Interne Beratung
Berlin gemeinsam neu denken.

VAk Berlin

FORUM STRATEGIE UND STEUERUNG

THEMENINSEL: IN DIE EIGENEN KÖPFE INVESTIEREN: WAS KANN UND SOLL EINE INTERNE BERATUNG FÜR DIE TRANSFORMATION DER VERWALTUNG LEISTEN?

27. Europäischer Verwaltungskongress am 29.02.2024 in Bremen

BERLIN

AGENDA

Interne Beratung
Berlin gemeinsam neu denken.
VAK BERLIN

Der Blick zurück

- Erfahrungen aus der Aufbauarbeit der Internen Beratung in Berlin.

Welche Beratungsleistungen benötigt die Öffentliche Verwaltung?

Was kann und soll eine interne Beratung für die Transformation der Verwaltung leisten?

Lässt sich die Wirkung bzw. der Erfolg von Beratung überhaupt messen?

Der Blick nach vorne

- Blinde Flecken gemeinsam aufdecken.

KURZPORTRAIT

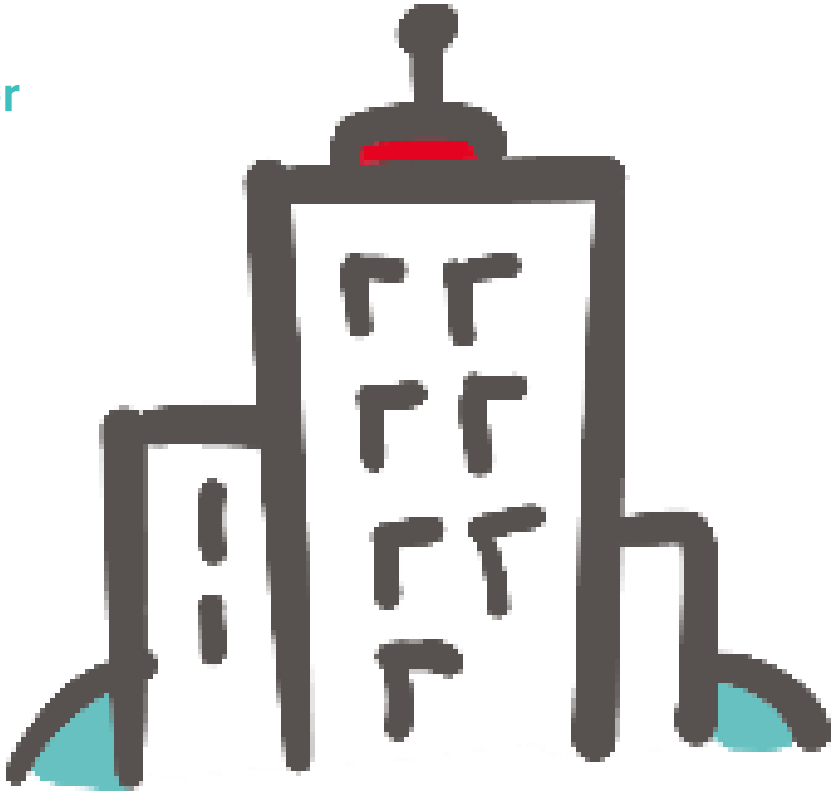
Die Interne Beratung des Landes Berlin ist…

- …eine an der Verwaltungsakademie Berlin verortete **Dienstleisterin**, bestehend aus **Verwaltungsexpertise** und dem **Know-how** einer Unternehmensberatung,
- …die der **unmittelbaren Berliner Landesverwaltung** zur Verfügung steht,
- …mit einem fundierten Fach- und Methodenwissen insbesondere in den Beratungsfeldern **Projektmanagement, Organisation und Prozesse sowie Mensch und Kultur**, die die Behörden **begleitet und befähigt** sowie
- …gesamtstädtisch als **innovative Impulsgeberin** auftritt und relevante Akteure vernetzt.

WER KANN BEAUFTRAGEN?

