



POLIZEI
Hamburg

Konzeption MobiPol – Messenger24

21. Europäischer Verwaltungskongress 2016
25. Februar 2016
Bremen





IT Polizei Hamburg

- Einordnung in die Infrastruktur der FHH
 - IT Planungsrat
 - Vorgaben IT Sicherheit
- Dienstleister Dataport für
 - Netzbetrieb
 - Server-Dienstleistung
 - Optional Entwicklungsleistungen



MobiPol - mobile Policing

- **Projektaufbau**
- **Darstellung aktuelle Situation mobile IT**
- **Gesamt-Konzeptansatz MobiPol**
- **Spezifische Fachbedarfe im Konzept MobiPol**
- **APP „Messenger24“**



„Vom Umbruch zum Aufbruch – gesellschaftlicher Wandel als Herausforderung für die Verwaltung“



- => Umbruch in der IT - Unterstützung**
- => Aufbruch in Mobile IT**
- => Aufbruch in die digitale Optimierung
von Geschäftsprozessen bei der Polizei Hamburg**



Gestern => Heute => Morgen

G
E
S
T
E
R
N

- Mehrfache identische Arbeit
- Medienbrüche und Ineffektivität
- Unverständnis für Prozesse bei Mitarbeitern
- Mangelhafte moderne Arbeitsplätze

H
E
U
T
E

- Projekt MobiPol mit
 - Betrachtung Geschäftsprozesse
 - Digitalisierung / Automatisierung

M
O
R
G
E
N

- Optimierung der Geschäftsprozesse durch mobile IT
- Steigerung der Effektivität polizeilichen Handelns
- Moderner Arbeitsplatz Polizei

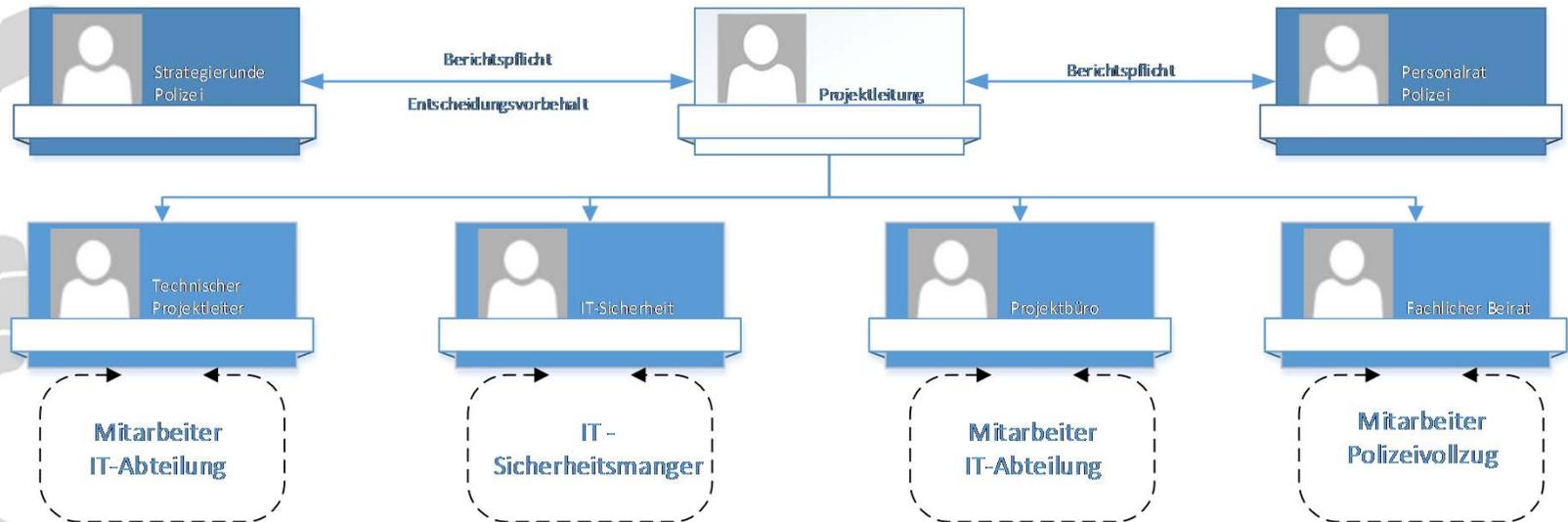


Projekt MobiPol

- Projektverfügung durch Polizeipräsident am 30.04.2015 gezeichnet
- Projektleitung bei IT
- Einsetzung eines fachlichen Beirates
- Berichtspflichten ggü. LA und PR



Projektaufbau





MobiPol - aktuelle Situation Prozesse

- **Darstellung aktuelle Situation**
 - Spannungsfeld: Anforderung ↔ Ressourcen
 - Fehlende Interaktion mobiler Devices mit Standard-Systemen der Polizei
 - Suboptimaler Einsatz der Ressourcen
 - Kritische Nutzung aus IT-Sicherheitssicht

