

22. Europäischer Verwaltungskongress 2017

2. März 2017, Bremen

Verwaltung im Wandel: Ein Praxisbericht aus Südtirol

Hanspeter Staffler

Generaldirektor der Südtiroler Landesverwaltung



Der Kern der Verwaltungstätigkeit

Verwalten heißt „**sorgen für**“.

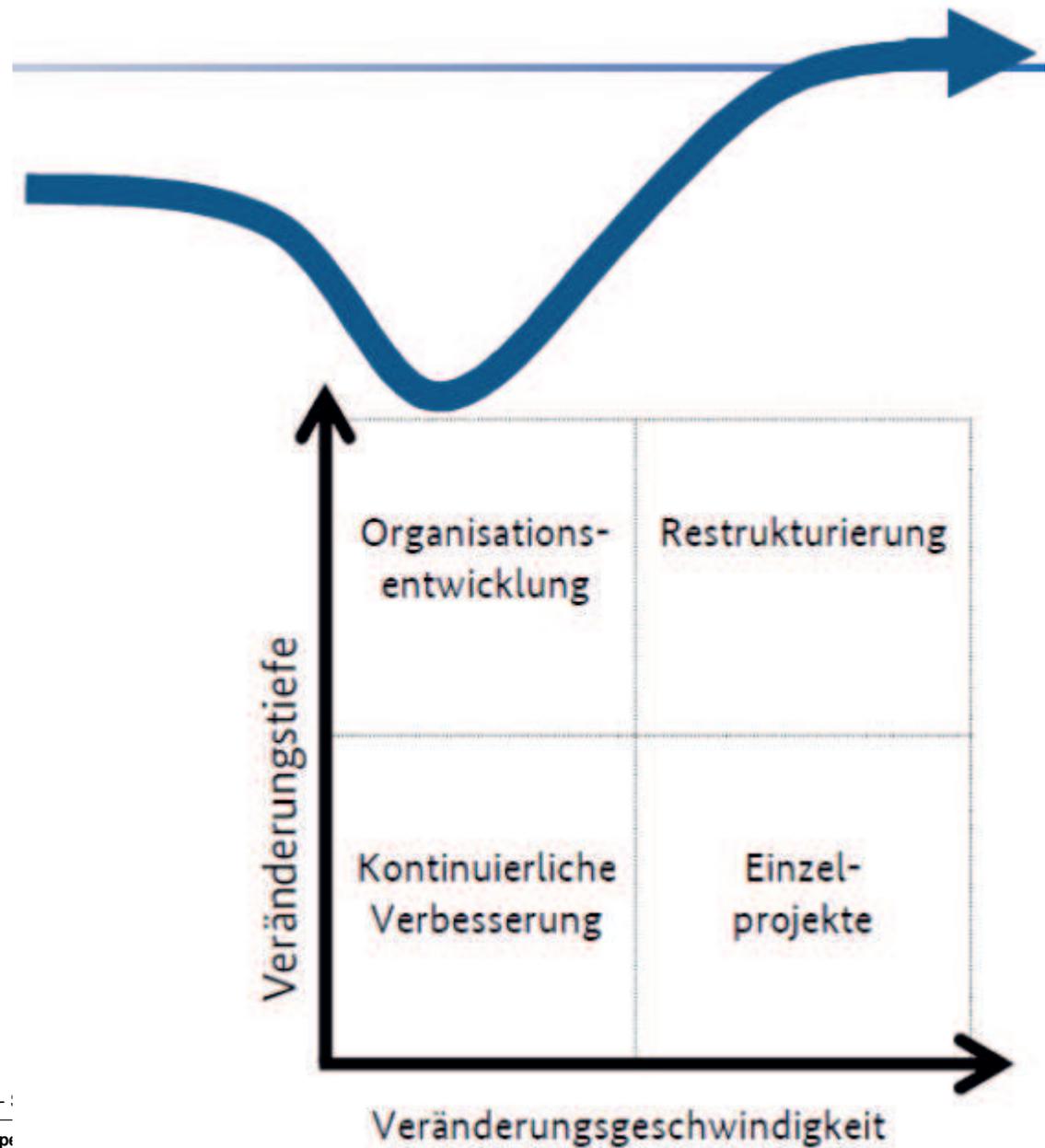


Ablauf

Rückblick → Einblick → Ausblick



Optimieren oder verändern?



Quelle: Munch, Holger (21.10.2015):
Nachlassverwaltung oder Führung?,
Bundeskriminalamt

Südtirols Geschichte: Eckdaten

1919: Südtirol wird Teil Italiens



Das historische Tirol



Südtirols Geschichte: Eckdaten

1919: Südtirol wird Teil Italiens

1946: Pariser Vertrag



Das historische Tirol



Südtirols Geschichte: Eckdaten

Pariser Friedenskonferenz:

Unterzeichnung des Südtirol-Abkommens am 5. September 1946



Karl Gruber, Österreichischer Außenminister

Alcide de Gasperi, Italienischer Ministerpräsident

Foto: <http://quer-denken.tv>

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

„Verwaltungsinnovation 2018“ – Hanspeter Staffler



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

"Innovazione amministrativa 2018" – Hanspeter Staffler

Südtirols Geschichte: Eckdaten

1919: Südtirol wird Teil Italiens

1946: Pariser Vertrag

1948: Erstes Autonomiestatut



Südtirols Geschichte: Eckdaten

1919: Südtirol wird Teil Italiens

1946: Pariser Vertrag

1948: Erstes Autonomiestatut

1957: Los von Trient



Foto: Autonome Provinz Bozen



Südtirols Geschichte: Eckdaten

1919: Südtirol wird Teil Italiens

1946: Pariser Vertrag

1948: Erstes Autonomiestatut

1957: Los von Trient

1972: Neues Autonomiestatut

AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE



Südtirols Geschichte: Eckdaten

Silvius Magnago, Landeshauptmann von 1960 bis 1989



Südtirols Geschichte: Eckdaten

1919: Südtirol wird Teil Italiens

1946: Pariser Vertrag

1948: Erstes Autonomiestatut

1957: Los von Trient

1972: Neues Autonomiestatut

1992: Streitbeilegungserklärung



Der österreichische Außenminister Alois Mock überreicht dem italienischen Botschafter in Wien, Alessandro Quaroni die diplomatische Note zur Streitbeilegung.

Foto: OÖN



Südtirols Autonomie: Proporz als Grundregel...

...der politischen Vertretung

...der Personalaufnahme in den öffentlichen Dienst

...der Verteilung bestimmter öffentlicher Ressourcen

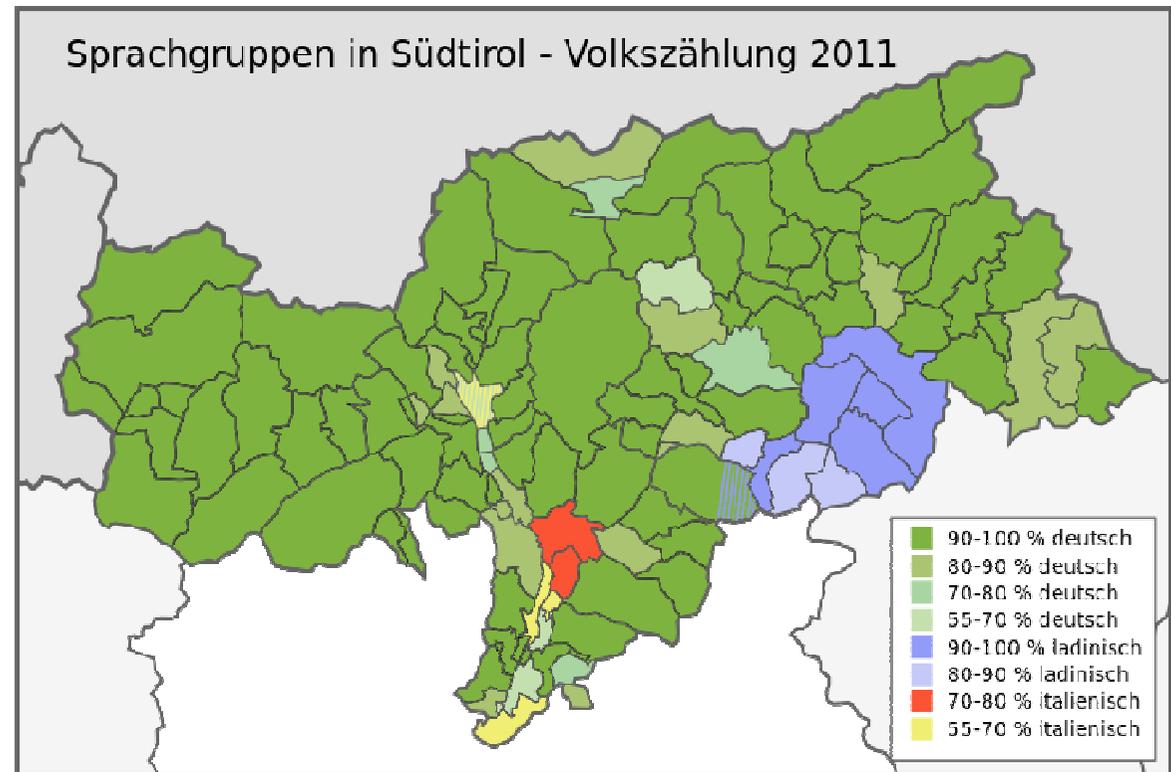
(z.B. Gelder für die Kultur oder den sozialen Wohnbau)



Südtirols Autonomie: die Landessprachen

3 Sprachgruppen:

- Deutsch: 69,4%
- Italienisch: 26,1%
- Ladinisch: 4,5%



Quelle: ASTAT

Südtirols Autonomie: die Landessprachen



Südtirols Autonomie: Gesetzgebung

Primäre Gesetzgebungsbefugnis:

- Ordnung der Landesämter u. Personal
- Kultur
- Soziales
- Straßendienst
- Wohnbau
- Tourismus
- Handwerk
- Raumordnung
- Zivilschutz
- Jagd und Fischerei
- ...



