



# STADT MANNHEIM INFORMATIONSTECHNOLOGIE

Mobiles Arbeiten

**Gerd Armbruster**  
**Fachbereich IT**



# AGENDA

Mannheim

Die mobile Welt

Historie

Mobile Arbeitsplätze

Laptop

Smartphone

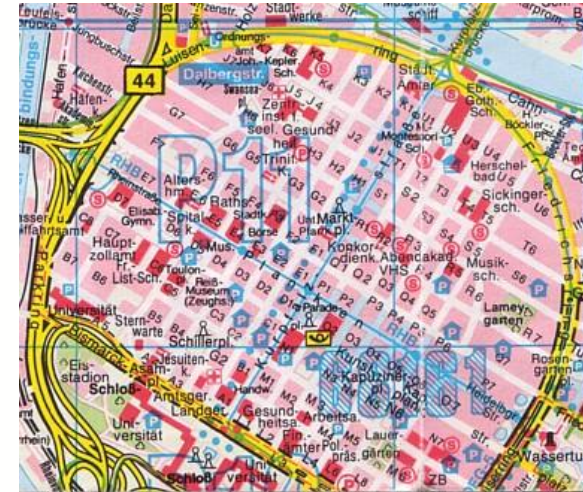
BYOD

# Mannheim

# MANNHEIM

## Stadt der Erfinder

- 320.000 Einwohner
- Zentrum der Kurpfalz
- Mittelpunkt der Metropolregion Rhein-Neckar
- 2. größtes Barockschloß der Welt
- Stadt der Erfinder
- Universitätsstadt
- Oberbürgermeister Dr. Peter Kurz



# IT STADT MANNHEIM

## Mengengerüst

- 8.200 Mitarbeiter
- 5.500 PC
- 400 Server
- 720 TB Storage
- 250 Fachapplikationen
- 70 IT Mitarbeiter (zentral)
- 1.200 Smartphones



# Die mobile Welt

Arbeiten - egal wann - egal wo!







## Sind Sie bereits mobil?

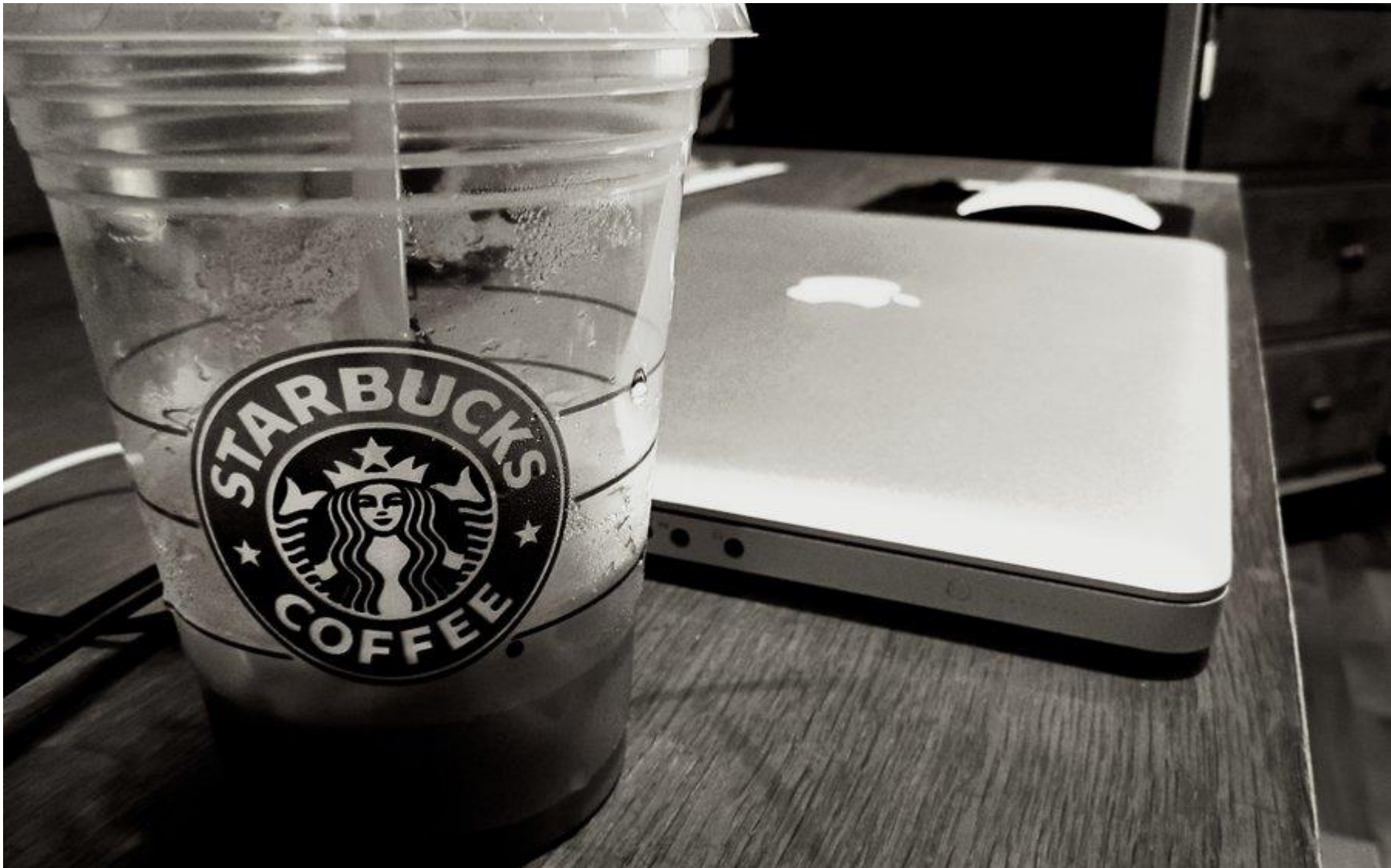
Der Einsatz von aktuellen, leistungsfähigen und mobilen Arbeitsplätzen muss weder kompliziert noch teuer sein. Mit dem Workplace as a Service (WaaS) abonnieren Sie Ihren Arbeitsplatz, so wie Sie ihn brauchen und erhalten damit immer die aktuellste Technologie zu gleichbleibenden, planbaren Kosten.