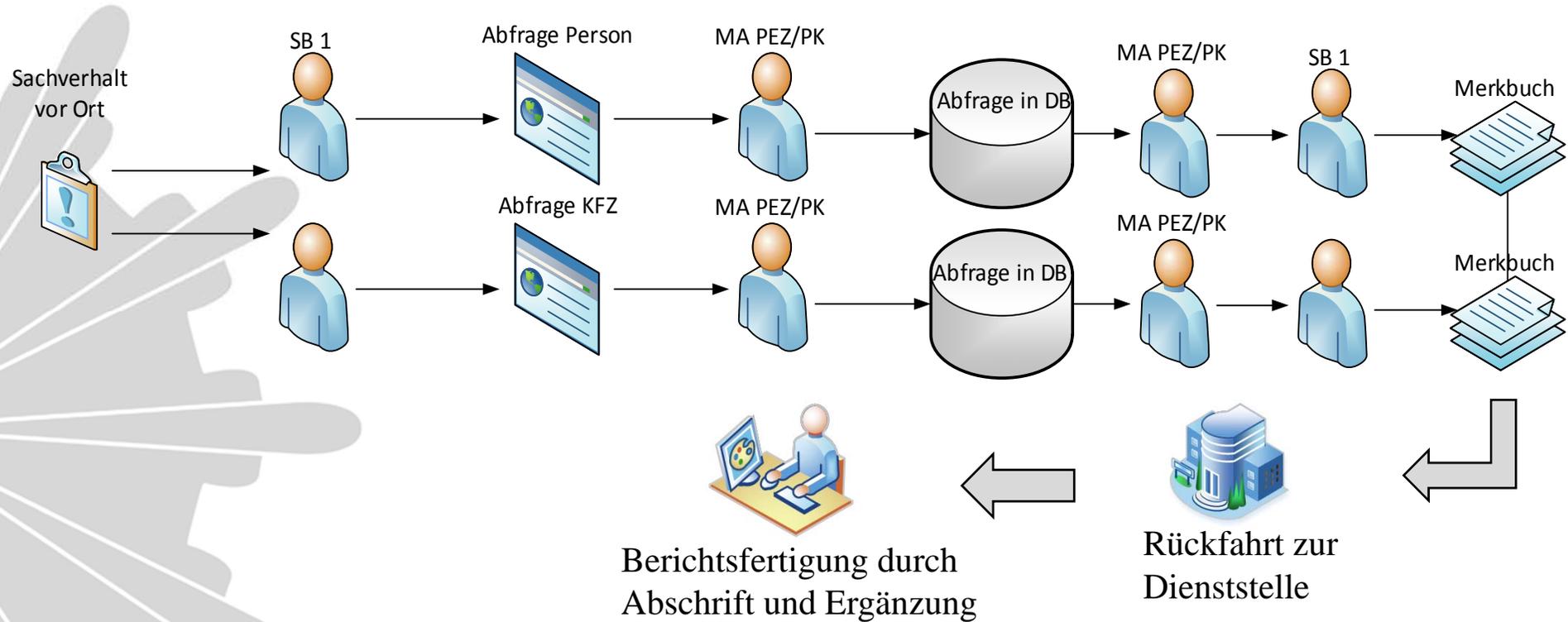


Informationsnutzung **heute** ↔ morgen

- Heute
 - Informationen zum aktuellen Einsatz
 - Informationslieferung durch Einsatzzentrale / eigene Dienststelle
 - Weitere Bedarfe nur auf Anfrage
 - Keine Möglichkeit der mobilen Informationsgewinnung
 - Informationsgewinnung aus einzelnen Datenbanken



