

dataport

Bremen, 26.02.2016

Entwicklung und Erfolgsfaktoren der länderübergreifenden Kooperation im IT-Bereich

Dr. Johann Bizer, Dataport





Der Handlungsrahmen: eng und ambitioniert

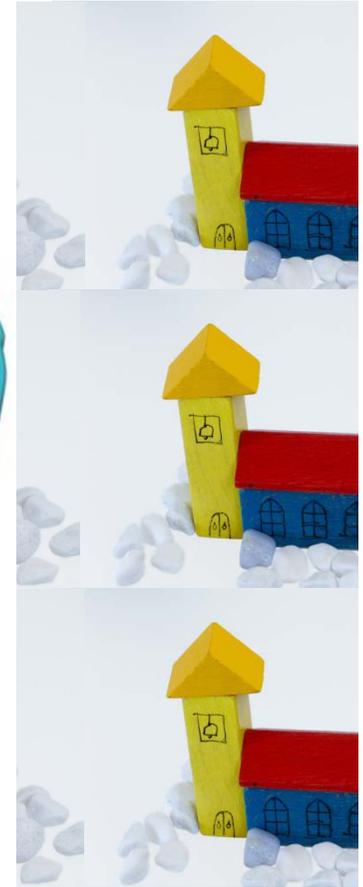
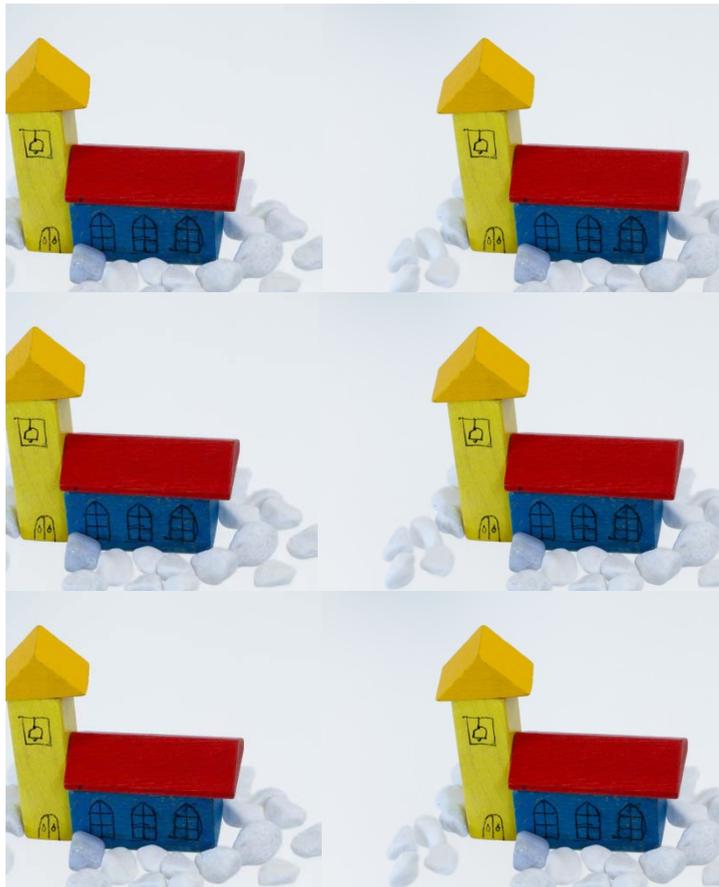
- Knappe Haushalte / Schuldenbremse
- Demographischer Wandel / Fachkräftemangel
- „Nichts geht mehr ohne IT“ / Komplexität der IT
- IT-Sicherheit
- Steigende Erwartungen der Bürger

**Keiner kann es auf
Dauer mehr alleine**





Föderalismus versus Kooperation...?





Kooperation im Dataport-Verbund

- 6 Länder – ein Data Center Steuern (DCS)
- Zwei Stadtstaaten / zwei Flächenländer
- 72 kommunale Träger / sieben Bezirke / ein Stadtamt



IT-Verbund Schleswig-Holstein AöR (ITVSH)

Dataport ist seit 2012 der erste IT-Dienstleister Deutschlands, der gemeinsam von Ländern und Kommunen getragen wird.