Landtagsgebäude in Bozen

Foto: <http://www.hallo-welt.cc>



Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Cunsèi dla Provinzia autonoma de Bulsan



Südtirols Autonomie: Gesetzgebung

Sekundäre Gesetzgebungsbefugnis:

- Schule
- Gesundheitswesen
- Sport
- ...



Landtagsgebäude in Bozen

Foto: <http://www.hallo-welt.cc>

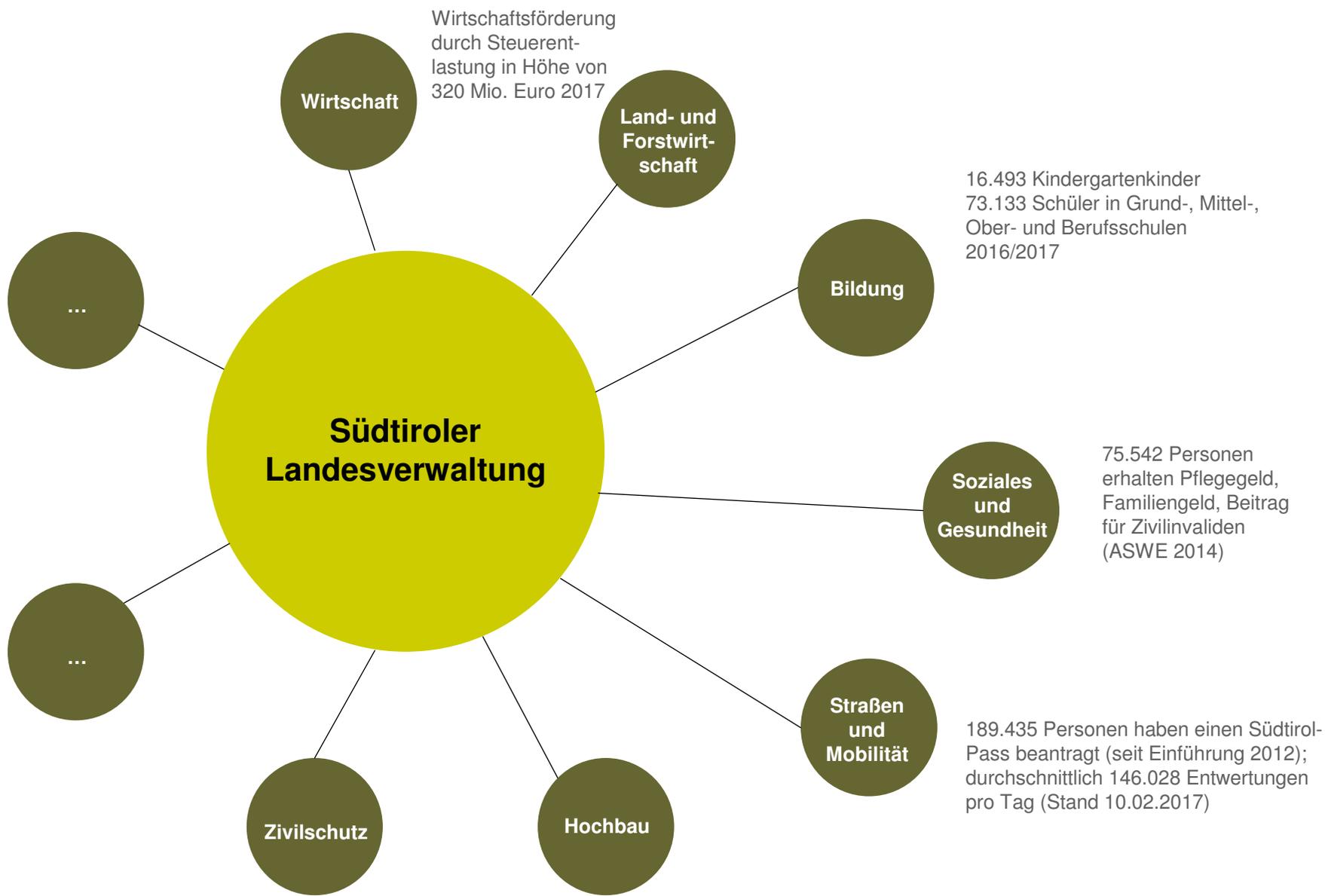
Tertiäre Gesetzgebungsbefugnis:

- Arbeitsvermittlung
- Arbeitszuweisung
- ...