Die Beratungsleistungen werden für die **unmittelbare Berliner Landesverwaltung** angeboten, d.h. für die

- Senatsverwaltungen,
- Bezirksverwaltungen und
- nachgeordneten Behörden (Sonderbehörden).



Die Beratung erfolgt **projektbezogen**.

Für die Beauftragung der Internen Beratung fallen **keine Kosten** an.

WIE KANN ICH BEAUFTRAGEN?

Interne Beratung
Berlin gemeinsam neu denken.
VAK BERLIN

Sie identifizieren den Unterstützungsbedarf.

Sie nehmen Kontakt (Vorgespräch) zu uns auf.

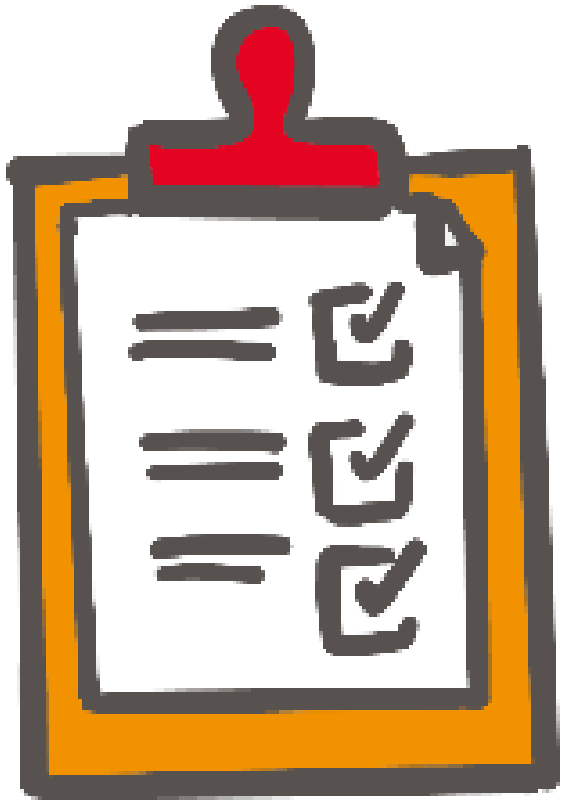
Sie stellen eine Beratungsanfrage (Onlineformular).

Wir führen ein Initialisierungsgespräch.

Wir prüfen die Projektwürdigkeit und treffen eine Fachentscheidung.

Wir fertigen eine Projektskizze und unterbreiten ein Beratungsangebot (Dienstleistungsvereinbarung).

Wir starten gemeinsam Ihr Projekt.



WIE WIRD ENTSCHIEDEN?

Da wir mehr Beratungsanfragen erhalten als wir umsetzen können, werden alle Vorhaben vor dem Hintergrund **verfügbarer Kapazitäten** bewertet und ggf. priorisiert.

Bewertungskriterien sind u.a.

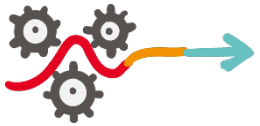
- Relevanz des Vorhabens (politisch/gesamtstädtisch/einzelbehördlich)
- Skalierbarkeit
- Veränderungspotential
- Komplexität
- Risikobewertung
- Erfolgswahrscheinlichkeit

WAS KANN ICH BEAUFTRAGEN?

Interne Beratung
Berlin gemeinsam neu denken.
VAK BERLIN

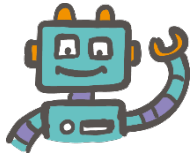
Projektmanagement
- Projektmanagementberatung
- (phasenweise) Projektbegleitung
- Projekt Management Office

Prozesse und Organisation
- Organisationsentwicklung
- Prozessoptimierung
- Aufgabenkritik



Mensch und Kultur
- Leitbildentwicklung
- New Work
- Changemanagement

Transformation und Innovation
- Digitalisierungsbegleitung
- Einsatz von KI
- u.v.m.



WAS KANN ICH NICHT BEAUFTRAGEN?