ITVSH: Freiwilliger Zusammenschluss schleswig-holsteinischer Kommunen zu einer Anstalt öffentlichen Rechts

→ aktuell 75 Träger

ITVSH als Träger im Dataport-Verwaltungsrat

→ Mitbestimmung bei strategischer Steuerung von Dataport

Kooperation von Land und Kommunen im Dataport-Verbund

→ z. B. Landesnetz S.-H., eGewerbe, Meldewesen



Desktopmanagement: BASIS (Büroarbeitsplatz Standard Infrastruktur Service)

Standardisierung von Verwaltungscomputern

- BASIS.hamburg: 25.000 PC
- BASIS.bremen: ~5.750 PC
- +1 Schleswig-Holstein: 17.000 PC

- zentrale Strukturen
- weniger unterschiedliche Anwendungen
- Betriebskosten verringern
- hohes Maß an Datensicherheit

**11% Kostenvorteil
pro Rechner**





Beispiel: Datacenter Steuern für die Steuerverwaltung der sechs Dataport-Trägerländer

- **Fachverfahren**
 - Alle Trägerländer gehören dem KONSENS-Verbund an (**Ko**ordinierte neue **S**oftware-**E**ntwicklung der **S**teuerverwaltung).
- **RZ-Infrastruktur und -Betrieb**
 - Mandanten-Betrieb der Lösungen in einem gemeinsamen Rechenzentrum
- **Prozesse**
 - Gemeinsames Testcenter
 - Einheitliches Client-Konzept für Endgeräte in der Steuerverwaltung



**DCS: jährlich 20%
Kostensparnis pro Land
gegenüber Einzelbetrieb**

**Beitritt Sachsen-Anhalt führt zu
Synergieeffekten von ca. 1,4 Mio Euro / Jahr**



Beispiel: Personenstandsregister Drei Länder – eine Lösung

- **Auftraggeber**
 - Länder Schleswig-Holstein, Hamburg und Bremen
- **Projekt**
 - Entwickeln und Bereitstellen einer Lösung für ein elektronisches Personenstandsregister, das gemeinsam mandantenfähig bei Dataport betrieben wird
 - Frei wählbare Anbindung der Fachverfahrensprodukte sowie verschiedene Betriebsformen (zentral, dezentral).



50% Kostenvorteil bei der gemeinsamen Entwicklung des elektronischen Personenstandsregisters

25% Betriebskostenvorteil gegenüber einer Einzellösung



Sicherer Betrieb: Netzinfrastrukturen und Verfahren im neuen Rechenzentrum



Netzinfrastrukturen

- FHH-Netz
- Generalunternehmenschaft für Telekommunikationsaufgaben:
 - für Schleswig-Holstein
 - für Bremen



Geprüfte Sicherheit

- sicher nach BSI-Grundschutz
- TÜV-zertifiziert (Level 4-Sicherheitszertifikat)

Verfahren im neuen Rechenzentrum

- von 7 auf 1
- Rechenzentrum (RZ²)
- IT-Sicherheit
- Transition und Konsolidierung von Verfahren, Prozessen, Architekturen
- Data-Center-Gedanke: Polizei, Justiz, Personalmanagement



Community Cloudmail Service (CCMS)

Sichere E-Mail-Infrastruktur in der Cloud

- **Länderübergreifende E-Mail-Infrastruktur**
- **Sicherer, redundanter Betrieb auf 4 Servern in 2 BSI-zertifizierten Rechenzentren**
- **Verschlüsselter Versand über geschlossene Behördennetze**



➤ **67.000 Postfächer in Hamburg bereits in Betrieb**

➤ **12.000 Postfächer in Bremen bis Ende Februar**



Government as a Service (GaaS)

Verwaltungs-Services nach dem Baukastenprinzip

Government as a Service“ ermöglicht das dynamisch an den Bedarf angepasste Nutzen und Anbieten von netzbasierten IT-Services.



