



17. Europäischer Verwaltungskongress  
Forum „Strategie und Steuerung“

# Herzlich Willkommen zum Forum „Strategie und Steuerung“

**Verwaltungsmodernisierung 2.0:  
Herausforderungen durch technische Entwicklungen,  
individuelle Motivation und gesellschaftliche Erwartungen**

Moderation:

Thomas Jablonski / Thorsten Schmidt

Referat für Verwaltungsmanagement, -modernisierung und -organisation

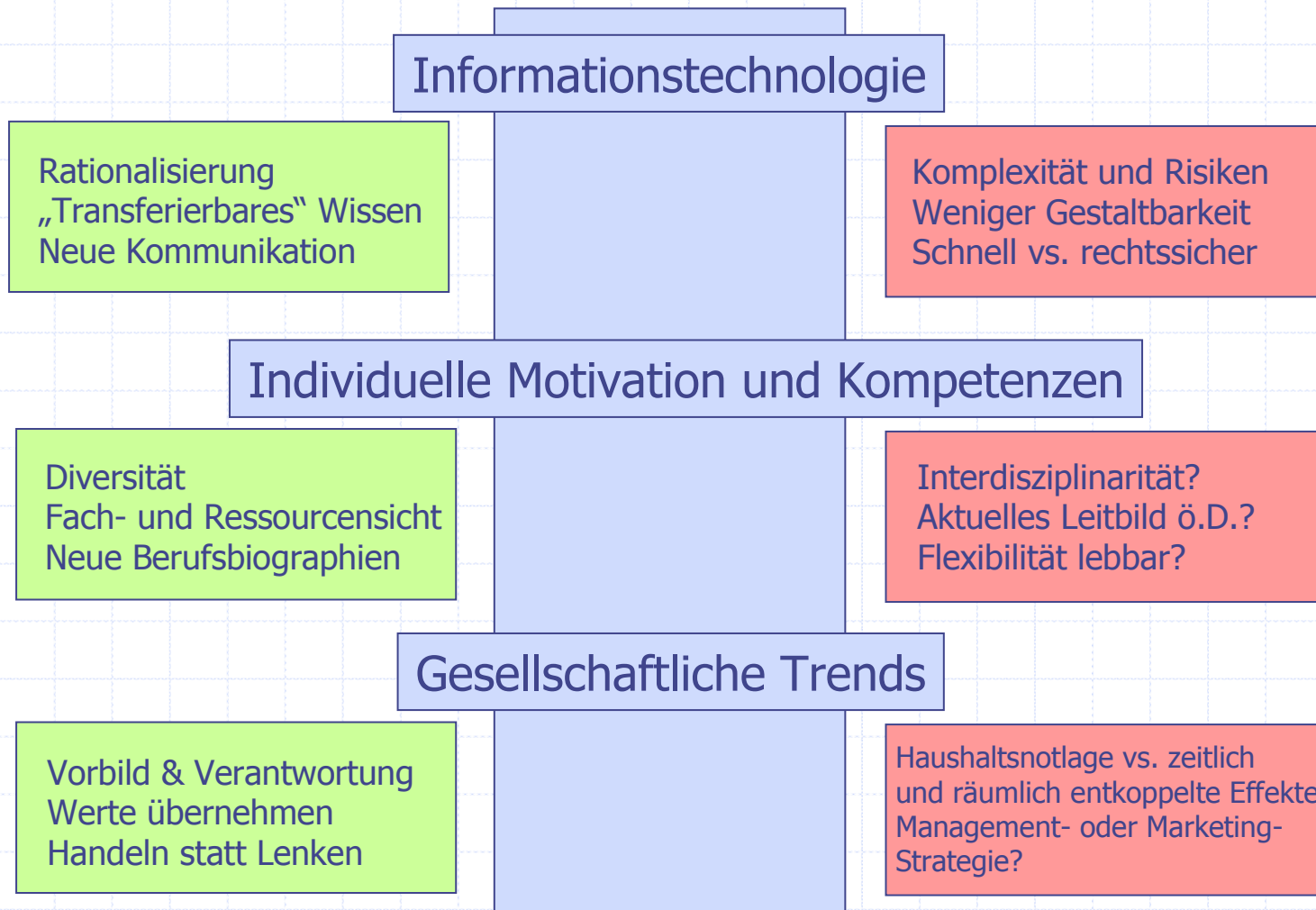
Senatorin für Finanzen

Freie Hansestadt Bremen

## I. Befunde aus der Praxis

1. Modernes Verwaltungsmanagement ist nicht NSM: Steuerung braucht nicht nur Instrumente, sondern Strategien
2. Henne und Ei: Gelingt es, technologische und organisatorische Veränderungen im Einklang zu organisieren?
3. Veränderung wird durch Akteure geprägt: Welche Köpfe braucht die Verwaltung, um sich zu verändern? – Welche Köpfe wollen die Verwaltung verändern?
4. Zunehmende Erwartungen an Verwaltungshandeln: Hinterfragt wird nicht nur *wofür* Geld ausgegeben wird, sondern *wie* Geld ausgegeben wird
5. Erfolgreiche Verwaltungsmodernisierung ist nicht nur Gestaltung von Strukturen, Prozessen und Instrumenten, sondern Berücksichtigung von Potenzialen, Stakeholder-Interessen und Wechselwirkungen

# I. Herausforderungen für das **Verwaltungsmanagement**



## II. Referate aus theoretischer und praktischer Perspektive