## Mein Arbeitsplatz



**Auch ein Arbeitsplatz**



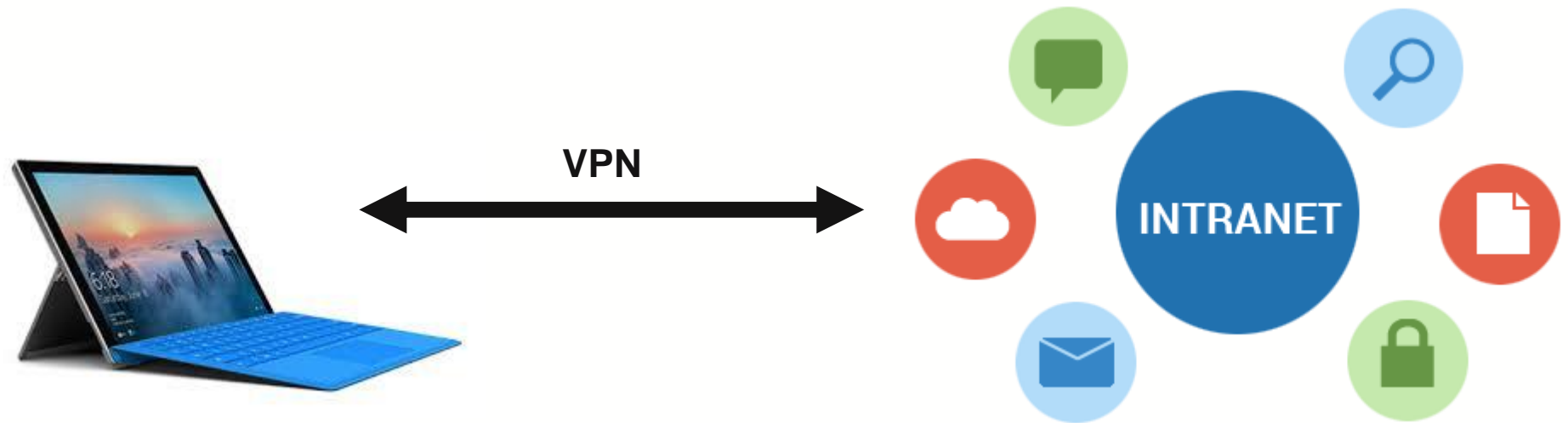
# Hauptproblem Qualifizierung der MA/Admins / Nachwuchs

War for talent ist da ...

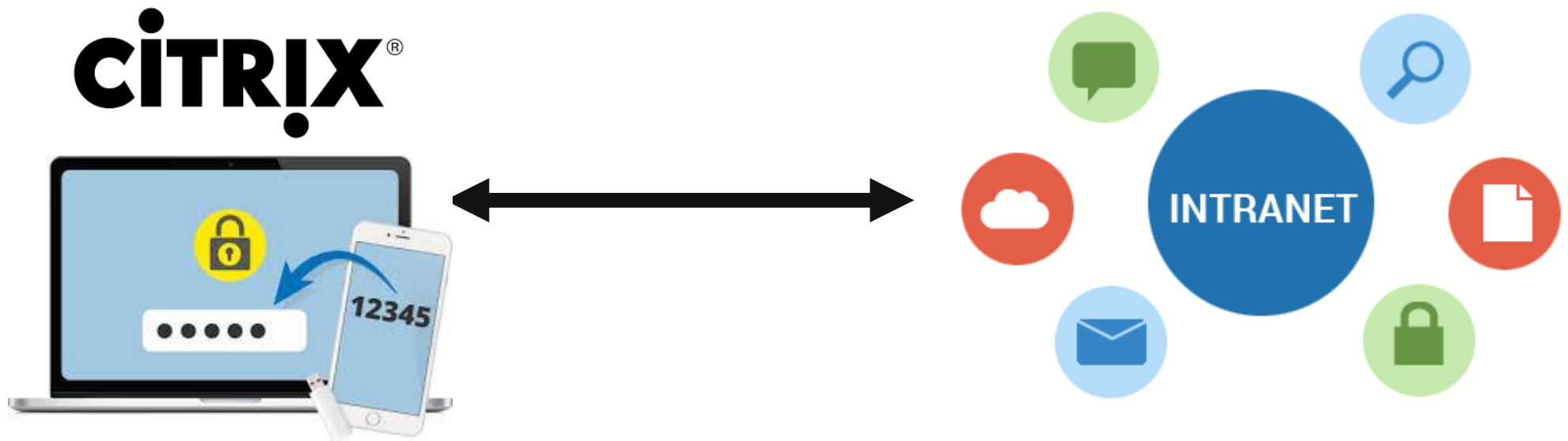


# Laptop

## Anbindung über VPN



## Anbindung über Citrix



2 Faktor Authentifizierung



# Smartphone

# Historie



# EINSATZ SMARTPHONES

## Historie

- Blackberry 2001 (erste Stadt in Deutschland)
- Nokia Symbian 2006
- Windows Phone 2011
- Apple iOS 2014


# MOBILE DEVICE MANAGEMENT

## WIKIPEDIA

Mobile-Device-Management (MDM; deutsch Mobilgeräteverwaltung) ist ein Begriff aus der Informationstechnik und steht für die zentralisierte Verwaltung von Mobilgeräten wie Smartphones, Sub-Notebooks, PDAs oder Tablet-Computer durch einen oder mehrere Administratoren mit Hilfe von Software und Hardware.

Die Verwaltung bezieht sich auf die Inventarisierung von mobilen Geräten in Organisationen, die Software-, Daten- und Richtlinienverteilung, sowie den Schutz der Daten auf diesen Geräten.