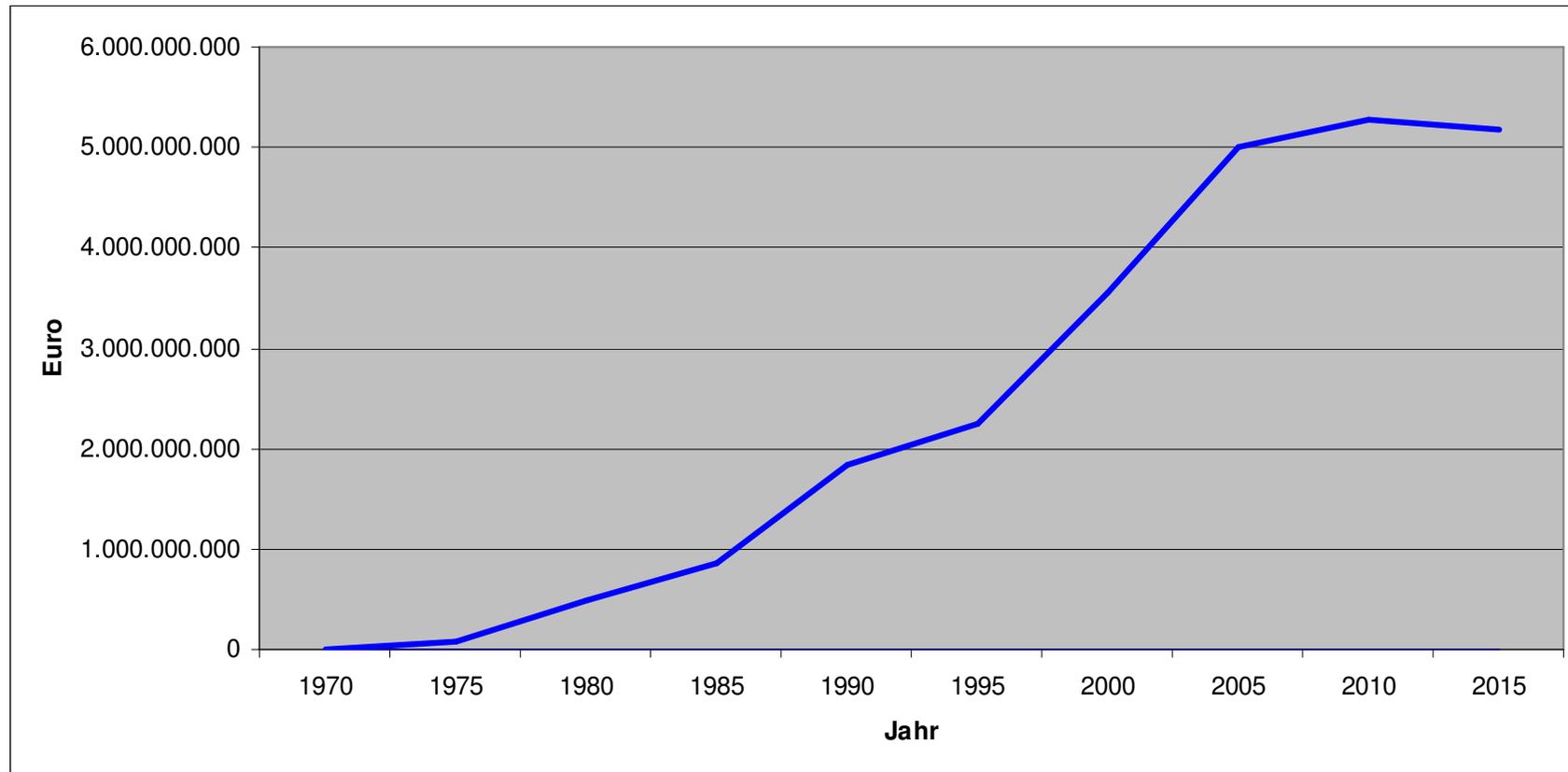


Landesverwaltung als Ergebnis der Autonomie

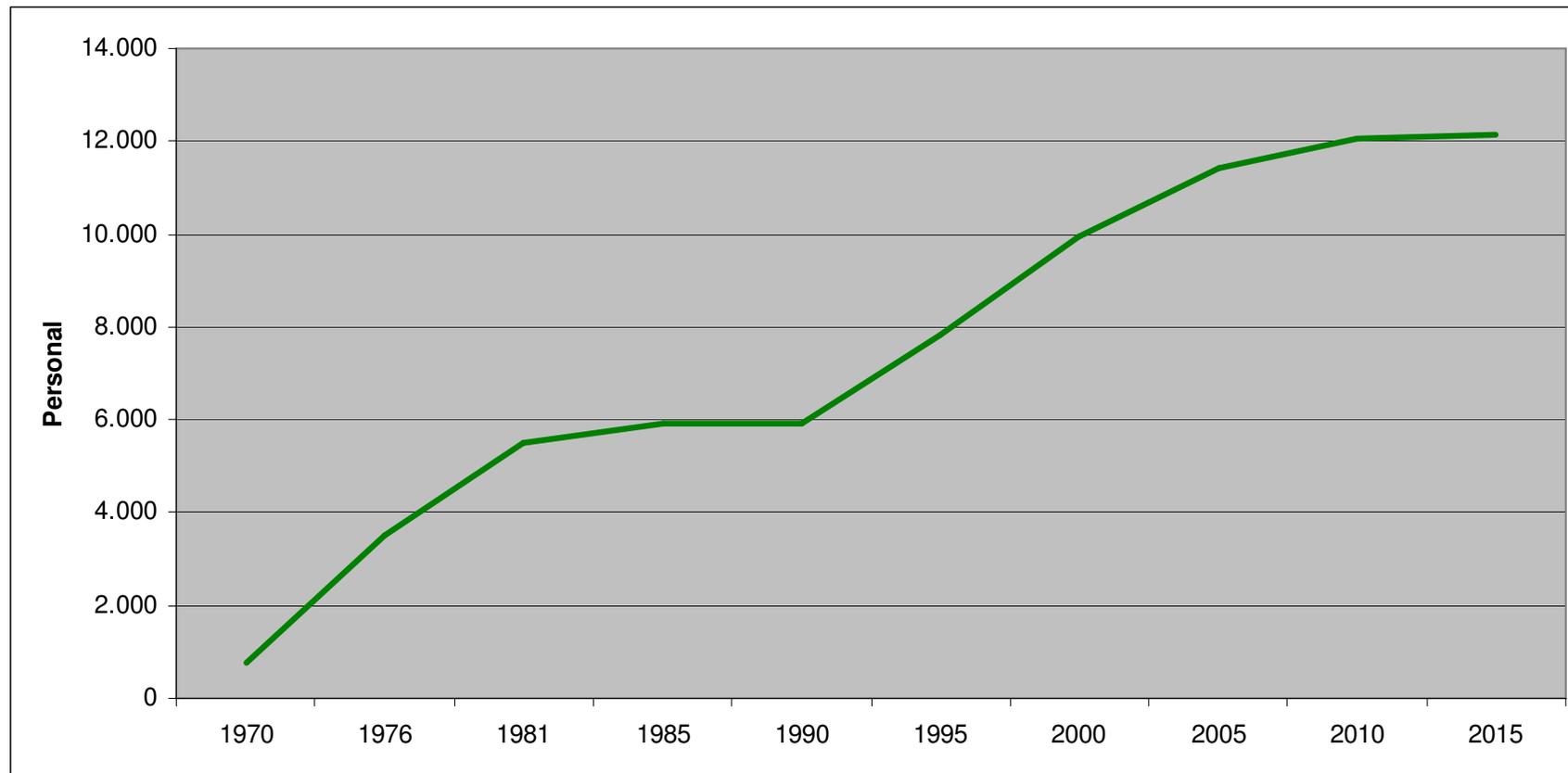




Landeshaushalt 1970 - 2015

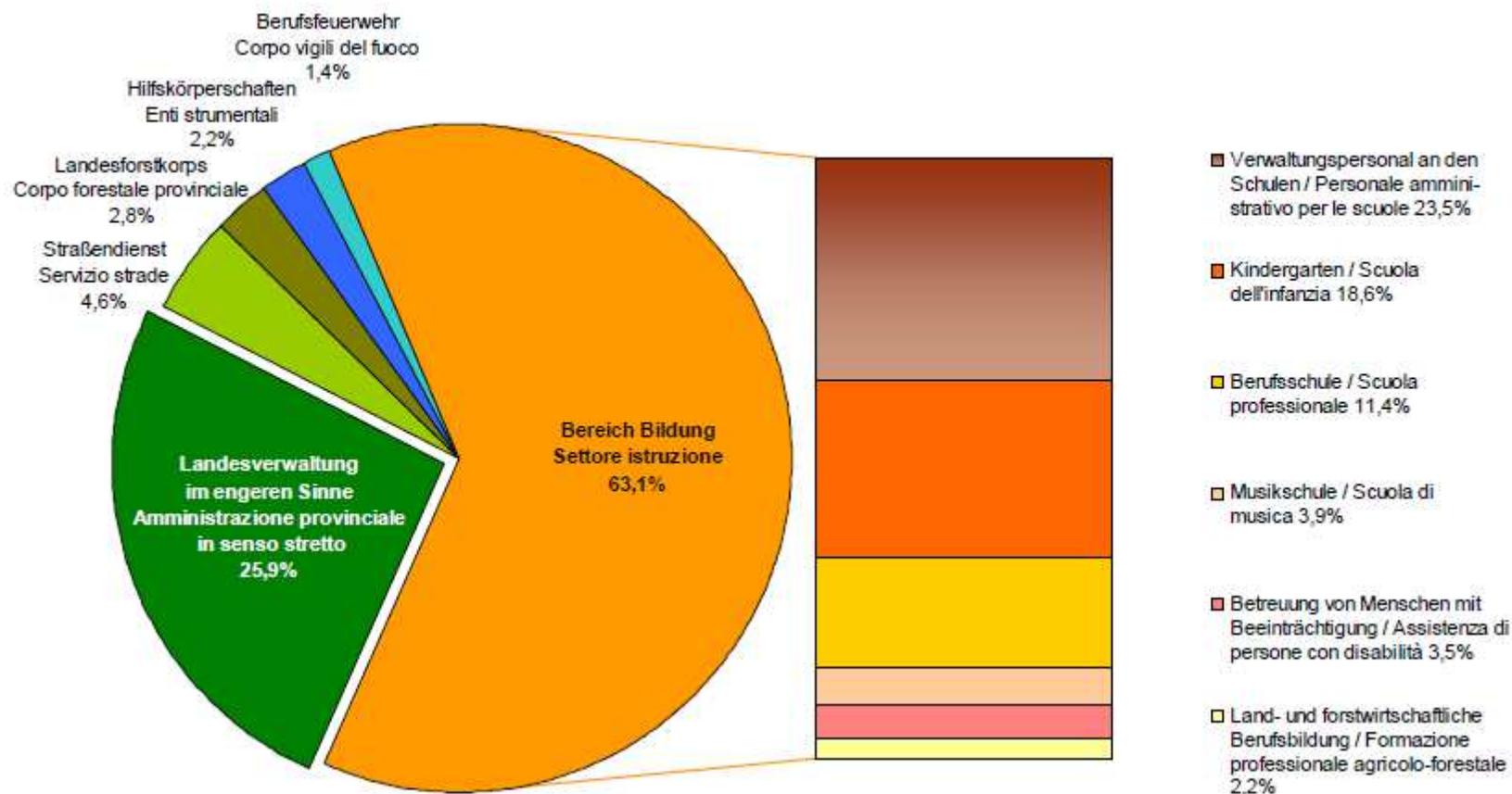


Landespersonal 1970 – 2015 (Personen)