Informationsnutzung heute





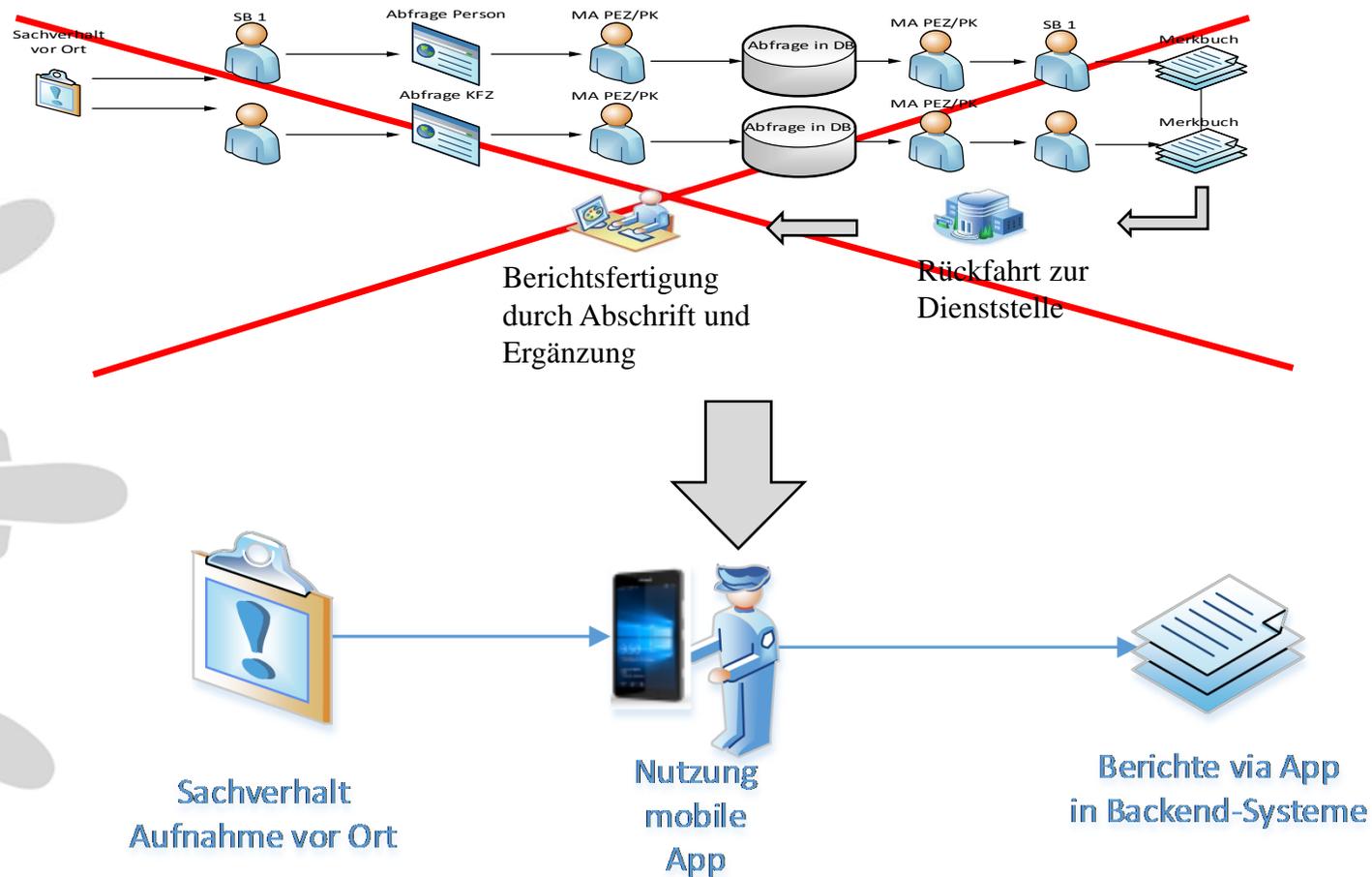
Informationsnutzung heute ↔ morgen

- Heute
 - Informationen zum aktuellen Einsatz
 - Informationslieferung durch PEZ / PK
 - Weitere Bedarfe nur auf Anfrage
 - Keine Möglichkeit der mobilen Informationsgewinnung
 - Informationsgewinnung aus einzelnen Datenbanken

- Morgen
 - Informationsdarstellung zur Lokalität
 - Aktive Informationsgewinnung durch Einsatzkräfte
 - Umfassende Information zur Situation
 - Historie Einsatzlage
 - Erkenntnisgewinnung zu Beteiligten
 - Zusammenfügung der Informationen aus allen Quellen