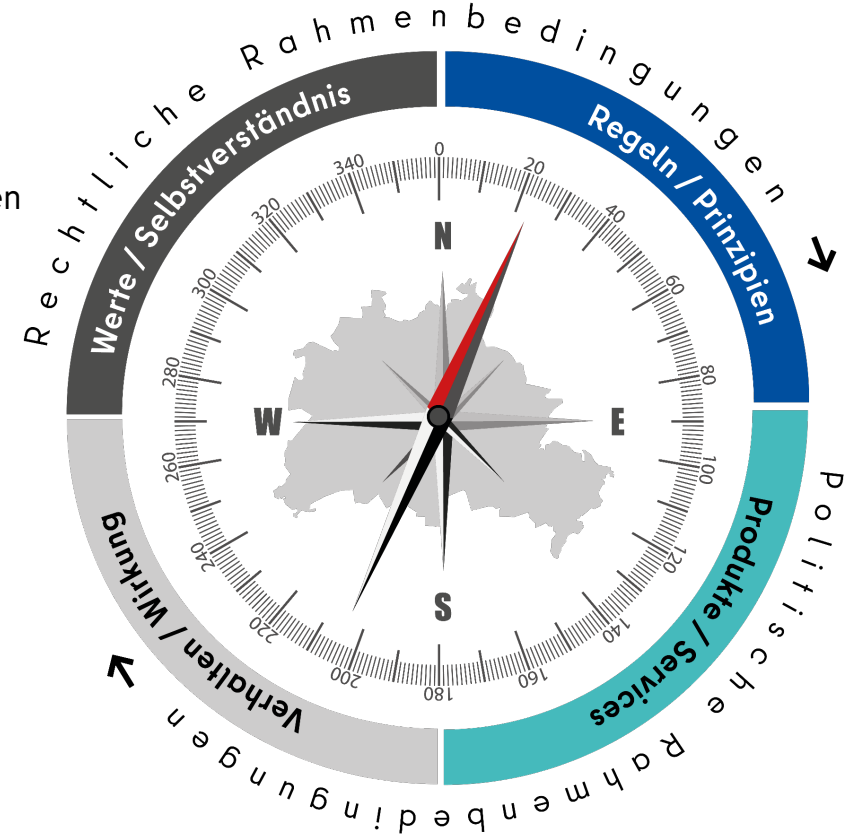
- Übernahme von Linientätigkeiten der Verwaltung (Personalüberlassung)
- Rolle Projektleitung
- Erarbeitung von Gutachten oder Fachkonzepten
- Beratung in Projektarten wie Bau/Infrastruktur, IT und Sport
- Vermittlung von externen Beratungsdienstleistungen
- Moderation von Tagesveranstaltungen ohne Projektbezug
- Bereitstellung von Räumlichkeiten
- Beratung zu rechtlichen Fragestellungen (u.a. Vergaberecht)
- Konzeption, Organisation und Durchführung von Fortbildungen
- Mediation, Konfliktberatung, Teambuilding/-entwicklung

ZIELBILD DER INTERNEN BERATUNG

Interne Beratung
Berlin gemeinsam neu denken.
VAK BERLIN

Werte / Selbstverständnis
- Dienstleisterin für die Berliner Verwaltung
- „preferred supplier“ für Beratungsleistungen
- Partnerin auf Zeit (max. 12 Monate)
- Arbeitsbündnis auf Augenhöhe