Personal der Landesverwaltung nach Bereich

10.280 VZÄ / 12.170 Personen; Stand 31.12.2016)



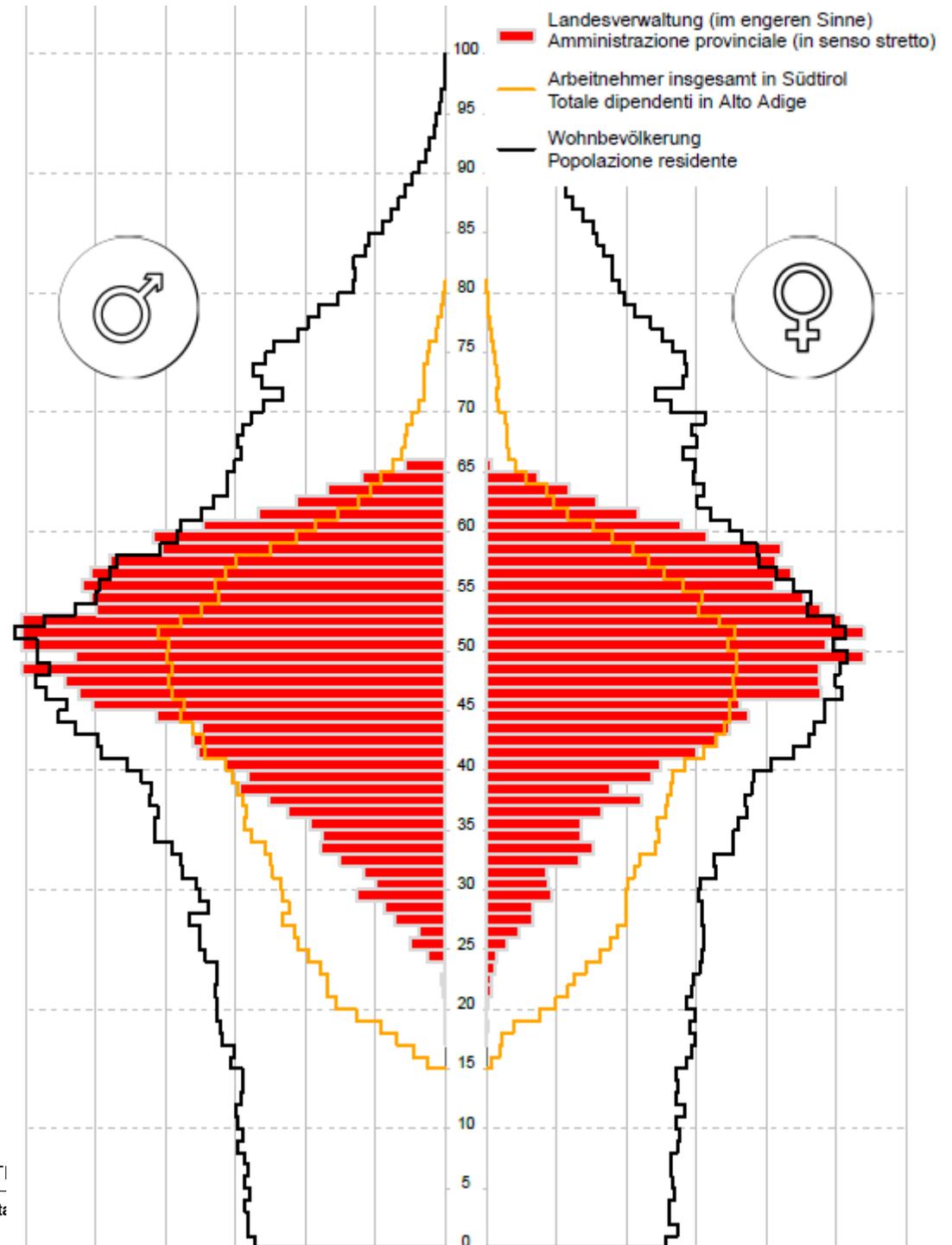
Personal der Landesverwaltung

(im engeren Sinne)

versus

Arbeitnehmer insgesamt

(Stand 2016)



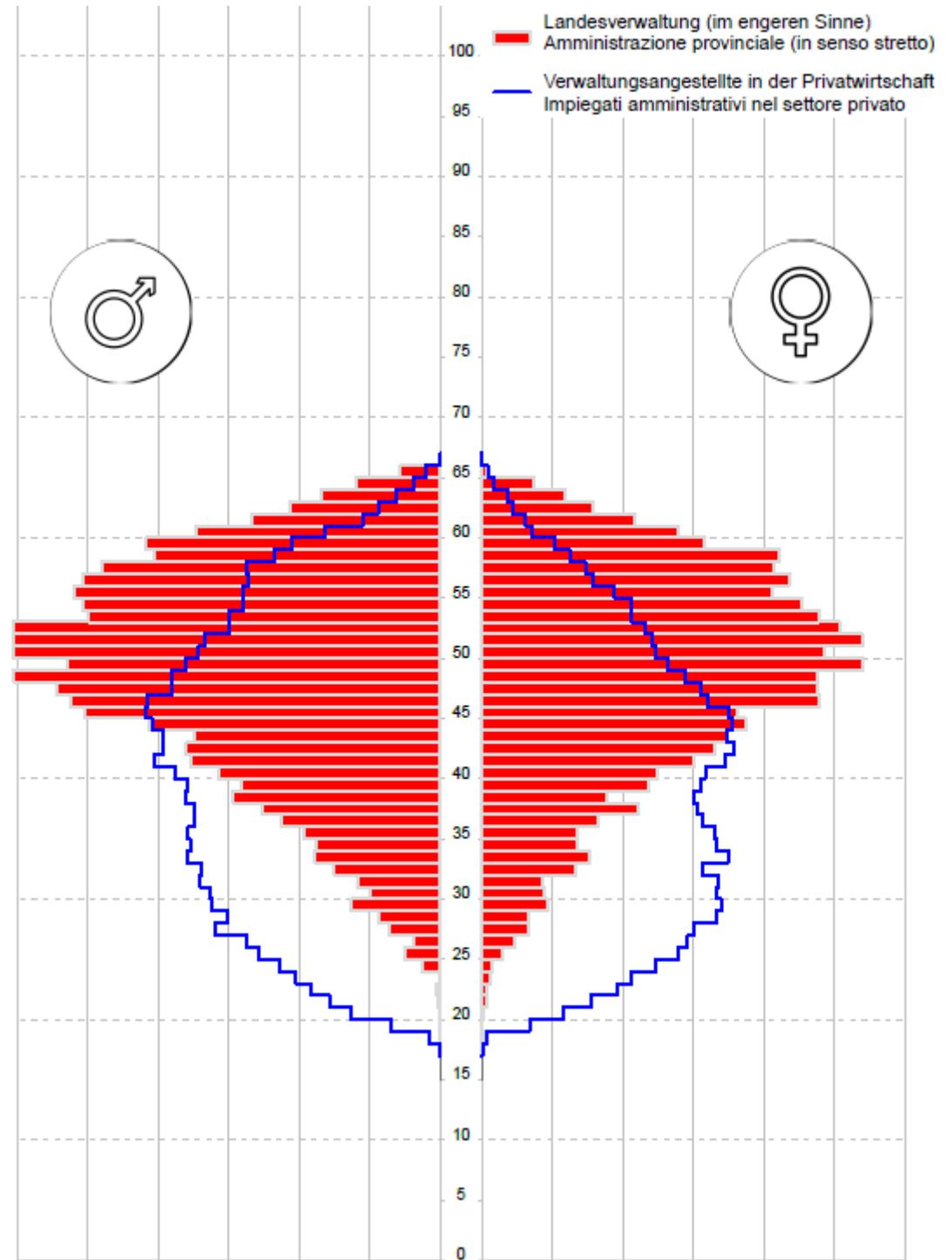
Personal der Landesverwaltung (im engeren Sinne)

(im engeren Sinne)

versus

Verwaltungsangestellte in der Privatwirtschaft

(Stand 2016)



Politischer Wandel



Foto: Autonome Provinz Bozen

Arno Kompatscher
Landeshauptmann
seit 2014

Luis Durnwalder
Landeshauptmann
von 1989 bis 2014



Verwaltungsinnovation 2018: Stimmen aus der Politik

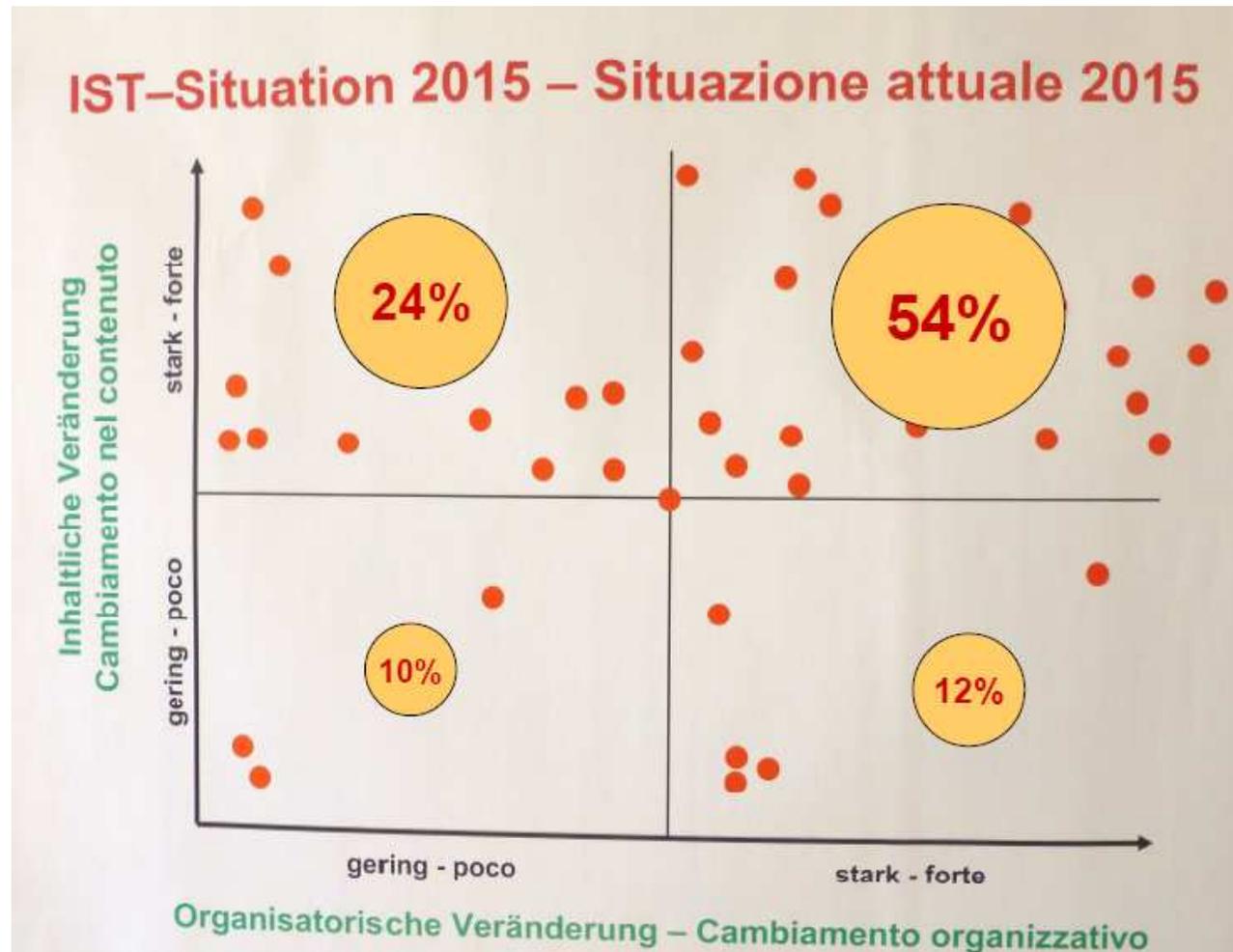
"Es geht darum, unsere Verwaltung zukunftsfest zu machen,"
LRin Deeg