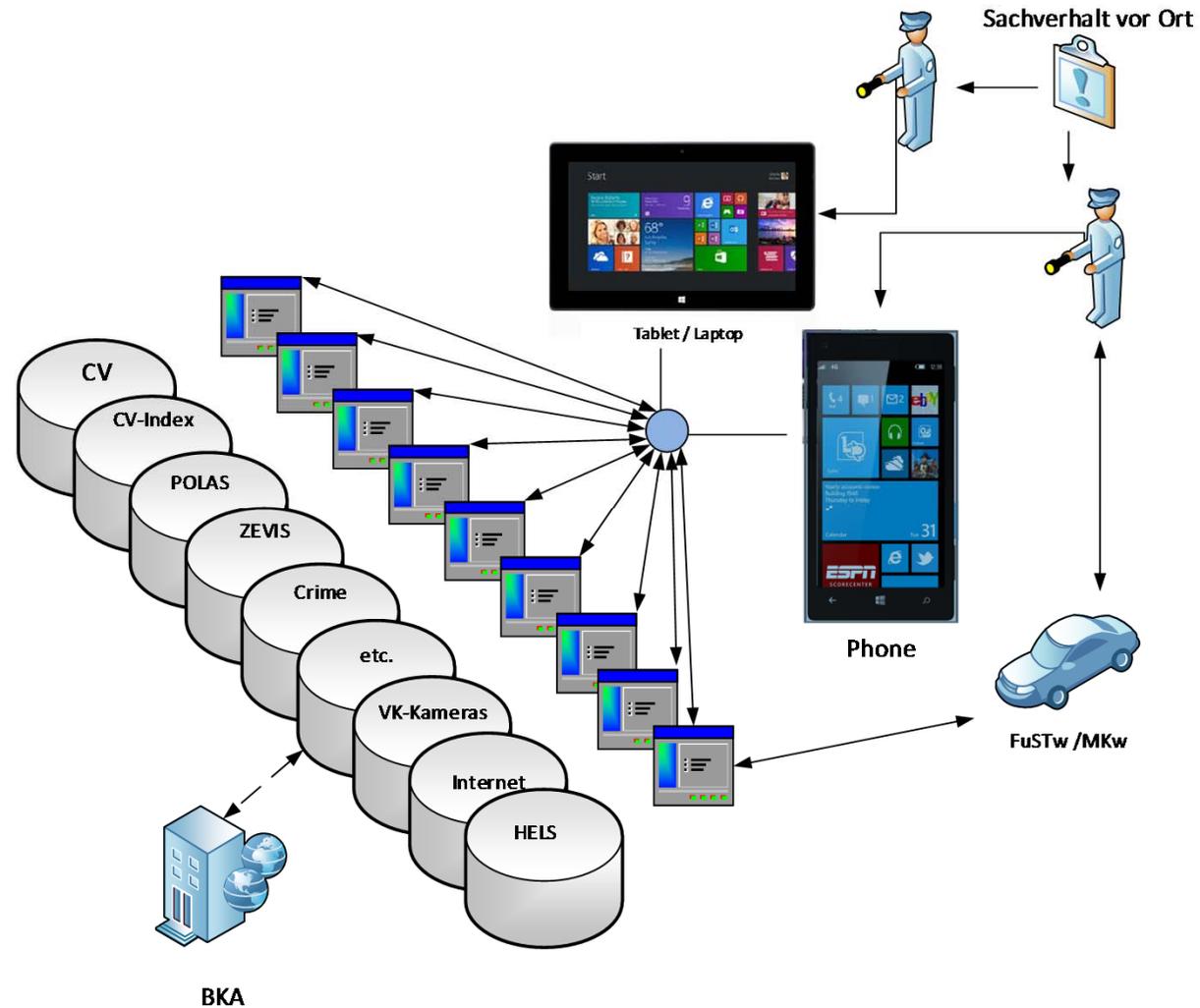


Informationsgewinnung **morgen**



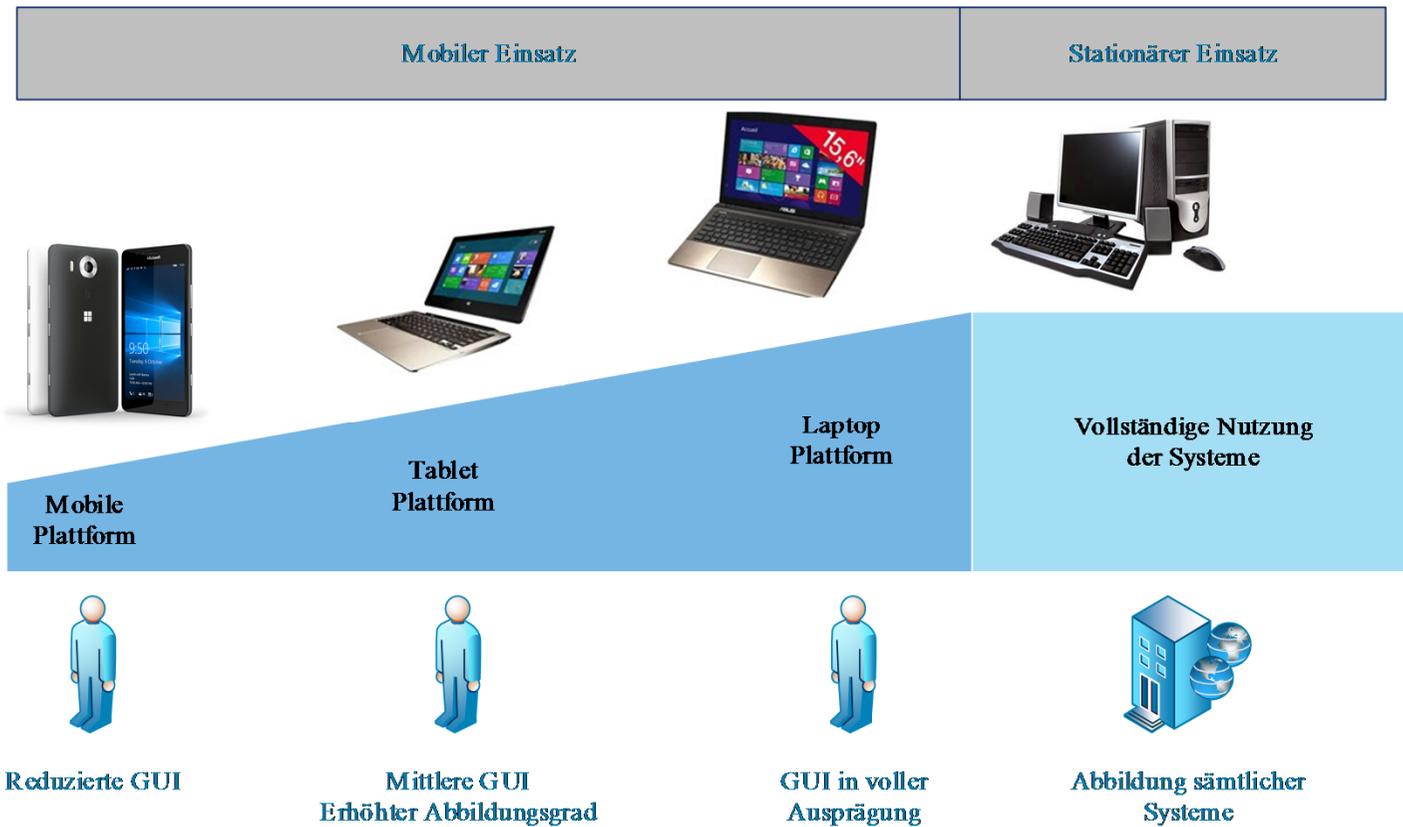


Informationsgewinnung **morgen**



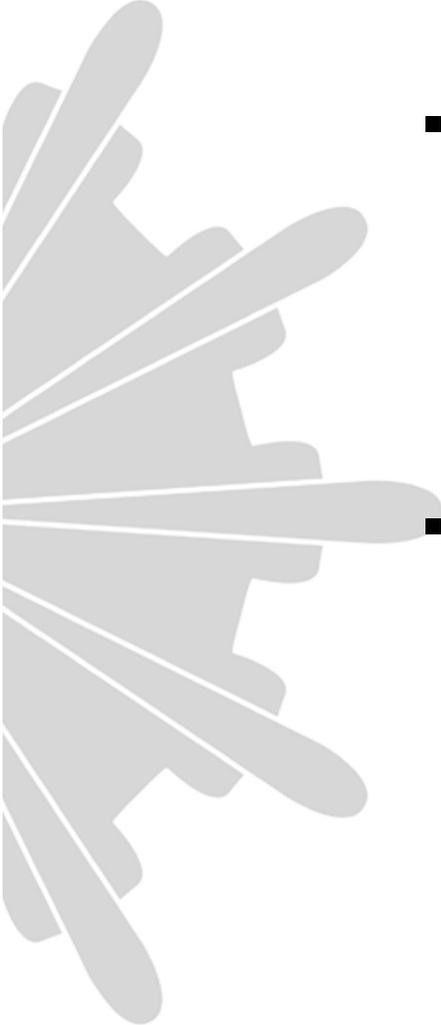


Informationsaufbereitung nach Device





MobiPol – neue Ansprüche I

- 
- Neuer konzeptioneller Umgang mit Informationen
 - Device-abhängige Darstellung von Informationen
 - Funktionsabhängige Nutzung von Informationen
 - Geschwindigkeitsabhängige Nutzung von Informationen
 - Orientierung an Geschäftsprozessen
 - Separation der Geschäftsprozesse
 - Optimierung der Geschäftsprozesse
 - Abbildung der separierten und optimierten Geschäftsprozesse als APPs