Da diese Geräte über das Mobilfunk und WLAN mit unternehmensinternen Ressourcen kommunizieren, müssen auch Probleme der drahtlosen Verwaltung gelöst werden



[WILLKOMMEN](#)
[PRODUKT-TOUR](#)
[REFERENZEN](#)
[RESSOURCEN & SUPPORT](#)
[DEMO DOWNLOAD](#)
[KAUFEN](#)

## Die komplette Enterprise-Mobility-Lösung


Entdecken Sie die einzige Enterprise-Mobility-Lösung, die die sichere Einbindung mobiler Geräte im Unternehmen mit einzigartigen Features für mobiles Datei-Handling und Filesharing verbindet.



### Enterprise Filesharing & Virtual Data Rooms

Das sichere Teilen von Dokumenten bildet die Grundlage mobiler Geschäftsprozesse. Mit seinem Fokus auf Produktivität bietet Cortado hier die führende Lösung.


[Erfahren Sie mehr »](#)



### Mobile Device Management (MDM)

Entdecken Sie die Mobile-Device-Management-Lösung zur einfachen, sicheren und produktiven Einbindung mobiler Geräte im Unternehmen.


[Erfahren Sie mehr »](#)



### Mobile Application Management (MAM)

Die richtigen Apps einfach und sicher zur Verfügung zu stellen, das ist der Schlüssel zur mobilen Produktivität. Dabei setzt Cortado von Anfang an auf die nativen Management-Funktionen der mobilen Betriebssysteme.


[Erfahren Sie mehr »](#)



### Mobiles Drucken

Cortado bietet perfekte Druckunterstützung für Android und iOS. Egal welche App, welcher Drucker oder an welchem Ort – Cortado hat für jeden Anwendungsfall die richtige Druck-Option parat.


[Erfahren Sie mehr »](#)



### Mobile Sicherheit & Kontrolle

Cortado basiert auf einem dreistufigen Sicherheitskonzept. Die Lösung bietet maximale Sicherheit auf dem Gerät, während der Datenübertragung und beim Zugriff auf das Backend.

[Erfahren Sie mehr »](#)



### Mandantenfähigkeit (Multitenancy)

Ob für Service Provider oder Unternehmen – mit Multi-Tenancy (Mandantenfähigkeit) wird die Verwaltung von Geräten und Anwendungen noch einfacher und sicherer.

[Erfahren Sie mehr »](#)



Browser: <https://adsvccs01.ads.man:1507/fw/CP/Index> | Page: CORTADO Management C...

CORTADO Management Console | Control Panel | Logout (12crs@ads...)

#### Cortado App Coverage

Category	Count
Not installed	84
Installed	35

#### Top 5 Installed Apps

Nr.	Version	Number of Installations
1	Adobe Acrobat	82
2	Cortado	82
3	Numbers	62
4	Pages	60
5	Keynote	59

#### Current Roamers

Category	Count
Not roaming	118
Roaming	0

#### Top 3 Devices per Manufacturer

Manufacturer	Count
Apple	119

#### Top 3 Devices per OS

OS	Count
iOS	119

#### Top 5 Installed OS Versions

Nr.	Version	Number of Devices
1	iOS 11.2.2	38
2	iOS 11.2.5	36
3	iOS 11.2.1	20
4	iOS 11.2	11
5	iOS 11.0.3	5

Windows Taskbar: 13:34, 12.02.2018

Browser address bar: <https://adsvccs01.ads.man:1507/fw/CP/Index> | Page title: CORTADO Management C...

Page title: CORTADO Management Console | User: 12ccc@ads... | Logout

### Cortado App Coverage

Category	Count
Not installed	84
Installed	35

### Top 5 Installed Apps

Nr.	Version	Number of Installations
1	Adobe Acrobat	82
2	Cortado	82
3	Numbers	62
4	Pages	60
5	Keynote	59

### Top 3 Devices per Manufacturer

Apple: 119

### Top 3 Devices per OS

iOS: 119

Group Templates
Users
Devices
Policies

Profiles
Apps & Docs
Intranet Apps
Certificates

Global Settings
Reports

Windows taskbar: 13:35, 12.02.2018

Browser address bar: <https://adsvccs01.ads.man:1507/fw/CP/CPView?cpAppId=5C6FC643-7560-47FB-BF0F-3CF4174BEC94>

Page Title: CORTADO Management Console

Navigation: ? Help | Dashboard | Control Panel | Logout

Group Templates List:

- Group Templates
- 1 / 9
- Default User Template
- 12.iphone
- OR\_MA.Apple-Politessen
- OR\_MA.Apple-GR
- OR\_MA.Apple-FB12
- OR\_MA.Apple-STD-User**
- OR\_MA.Apple-31KOD
- OR\_MA.Apple-VIP-User
- OR\_MA.Apple-STD-TestUser

Selected Items 1 / 9

- OR\_MA.Apple-STD-User

Group Templates Actions:

- Remove
- Get Settings
- Edit
- Priority Up
- Set Priority
- Priority Down
- Fast Enrollment
- Rollout

Aspect Actions:

- Remove Settings

Profile Details: OR\_MA.Apple-STD-User

- Exchange Mannheim

Profiles:

- Assign
- Rollout

Windows Taskbar: 13:55 12.02.2018

Console ? Help Dashboard Control Panel Logout 12ccs@bads...