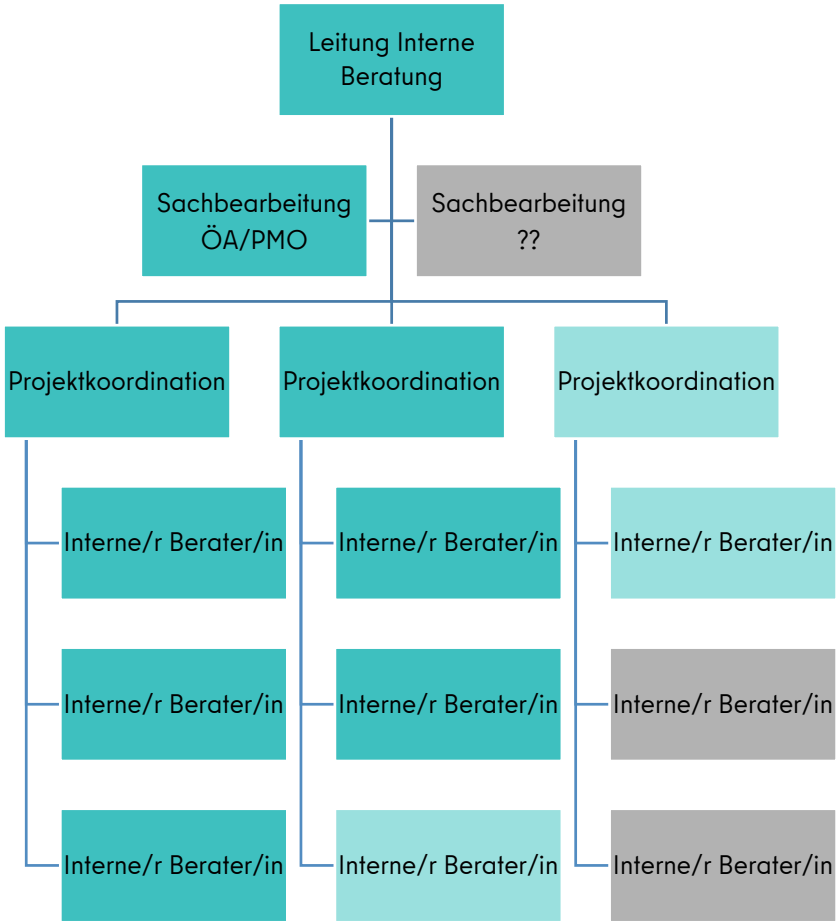
Verhalten / Wirkung
- Befähigungsansatz
- Ganzheitlichkeit (end-to-end)
- Hands-on Mentalität
- Pioniergeist



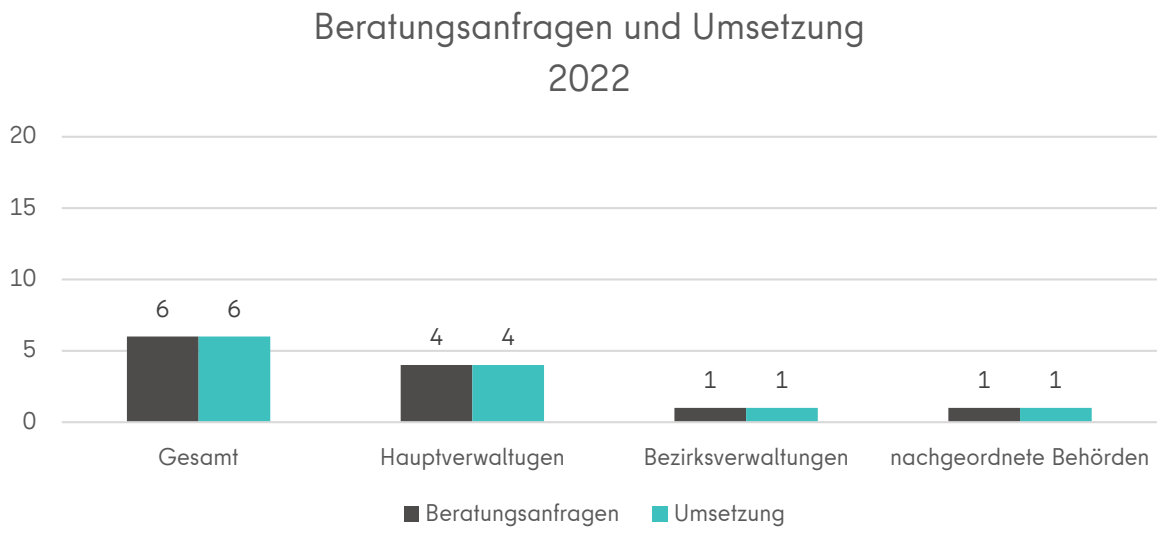
Regeln / Prinzipien
- verbindliche Auftragsklärung
- Beraterteam statt Linienaufgaben
- Umsetzungsbegleitung
- Perspektivenvielfalt