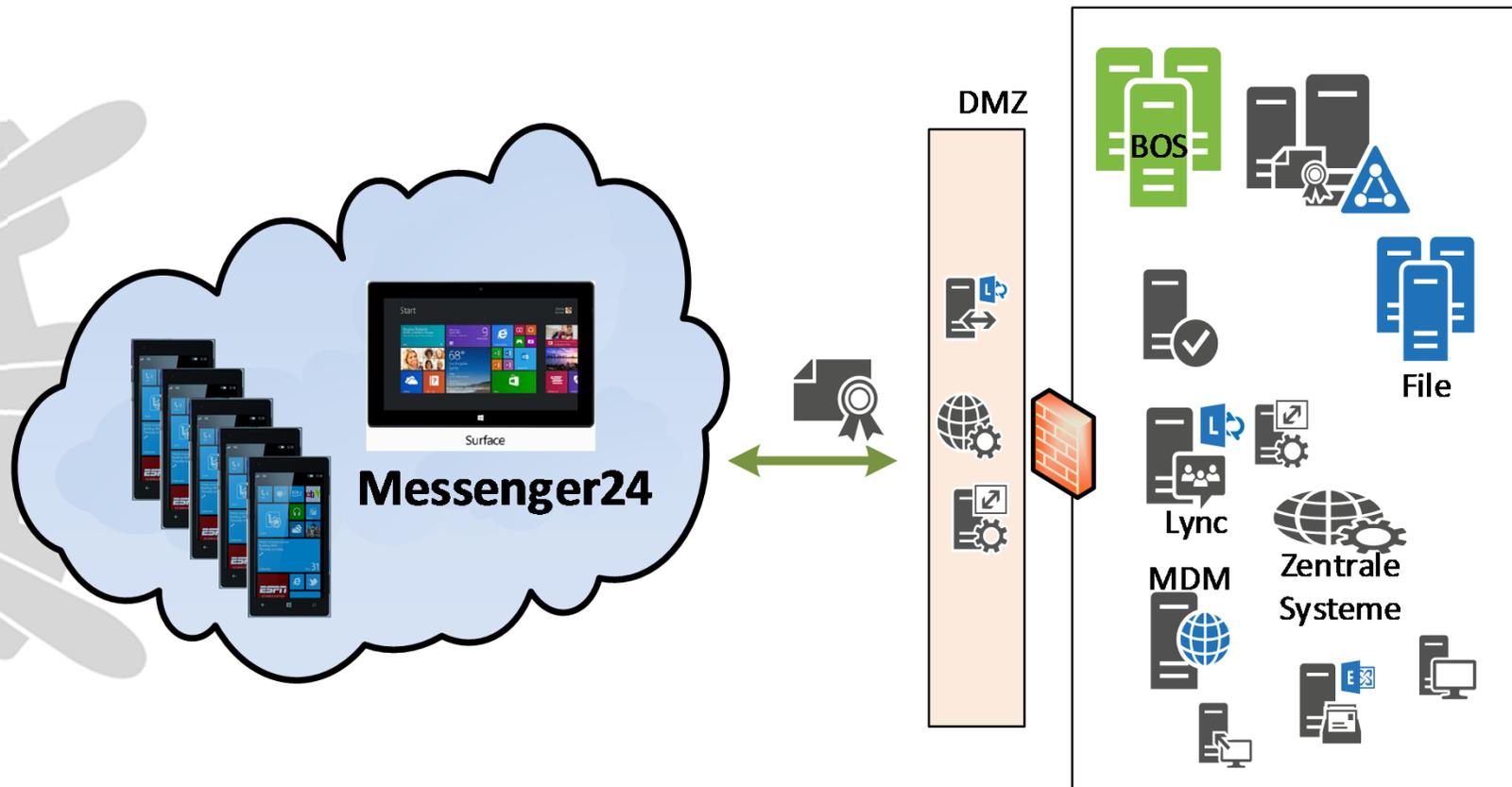
MobiPol – neue Ansprüche II

- Entkoppelung der monolithischen Systeme
- Orientierung zu Services
 - Vereinheitlichung = Ansatz zur Betriebsoptimierung
 - Vereinheitlichung = Entkopplung von Zielsystemen
 - Vereinheitlichung = Kooperationsansätze
- Reaktionsfähigkeit auf fachlichen Bedarf
- Nutzung mobiler IT in der
- Funktionsabhängige Nutzung



MobiPol - Gesamtsicht Technik

Beispiel-App „Messenger24“





MobiPol - mobile Policing

➤ **Spezifische Fachbedarfe im Konzept MobiPol**

- Flexibler Einsatz nach Funktion des Mitarbeiters
- Skalierbarkeit der Umsetzung
- Geschlossene Arbeitsbereiche
- Moderne Kommunikation mit „alltäglichen“ Devices
- Nutzung bekannter Umgebungen für Mitarbeiter
- Sicherheit im Umgang
 - Kontrolle der Devices
 - Sichere Übertragungswege
- Integration Datenmodell analog zur PIAV-Konzeption