Details Apps & Docs Policies Certificates Profiles MDM States

Devices

- Remove
- Lock Screen
- Reset Passcode
- Wipe Full
- Wipe Partial
- Lock Cortado App
- Set Device Name

iPad

User:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]@mannheim.de
Model:	Apple iPad Air 2, Space Gray (MH2M2FD)
Operating system:	iOS 11.2.5
Device name:	iPad
Phone number:	
UDID:	0894f5680fac4b6f2f[REDACTED]
Serial number:	DMP[REDACTED]
Exchange ID:	G3KF[REDACTED]HS4PG
IMEI:	352[REDACTED]16
SIM serial number:	89[REDACTED]5 0521
Provider:	Vodafone.de
Wi-Fi MAC Address:	34[REDACTED]:EC
Device memory free:	54.3 GB of 57.9 GB - 93.8%
Last connection:	Mon Feb 12 2018 13:58:29 GMT+0100 (Mitteleuropäische Zeit)

Data protection
  Jailbroken
  Roaming
  Supervised
  Bluetooth
  Wi-Fi
 100%

Details

- Refresh
- Edit Comment

Devices

- Remove
- Lock Screen
- Reset Passcode
- Wipe Full
- Wipe Partial
- Lock Cortado App
- Set Device Name

iPad

Apps (7) ^	Version	State
Adobe Acrobat	18.01.31	● Managed VPP app installed
Excel	2.9	● Managed VPP app installed
Mandatos2	2.7.8	● Managed VPP app installed
Power Guide	1.5	● Managed VPP app installed
Word	2.9	● Managed VPP app installed
Cortado	9.0.112	●
Cortado	9.0.112	● Managed app installed
Documents (0) v	Title	State

Apps & Docs

Refresh



Console

Help Dashboard Control Panel Logout 12ccs@ads...

Details Apps & Docs Policies Certificates Profiles MDM States

Devices

- Remove
- Lock Screen
- Reset Passcode
- Wipe Full
- Wipe Partial
- Lock Cortado App
- Set Device Name

Profiles

- Assign

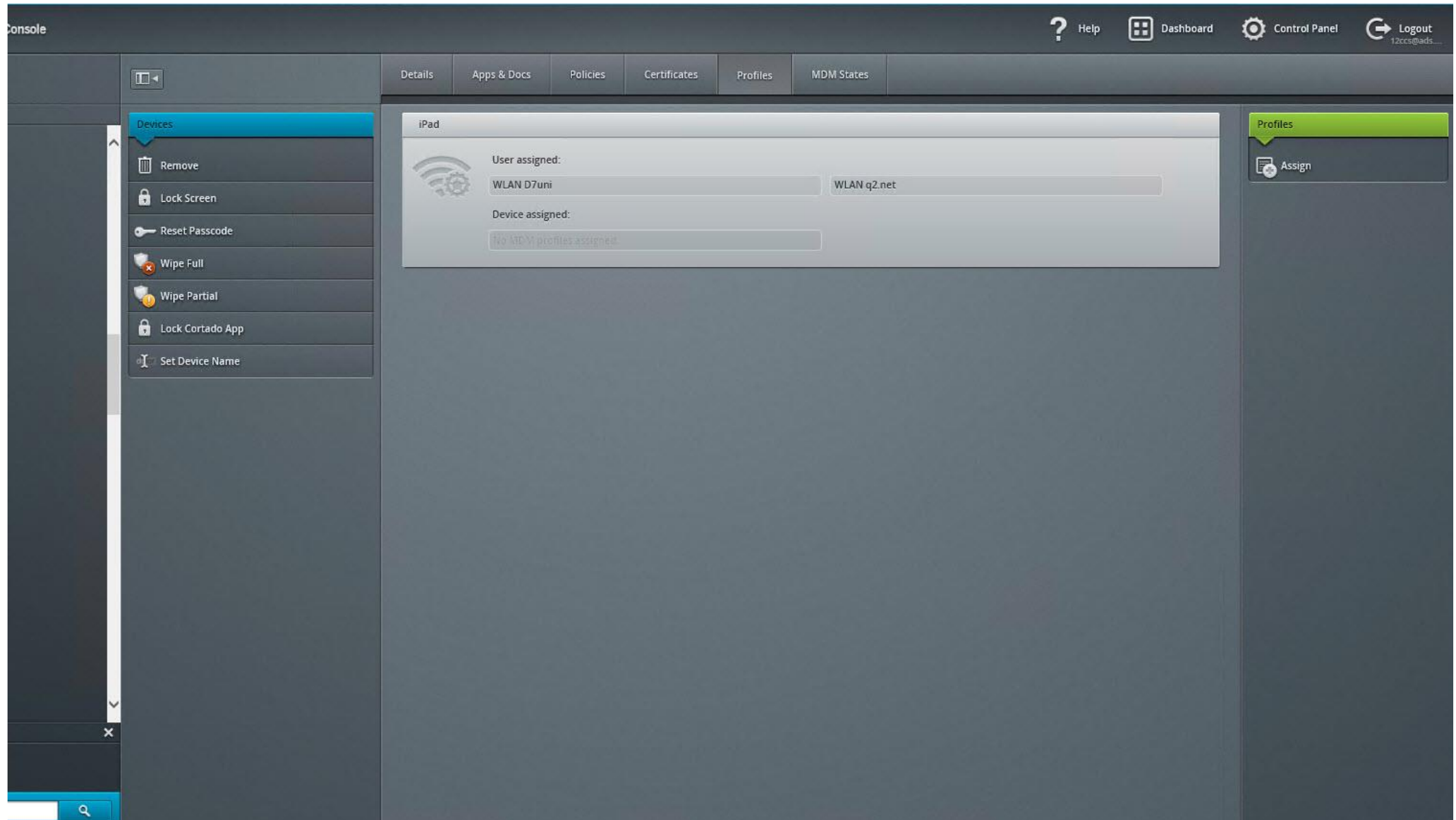
iPad

User assigned:

