler) Standards

- Verzicht auf die Entwicklung nationaler Standards
- Besser: Customizing der bestehenden Standards

## 3. Open-Source nach EUPL (European Public License)

- Alles, aber auch alles ist offen, für Deutschland, für die EU, für die Welt
- Offenheit schafft Vertrauen und Sicherheit!
- Code statt Spezifikationen!

# Zwei Irrtümer aus meiner Sicht



**TOP SECRET**

**Alle Versuche, nationale Standards in der Datenverarbeitung zu etablieren, sind gescheitert.**

Die Digitalisierung funktioniert nicht auf Basis nationaler Standards.

Ein deutscher Browser macht genauso wenig Sinn, wie eine deutsche E-Mail (De-Mail).

**Sicherheit durch Geheimhaltung funktioniert nicht und schafft Misstrauen!**

Alle Verfahren zur maschinellen Verarbeitung von Daten müssen zu **100% vollständig offen gelegt** sein.

**Hinweis:** Die **Block-Chain** Technologie erlaubt es, die Integrität von Daten **ohne** öffentliche und private Schlüssel sicherzustellen. Hier lohnt sich Forschung!

**Danke.  
Sie haben sich  
Erholung verdient!**



# Ihre Ansprechpartner bei PROSOZ



## Leslie Czienienga

- Expertin für Strategie- und Organisationsentwicklung.
- Seit 10 Jahren erfolgreich im Bereich der Strategieentwicklung tätig
- ✉ [l.czienienga@prosoz.de](mailto:l.czienienga@prosoz.de)



## André Claßen

- Experte für Lösungsdesign in der Informationstechnik.
- Arbeitet seit 25 Jahren erfolgreich in unterschiedlichen Feldern der Informatik
- ✉ [a.claassen@prosoz.de](mailto:a.claassen@prosoz.de)
-  [@IT\\_Kommunal\\_PH](https://twitter.com/IT_Kommunal_PH)



✉ [digital@prosoz.de](mailto:digital@prosoz.de)