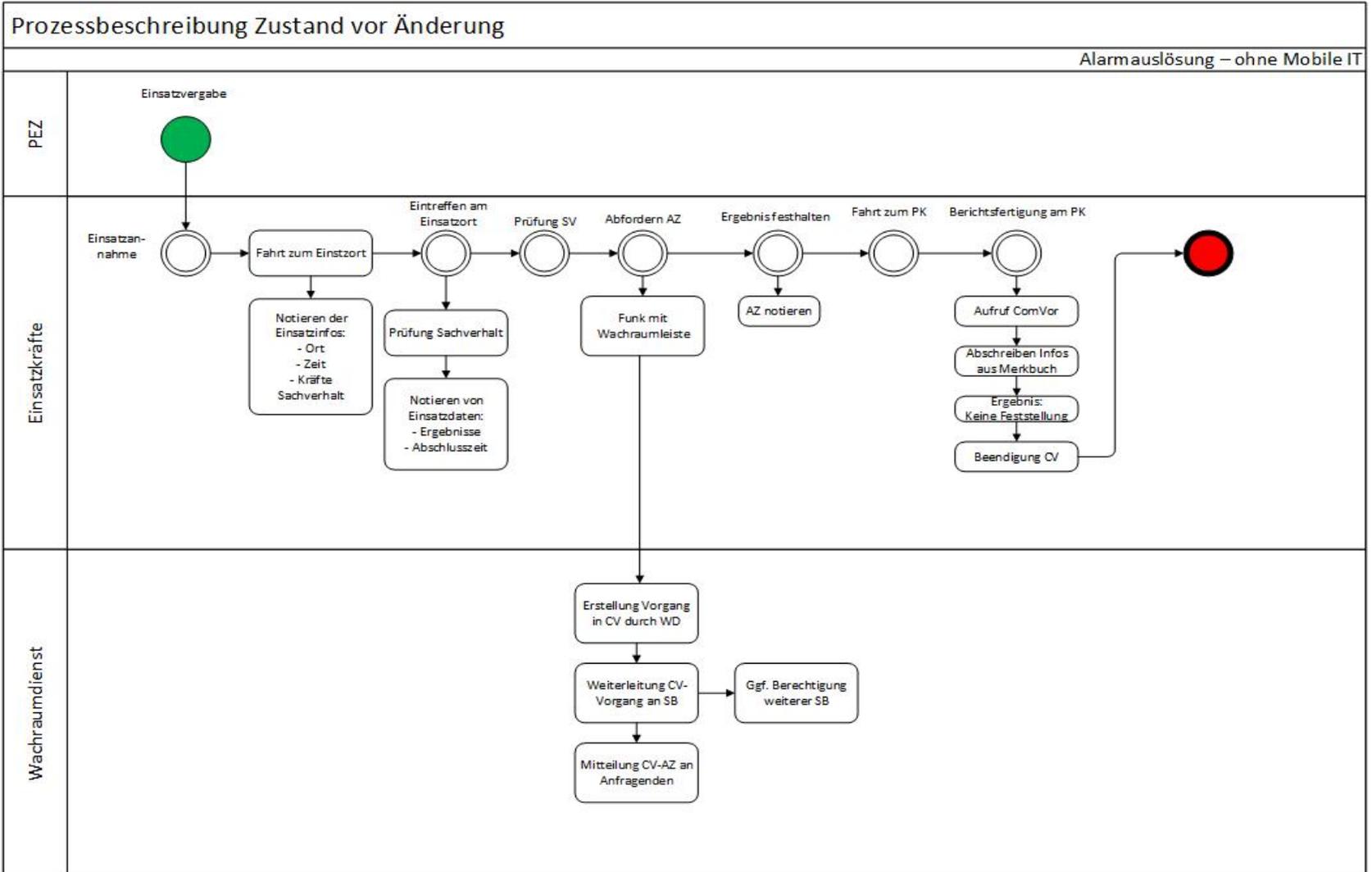


MobiPol – weitere Schritte

- Bewertung der Geschäftsprozesse
 - Orientierung und Optimierung
 - Priorisierung der Ansprüche
- Umsetzung der Geschäftsprozesse als APP
- Integration des LYNC auf APC
- Ggf. Gewinnung Kooperationspartner