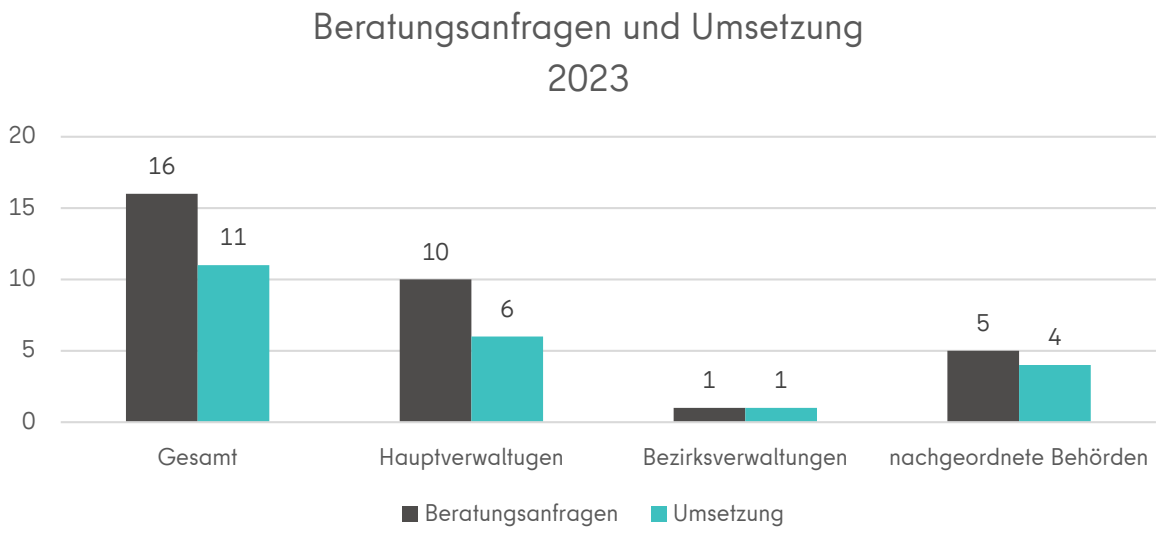
Produkte / Services
- passgenaues Beratungsangebot
- etablierte Tools und Methoden
- beste Lösungen multiplizieren
- innovative Netzwerkformate

EIN SCHLAGKRÄFTIGES, INTERDISZIPLINÄRES TEAM



AUFTRAGSENTWICKLUNG





- In der Spitze managen die beiden Projektkoordinatoren je sechs bis sieben Projekte parallel.
- Die Beraterinnen und Berater sind parallel in drei bis vier Projekten aktiv.
- Ressourcenaufwand, Komplexität und Dauer der Projekte steigen.

ÜBERSICHT AUSGEWÄHLTER BERATUNGSAUFTRÄGE

Interne Beratung
Berlin gemeinsam neu denken.

BERLIN
Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe

„Organisationsvorschlag zur Neuordnung der Gewerbeüberwachung“

BERLIN
Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

„Personalbedarfsermittlung zur Unterstützung der Einrichtung einer Marktüberwachungsbehörde“

BERLIN
Der Regierende Bürgermeister von Berlin Senatskanzlei

„Umsetzung des Beteiligungskonzeptes zur Erarbeitung des Referentenentwurfs zum AZG-Nachfolgegesetz“