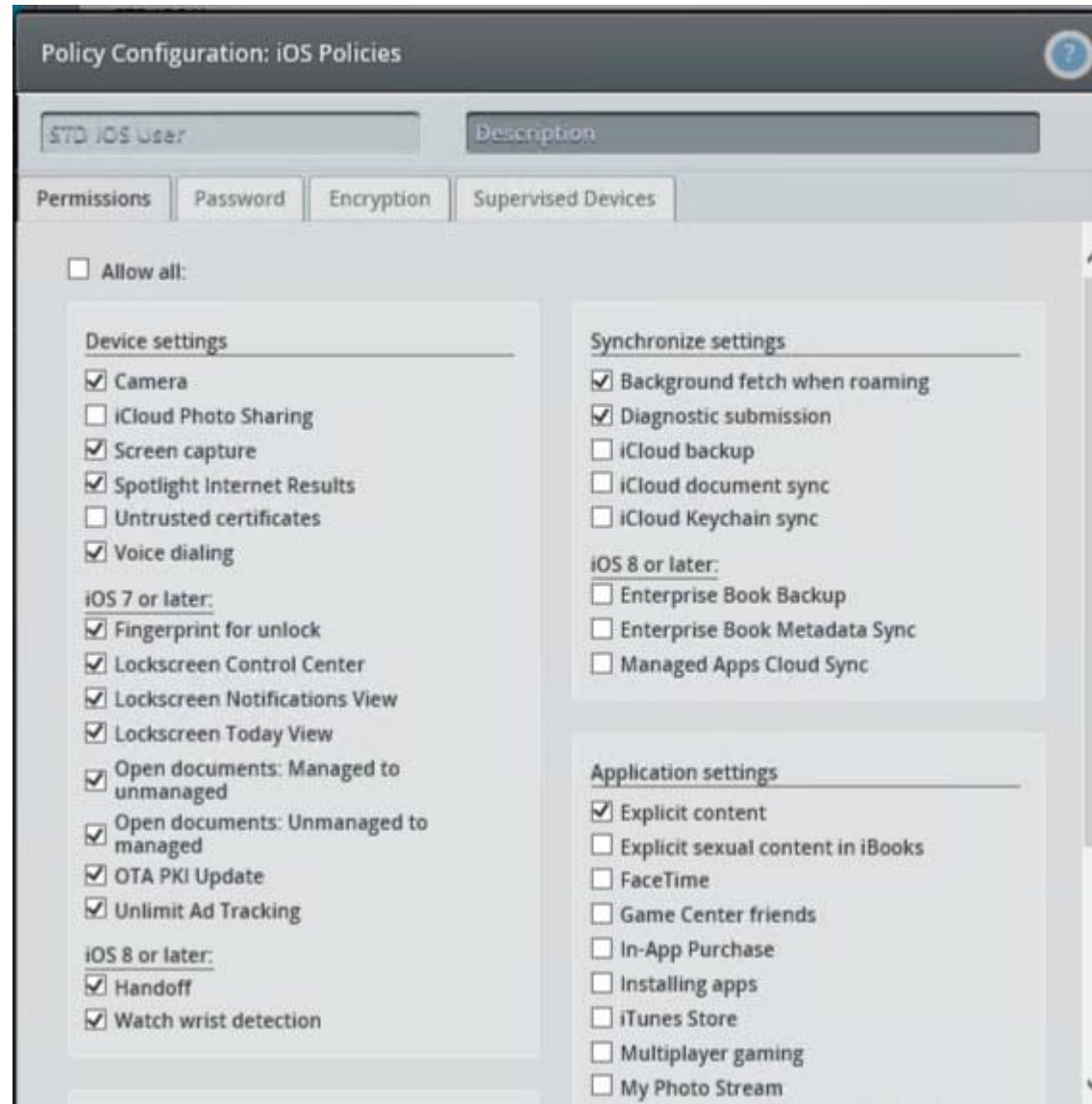
WLAN D7uni WLAN q2.net

Device assigned:

No MDM profiles assigned









Policy Configuration: iOS Policies

STD iOS User Description

Permissions Password Encryption Supervised Devices

Kiosk Mode

App Lock identifier:

Example: com.thinprint.ccs.workplace

Allow all:

**Device settings**

- Account Modification
- AirDrop
- App Cellular Data Modification
- Configuration Profile Installation
- Find My Friends
- Host Pairing
- Siri Profanity Filter
- User-generated content in Siri

**iOS 8 and later**

- Auto correction
- Definition lookup
- Podcasts
- Predictive keyboard
- Spell check

**App settings**

- Enabling Restrictions
- Erase Content And Settings
- Game Center
- iBooks Store
- iMessage
- Removing apps

**iOS 9 and later**

- Automatic app downloads
- Enterprise app trust
- UI app installation

**iOS 9.3 and later**

Blacklisted  Whitelisted

Search

Policy Configuration: iOS Policies

STD iOS User Description

Permissions Password Encryption Supervised Devices

Force password

Minimum password length (1-16): 7

Password protection:

Simple password (4 figures)

Alphanumeric password (figures and characters)

Minimum complex characters (1-4):

Auto lock period (min):

Maximum grace period for device lock (min):

Force iTunes password

Maximum failed logins: 11

Force password for pairing requests

Password expiration (1-730 days, or none):

Password history:

Back OK Cancel

Browser address bar: <https://adsvccs01.ads.man:1507/fw/CP/CPView?cpAppId=7BC416CA-3E46-4E98-9B13-B4666092FAE6>

Page Title: CORTADO Management Console

Navigation: ? Help | Dashboard | Control Panel | Logout 12ccs@ads...