"Wir wollen, dass dieser Prozess von innen heraus gestaltet wird"
LH Kompatscher

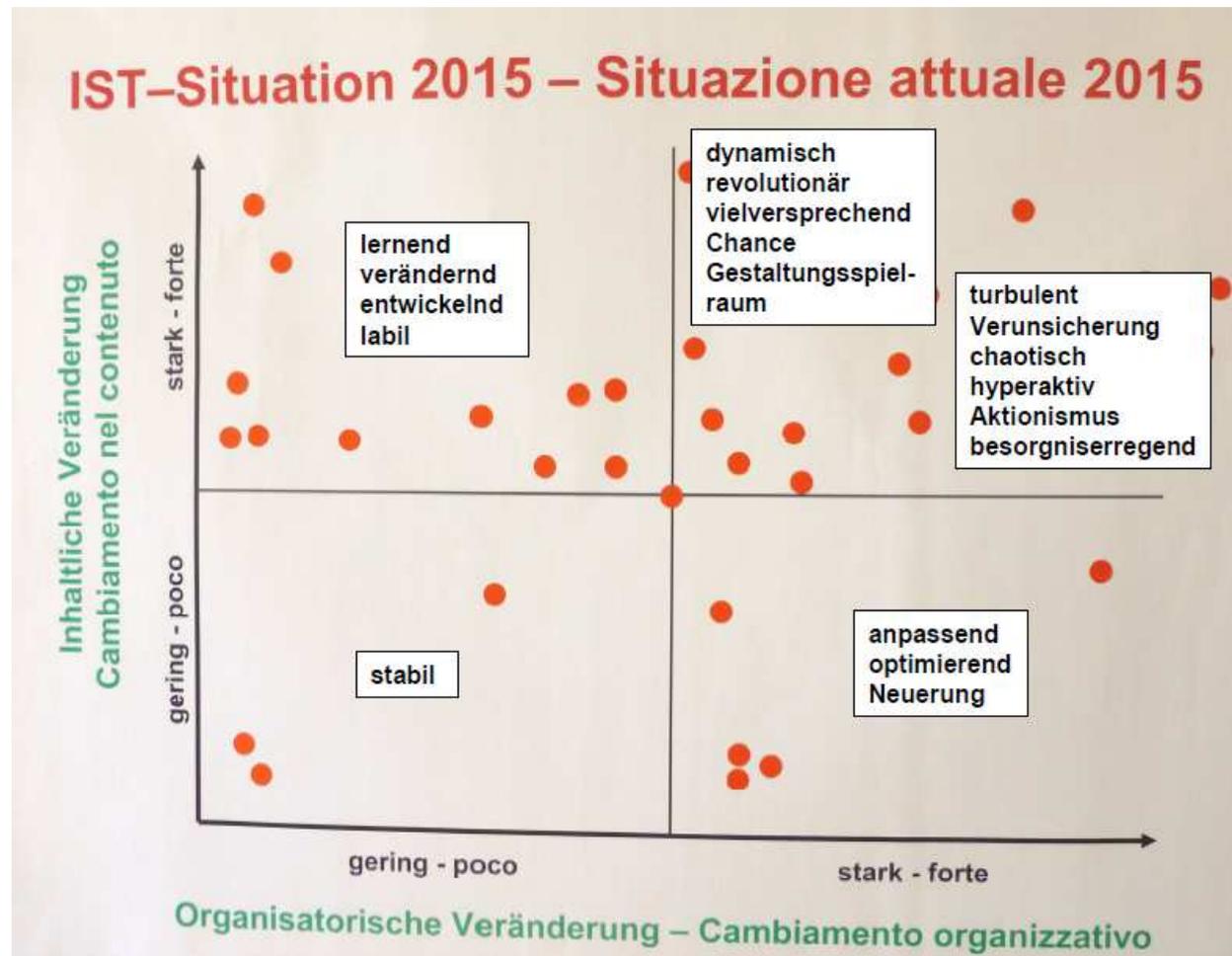
„Es geht um Optimierung und Effizienzsteigerung“
LH Kompatscher

"Sollen politische Vorgaben effizient umgesetzt werden, ist ein Funktionieren der Verwaltung eine Grundvoraussetzung."
LRin Deeg

Wahrnehmung der Veränderung



Wahrnehmung der Veränderung

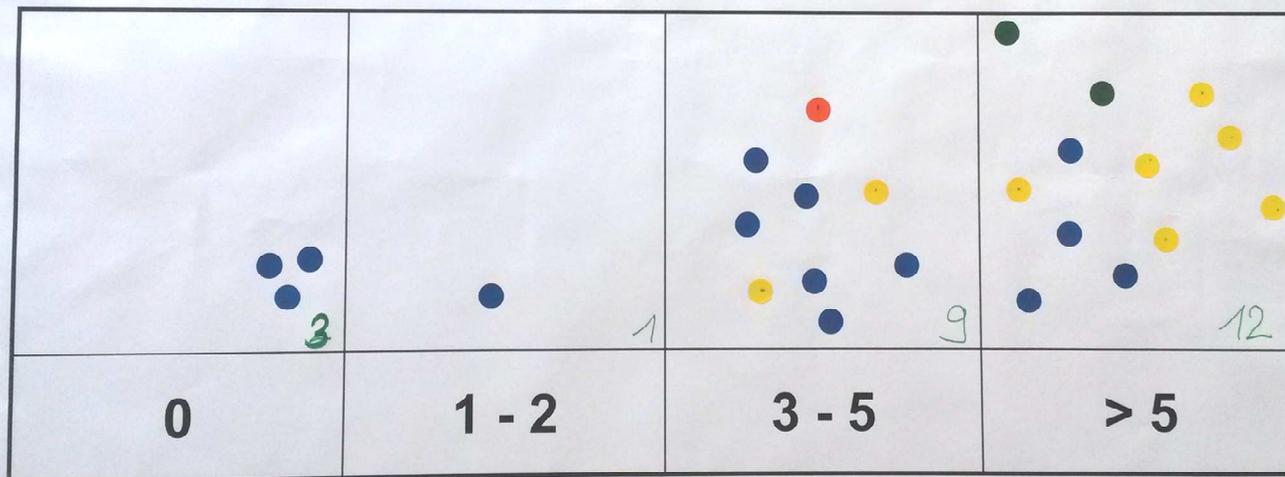


Wahrnehmung der Veränderung

ARBEITSGRUPPEN – GRUPPI DI LAVORO

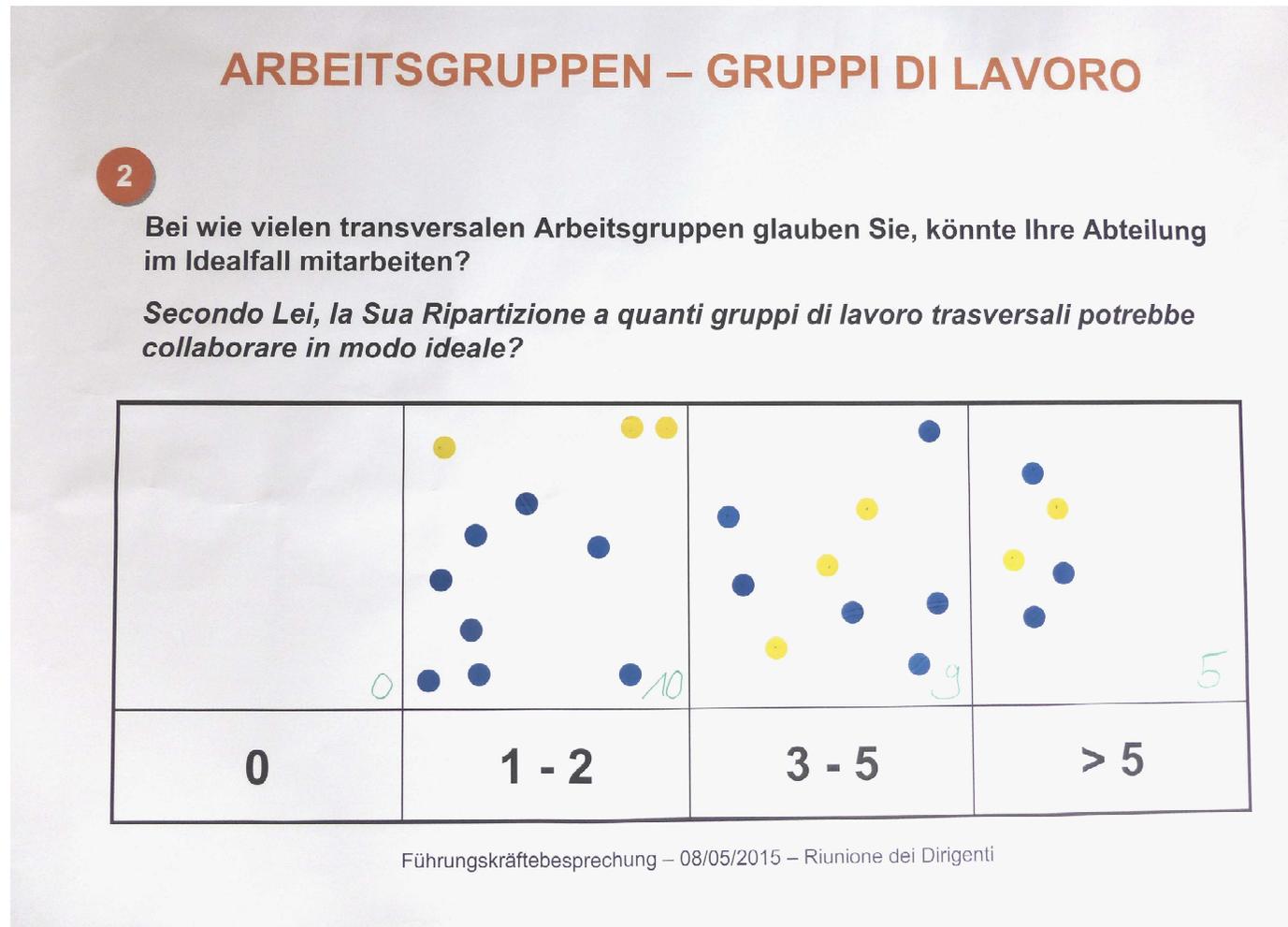
1

Bei wie vielen transversalen Arbeitsgruppen arbeitet Ihre Abteilung derzeit mit?
In quanti gruppi di lavoro trasversali la Sua Ripartizione collabora attualmente?