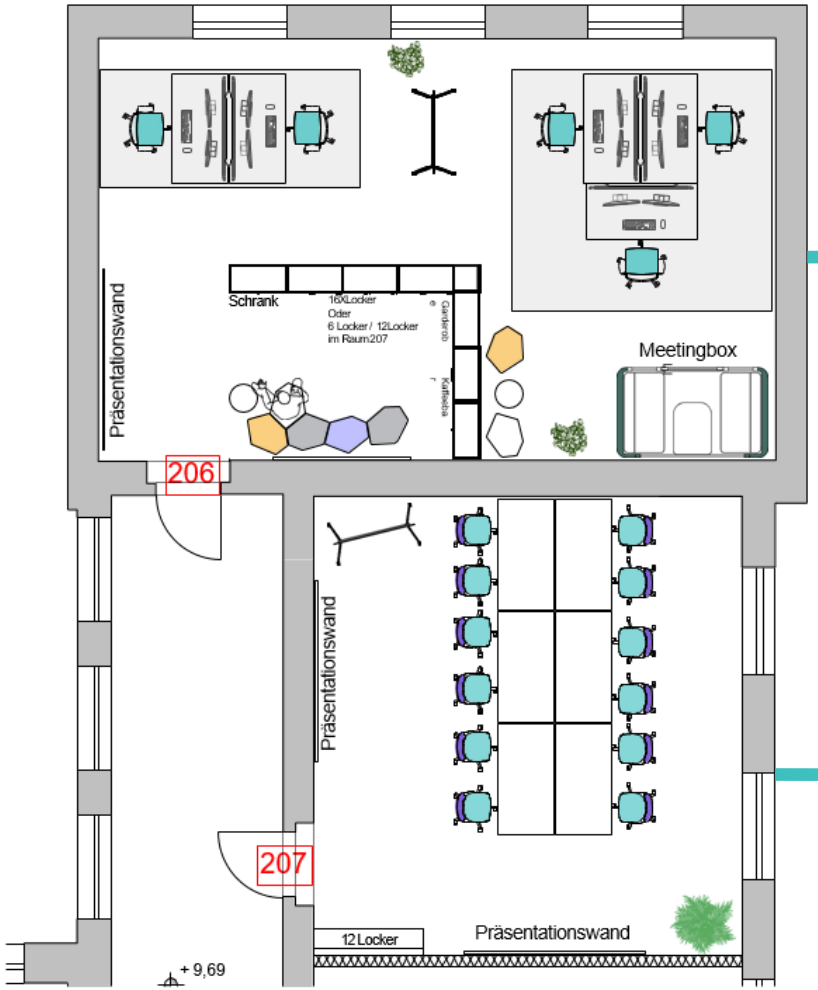
BERLIN
Senatsverwaltung für Finanzen

„Evaluation des Stellenbesetzungsprozesses – von Vakanz bis Onboarding“

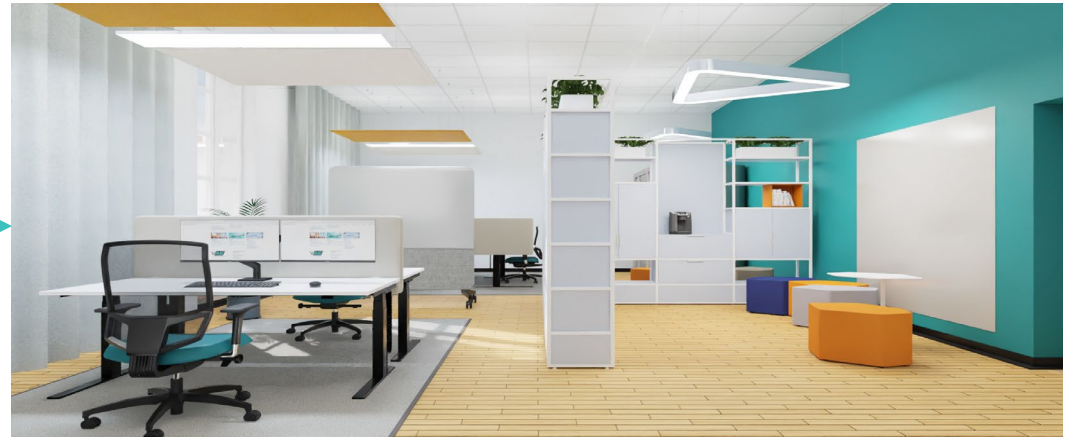
BEZIRKSAMT MITTE VON BERLIN

„Unterstützung bei Aufbau und Betrieb der Geschäftsstelle Digitale Parkraumbewirtschaftung/-kontrolle“