App Categories: Apps & Docs | Details | Users | Group Templates | Blacklisted Apps | VPP Accounts

App List (0 / 23):

- Adobe Acrobat Reader (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- Calculator Pro+ for iPad** (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- Cortado Workplace (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- CORTADO Workplace Android (Android)
- Cortado Workplace lokal (iOS managed app)
- DB Navigator (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- DB Navigator for iPad (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- HP Smart (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- Intune Company Portal (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- iPhone - OwiGo 1.9.7.5 (iOS managed app)
- KATWARN (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- Mandatos2 (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- Mein Quadrat (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- Microsoft Excel (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- Microsoft OneDrive (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- Microsoft PowerPoint (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- Microsoft Word (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- PowerShell Guide (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- RNV Start-Info (iOS managed app (Stadt Mannheim))
- Start-Info (iOS managed app (Stadt Mannheim))

Selected Items 0 / 23

---

**Adobe Acrobat Reader (iOS managed app - VPP)**

Status:	●
Version:	17.09.29
Description:	Adobe Acrobat Reader is the free, trusted leader for reliably viewing, annotating, and signing PDFs...
Size:	83.90 MB
Bundle ID:	com.adobe.Adobe-Reader
Platform:	iOS
Device type:	Smartphone & Tablet
Minimum OS version:	7.0
URL:	<a href="https://itunes.apple.com/us/app/adobe-acrobat-reader/id469337564?mt=8&amp;uo=4">https://itunes.apple.com/us/app/adobe-acrobat-reader/id469337564?mt=8&amp;uo=4</a>
Managed app:	●
Mandatory:	●
Prevent backup of app data:	●
Only during initial rollout:	●
Virtual private network:	●
Single sign on:	●
Account name:	Stadt Mannheim
Licenses:	Used: 84 / Imported: 200 / Purchased: 200
VPP assignment type:	Device assigned

---

**Calculator Pro+ for iPad (iOS managed app - VPP)**

Status:	●
Description:	A simple calculator for your iPad with unit & currency converter and multitasking mode. Get it now f...
Bundle ID:	com.apalonapps.calcfree
Platform:	iOS
Device type:	Tablet
Minimum OS version:	7.0
URL:	<a href="https://itunes.apple.com/us/app/calculator-pro-for-ipad/id749118884?mt=8&amp;uo=4">https://itunes.apple.com/us/app/calculator-pro-for-ipad/id749118884?mt=8&amp;uo=4</a>
Managed app:	●
Mandatory:	●
Prevent backup of app data:	●
Only during initial rollout:	●
Virtual private network:	●
Single sign on:	●
Account name:	Stadt Mannheim
Licenses:	Used: 0 / Imported: 100 / Purchased: 100

System tray: 14:13 12.02.2018

Browser address bar: <https://adsvccs01.ads.man:1507/fw/CP/CPView?cpAppId=51648AB1-28BA-449F-8B9E-CFA98654A2D3>

Page Title: CORTADO Management Console

Navigation: ? Help | Dashboard | Control Panel | Logout (12ccs@ads...)

Left Sidebar: Reports, Platforms, Devices, Apps, Hardware Properties, Roaming, Storage

Top Tabs: Details | Versions | Platforms

Version	Number of Devices	Percentage
iOS 10.3.2	4	3,36
iOS 10.3.3	1	0,84
iOS 11.0	1	0,84
iOS 11.0.1	1	0,84
iOS 11.0.3	5	4,20
iOS 11.1.2	2	1,68
iOS 11.2	11	9,24
iOS 11.2.1	20	16,81
iOS 11.2.2	38	31,93
iOS 11.2.5	36	30,25
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100,00</b>

Page Navigation: 1/1

Windows Taskbar: 14:14 12.02.2018



Browser address bar: <https://adsvccs01.ads.man:1507/fw/CP/CPView?cpAppId=51648AB1-28BA-449F-8B9E-CFA9B654A2D3#>

Page Title: CORTADO Management Console

Navigation: ? Help | Dashboard | Control Panel | Logout

Left Sidebar: Reports, Platforms, Devices, Apps, Hardware Properties, Roaming, Storage

Top Tabs: Details | Models | Manufacturers

Model	Number of Devices	Percentage
Apple iPad (NQEY2B)	1	0,84
Apple iPad (MPHG2FD)	1	0,84
Apple iPhone (NN2V2ZD)	1	0,84
Apple iPad (MP2E2FD)	1	0,84
Apple iPhone (MN8Y2ZD)	1	0,84
Apple iPad Air 2, Space Gray (MH2M2FD)	2	1,68
Apple iPad (MGHY2FD)	2	1,68
Apple iPhone (MQTX2ZD)	3	2,52
Apple iPhone 6s Plus, Space Gray (MKU12ZD)	5	4,20
Apple iPhone (MP822DN)	11	9,24
Apple iPhone (MN8X2ZD)	13	10,92
Apple iPhone (MN2V2ZD)	27	22,69
Apple iPad (MQEY2FD)	51	42,86
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100,00</b>

Page navigation: 1/1

Windows Taskbar: 14:15 12.02.2018

Browser address bar: <https://adsvccs01.ads.man:1507/fw/CP/CPView?cpAppId=51648AB1-28BA-449F-8B9E-CFA9B654A2D3#>

Page Title: CORTADO Management Console

Navigation: ? Help | Dashboard | Control Panel | Logout (12ccs@ads...)

Left Sidebar: Reports | Platforms | Devices | Apps | Hardware Properties | Roaming | Storage

Model	OS	Internal Storage Total	Free (%)	SD Card Total	Free (%)	RAM Total	Free (%)	Memory
iPhone (MP822DN)	iOS 11.2.1	27.349,00	76,82	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
iPhone (MP822DN)	iOS 11.2.1	27.350,00	75,65	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
iPhone (MP822DN)	iOS 11.2.1	27.362,00	76,08	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
iPhone (MP822DN)	iOS 11.2.2	27.402,00	75,81	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
iPhone (MP822DN)	iOS 11.2.2	27.349,00	81,02	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
iPhone (MQTX2ZD)	iOS 11.2.5	27.242,00	72,92	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
iPhone (MQTX2ZD)	iOS 11.2.1	27.245,00	77,40	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
iPhone (MQTX2ZD)	iOS 11.2.1	27.242,00	76,94	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
iPhone (NN2V2ZD)	iOS 11.2.1	27.144,00	87,19	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
iPhone 6s Plus, Space Gray (MKU12ZD)	iOS 11.2	11.851,00	87,24	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
iPhone 6s Plus, Space Gray (MKU12ZD)	iOS 11.2.1	11.851,00	89,24	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
iPhone 6s Plus, Space Gray (MKU12ZD)	iOS 11.2.5	11.848,00	84,96	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
iPhone 6s Plus, Space Gray (MKU12ZD)	iOS 11.2.5	11.849,00	89,40	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
iPhone 6s Plus, Space Gray (MKU12ZD)	iOS 11.2.5	11.853,00	87,62	0,00	0,00	0,00	0,00	OK