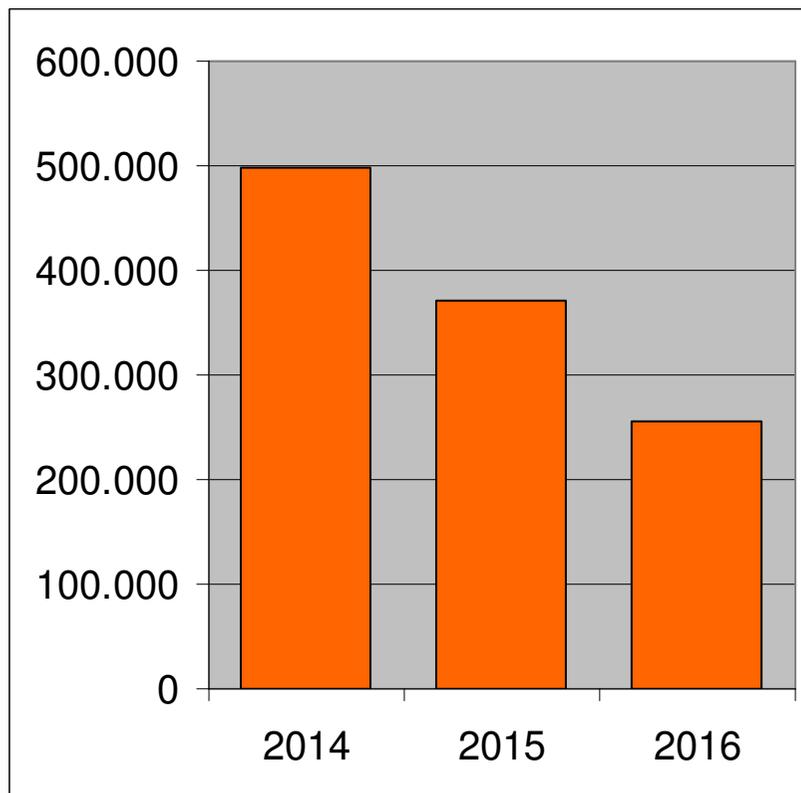
Führungskräftebesprechung – 08/05/2015 – Riunione dei Dirigenti