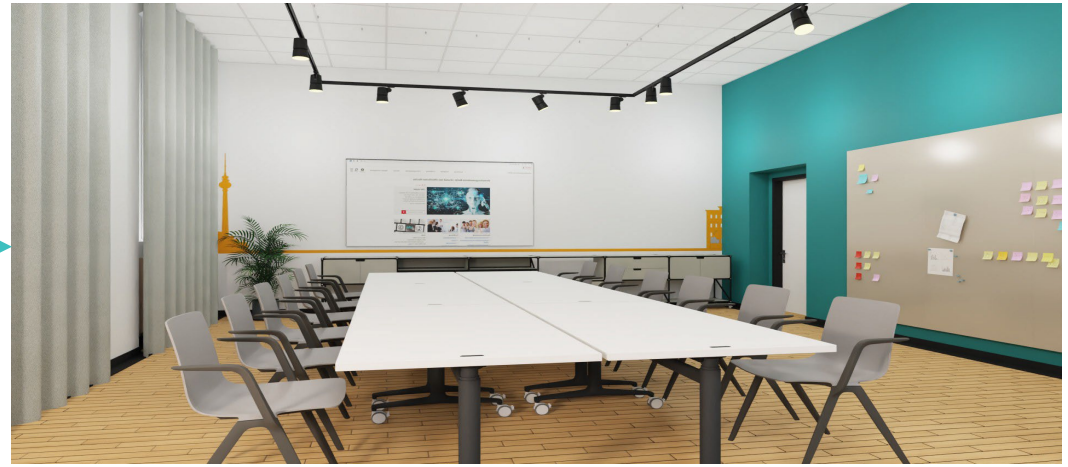
EIN BLICK HINTER DIE KULISSEN



Quelle: UP.GREAT by LINDEMANN



Quelle: UP.GREAT by LINDEMANN



Quelle: UP.GREAT by LINDEMANN

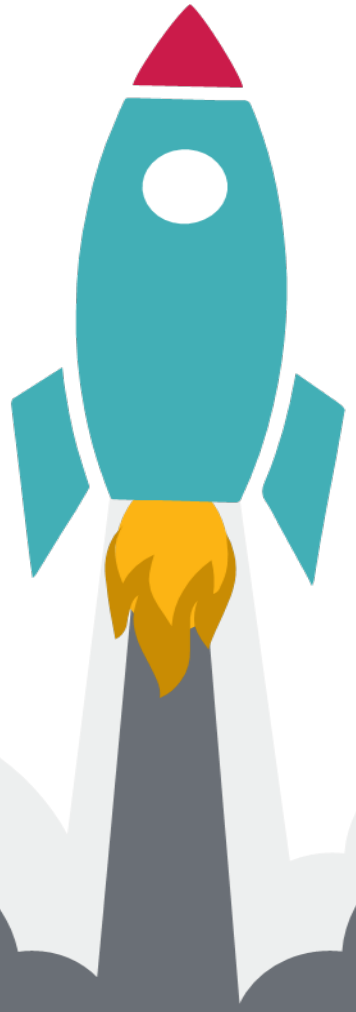
ERFOLGSFAKTOREN

Neutralität (Wir werden gerufen und nicht geschickt.)

Vertraulichkeit (Wir arbeiten unabhängig von Partikularinteressen.)