Page 8/8

Legend: OK (Green dot), Low (Grey dot), Unknown (White dot)

Windows Taskbar: 14:16 12.02.2018

# BYOD

# Warum ?

## ByoD ist längst Realität – auch in Deutschland \_\_\_\_\_



*Private Geräte im Unternehmensnetz? Viele Anwender sind längst dabei.*



Basis: 4037 Befragte

Basis: 800 Befragte

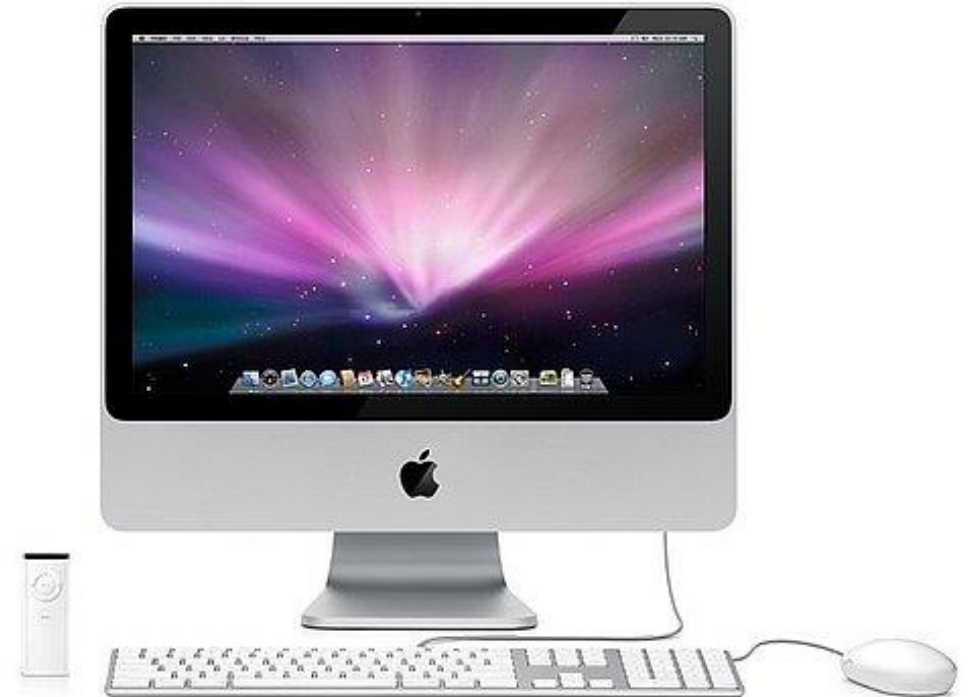
Angaben in Prozent; Quelle: Juniper Network

Während manche CIOs noch im Grunde zum Thema Bring your own device diskutieren, hat sich die Realität weltweit genutzt. 41 Prozent der Endgeräte auch für die Arbeit, vom Arbeitgeber. Ganz so krass ist es nicht. Hier verwenden 27 Prozent offizielle Firmenunterstützung.

Zu diesen Ergebnissen kommt die „Trusted Mobility Index“. 4000 Consumer und IT-Entscheider in Deutschland, Japan und China. Die Mitarbeiter in Sachen Bring your own device User arbeiten mit dem Vertrauen der Sicherheit ihres Mobilgeräts. 90 Prozent der Befragten machen: Dies sei Aufgabe



# Bessere, modernere, schnellere private Hardware



## Hype Thema?

# CALGARY HERALD

PROUDLY CALGARY SINCE 1883

Home News Opinion Business Sports Enterta

## BYOD – Bring your own device

Employees won't go to work without the

IT DIRECTOR

Home | Aktuelle Ausgabe | Specials | Media

Software Infrastruktur IT-Anwendungen Organisation IT-M

SIE SIND HIER: » HOME » NEWSDETAILS

09.05.2012

CONSUMERIZATION OF IT, INFRASTRUKTUR

Von: Ingo Steinhaus

Consumerization

### DAS ENDE DER IT-MONOKULTUR

“Bring Your Own Device” bedeutet nicht nur eine Erweiterung der IT-Aufgaben. Es geht um mehr: Die Einheits-IT in den Unternehmen wird Vergangenheit.

What's online

9. Mai 2012, Neue Zürcher Zeitung

## Sicherheit im Datenverkehr

Mit neuester Technik versuchen Unternehmen, ihren Angestellten sicheres Arbeiten von unterwegs zu ermöglichen – den perfekten Schutz gibt es jedoch nicht

Wer mit seinem Laptop oder Smartphone von zu Hause aus oder unterwegs arbeitet, bewegt sich auf unsicherem Gebiet. Denn egal ob Grossunternehmen oder KMU – die Attacken auf heikle Firmendaten werden professioneller und ihre Z

.lenni

CIO

Google

Suche

E-Mail-Adresse

Passwort

Login » Neu registriert » zum CIO-M

Nachrichten Strategien Knowledge Center Karriere P

Sie sind hier: » Homepage » Knowledge Center » Mobile IT

### Kosten abwälzen funktioniert nicht 5 entscheidende Fragen bei BYOD

07.05.2012, von Werner Kurzlechner

Drucken | Versand | PDF

Über "Bring Your Own" kursieren einige Halbwahrheiten. Nur in Ausnahmen etwa spare der Ansatz Geld und steigere die Produktivität, so Berater Brandon Hampton.

## Neue Forderungen an einen Arbeitsplatz

"Work is what you do,  
not where you go."