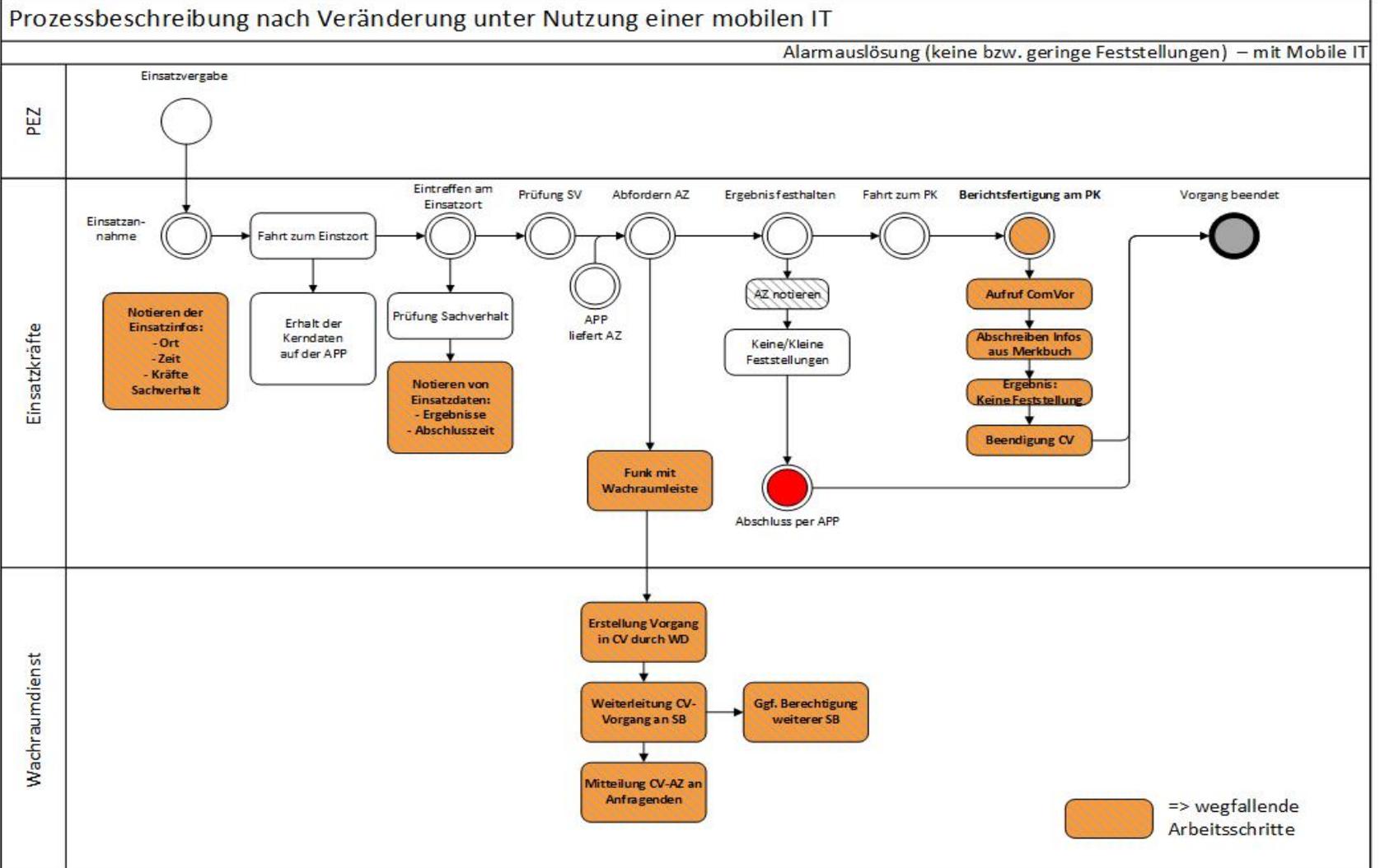


Originaler Geschäftsprozess





Optimierter IT-unterstützter Geschäftsprozess





MobiPol – Darstellung der APPs

- Live-Demo der Prototypen



MobiPol - mobile Policing

- **APP „Messenger24“**
- Fachliche Detailansprüche:
 - Kommunikation in Chaträumen für Einsätze
 - Integration Übertragung Foto / Video (als Datei)
 - Integration von Geo-Darstellungen
 - „Standard-Funktionalitäten“



MobiPol - mobile Policing

- **APP „Messenger24“**
- umgesetzte fachliche Bedarfe:
 - Liste der Chats
 - Liste der Einsatzbeteiligten
 - Zuordnung der Kräfte zum Einsatz / Chat
 - Neuer Chat
 - Gruppenchat
 - Hinzufügen von Medien
 - Anzeige des eigenen Standortes auf Karte
 - Kräftevisualisierung



POLIZEI
Hamburg

Tablet Version

← Einsatz 26-Mai-2015 > Test NL

Positionen 34.03 11 Teilnehmer Daten

Alle 34.03 Location 5/29/2015 3:10 C 3

Team Blau

Test NL 34.03 Location 5/30/2015 4:28 6

Neue Kartenmarkierung: Polizeipräsidium Hamburg 8:28 AM

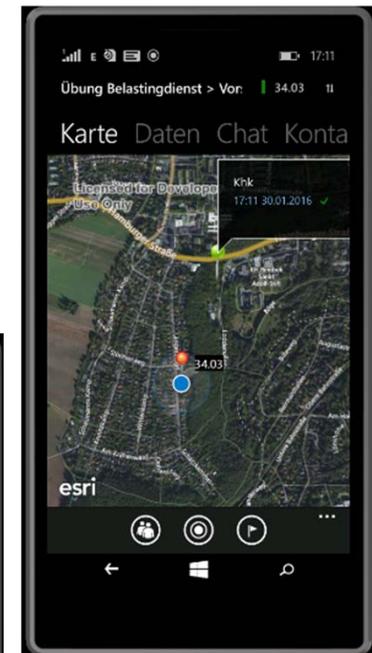
Nachricht eingeben...

Neuer Chat Aktualisieren Senden Standort Foto Aktualisieren Einsatzgebiet Meine Position Ebenen Grundkarte Ort markieren



POLIZEI
Hamburg

Windows Phone Version





POLIZEI
Hamburg

MobiPol – Messenger24

- Live – Demo Messenger24



POLIZEI
Hamburg

Live-Demo

Vielen Dank für ihre
Aufmerksamkeit!

MobiPol@polizei.hamburg.de