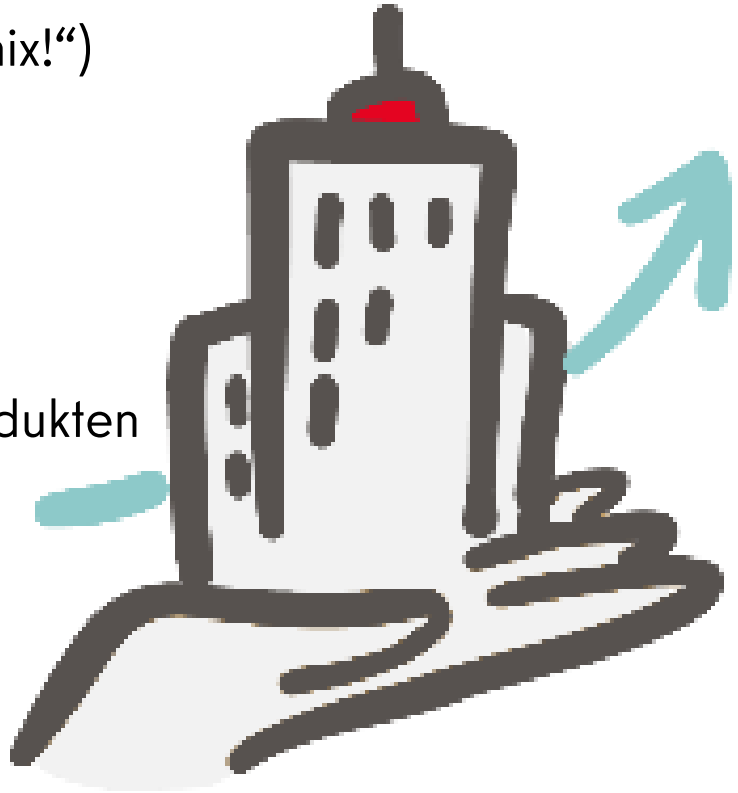
Praxisnähe (Wir bringen die externe Brille und das interne Verständnis mit.)

Geschwindigkeit (Wir sind ohne aufwändiges Vergabeverfahren verfügbar.)



STRATEGISCHE HERAUSFORDERUNGEN

- Wahrung von Neutralität und Unanbhängigkeit durch Verbleib an der Verwaltungsakademie Berlin
- Verbindlichkeit auf Seiten der auftraggebenden Behörden („kostet ja nix!“)
- Erwartungsmanagement
- Professionalisierung der Beratung durch Fortbildung
- Schärfung des Beratungsportfolios und Entwicklung von Beratungsprodukten
- Integrationsfähigkeit eines ständig wachsenden Teams
- Ressourcenmanagement bei dynamischen Rahmenbedingungen
- Messung von Erfolg und Wirksamkeit der Beratung



ZUFRIEDENHEIT IST KEIN GARANT FÜR WIRKSAMKEIT

Interne Beratung
Berlin gemeinsam neu denken.
VAK BERLIN

Die Erfolgs- und Umsetzungsverantwortung für ein Projekt liegt bei der auftraggebenden Behörde und den durch sie eingesetzten Projektgremien. Zur Gewährleistung finden **Reviews** nach Bedarf, mindestens alle zwei Monate statt. In den Reviews wird der **Fortschritt des Projektes** geprüft.

Nach Beendigung des Beratungseinsatzes erfolgt ein **quantitatives/qualitatives Abschlussfeedback**.

- Rückblick Projektmeilensteine und Liefergegenstände
- Kommunikation und Zusammenarbeit
- Dienstleistungsqualität und Ergebnis
- Lessons Learned
- Nächste Projekte oder Herausforderungen

BERATUNGSERFOLGE AUS DER SICHT DER BERATUNG

- Erreichung eines gesetzten Zieles („Orientierungs- und Gestaltungshilfe“)
- Aktivierung der Problemlösungsfähigkeit („Hilfe zur Selbsthilfe“)
- Reflexion und Eröffnung neuer Perspektiven („keine Denkverbote“)
- Stärkung von Fach- und Methodenkompetenz
- Vermittlung von Kontakten und Netzwerken
- Skalierbarkeit der Projektergebnisse
- Standardisierung und Nachnutzung als Beratungsprodukt
- „Wiederholungstäter“

RAUM FÜR AUSTAUSCH UND FRAGEN

KONTAKT

Doreen Häsner
Leitung Interne Beratung des Landes Berlin

Verwaltungsakademie Berlin
Turmstraße 86 | 10559 Berlin
Telefon +49 (0)151 - 2927 5645
E-Mail doreen.haesner@vak.berlin.de
Web www.berlin.de/interne-beratung
Instagram @ib_berlin

Vielen Dank.

Interne Beratung
Berlin gemeinsam neu denken.
VAK BERLIN