Wahrnehmung der Veränderung

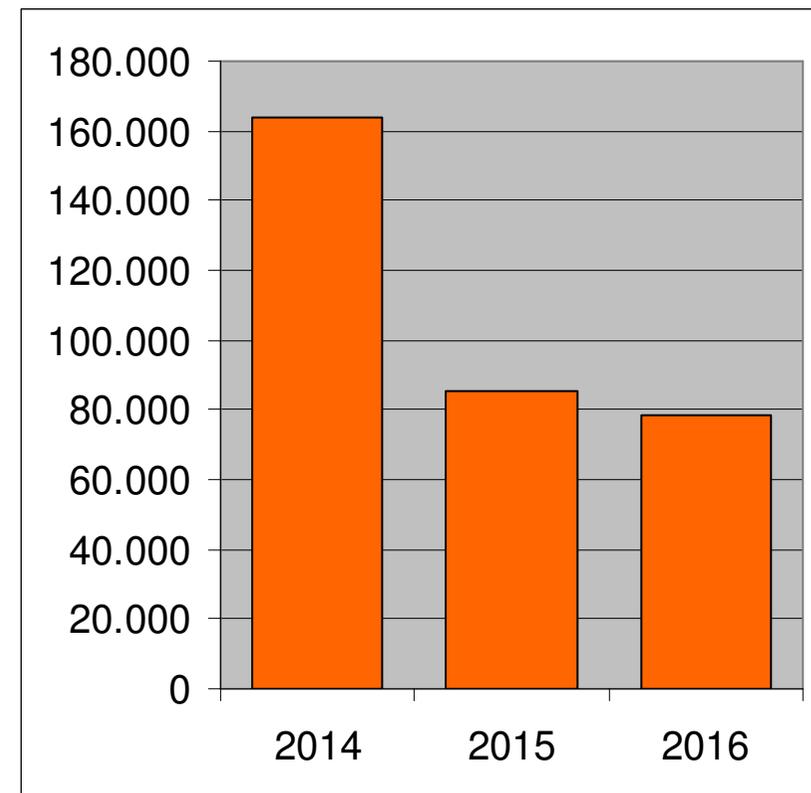


Ausdruck der Veränderung: Bsp. Digitalisierung

Ausgangspost

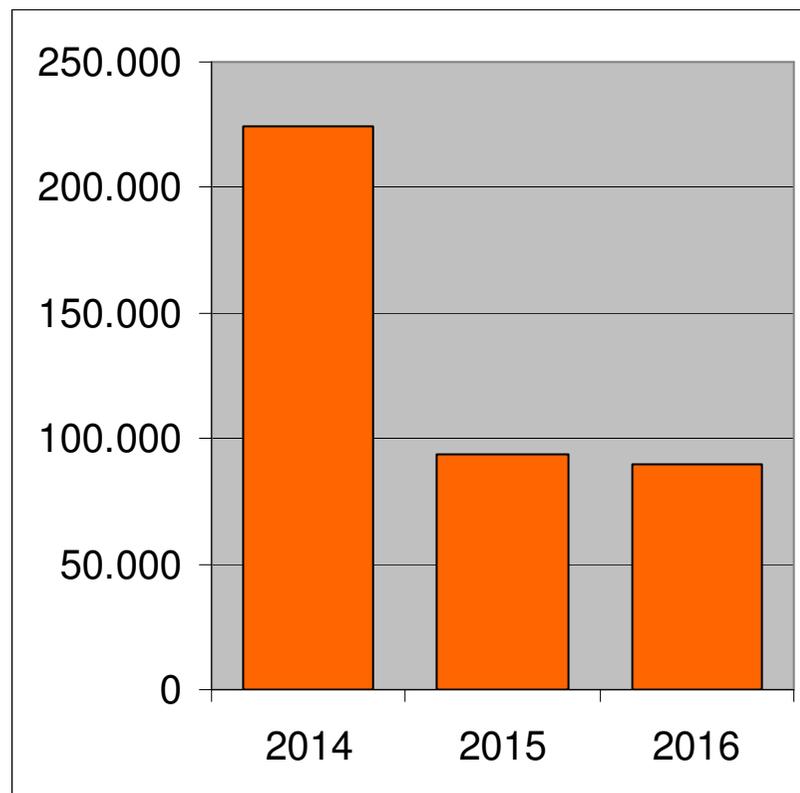


Einschreibebriefe in der Ausgangspost



Ausdruck der Veränderung: Bsp. Digitalisierung

Vordrucke



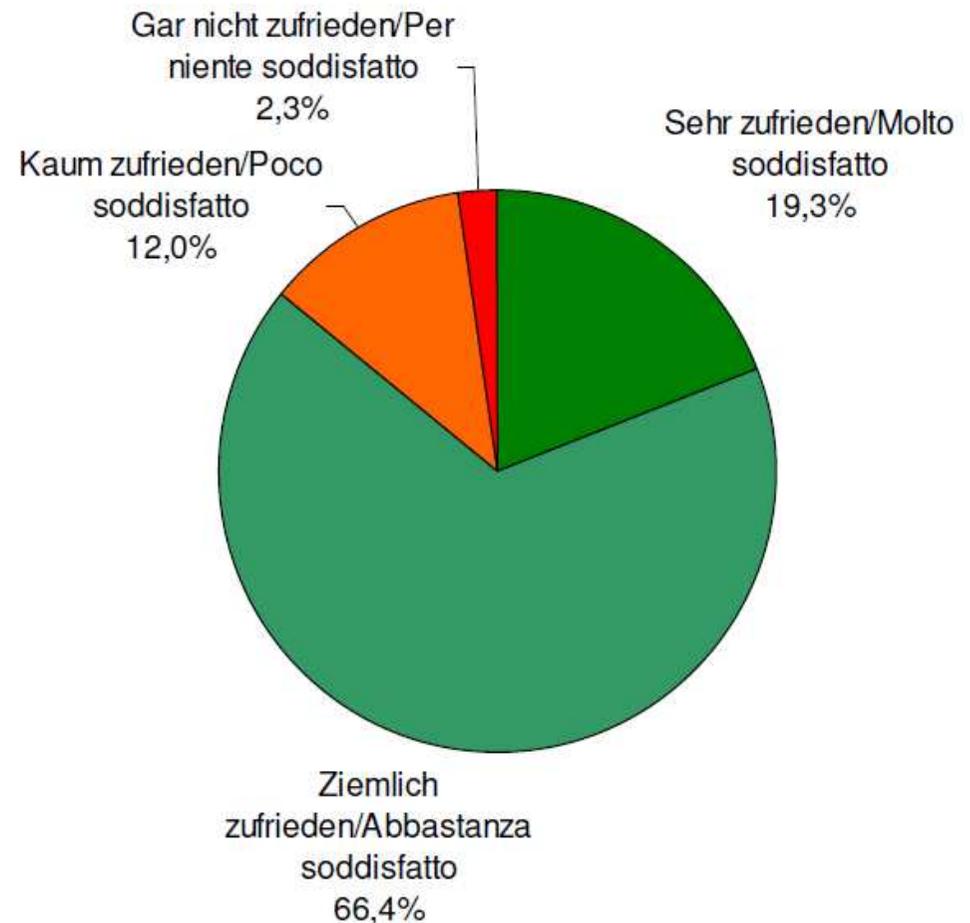
Ausgangspost: digital mit Anlage

1. Semester 2016	2. Semester 2016
32%	72%



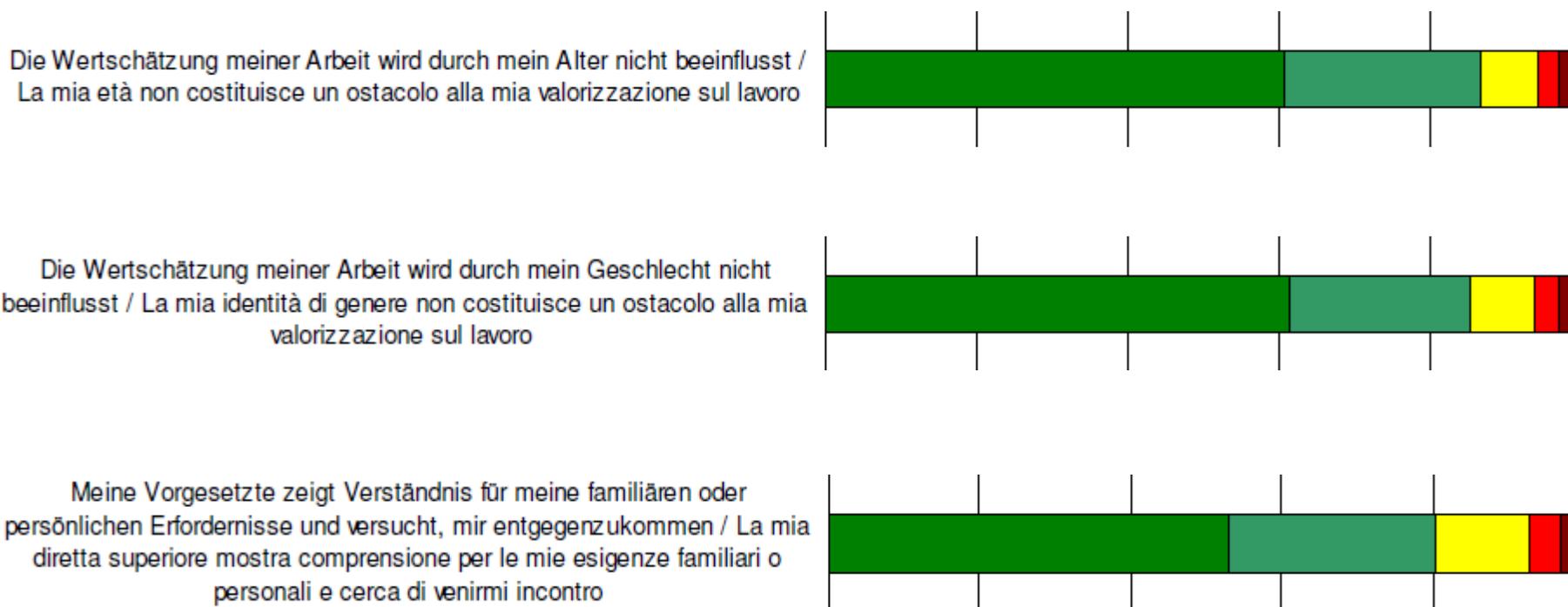
Wohlbefinden am Arbeitsplatz (2015)

- **85,7%** erklären sich *sehr bzw. ziemlich zufrieden*.
- **98,7%** des Personals stufen die Zufriedenheit am Arbeitsplatz als *wichtig* ein.



Wohlbefinden am Arbeitsplatz (2015)

Zusammensetzung der Antwortmöglichkeiten

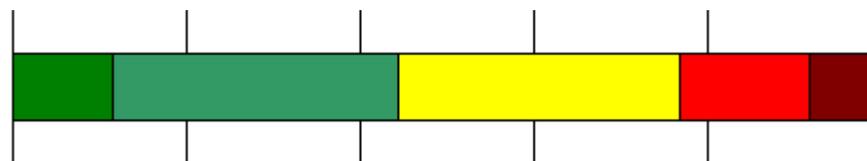


Wohlbefinden am Arbeitsplatz (2015)

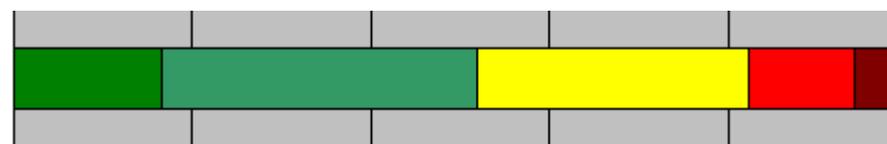
Zusammensetzung der Antwortmöglichkeiten



In meiner Organisationseinheit ist die Verteilung der Arbeit auf die Mitarbeiterinnen ausgewogen / Nella mia unità organizzativa la distribuzione del lavoro tra i dipendenti è equa



Ich bin mit den Aus- und Weiterbildungsangeboten zufrieden / Sono soddisfatto/a delle offerte di formazione e aggiornamento



Ich bin über aktuelle Entwicklungen und Entscheidungen informiert / Sono informato/a sugli sviluppi e sulle decisioni in corso



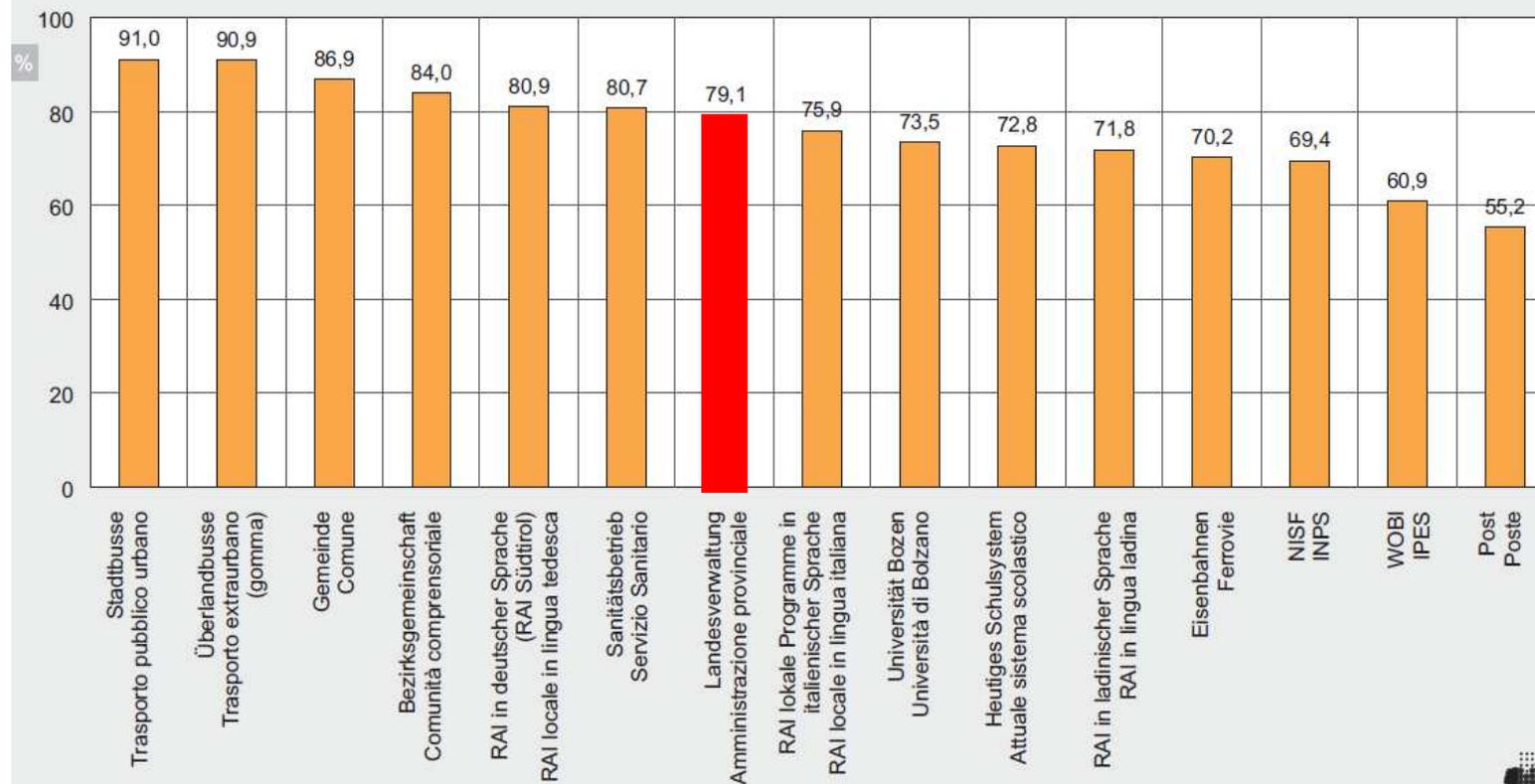
Zufriedenheit der Bürger mit dem öff. Dienst (2015)