# Marketing - Mitarbeiterzeitung

magma IT-Tipp

## BYOD – das eigene Smartphone auch dienstlich nutzen

> Mal schnell E-Mails checken, einen Termin in den Kalender eintragen oder einen Kontakt heraussuchen – mit modernen Smartphones ist das gar kein Problem. Wer den Komfort seines privaten Mobilgeräts auch dienstlich nutzen will, hat jetzt die Gelegenheit dazu: Die Stadt Mannheim bietet als eine der ersten Verwaltungen Deutschlands ‚Bring Your Own Device‘ (‘Bring Dein eigenes Gerät mit’) an.

Während in vielen Unternehmen und Behörden der Zugang zum internen Mail- und Terminsystem nur mit Geräten des Arbeitgebers möglich ist, können bei der Stadt auch private Smartphones, iPads oder Tablet-PCs genutzt werden. Dazu muss nur ein kurzes Antragsformular ausgefüllt werden, das bei den örtlichen IT-Koordinatoren erhältlich ist. Nach Zustimmung des Vorgesetzten wird der Zugang auf dem mobilen Gerät eingerichtet.





# Technische Anbindung

Unterstützte Clients Protokoll

Server



ANDROID



Exchange  
2016

# Regelung Stadt Mannheim Antrag BYOD

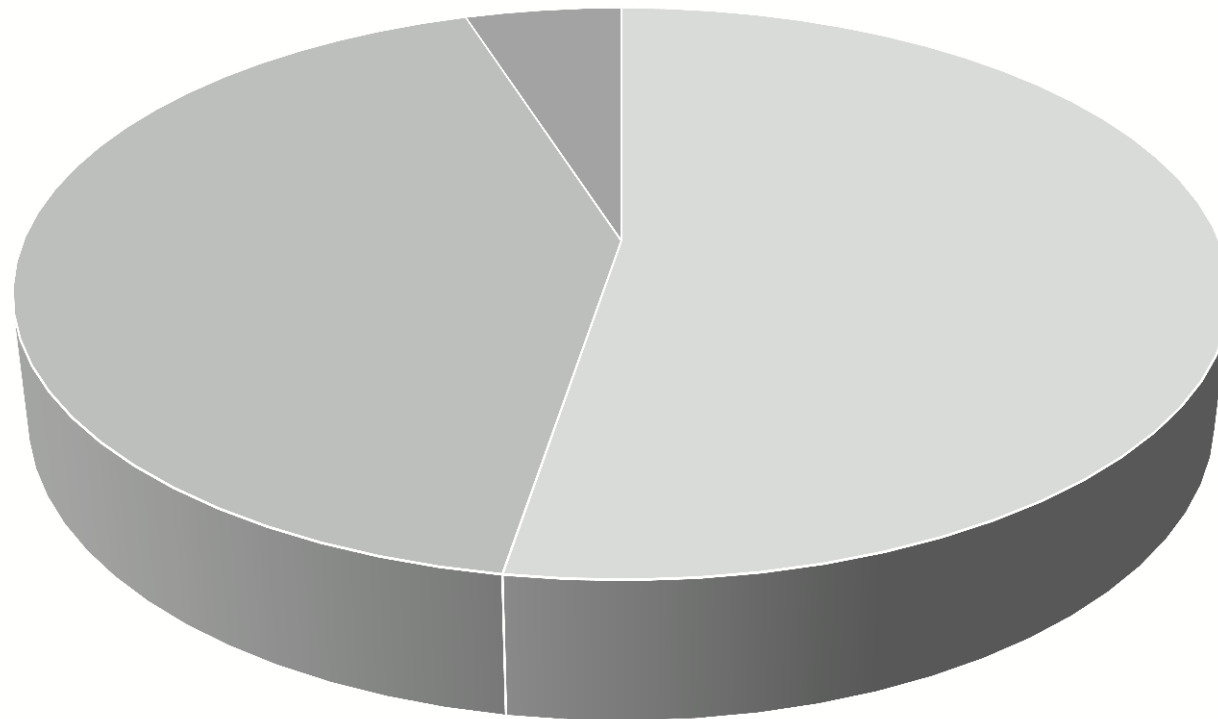
- Der Zugriff erfolgt über ein **privates mobiles** Gerät (Smartphone, Ipad, Tablet etc.) auf ein dienstliches **Mail-Konto**.
- Die **daten- und kassenrechtlichen Bestimmungen** und die Belange der **Daten- und Informationssicherheit** im Rahmen der gesetzlichen und verwaltungsinternen Regelungen, werden beachtet.
- Es wird vom städtischen System ein 7-stelliges Passwort für den Zugriff auf das private Gerät verlangt. Dieses Passwort wird alle 90-Tage geändert. Das private Gerät wird nach 10 Minuten Nichtbenutzung automatisch gesperrt.
- Bei der Übertragung von Daten werden die Bestimmungen über Daten- und Informationssicherheit beachtet.

## Regelung II

- Bei Verlust bzw. Abhandenkommen des Gerätes wird der Fachbereich 12 umgehend informiert. FB 12 wird daraufhin aus Sicherheitsgründen **alle privaten und dienstlichen Daten** auf dem privaten Gerät löschen.
- Beim Widerruf der Genehmigung bzw. dem Ausscheiden aus der Dienststelle werden sämtliche dienstlichen Daten auf dem Gerät gelöscht.
- Die jeweils aktuellste Betriebssystemversion muss auf dem Gerät installiert sein.
- Keine Kostenübernahme durch die Stadt.
- Ein regelungswidriger Umgang oder eine sonstige missbräuchliche/unerlaubte Nutzung kann zu arbeitsrechtlichen oder disziplinarrechtlichen sowie eventuell strafrechtlichen Konsequenzen führen.

Freigeschaltete Smartphones 400

Anteil Betriebssystem



■ iOS ■ Android ■ Windows Phone

# Fazit BYOD

- Hohe Akzeptanz bei Power User
- „Legalisierung“ vorhandener Anbindungen
- Keinerlei Supportanfragen
- Technisch sehr einfach konfigurierbar durch Auto Discovery von Exchange Server  
2016
- Keine Sicherheitsprobleme
- Keine Kosten

**VIELEN DANK!**