- ✓ Hochwertige Verwaltungsdienstleistungen
- ✓ Breites Angebot standardisierter Services
- ✓ Bedarfsorientierte Nutzung
- ✓ Bundesweites Angebot
- ✓ Zusammenwirken von Verwaltungs- und privatwirtschaftlichen IT-Dienstleistern



Servicekonto



Zugang

Einfache Benutzerverwaltung
„Single-Sign-On“

Authentifizierungsstufe

„Favoriten“

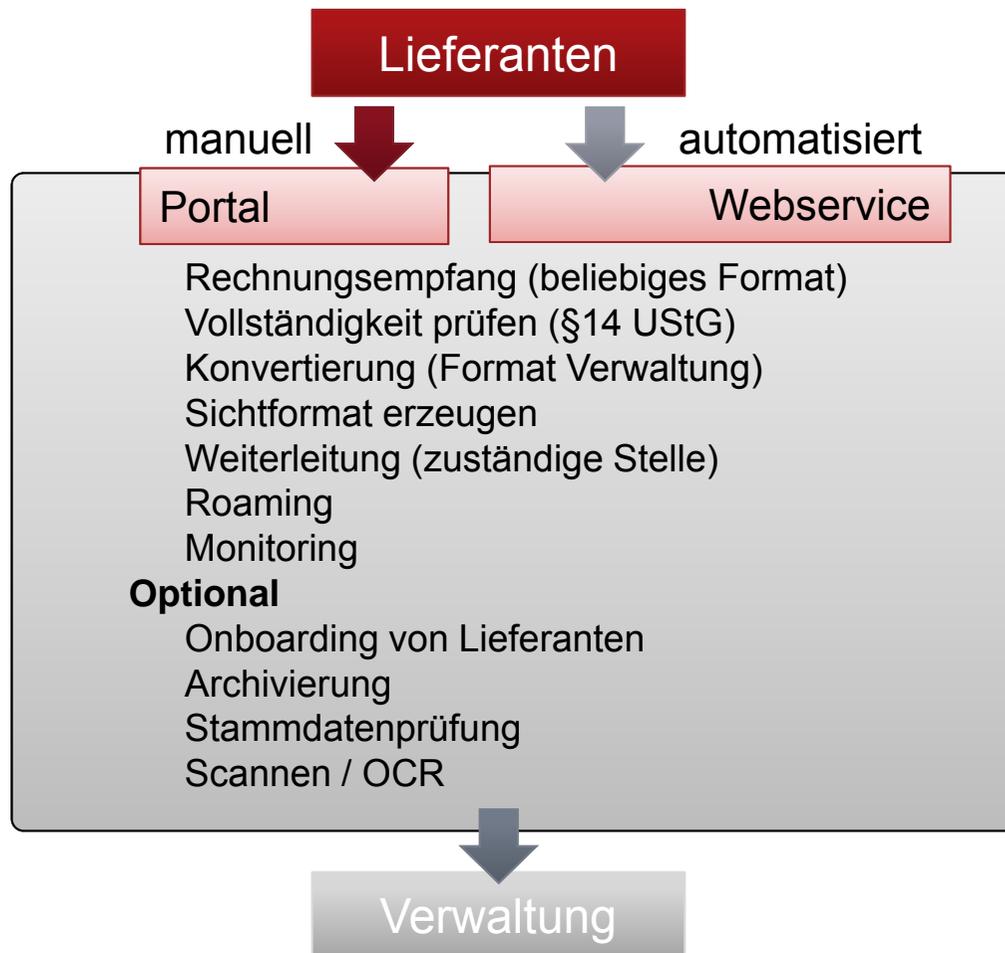
Easy Government:
Ein Servicekonto für alle(s) –
Bürger und Unternehmen

Stand 2015

Realisierung 2016



E-Rechnung | Infrastruktur & Standards (E-Rechnungs-Hub)



EU-Richtlinie 2010/55/EU

Verpflichtung

der öffentlichen Verwaltungen, ab **November 2019** elektronische Rechnungen zu empfangen und zu verarbeiten.



IT-Kooperation ist eine Frage der Kultur



Kooperation

- ... ist nicht immer einfach
- ... braucht Partnerschaft auf Augenhöhe
- ... benötigt klare Ziele
- ... erfordert klare Kommunikation (innen / außen)
- ... erfordert Transparenz (innen / außen)
- ... fordert das Management
- ... ist ein ständiger Prozess
- ... muss auch Reibungen aushalten können

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

dataport 