Grad der Zufriedenheit mit den öffentlichen Diensten - 2015

Bevölkerung mit 18 Jahren und mehr; Prozentanteil der positiven Antworten (großes oder ziemliches Vertrauen) an den gültigen Antworten

Livello di soddisfazione nei confronti dei servizi pubblici - 2015

Popolazione di 18 anni e oltre; percentuale di risposte positive (molto o abbastanza soddisfatti) su risposte valide



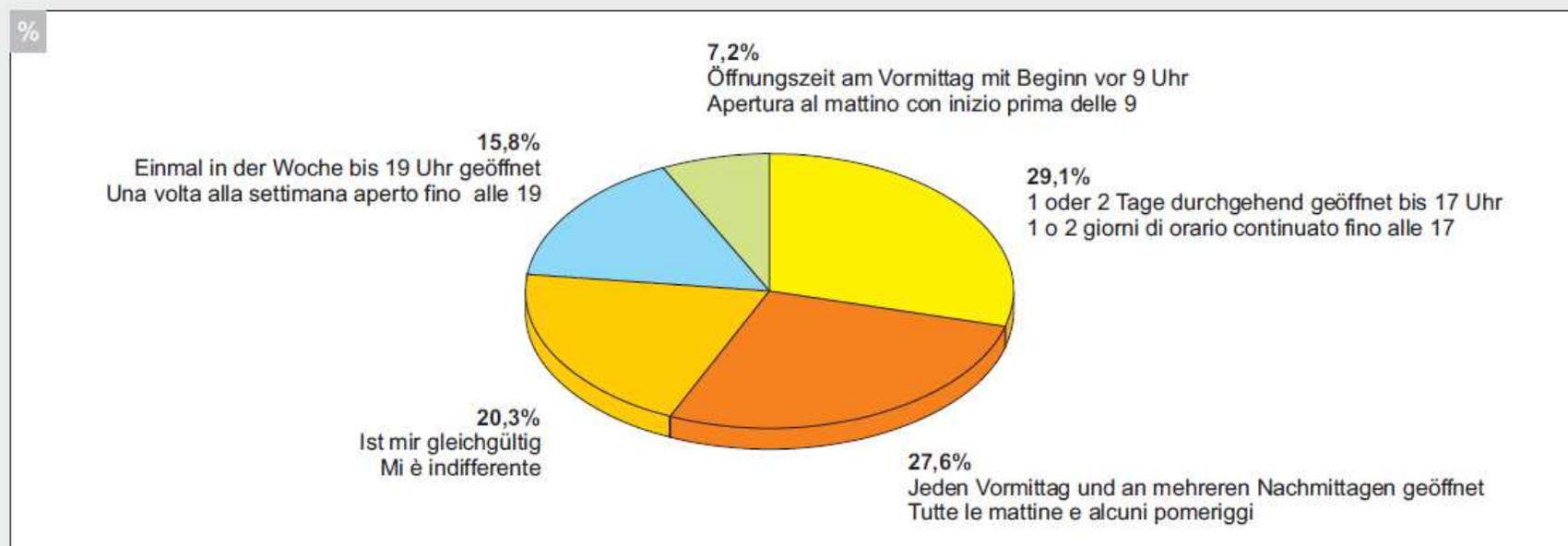
© astat 2015 - Ir



Zufriedenheit der Bürger mit dem öff. Dienst (2015)

Wenn Sie die Möglichkeit hätten, die Öffnungszeiten der Landesämter zu wählen, was würden Sie bevorzugen? - 2015
Prozentuelle Verteilung; Personen mit 18 Jahren und mehr

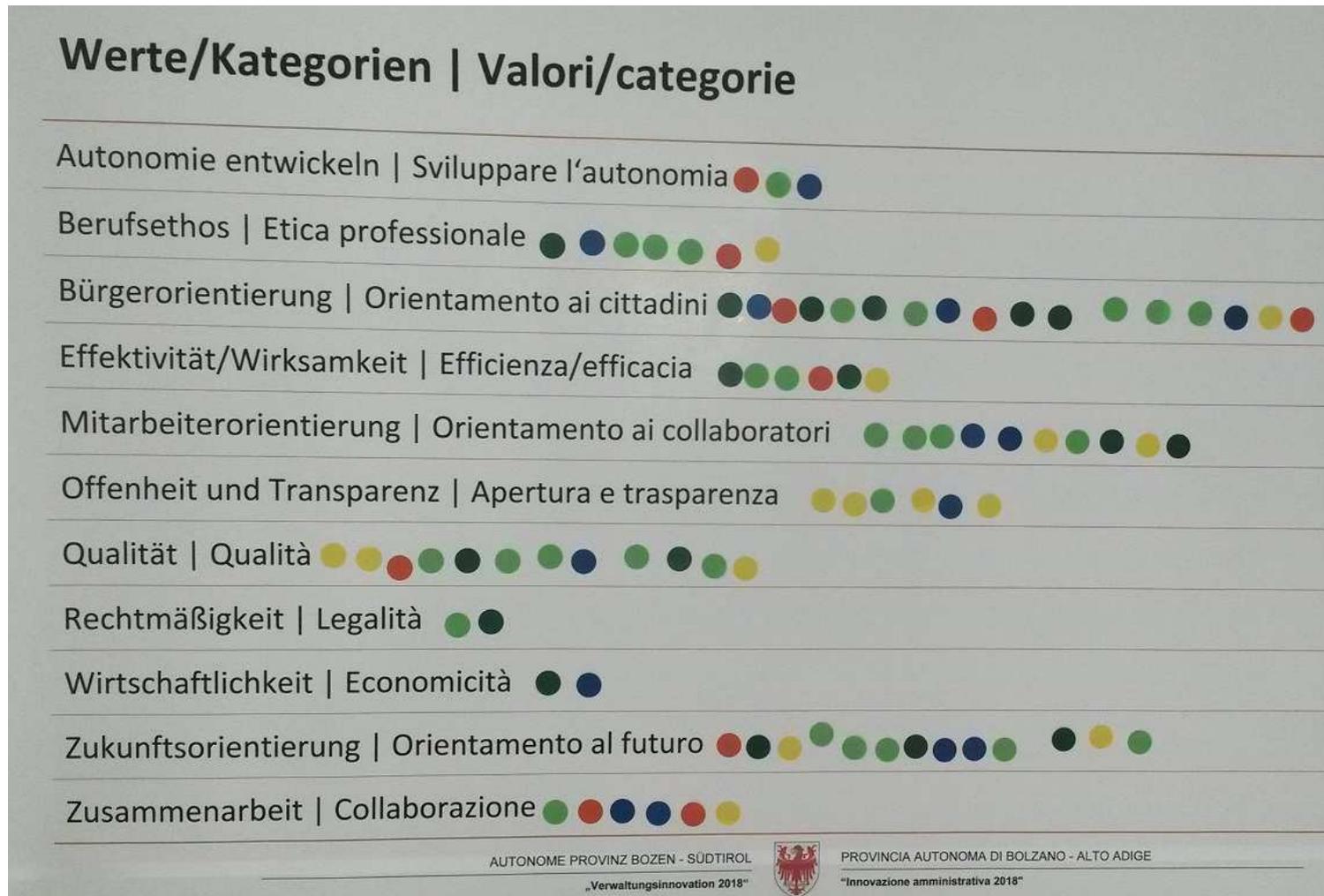
Se potesse scegliere l'orario di apertura al pubblico degli uffici provinciali, cosa preferirebbe? - 2015
Composizione percentuale, persone di 18 anni e oltre



© astat 2015 - Ir



Werte und Visionen: Auswertung von Leitbildern



Werte und Visionen: Auswertung von Leitbildern



Werte und Visionen: Themenauswahl

- 1) Management und Leadership
- 2) Neue Führungsstruktur
- 3) Sprache in der Landesverwaltung
- 4) Marke Landesverwaltung
- 5) Auswahl und Supervision der Führungskräfte

IT-Dreijahresplan

Einheitliche Dokumentenverwaltung

Harmonisierung des Beitragswesens

Steuerungsinstrumente



Ausblick

- Qualitätsmanagement
- Projektmanagement – PM4U
- KLR – Kosten- und Leistungsrechnung und Cockpit
- Zukunft Landespersonal 2025
- Strategische Personalentwicklung
- Kommunikation



NEWSLETTER 10/2016
Generaldirektion / Direzione generale



Das Newsletter-Redaktionsteam wünscht Ihnen allen **Frohe
Weihnachten** und ein **gutes neues Jahr**.

**„Wer aufhört, besser werden zu wollen,
hört auf, gut zu sein.“**

-Marie von Ebner-Eschenbach-